

令和4年度実施事業

公の施設評価シート《指定管理用》

1 施設及び指定管理者について

施設名等	施設名		所管課名	
	茨木市保健医療センター		健康づくり課・医療政策課	
施設所在地	茨木市春日三丁目13番5号			
指定管理者	(一財)茨木市保健医療センター	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
設置目的及び選定理由	<p>急病診療所業務及び成人向け健康診査業務を主たる機能とし、健康づくりのため、健康相談や健康教育事業を実施する拠点にもなっており、市民の健康の保持及び増進を図ることを目的としている。</p> <p>事業の実施には、専門性や特殊性が伴い、医師、歯科医師、薬剤師及び保健師などの医療従事職の確保が必要であることから、三師会をはじめ、数多くの関係機関との連携が必要である。一般財団法人茨木市保健医療センターは、茨木市と三師会が共同出資して設立した法人であり、三師会や関係機関との関係が緊密で、必要時に効率的に医療従事者を確保することができ、前述の各種保健・医療事業を総合的に円滑に実施できる唯一の団体であるため、選定している。</p>			
施設概要	敷地面積	7938 m ²	延床面積	5104 m ²
	竣工年月	昭和52年10月	改修年月	昭和59年10月
	主な実施事業	急病診療所事業・健康診査事業・健康づくり推進事業・予防接種事業・管理運営事業		
	主な自主事業	訪問看護事業		
	部屋・設備	診察室・検査室・読影室等(20室)、実習室・保育ルーム等(7室)、事務室(2室)・受付・電算室(7室)、会議室(7室)、医局・控室・更衣室・倉庫等(35室)		
目的外使用備考	自動販売機設置(1.8m ²)、タクシー呼出電話設置(0.5m ²)、訪問看護ステーション事務室(110.2m ²)、三師会事務室(316.5m ²)、ポスト設置(0.6m ²)、電柱1本			
運営状況	利用時間	8:45～17:15 ただし、急病診療所は、(平日)21:00～24:00(土曜日)17:00～翌7:00(日・祝日・年末年始)10:00～翌7:00		
	定休日	土・日・祝日・年末年始 ただし、急病診療所は年中無休		
	年間利用日数	急病診療所事業(365日)		
	備考	-		
料金等	使用料/利用料金の有無		使用料/利用料金制	指定管理料の支払い
	有料		併用	有
第5次総合計画関連取組	章	1	ともに支え合い、健やかに暮らせるまち	
	施策	5	健康づくりや地域医療を充実する	
	取組	1	健康づくりの推進	

2 利用状況について

指標	稼働率の算出	単位	現指定管理者	現指定管理者	現指定管理者	現指定管理者		現指定管理者
			R1年度	R2年度	R3年度	R4年度		R5年度
			実績	実績	実績	実績	目標	目標
急病診療所受診患者数	-	人	4,672	990	808	768	3,642	2,155
		稼働率	-	-	-	-	-	-
住民健診の受診者数	稼働率=財団委託健診受診者数/財団委託健診定員数	人	8,460	5,740	7,444	7,741	8,867	7,637
		稼働率	49.8%	40.8%	34.2%	35.6%	40.8%	37.1%
がん検診受診者数	稼働率=財団委託健診受診者数/財団委託健診定員数	人	12,796	9,222	11,874	11,881	13,739	11,853
		稼働率	69.4%	70.0%	60.2%	60.2%	69.6%	65.6%
		稼働率						
		稼働率						
		稼働率						

3.収支状況について

(単位：千円)

内訳	現指定管理者	現指定管理者	現指定管理者	現指定管理者			現指定管理者		
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度		R5年度			
	決算額	決算額	決算額	予算額	決算額	執行率	予算額		
指定管理業務	支出	総支出額	333,220	317,607	339,417	332,966	330,576	99.3%	347,475
		人件費	190,821	182,368	187,985	209,336	191,413	91.4%	207,608
		医薬材料費	7,265	723	305	6,222	656	10.5%	3,607
		旅費交通費	15	3	37	202	100	49.5%	201
		通信運搬費	2,354	2,865	2,966	3,705	2,694	72.7%	4,047
		減価償却費	1,011	1,485	2,539	3,100	3,666	118.3%	4,202
		消耗品費	3,698	4,614	4,119	5,597	3,204	57.2%	5,821
		修繕費	7,509	7,608	10,406	7,510	11,158	148.6%	7,598
		印刷製本費	143	96	77	368	0	0.0%	514
		保険料	304	307	284	373	285	76.4%	347
		租税公課	7,878	12,105	8,995	13,123	11,943	91.0%	13,831
		委託費	41,127	33,377	41,683	48,642	42,714	87.8%	51,413
		支払手数料	5,532	6,133	5,355	6,306	5,386	85.4%	7,030
		保守料	11,014	7,704	8,143	8,965	8,483	94.6%	10,777
		光熱水料費	15,916	15,262	17,879	17,311	23,142	133.7%	27,920
		償還金	37,227	36,291	41,484	5	23,425	468500.0%	5
		その他	1,156	1,921	1,927	2,080	1,909	91.8%	2,134
		消耗什器備品費	250	4,745	5,233	121	398	328.9%	420
収入	総収入額	333,220	337,786	319,239	332,966	331,835	99.7%	347,475	
	指定管理料	285,207	285,155	292,872	294,393	294,393	100.0%	319,958	
	利用料金等収入	48,013	12,631	6,770	38,573	12,555	32.5%	27,517	
	補償金等	0	40,000	19,597	0	24,887		0	
収入—支出		0	20,179	▲ 20,178	0	1,259		0	
自主事業	総支出額	32,023	33,299	32,702	34,455	29,605	85.9%	34,178	
	総収入額	34,180	36,944	33,617	35,294	31,042	88.0%	33,642	
	収入—支出	2,157	3,645	915	839	1,437	171.3%	▲ 536	
【全体】収入—支出		2,157	23,824	▲ 19,263	839	2,696	321.3%	▲ 536	
市	内訳	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度		R5年度		
		決算額	決算額	決算額	予算額	決算額	執行率	予算額	
		総支出額	285,207	325,155	312,469	294,393	319,280	108.5%	319,958
	指定管理料	285,207	285,155	292,872	294,393	294,393	100.0%	319,958	
	補償金等	0	40,000	19,597	0	24,887		0	
	収入	総収入額	57,051	50,436	57,303	17,717	40,696	229.7%	17,194
		国・府からの補助金	18,482	12,801	14,447	16,340	15,899	97.3%	15,818
		目的外使用料	1,342	1,344	1,372	1,372	1,372	100.0%	1,372
		償還金	37,227	36,291	41,484	5	23,425	468500.0%	4

4.利用者ニーズの把握と対応について

①利用者意見の把握状況

現指定管理者	R4年度				
	アンケート	実施時期	R4.10.28～11.24	回収数/配布数	392/961 枚
	意見箱・メール	実施時期	通年	件数	31 件
	その他	実施時期	-	件数	- 件
現指定管理者	R3年度				
	アンケート	実施時期	-	回収数/配布数	- 枚
	意見箱・メール	実施時期	通年	件数	5 件
	その他	実施時期	-	件数	- 件
現指定管理者	R2年度				
	アンケート	実施時期	-	回収数/配布数	0 枚
	意見箱・メール	実施時期	通年	件数	0 件
	その他	実施時期	-	件数	- 件

②利用者からの主な意見・要望と対応

意見・要望	対応
スリッパ使用は滑る、かいたんでこけそうになる。靴が良い。	利用状況などを踏まえ、対応を検討いたします。
スリッパの共用は不衛生。	使用後は消毒をするなど、衛生的にご利用いただけるよう努めておりますが、利用状況などを踏まえ、対応を検討いたします。

③アンケート実施結果

当施設の設備全般について								
	年度	総回答数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
1	現指定管理者	R4	383	185	180	16	2	
				48%	47%	4%	1%	
	現指定管理者	R3	5	1	2	0	1	
				20%	40%	0%	20%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0		
安全面・衛生面について								
	年度	総回答数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
2	現指定管理者	R4	384	216	153	13	2	
				56%	40%	3%	1%	
	現指定管理者	R3	4	1	3	0	0	
				25%	75%	0%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0		
こども・妊産婦・高齢者・障害者への配慮について								
	年度	総回答数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
3	現指定管理者	R4	342	178	146	18	0	
				52%	43%	5%	0%	
	現指定管理者	R3	4	1	2	1	0	
				25%	50%	25%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0		
ご利用いただいた事業について								
	年度	総回答数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
4	現指定管理者	R4	292	182	105	5	0	
				62%	36%	2%	0%	
	現指定管理者	R3	2	1	1	0	0	
				50%	50%	0%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0		
職員の対応について								
	年度	総回答数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
5	現指定管理者	R4	382	260	117	5	0	
				68%	31%	1%	0%	
	現指定管理者	R3	4	2	2	0	0	
				50%	50%	0%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0		

予約・受付方法について								回答割合推移	
	年度	総回答数	満足	やや満足	やや不満	不満			
			回答数	回答数	回答数	回答数			
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合			
6	現指定管理者	R4	385	235	126	20	4		
				61%	33%	5%	1%		
	現指定管理者	R3	4	2	2	0	0		
				50%	50%	0%	0%		
現指定管理者	R2	0	0	0	0	0			

利用料金(受診料、参加料など)について								回答割合推移	
	年度	総回答数	満足	やや満足	やや不満	不満			
			回答数	回答数	回答数	回答数			
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合			
7	現指定管理者	R4	362	269	85	8	0		
				74%	23%	2%	0%		
	現指定管理者	R3	4	2	2	0	0		
				50%	50%	0%	0%		
現指定管理者	R2	0	0	0	0	0			

利用料金の免除条件について								回答割合推移	
	年度	総回答数	満足	やや満足	やや不満	不満			
			回答数	回答数	回答数	回答数			
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合			
8	現指定管理者	R4	328	233	82	13	0		
				71%	25%	4%	0%		
	現指定管理者	R3	4	2	2	0	0		
				50%	50%	0%	0%		
現指定管理者	R2	0	0	0	0	0			

5.運営状況について

①施設管理運営状況

S:達成すべき水準を大きく上回った
 A:達成すべき水準を達成した
 B:達成すべき水準を下回った

施設管理について						
1	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	1	計画書の作成・提出について	必要事項を適正に記載し、年度計画書を指定された期日までに作成し、市へ提出する。	自己評価	A	所見
点検時期		市評価		A	所見	
毎年3月						
点検方法						
書類確認						
2	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	報告書の作成・提出について	必要事項を適正に記載し、定期報告書は毎月終了後30日以内、事業報告書は毎年度終了後60日以内に、市へ提出する。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	毎月下旬					
点検方法						
書類確認						
3	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	文書の管理について	収支に関する帳票、記録その他文書について、各業務ごとに区分して保存し、適切に廃棄を行う。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	随時					
点検方法						
書類確認						
4	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	利用許可について	利用許可を行っていないため、達成すべき水準は設けていない。	自己評価		所見	
	点検時期		市評価		所見	
	-					
点検方法						
-						
5	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	会計事務について	貸金、業者支払や利用料金収納等の会計事務について、透明性を確保し、適切に処理を行う。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	随時					
点検方法						
書類確認						
6	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	人員配置について	健康診査事業、管理・急病診療所事業にそれぞれ必要な人員体制で運営するなど、仕様で定める人員配置とする。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	随時					
点検方法						
書類確認						
7	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	研修の実施について	仕様で定める人権研修をはじめ、各事業で必要な研修機会を設けるなど、職員の能力の向上を図る。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	随時					
点検方法						
書類確認						

共通項目	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	8	設備の維持管理について	昇降機や自動扉等法令に基づく定期点検を行うなど、維持管理を適切に実施する。不具合が発生した場合は速やかに対応する。	自己評価	A	所見
	点検時期	随時		市評価	A	所見
	点検方法					
	書類確認					
	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	9	清掃・衛生管理について	事務室や洗面所・便所は、定期的に清掃を行うなど、衛生面に意を用いて運営している。コロナ禍の中、施設内部各所への消毒液の配置、換気等を徹底する。	自己評価	A	所見
	点検時期	随時		市評価	A	所見
	点検方法					
	書類確認					
	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	10	第三者への業務委託について	市の承認を得て委託し、業者選考は、経費節減やサービス向上に配慮した方法で行う。	自己評価	A	所見
	点検時期	随時		市評価	A	所見
	点検方法					
	ヒアリング					
点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)				
11	警備体制について	平日の日中は、直営職員が施設管理を含め対応している。それ以外で事業を実施する場合は、警備員を配置し、警備・巡回を行い、施設の開錠・施錠の確認を徹底する。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法						
書類確認						
点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)				
12	緊急時対策、安全管理について①	緊急時であっても通常どおり実施する事業がある。そのため、事前対策、緊急時連絡網の整備など、施設の安全管理に取り組む。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法						
ヒアリング						
点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)				
13	緊急時対策、安全管理について②	スタッフの防災意識を高め、緊急時にも適切に対応できるよう消防訓練を定期的実施する。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法						
書類確認						
点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)				
14	備品の管理について	備品台帳を整備し、備品の状況を明確に把握する。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法						
書類確認						
点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)				
15	医療法の順守について	急病診療所事業や健康診査事業において、医療法を順守して事業を実施する。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法						
書類確認						

点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
16	労働関係法令の遵守について	就業規則等を整備して適正な労働環境を維持する。社会保険に適正に加入・運用する。また、再委託をしている場合には委託先に労働関係法令の順守を求める。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
書類確認					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
17	前指定管理期間時からの継続雇用について	継続して指定管理を受けているため、達成すべき水準は設けていない。	自己評価		所見
	点検時期		市評価	所見	
	-				
	点検方法				
-					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
18	就職困難者の雇用について	特段の採用要件を設けることなく、広く門戸を開き、適切な対応を図る。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
ヒアリング					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
19	個人情報の保護について①	利用者の個人情報を保護するための、施錠や適切なセキュリティ対策を講じる。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
現地確認					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
20	個人情報の保護について②	個人情報保護規定を整備し、その内容について職員への周知を図り、適切に運用する。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
書類確認					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
21	人権尊重について	各種事業の実施において特に配慮すべき人権(障害児者、外国人、LGBT等)について、職員が理解し、適切に対応する。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
ヒアリング					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
22	環境への配慮について	環境物品の調達及び利用者への環境啓発の実績や施設内の消灯・空調の適正利用に努める。リサイクル等においても啓発・実践に取り組む。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
書類確認					

独自設定項目	23	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
		接遇について	各種事業は専門的な知見が必要となることから、専門職を配置し、適切に対応する。また、窓口や電話等において丁寧な対応となるよう努める。	自己評価	A	所見	
		点検時期		市評価	A	所見	
		随時					
		点検方法					
	その他						
	24	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
		受診環境の整備	住民健診にはエックス線装置等特殊な機器が多く、その保守を適正に行う。また、胃レントゲン検査時のバリウムの誤嚥など医療系事故のリスクもあり、適正な受診環境を確保する。	自己評価	A	所見	
		点検時期		市評価	A	所見	
		随時					
		点検方法					
	その他						
	25	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
		-		自己評価		所見	
		点検時期		市評価		所見	
-							
点検方法							
-							

② 指定管理事業・自主事業等の評価

	指標	仕様書、計画書等で定める実施内容 (達成すべき水準)	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
			自己評価	A	所見	
指定管理事業	急病診療所事業	休日・夜間等における急病患者に対して、内科・歯科の診療を実施する。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	健康診査事業	特定健康診査やがん検診を集団健(検)診として実施する。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	健康づくり推進事業	健康づくりセミナーや離乳食講習会、生活習慣に関する個別の相談を実施する。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
自主事業	訪問看護事業	高齢や障害による寝たきりの方を対象に訪問看護サービスを提供する。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	-	-	自己評価		所見	
			市評価		所見	
	-	-	自己評価		所見	
			市評価		所見	

指標		仕様書、計画書等で定める実施内容 (達成すべき水準)	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
その他提案内容等	公益性の実現	茨木市と三師会が出資し、市民の健康の保持・増進を目的に設立された団体であり、高い使命感のもと運営する。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	効率的効果的な運営	多種多様な事業実施や人員体制等が求められるが、三師会との緊密な連携や柔軟な勤務体制の確保等により、効率的・効果的な事業運営に努める。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	感染症対策について	「3密」の回避、手指消毒の励行など「新しい生活様式」を取り入れた管理運営を行う。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	-	-	自己評価		所見	
			市評価		所見	

6.全体評価

※を除き、4段階評価[S:特に優秀 A:良好 B:軽微な課題あり C:重大な問題あり]

評価項目		評価・所見				
個別評価	利用状況について	自己評価	A	所見	急病診療所受診者は、前年同様、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けてやや減少した。一方で、住民健診及びがん検診受診者数は回復傾向にあり、市民の健康保持・増進につながっている。	
		市評価	A	所見	利用状況に係る指標については、指定管理者所見のとおりである。各事業の実施にあたっては、必要な感染対策を講じ、市民が安心して利用できるよう努めていた。	
	収支状況について ※A～C:3段階評価	自己評価	B	所見	前年同様、急病診療所の受診者数が減少し、診療収入は前年額を下回った。	
		市評価	B	所見	収支状況については指定管理者所見のとおりである。光熱水費の支出が増大したため、使用量の抑制に努めるとともに、不足する財源については補正対応とした。	
	利用者ニーズの把握と対応について	自己評価	A	所見	婦人科検診・若年健診の対象者のニーズに応じて、引き続き保育付きや休日の検診を実施した。また、急病診療所において、前年同様年末年始に医療スタッフを増員し、感染症対策(院内感染)を徹底した。	
		市評価	A	所見	利用者が安心して利用できるよう、感染予防対策を講じるなど、管理運営を工夫した。また、利用者向けアンケートを健診受診者向け封書に同封するなど、配布方法を工夫していたことで、前年度と比較して回収数が大幅に向上した。	
	運営状況について	施設管理運営状況 ※A～C:3段階評価	自己評価	A	所見	日常の管理・運営を適正に行い、建物・設備・機器の不具合・修繕に迅速に対応するなど施設の維持・改修に努めた。また、新型コロナウイルス感染症の感染予防のため様々な対策を講じ、市民が当施設を安全に安心して利用できるよう施設運営を行った。
			市評価	A	所見	建物や設備等の不具合に対しては、必要に応じ市と連携し対応するなど、適正な管理運営ができています。
		指定管理事業・自主事業等の評価	自己評価	A	所見	介護が必要な高齢者や障害者が自宅での療養生活が継続できるよう、看護師・理学療法士・作業療法士が定期的に家庭を訪問し、医療的ケアや看護・リハビリテーション等のサービスを自主事業として提供した。必要な感染対策を取りつつ、各指定管理事業の実施に努めた。
			市評価	A	所見	自主事業については、指定管理者所見のとおりである。指定管理事業についても、仕様書等に基づき、滞りなく事業執行がなされた。

6.全体評価

※を除き、4段階評価[S:特に優秀 A:良好 B:軽微な課題あり C:重大な問題あり]

評価項目	評価・所見		
総合評価 (施設設置目的の総合的な達成度)	自己評価	A	所見 茨木市民の健康に対する関心を高め、市民の保健衛生知識の向上を図るとともに、保健医療に関するサービスを提供し、市民の健康の保持・増進に寄与することを目的に、様々な事業を実施した。 その結果、指定管理を受けた事業の目的は、概ね達成できた。
	市評価	A	所見 管理運営については、概ね適正に執行することができている。 各事業の実施にあたっては、必要な感染対策を講じ、市民が安心して利用できるよう努めた。 また、日常における課題等については、市と随時情報共有するとともに、必要に応じ市と協議するなど適切な対応を行った。 以上のことから、茨木市保健医療センターの指定管理者として適切な管理運営を行っている判断する。

令和4年度実施事業

公の施設評価シート《指定管理用》

1 施設及び指定管理者について

施設名等	施設名		所管課名	
	茨木市こども健康センター		健康づくり課・子育て支援課	
施設所在地	茨木市春日三丁目13番5号			
指定管理者	(一財)茨木市保健医療センター	指定期間	平成31年4月1日～令和5年10月31日	
設置目的及び選定理由	<p>乳幼児向け健康診査業務及び予防接種事務を主たる機能とし、母子保健相談、栄養相談業務なども実施しており市民の健康の保持及び増進を図ることを目的としている。</p> <p>事業の実施には、専門性や特殊性が伴い、医師、歯科医師、薬剤師及び保健師などの医療従事職の確保が必要であることから、三師会をはじめ、数多くの関係機関との連携が必要である。一般財団法人茨木市保健医療センターは、茨木市と三師会が共同出資して設立した法人であり、三師会や関係機関との関係が緊密で、必要時に効率的に医療従事職を確保することができ、前述の各種保健事業を総合的に円滑に実施できる唯一の団体であるため、選定している。</p>			
施設概要	敷地面積	7938 m ²	延床面積	2011 m ²
	竣工年月	平成3年3月	改修年月	平成23年12月
	主な実施事業	母子保健事業・予防接種事業		
	主な自主事業	-		
	部屋・設備	診察室・検査室等(21室)、事務室(2室)、研修室・会議室(3室)、更衣室・倉庫等(14室)		
	目的外使用備考	自動販売機設置(1.8m ²)、タクシー呼出電話設置(0.5m ²)		
運営状況	利用時間	8:45～17:15		
	定休日	土・日・祝日・年末年始		
	年間利用日数	母子保健事業(132日)・予防接種事業(10日)		
	備考	-		
料金等	使用料/利用料金の有無	使用料/利用料金制	指定管理料の支払い	
	無料	-	有	
第5次 総合計画 関連取組	章	1	ともに支え合い、健やかに暮らせるまち	
	施策	5	健康づくりや地域医療を充実する	
	取組	1	健康づくりの推進	

2 利用状況について

年間 利用 数	指標	稼働率の算出	単位	現指定管理者	現指定管理者	現指定管理者	現指定管理者		現指定管理者
				R1年度	R2年度	R3年度	R4年度		R5年度
				実績	実績	実績	実績	目標	目標
	乳幼児健康診査	-	人	9,374	8,148	8,864	10,591	11,350	10,400
			稼働率	-	-	-	-	-	-
	予防接種(BCG)	-	人	482	289	349	341	1,200	1,200
			稼働率	-	-	-	-	-	-

3.収支状況について

(単位：千円)

内訳	現指定管理者	現指定管理者	現指定管理者	現指定管理者			現指定管理者		
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度			R5年度		
	決算額	決算額	決算額	予算額	決算額	執行率	予算額		
指定管理業務	支出	総支出額	49,157	50,345	60,661	63,123	63,123	100.0%	35,242
		人件費	41,216	46,766	51,869	58,926	57,372	97.4%	32,801
		医薬材料費	0	0	0	0	0		0
		旅費交通費	0	0	0	0	0		0
		通信運搬費	0	0	0	0	0		0
		減価償却費	0	0	0	0	0		0
		消耗品費	0	43	0	0	0		0
		修繕費	0	0	0	0	0		0
		印刷製本費	0	0	0	0	0		0
		保険料	0	0	0	0	0		0
		租税公課	2,070	3,190	3,474	3,925	3,880	98.9%	2,259
		委託費	0	0	0	0	0		180
		支払手数料	0	154	211	270	143	53.0%	0
		保守料	0	0	0	0	0		0
		光熱水料費	0	0	0	0	0		0
		償還金	5,871	192	5,107	2	1,728	86400.0%	2
		その他	0	0	0	0	0		0
収入	総収入額	49,157	50,345	60,661	63,123	63,123	100.0%	35,242	
	指定管理料	49,157	50,345	60,661	63,123	63,123	100.0%	35,242	
	利用料収入	0	0	0	0	0		0	
収入—支出		0	0	0	0	0		0	
自主事業	総支出額	0	0	0	0	0			
	総収入額	0	0	0	0	0			
	収入—支出	0	0	0	0	0		0	
【全体】収入—支出		0	0	0	0	0		0	
市	内訳	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度			R5年度	
		決算額	決算額	決算額	予算額	決算額	執行率	予算額	
	支出	総支出額	49,157	50,345	60,661	63,123	63,123	100.0%	35,242
		指定管理料	49,157	50,345	60,661	63,123	63,123	100.0%	35,242
	収入	総収入額	5,966	287	5,308	203	1,927	949.3%	1
		国・府からの補助金	0	0	0	0	0		0
		目的外使用料	95	95	201	201	200	99.5%	0
償還金		5,871	192	5,107	2	1,727	86350.0%	1	

4.利用者ニーズの把握と対応について

①利用者意見の把握状況

現指定管理者	R4年度				
	アンケート	実施時期	-	回収数/配布数	- 枚
	意見箱・メール	実施時期	通年	件数	14 件
	その他	実施時期	-	件数	- 件
現指定管理者	R3年度				
	アンケート	実施時期	-	回収数/配布数	- 枚
	意見箱・メール	実施時期	通年	件数	38 件
	その他	実施時期	-	件数	- 件
現指定管理者	R2年度				
	アンケート	実施時期	-	回収数/配布数	0 枚
	意見箱・メール	実施時期	通年	件数	0 件
	その他	実施時期	-	件数	- 件

②利用者からの主な意見・要望と対応

意見・要望	対応
赤ちゃんを連れてくる施設なのでミルク用のお湯があればうれしい	利用状況などを踏まえ、対応を検討いたします。

③アンケート実施結果

施設・設備への満足度								
	年度	総 回答 数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
1	現指定管理者	R4	14	8	5	1	0	
				57%	36%	7%	0%	
	現指定管理者	R3	35	22	12	1	0	
				63%	34%	3%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0	0	
安全面・衛生面について								
	年度	総 回答 数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
2	現指定管理者	R4	14	10	4	0	0	
				71%	29%	0%	0%	
	現指定管理者	R3	35	24	11	0	0	
				69%	31%	0%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0	0	
こども・妊産婦・高齢者・障害者への配慮について								
	年度	総 回答 数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
3	現指定管理者	R4	14	9	4	0	1	
				64%	29%	0%	7%	
	現指定管理者	R3	34	21	11	2	0	
				62%	32%	6%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0	0	
ご利用いただいた事業について								
	年度	総 回答 数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
4	現指定管理者	R4	11	7	3	1	0	
				64%	27%	9%	0%	
	現指定管理者	R3	16	9	7	0	0	
				56%	44%	0%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0	0	
職員の対応について								
	年度	総 回答 数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
5	現指定管理者	R4	13	9	4	0	0	
				69%	31%	0%	0%	
	現指定管理者	R3	28	21	7	0	0	
				75%	25%	0%	0%	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0	0	

予約・受付方法について								
	年度	総 回 答 数	満足	やや満足	やや不満	不満	回答割合推移	
			回答数	回答数	回答数	回答数		
			回答割合	回答割合	回答割合	回答割合		
6	現指定管理者	R4	12	8	3	1	0	<p>100% 50% 0%</p> <p>R2 R3 R4</p> <p>■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満</p>
	現指定管理者	R3	29	22	7	0	0	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0	0	
7	現指定管理者	R4	10	7	3	0	0	<p>100% 50% 0%</p> <p>R2 R3 R4</p> <p>■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満</p>
	現指定管理者	R3	21	14	7	0	0	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0	0	
8	現指定管理者	R4	11	7	3	1	0	<p>100% 50% 0%</p> <p>R2 R3 R4</p> <p>■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満</p>
	現指定管理者	R3	26	14	12	0	0	
	現指定管理者	R2	0	0	0	0	0	

5.運営状況について

①施設管理運営状況

S:達成すべき水準を大きく上回った
 A:達成すべき水準を達成した
 B:達成すべき水準を下回った

施設管理について						
1	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	1	計画書の作成・提出について	必要事項を適正に記載し、年度計画書を指定された期日までに作成し、市へ提出する。	自己評価	A	所見
点検時期		市評価		A	所見	
毎年3月						
点検方法						
書類確認						
2	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	報告書の作成・提出について	必要事項を適正に記載し、定期報告書は毎月終了後30日以内、事業報告書は毎年度終了後60日以内に、市へ提出する。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	毎月下旬					
点検方法						
書類確認						
3	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	文書の管理について	収支に関する帳票、記録その他文書について、各業務ごとに区分して保存し、適切に廃棄を行う。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	随時					
点検方法						
書類確認						
4	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	利用許可について	利用許可を行っていないため、達成すべき水準は設けていない。	自己評価		所見	
	点検時期		市評価		所見	
	-					
点検方法						
-						
5	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	会計事務について	貸金、業者支払や利用料金収納等の会計事務について、透明性を確保し、適切に処理を行う。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	随時					
点検方法						
書類確認						
6	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	人員配置について	乳幼児健康診査等を必要な人員体制で運営するなど、仕様で定める人員配置とする。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	随時					
点検方法						
書類確認						
7	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	研修の実施について	仕様で定める人権研修をはじめ、各事業で必要な研修機会を設けるなど、職員の能力の向上を図る。	自己評価	A	所見	
	点検時期		市評価	A	所見	
	随時					
点検方法						
書類確認						

共通項目	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	8	設備の維持管理について	昇降機や自動扉等法令に基づく定期点検を行うなど、維持管理について適切に実施する。不具合が発生した場合は速やかに対応する。	自己評価	A	所見
	点検時期	随時		市評価	A	所見
	点検方法	書類確認				
	点検項目	達成すべき水準				
	9	清掃・衛生管理について	事務室や洗面所・便所は、定期的に清掃を行うなど、衛生面に意を用いて運営している。コロナ禍の中、施設内部各所への消毒液の配置、換気等を徹底する。	自己評価	A	所見
	点検時期	随時		市評価	A	所見
	点検方法	書類確認				
	点検項目	達成すべき水準				
	10	第三者への業務委託について	市の承認を得て委託し、業者選考は、経費節減やサービス向上に配慮した方法で行う。	自己評価	A	所見
	点検時期	随時		市評価	A	所見
	点検方法	ヒアリング				
	点検項目	達成すべき水準				
	11	警備体制について	平日の日中は、直営職員が施設管理を含め対応している。それ以外で事業を実施する場合は、警備員を配置し、警備・巡回を行い、施設の開錠・施錠の確認を徹底する。	自己評価	A	所見
	点検時期	随時		市評価	A	所見
	点検方法	書類確認				
点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)				
12	緊急時対策、安全管理について①	緊急時であっても通常どおり実施する事業がある。そのため、事前対策、緊急時連絡網の整備など、施設の安全管理に取り組む。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法	ヒアリング					
点検項目	達成すべき水準					評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)
13	緊急時対策、安全管理について②	スタッフの防災意識を高め、緊急時にも適切に対応できるよう消防訓練を定期的実施する。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法	書類確認					
点検項目	達成すべき水準					評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)
14	備品の管理について	備品台帳を整備し、備品の状況を明確に把握する。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法	書類確認					
点検項目	達成すべき水準					評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)
15	建築物衛生法の順守について	建築物衛生法を順守し、施設の衛生的な環境の確保に努める。	自己評価	A	所見	
点検時期	随時		市評価	A	所見	
点検方法	書類確認					
点検項目	達成すべき水準					評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)

点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
16	労働関係法令の遵守について	就業規則等を整備して適正な労働環境を維持する。社会保険に適正に加入・運用する。また、再委託をしている場合には委託先に労働関係法令の順守を求める。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
書類確認					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
17	前指定管理期間からの継続雇用について	継続して指定管理を受けているため、達成すべき水準は設けていない。	自己評価		所見
	点検時期		市評価	所見	
	-				
	点検方法				
-					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
18	就職困難者の雇用について	特段の採用要件を設けることなく、広く門戸を開き、適切な対応を図る。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
ヒアリング					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
19	個人情報の保護について①	利用者の個人情報を保護するための、施錠や適切なセキュリティ対策を講じる。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
現地確認					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
20	個人情報の保護について②	個人情報保護規定を整備し、その内容について職員への周知を図り、適切に運用する。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
書類確認					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
21	人権尊重について	各種事業の実施において特に配慮すべき人権(障害児者、外国人、LGBT等)について、職員が理解し、適切に対応する。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
ヒアリング					
点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)		
22	環境への配慮について	環境物品の調達及び利用者への環境啓発の実績や施設内の消灯・空調の適正利用に努める。リサイクル等においても啓発・実践に取り組む。	自己評価	A	所見
	点検時期		市評価	A	所見
	随時				
	点検方法				
書類確認					

独自設定項目	点検項目		達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
	23	接遇について	乳幼児及びその保護者に対して、丁寧で安心できる対応となるよう努める。また、健診は虐待発見の場でもあるので、それを意識して相手と接する。	自己評価	A	所見	
		点検時期		市評価	A	所見	
		随時					
		点検方法					
	ヒアリング						
	24	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
		-		自己評価		所見	
		点検時期		市評価		所見	
		-					
		点検方法					
	-						
	-						
25	点検項目	達成すべき水準	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)				
	-		自己評価		所見		
	点検時期		市評価		所見		
	-						
	点検方法						
-							

② 指定管理事業・自主事業等の評価

指標		仕様書、計画書等で定める実施内容 (達成すべき水準)	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
指定管理事業	母子保健事業	乳幼児健康診査を集団健診として実施する。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	予防接種事業		自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
-	-	自己評価		所見		
自主事業	-	-	自己評価		所見	
			市評価		所見	
	-		自己評価		所見	
			市評価		所見	
	-		自己評価		所見	
			市評価		所見	

指標		仕様書、計画書等で定める実施内容 (達成すべき水準)	評価・所見 ※A評価の場合は所見不要(任意)			
その他提案内容等	公益性の実現	茨木市と三師会が出資し、市民の健康の保持・増進を目的に設立された団体であり、高い使命感のもと運営する。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	効率的効果的な運営	多種多様な事業実施や人員体制等が求められるが、三師会との緊密な連携や柔軟な勤務体制の確保等により、効率的・効果的な事業運営に努める。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	感染症対策について	「3密」の回避、手指消毒の励行など「新しい生活様式」を取り入れた管理運営を行う。	自己評価	A	所見	
			市評価	A	所見	
	-	-	自己評価		所見	
			市評価		所見	

6.全体評価

※を除き、4段階評価[S:特に優秀 A:良好 B:軽微な課題あり C:重大な問題あり]

評価項目		評価・所見				
個別評価	利用状況について	自己評価	A	所見	感染症予防対策を講じた上で事業の円滑な実施に努めた。 乳幼児健診については実施回数の見直し等により受診者が増加した。 BCG接種については、例年通り12回実施した。	
		市評価	A	所見	利用状況に係る指標については、指定管理者所見のとおりである。 各事業の実施にあたっては、必要な感染対策を講じ、市民が安心して利用できるよう努めていた。	
	収支状況について ※A～C:3段階評価	自己評価	A	所見	事業の適正な執行に努めたため収支状況も適正であった。	
		市評価	A	所見	収入・支出で均衡が取れており、適正に執行できている。	
	利用者ニーズの 把握と対応について	自己評価	B	所見	来所された方が快適に利用できるよう、施設の利用状況などを踏まえ、設備の改善に努めたが、アンケートの回収数は減少した。	
		市評価	B	所見	利用者が安心して利用できるよう、感染予防対策を講じるなど、管理運営を工夫していた。 また、利用者向けに意見箱は設置しているものの、新型コロナウイルスの感染拡大の影響もあり、健診受診者へのアンケート配布ができなかったが、次年度は回収率向上に向けた実施方法を工夫するよう指導した。	
	運営状況について	施設管理運営状況 ※A～C:3段階評価	自己評価	A	所見	日常の管理・運営を適正に行い、建物・設備・機器の不具合・修繕に迅速に対応するなど施設の維持・改修に努めた。 また、新型コロナウイルス感染症の感染予防のため様々な対策を講じ、市民が当施設を安全に安心して利用できるよう施設運営を行った。
			市評価	A	所見	建物や設備等の不具合に対しては、必要に応じ市と連携し対応するなど、適正な管理運営ができている。
		指定管理事業・ 自主事業等の評価	自己評価	A	所見	指定管理事業は、実施体制の維持・充実に努め、概ね適切に実施できた。 自主事業はない。
			市評価	A	所見	指定管理事業については、仕様書等に基づき、滞りなく事業執行がなされた。

6.全体評価

※を除き、4段階評価[S:特に優秀 A:良好 B:軽微な課題あり C:重大な問題あり]

評価項目	評価・所見		
総合評価 (施設設置目的の総合的な達成度)	自己評価	A	所見 茨木市民の健康に対する関心を高め、市民の保健衛生知識の向上を図るとともに、保健医療に関するサービスを提供し、市民の健康の保持・増進に寄与することを目的に、様々な事業を実施した。 その結果、指定管理を受けた事業の目的は、概ね達成できた。
	市評価	A	所見 管理運営については、概ね適正に執行することができている。 事業の実施にあたっては、必要な感染対策を講じ、市民が安心して利用できるよう努めた。 また、日常における課題等については、市と随時情報共有するとともに、必要に応じ市と協議するなど適切な対応を行った。 以上のことから、茨木市こども健康センターの指定管理者として適切な管理運営を行っている判断する。