

## 家庭ごみに関するアンケート調査結果

### 1 調査概要

#### 1) 調査の目的

本調査は市民の家庭ごみ処理に対する意識・考え・意見を調査し、次期「茨木市一般廃棄物処理基本計画」策定にあたっての基礎資料とすることを目的として実施した。

#### 2) 調査対象

調査地域：茨木市全域

調査対象：市内 1,500 世帯

抽出方法：無作為抽出

#### 3) 調査期間

平成 26 年 11 月 1 日～11 月 20 日

#### 4) 調査方法

郵送によるアンケート調査

#### 5) 回収率

有効調査票数 1,483 通（転居等により 17 通無効）

回収結果 881 通

回収率 59.4%

### 2 調査結果概要

別紙のとおり

## 家庭ごみに関するアンケート調査結果

### ごみの出し方」について

#### 普通ごみ

問1 本市では、ごみ処理施設が溶融方式のため、小型の金属類も普通ごみとして出すことを知っていますか？(1つにチェック)

知っている	初めて聞いた	無回答	回答計
682	192	7	881
77%	22%	1%	100%

問2 他市町村の多くでは、ごみ処理施設が焼却方式のため、可燃ごみと不燃ごみを分別する必要があることを知っていますか？(1つにチェック)

知っている	初めて聞いた	無回答	回答計
772	102	7	881
88%	12%	1%	100%

問3 本市も可燃ごみと不燃ごみを分別した方がよいと思いますか？(1つにチェック)

今のままでよい	分別すべきである	小型の金属類は分別し、再資源化すべきである	その他	無回答	回答計
634	83	135	11	18	881
72%	9%	15%	1%	2%	100%

問4 一度に何袋出しますか？(45ℓの袋で)(1つにチェック)

1袋の半分ぐらい	1袋ぐらい	2~3袋まで	4袋以上	無回答	回答計
250	484	127	3	17	881
28%	55%	14%	0%	2%	100%

問5 生ごみを減らすために何か工夫をしていますか？(あてはまるものすべてにチェック)

無駄に食料を買い過ぎない	料理を作り過ぎない	食べ残しをしない	その他	無回答	回答計
495	244	557	66	17	1379
36%	18%	40%	5%	1%	100%

問6 生ごみの処理に何か工夫をしていますか？(1つにチェック)  
 ※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

水切りをしてから出している	料理を作り過ぎない	食べ残しをしない	その他	無回答	回答計
737	43	84	37	6	907
81%	5%	9%	4%	1%	100%

問7 生ごみの処理容器等購入補助制度を知っていますか？(1つにチェック)

知っていて、利用したことがある	知っているが、利用していない	知らなかったため、利用してみたい	知らなかったが、利用したいとは思わない	無回答	回答計
45	527	90	204	15	881
5%	60%	10%	23%	2%	100%

問8 草や落葉はどのように処理していますか？(1つにチェック)  
 ※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

普通ごみとして出している	草や落葉で堆肥を作っている	草や落葉がごみとして出ない	その他	無回答	回答計
629	46	159	47	10	891
71%	5%	18%	5%	1%	100%

問9 食品トレイはどのように処理していますか？(1つにチェック)  
 ※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

普通ごみとして出している	スーパーなどの店頭回収に出している	その他	無回答	回答計
504	365	17	17	903
56%	40%	2%	2%	100%

問10 使い終わった食用油はどのように処理していますか？(1つにチェック)  
 ※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

固めたり紙に吸わせて、普通ごみとして出している	廃食用油の回収ルートに出している	その他	無回答	回答計
753	21	107	9	890
85%	2%	12%	1%	100%

## 粗大ごみ

問11 粗大ごみは小型と大型で収集日が異なることを知っていますか？(1つにチェック)

知っている	初めて聞いた	無回答	回答計
820	51	10	881
93%	6%	1%	100%

問12 小型と大型で収集日が異なることをどう思いますか？(1つにチェック)  
※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

必要である	小型と大型の区別がわかりにくい	小型と大型の区別をなくしてほしい	もっと細かい分別が必要である	その他	無回答	回答計
226	330	324	1	19	20	920
25%	36%	35%	0%	2%	2%	100%

問13 収集回数(月2回)はどうか？(1つにチェック)

定期的な収集はいらない	ちょうどよい	小型だけでよい	大型だけでよい	増やしてほしい	その他	無回答	回答計
4	752	7	7	71	25	15	881
0%	85%	1%	1%	8%	3%	2%	100%

問14 よく出される粗大ごみは何ですか？(1つにチェック)  
※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

家具類 (たんす・収納ケースなど)	電化製品	布団・じゅうたん・カーペット類	その他	無回答	回答計
153	196	267	228	72	916
17%	21%	29%	25%	8%	100%

問15 小型家電(デジタルカメラ、ゲーム機、電気ストーブ、扇風機、ヘアドライヤーなど)はどのように処理していますか？(あてはまるものすべてにチェック)

販売店の回収ルートに出している	人に譲ったり、売却したりしている	市の収集(粗大ごみなど)に出している	もっと細かい分別が必要である	その他	無回答	回答計
145	69	647	98	38	26	1023
14%	7%	63%	10%	4%	3%	100%

問16 小型家電(デジタルカメラ、ゲーム機、電気ストーブ、扇風機、ヘアドライヤーなど)を粗大ごみとして、年間どれくらい出されますか？(1つにチェック)

ない	1～5点まで	6～10点まで	11点以上	無回答	回答計
274	571	15	0	21	881
31%	65%	2%	0%	2%	100%

問17 引越し等で多量のごみが一時的に出たとき、本市では、有料(10<sup>kg</sup>につき60円)で臨時ごみとして収集していること知っていますか？(1つにチェック)

知っている、利用したことがある	知っているが、利用していない	知らなかったなので、利用してみたい	知らなかったが、利用したいとは思わない	無回答	回答計
129	540	147	48	17	881
15%	61%	17%	5%	2%	100%

問18 臨時ごみの収集料金についてどう思いますか？(1つにチェック)

安い	高い	その他	無回答	回答計
384	116	312	69	881
44%	13%	35%	8%	100%

## 缶・びん・ペットボトル

問19 収集回数(月2回)はどうか？(1つにチェック)

月1回でよい	ちょうどよい	その他	無回答	回答計
77	733	54	17	881
9%	83%	6%	2%	100%

問20 缶は一度に何袋出しますか？(45<sup>ℓ</sup>の袋で)(1つにチェック)

出さない	1袋の半分ぐらい	1袋ぐらい	2袋以上	集団回収に出している	無回答	回答計
157	428	129	10	125	32	881
18%	49%	15%	1%	14%	4%	100%

問21 びんは一度に何袋出しますか？(45ℓの袋で)(1つにチェック)

出さない	1袋の半分 ぐらい	1袋ぐらい	2袋以上	無回答	回答計
168	592	79	4	38	881
19%	67%	9%	0%	4%	100%

問22 ペットボトルは一度に何袋出しますか？(45ℓの袋で)(1つにチェック)

出さない	1袋の半分 ぐらい	1袋ぐらい	2袋以上	集団回収に 出している	無回答	回答計
133	409	220	17	75	27	881
15%	46%	25%	2%	9%	3%	100%

問23 中身を軽く水洗いしてますか？(1つにチェック)

いつも水洗 いしている	汚れている ときは水洗 いしている	水洗いして いない	無回答	回答計
686	150	19	26	881
78%	17%	2%	3%	100%

## 古紙類・古布類

問24 古紙類・古布類の分け方・出し方はわかりやすいですか？(1つにチェック)

わかりやす い	どちらでも ない	わかりにく い	無回答	回答計
480	234	129	38	881
54%	27%	15%	4%	100%

(問24で「わかりにくい」と答えた方にお伺いします)  
 どんなことがわかりにくいですか？(1つにチェック)  
 ※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

紐で結束す るのか透明 袋に入れる のか、出し 方の違いが わからない	古紙類として出 せない異物(ビ ニール・セロフ ァン)のついた紙、 加工紙(感熱 紙・カーボン紙) の見分け方がわ かりにくい	古着類として 出せる程度 (他人がもう 1度切ること ができるの か)がわかり にくい	パンフレット・ 紙袋・紙箱な ど、どこまで 雑誌として出 せるのかが わかりにくい	その他	無回答	回答計
23	36	30	63	6	1	159
14%	23%	19%	40%	4%	1%	100%

問25 集団回収、拠点回収について

① 新聞は主にどのように出していますか？(1つにチェック)

市の収集(古紙類・古布類)に出している	市の収集(普通ごみ)に出している	集団回収に出している	その他	無回答	回答計
145	28	540	142	26	881
16%	3%	61%	16%	3%	100%

② 古本・雑誌は主にどのように出していますか？(1つにチェック)

古本屋などに売っている	市の収集(古紙類・古布類)に出している	市の収集(普通ごみ)に出している	集団回収に出している	その他	無回答	回答計
40	157	47	523	80	34	881
5%	18%	5%	59%	9%	4%	100%

③ 紙袋・紙箱は主にどのように出していますか？(1つにチェック)

市の収集(古紙類・古布類)に出している	市の収集(普通ごみ)に出している	集団回収に出している	その他	無回答	回答計
149	242	407	55	28	881
17%	27%	46%	6%	3%	100%

④ 段ボールは主にどのように出していますか？(1つにチェック)

市の収集(古紙類・古布類)に出している	市の収集(普通ごみ)に出している	集団回収に出している	その他	無回答	回答計
189	39	541	74	38	881
21%	4%	61%	8%	4%	100%

⑤ 牛乳などの紙パックは主にどのように出していますか？(1つにチェック)

市公共施設の古紙回収箱(牛乳パックなど)に出している	スーパーなどの店舗回収に出している	市の収集(普通ごみ)に出している	集団回収に出している	その他	無回答	回答計
30	224	370	173	48	36	881
3%	25%	42%	20%	5%	4%	100%

⑥ 古紙類の出し方ではどれが利用しやすいですか？(主なもの2つまでにチェック)

市の収集(古紙類・古布類・普通ごみ)	市公共施設の古紙回収箱(牛乳パックなど)	スーパーなどの店舗回収	集団回収	その他	無回答	回答計
326	25	74	530	51	39	1045
31%	2%	7%	51%	5%	4%	100%

⑦ お住まいの地域で集団回収をやっていることを、どのように知りましたか？(1つにチェック)

近所の人に聞いた	回覧板や広報などで知った	集団回収の現場を見て知った	知らない	集団回収が行われていない	その他	無回答	回答計
84	441	109	96	27	76	48	881
10%	50%	12%	11%	3%	9%	5%	100%

⑧ 集団回収を利用していますか？(1つにチェック)

利用している	利用していないが、今後利用したい	利用したいとは思わない	その他	無回答	回答計
644	68	87	34	48	881
73%	8%	10%	4%	5%	100%

⑨ 住まいの地域の集団回収では、誰が世話役をしていますか？(1つにチェック)

集団回収参加者の中で当番制にしている	主催団体(自治会など)の会長がやっている	知らない	集団回収が行われていない	その他	無回答	回答計
127	227	269	26	186	46	881
14%	26%	31%	3%	21%	5%	100%

⑩ あなたは集団回収の世話役をお願いされたら、引き受けますか？(1つにチェック)

進んで引き受ける	仕方なく引き受ける	仕事などの都合で引き受けられない	その他	無回答	回答計
54	190	320	239	78	881
6%	22%	36%	27%	9%	100%

## 茨木市のごみ処理施設に排出できないもの

問26 出せないものの種類を知っていますか？(1つにチェック)

知っている	何となく 知っている	知らない	無回答	回答計
295	480	83	23	881
33%	54%	9%	3%	100%

問27 使用済みのボタン式・小型充電式電池はどのように処理していますか？(1つにチェック)

販売店の 回収箱に出 している	市の収集(普 通ごみなど) に出している	その他	無回答	回答計
395	335	88	63	881
45%	38%	10%	7%	100%

問28 使用済みの携帯電話はどのように処理していますか？(1つにチェック)

販売店に回 収しても らっている	市の収集(普 通ごみなど) に出している	保管してい る	その他	無回答	回答計
366	13	387	67	48	881
42%	1%	44%	8%	5%	100%

## ごみをめぐる環境について

### ごみの集積場所(ステーション)

問29 消火器はどのように処理していますか？(1つにチェック)

販売店に回収してもらっている	市の収集(普通ごみなど)に出している	その他	無回答	回答計
306	34	428	113	881
35%	4%	49%	13%	100%

問30 ごみの集積場所(ステーション)の状況はどうか？(主のもの2つまでにチェック)

いつもきれいで、特に問題はない	動物が食い荒らし、ごみが周りに散乱している	場所が狭すぎてごみがあふれている	収集日以外にごみが放置されている	分別がきちんと守られていない		
665	66	15	84	79		
63%	6%	1%	8%	7%		
	自転車や車が止められており、捨てるににくい	特に意識したことがない	その他	無回答	回答計	
	4	49	62	30	1054	
	0%	5%	6%	3%	100%	

問31 ごみの集積場所(ステーション)の掃除はどのようにされていますか？(1つにチェック)

気づいた時に自分で掃除をしている	自治会・町内会等で当番制で掃除をしている	近くに住民が掃除をしている	マンションの管理人や清掃業者が掃除をしている		
34	444	53	265		
4%	50%	6%	30%		
	誰も掃除していない	誰が掃除しているか知らない	その他	無回答	回答計
	6	33	13	33	881
	1%	4%	1%	4%	100%

問32 資源物の持ち去りが全国的に問題になっていますが、どう思われますか？(1つにチェック)

問題である	問題ではない	わからない	その他	無回答	回答計
534	67	216	32	32	881
61%	8%	25%	4%	4%	100%

問33 本市では、資源物の持ち去りをなくすため「資源物持ち去り禁止パトロール」を実施していますが、その他にどんな対策が有効だと思いますか？(あてはまるものすべてにチェック)

警察等の協力を得て、パトロールを強化する	GPS等による追跡調査・指導を行う	資源物の持ち去りを行っている業者・個人の名前などを公表する	その他	無回答	回答計
313	109	329	165	108	1024
31%	11%	32%	16%	11%	100%

### 環境衛生センター(ごみ処理施設)

問34 本市環境衛生センターは、全国でも珍しい高温溶融方式でゴミを溶かしているの、可燃ゴミと不燃ゴミを一緒に処理できることを知っていますか？(1つにチェック)

知っている	初めて聞いた	無回答	回答計
647	214	20	881
73%	24%	2%	100%

問35 他市町村のごみ処理施設の多くは、焼却方式でゴミを燃やしているの、可燃ゴミしか処理できないことを知っていますか？(1つにチェック)

知っている	初めて聞いた	無回答	回答計
647	200	34	881
73%	23%	4%	100%

問36 本市のごみ処理の方式についてどう思いますか？(1つにチェック)

今のまま、高温溶融方式がよい	多くの他市町村のように、焼却方式がよい	その他	無回答	回答計
786	23	39	33	881
89%	3%	4%	4%	100%

問37 市民の方が利用できる場として、ごみ処理施設にどんな機能を併設してほしいですか？(1つにチェック)

環境問題を学べる場	災害時に避難できる場	特に必要ない	その他	無回答	回答計
367	143	228	55	88	881
42%	16%	26%	6%	10%	100%

問38 ごみに関する知識や情報は主にどこから得ていますか？(あてはまるものすべてにチェック)

回覧板や広報など	市のホームページ	市の出前講座	人から聞く	その他	無回答	回答計
784	155	10	117	21	26	1113
70%	14%	1%	11%	2%	2%	100%

## 学習機会・活動

問39 市からのお知らせについて、どの方法を強化すべきだと思いますか？(あてはまるものすべてにチェック)

回覧板や広報など	市のホームページ	市の出前講座	その他	無回答	回答計
771	174	54	25	38	1062
73%	16%	5%	2%	4%	100%

問40 ごみの減量やリサイクルについて、講座があれば参加したいですか？(1つにチェック)

ぜひ参加したい	参加したい	参加したいとは思はない	その他	無回答	回答計
25	286	404	100	66	881
3%	32%	46%	11%	7%	100%

問41 ごみの減量化や資源化のために日頃取り組んでいることはありますか？(主のもの2つまでにチェック)

※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

食べ残しをしない	生ごみを水切りしたり堆肥化したりして、ごみとなる量を減らしている	無駄な買い物をしていない	過剰包装を断っている	できるだけごみを出さないライフスタイルを心がけている	使わなくなったものは人に譲ったり、リサイクルショップに持ち込んでいる	
337	173	255	198	164	112	
19%	10%	14%	11%	9%	6%	
	壊れたものは修理するなど大切に使用している	トレイなど店舗改修を利用している	積極的に集団回収や拠点回収を利用している	特に取り組んでいない	無回答	回答計
	80	228	201	39	27	1814
	4%	13%	11%	2%	1%	100%

問42 今後ごみの減量化や資源化のために取り組んでみたいことは？(主のもの2つまでにチェック)

※複数回答が多かったため、複数回答可として集計

食べ残しをしない	生ごみを水切りしたり堆肥化したりして、ごみとなる量を減らす	無駄な買い物をしていない	過剰包装を断る	できるだけごみを出さないライフスタイルを心がける	使わなくなったものは人に譲ったり、リサイクルショップに持ち込む	
186	119	335	219	338	141	
11%	7%	19%	12%	19%	8%	
	壊れたものは修理するなど大切に使う	トレイなど店舗改修を利用する	積極的に集団回収や拠点回収を利用する	特に取り組んでみたいと思わない	無回答	回答計
	77	156	140	21	38	1770
	4%	9%	8%	1%	2%	100%

## ごみ処理費用

問43 ごみの有料化についてどう思いますか？(1つにチェック)

ごみ処理費用はすべて税金でまかなうべきと思う(これまでどおり無料で収集・処理を行う)	下水道やくみ取りのように、すべての排出者が費用の一部を負担するべきと思う	原則は税金でまかなうが、一定量以上の排出は有料にして、排出者も負担するべきと思う	特に意識したことがない	その他	無回答	回答計
493	24	235	68	7	54	881
56%	3%	27%	8%	1%	6%	100%

問44 さらに具体的に有料化についてお伺いします。(あてはまるものすべてにチェック)

ごみの減量化を進めるために、普通ごみは有料化の対象になると思う	ごみの減量化を進めるために、粗大ごみは有料化の対象になると思う	ごみの減量化を進めるために、資源物は無料であるべきと思う	いずれのごみも有料化の対象になると思う	いずれのごみも無料であるべきと思う	その他	無回答	回答計
32	216	292	25	388	51	61	1065
3%	20%	27%	2%	36%	5%	6%	100%

問45 ごみ処理の経費削減のため、どんな対策が有効だと思いますか？(あてはまるものすべてにチェック)

ごみの減量化・再資源化を進める	他市町村との広域処理をする	民間活力を導入する	その他	無回答	回答計
657	108	180	41	83	1069
61%	10%	17%	4%	8%	100%

## 事業所ごみに関するアンケート調査結果

### 1 調査概要

#### 1) 調査の目的

本調査は市内事業所における事業所ごみ処理に対する意識・考え・意見を調査し、次期「茨木市一般廃棄物処理基本計画」策定にあたっての基礎資料とすることを目的として実施した。

#### 2) 調査対象

調査地域：茨木市全域

調査対象：市内 1,500 事業所

抽出方法：経済センサスデータ（総務省提供）から産業分類比率を考慮して無作為抽出

#### 3) 調査期間

平成 26 年 11 月 1 日～11 月 20 日

#### 4) 調査方法

郵送によるアンケート調査

#### 5) 回収率

有効調査票数 1,399 通（廃業・転居等により 101 通無効）

回収結果 541 通

回収率 38.7%

### 2 調査結果概要

別紙のとおり

## 事業所ごみに関するアンケート調査結果

### ごみ処理に対する考え方

問1 事業者に処理責任(費用・労務負担含む)があることをご存知でしたか?(1つにチェック)

知っている	知らなかった	無回答	回答計
403	119	19	541
74%	22%	4%	100%

問2 「産業廃棄物」とは何かご存知でしたか?(1つにチェック)

知っていた	聞いたことはあるが、自分の事業所から排出するごみが当てはまるかどうかわからない	知らなかった	無回答	回答計
361	143	16	21	541
67%	26%	3%	4%	100%

問3 事業者に処理責任があることについて、どう思いますか?(1つにチェック)

事業者自らが処理責任を負うことは当然	消費者にも負担を求めるべき	「産業廃棄物」の場合のみ処理責任がある	市が処理すべき	その他	無回答	回答計
262	36	161	29	12	41	541
48%	7%	30%	5%	2%	8%	100%

問4 あなたの事業所から出したごみが、どのような経路をたどり、最終的にどこで処理されているか把握をしていますか?(あてはまるものすべてにチェック)

マニフェストでしっかり確認している	処理業者依頼時に処理先等を確認している	処理業者から概ね聞いたことがある	特に意識したことはない	その他	無回答	回答計
147	43	71	221	25	34	541
27%	8%	13%	41%	5%	6%	100%

### ごみの排出・処理状況について

問5 ごみ(再生資源を除く)はどのように処理していますか?(主な排出方法すべてにチェック)

処理業者と直接契約し、収集してもらっている	テナントビル等でまとめて収集されている	産業廃棄物と併せ、産廃業者に依頼している	市の家庭ごみ収集に出している	環境衛生センターに直接搬入している	自社の処理施設で処理している	ごみとして納入業者に返却している	その他	無回答	回答計
219	81	79	168	22	5	24	29	23	650
34%	12%	12%	26%	3%	1%	4%	4%	4%	100%

問6 古紙はどのように処理していますか?(主な排出方法すべてにチェック)

資源回収業者に引き渡している	地域の自治会等の集団回収に出している	段ボールを納入業者に返却している	機密文書等を別ルートで資源化している	分別せずごみとして排出している	その他	無回答	回答計
195	226	29	30	78	42	27	627
31%	36%	5%	5%	12%	7%	4%	100%

問7 缶・びん・ペットボトルはどのように処理していますか？(主な排出方法すべてにチェック)

資源回収業者に引き渡している	地域の自治会等の集団回収に出している	納入業者に返却している	分別せずごみとして排出している	その他	無回答	回答計
176	207	66	69	58	26	602
29%	34%	11%	11%	10%	4%	100%

問8 廃プラスチックはどのように処理していますか？(主な排出方法すべてにチェック)

資源回収業者に引き渡している	納入業者に返却している	分別せずごみとして排出している	その他	無回答	回答計
214	38	158	100	50	560
38%	7%	28%	18%	9%	100%

問9 平均的にどんなごみや再生資源をどれくらい排出していますか？(1つにチェックし、数値をご記入ください)

回答が多岐に渉るため、本速報では把握できておりません。後日改めてお示しいたします。

問10 最近5年程度でごみの量は変化しましたか？(1つにチェック)

大きく増加した	やや増加した	ほとんど変わらない	やや減少した	大きく減少した	特に意識していないのでわからない	その他	無回答	回答計
6	45	267	113	46	17	14	33	541
1%	8%	49%	21%	9%	3%	3%	6%	100%

問11 その理由は何ですか？(主な理由2つまでにチェック)

事業活動が拡大または縮小したため	ごみ減量・資源化の取組をやめたため	ごみ減量化・資源化に取り組んだため	処理業者や資源回収業者の都合による	景気動向による	理由はわからない	その他	無回答	回答計
84	3	89	22	108	136	73	81	596
14%	1%	15%	4%	18%	23%	12%	14%	100%

問12 現在ごみ処理にどれぐらいの費用がかかっていますか？（記入し、1つにチェック）

費用の種類	1,000円未満	1,000円以上5,000円未満	5,000円以上10,000円未満	10,000円以上50,000円未満	50,000円以上100,000円未満	100,000円以上	無回答	回答計
合計	86	59	77	74	16	22	207	541
	16%	11%	14%	14%	3%	4%	38%	100%
ごみ処理費用のみ	18	43	57	58	12	15	32	235
	8%	18%	24%	25%	5%	6%	14%	100%
室内清掃等、関連費用も含む	5	8	7	9	3	5	11	48
	10%	17%	15%	19%	6%	10%	23%	100%
無回答	63	8	13	7	1	2	164	258
	24%	3%	5%	3%	0%	1%	64%	100%

問13 ごみ処理費用は適切と思いますか？（1つにチェック）

高い	適切	安い	特に意識したことはない	無回答	回答計
83	169	6	187	96	541
15%	31%	1%	35%	18%	100%

問14 あなたの事業所で使用している再生品はありますか？（あてはまるものすべてにチェック）

トイレットペーパー	作業着	コピー用紙	封筒類	会社のカタログ・社報・名刺	紙コップなど	再生品は利用していない	わからない	その他	無回答	回答計
287	27	265	120	45	41	25	77	22	50	959
30%	3%	28%	13%	5%	4%	3%	8%	2%	5%	100%

問15 あなたの事業所のごみの減量化・資源化を進めるために、どんな支援が必要ですか？（主なもの2つまでにチェック）

減量・資源化方法の相談窓口や相談員の訪問	減量・資源化方法を示したマニュアルの配布	資源化業者の紹介	優良な取組みの紹介	情報交換や意見交換ができる場の設置	事業所間の連携組織の形成	モデル事業の実施	市による資源物収集	その他	無回答	回答計
10	124	40	75	15	12	17	181	57	142	673
1%	18%	6%	11%	2%	2%	3%	27%	8%	21%	100%

問16 あなたの事業所のごみをもっと減らしたりリサイクルできると思いますか？(1つにチェック)

もっと減量・資源化できる	費用的メリットがあれば減量・資源化できる	これ以上の減量・資源化はできない	わからない	無回答	回答計
75	90	182	125	69	541
14%	17%	34%	23%	13%	100%

問16で「もっとできる」「費用的メリットがあればできる」と答えた方は、どのごみが減量化・資源化できそうですか？(あてはまるものすべてにチェック)

古紙類	食品残渣	廃プラスチック	缶・ビン・ペットボトル	草・木類	その他	無回答	回答計
115	25	41	70	18	0	7	276
42%	9%	15%	25%	7%	0%	3%	100%

## 店頭回収の実施状況に関するアンケート調査結果

### 1 調査概要

#### 1) 調査の目的

本調査は市内の店頭回収の実施状況（回収実施店舗・回収品目等）を調査し、次期「茨木市一般廃棄物処理基本計画」策定にあたっての基礎資料とすることを目的として実施した。

#### 2) 調査対象

調査地域：茨木市全域

調査対象：市内 80 店舗

抽出方法：大規模小売店全店、中規模小売店及びチェーン店から無作為抽出

#### 3) 調査期間

平成 26 年 11 月 1 日～11 月 20 日

#### 4) 調査方法

郵送によるアンケート調査

#### 5) 回収率

有効調査票数 75 通（廃業・転居等により 5 通無効）

回収結果 27 通

回収率 36.0%

### 2 調査結果概要

別紙のとおり

店頭回収の実施状況に関するアンケート調査結果

店頭回収の状況について

問1 資源物の種類ごとに、店頭回収の実施状況をお聞かせください(1つにチェック)

(1)発泡トレイ

①実施状況

実施	中止	未実施	無回答	回答計
9	0	18	0	27
33%	0%	67%	0%	100%

②(実施と答えた場合)年間平均回収量

100kg未満	100kg以上 1t未満	1t以上 5t未満	5t以上	無回答	回答計
1	3	2	1	2	9
11%	33%	22%	11%	22%	100%

③(実施と答えた場合)引渡し先

資源物業者	納入業者	配送センター	市民団体	その他	無回答	回答計
3	5	1	0	0	0	9
33%	56%	11%	0%	0%	0%	100%

④(中止・未実施と答えた場合)その理由

発泡トレイ製品を販売していないから	引渡し先がわからないから	人手や手間がかかるから	メリットがないから	回収量が少ないから	回収箱を置く場所がないから	消費者からの要望がないから	ごみを入れられたりマナーが悪いから	その他	無回答	回答計
10	0	0	0	0	1	0	0	4	3	18
56%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	22%	17%	100%

(2)紙パック

①実施状況

実施	中止	未実施	無回答	回答計
9	0	18	0	27
33%	0%	67%	0%	100%

②(実施と答えた場合)年間平均回収量

100kg未満	100kg以上 1t未満	1t以上 5t未満	5t以上	無回答	回答計
0	3	2	1	3	9
0%	33%	22%	11%	33%	100%

③(実施と答えた場合)引渡し先

資源物業者	納入業者	配送センター	市民団体	その他	無回答	回答計
5	2	1	0	0	1	9
56%	22%	11%	0%	0%	11%	100%

④(中止・未実施と答えた場合)その理由

紙パック製品を販売していないから	引渡し先がわからないから	人手や手間がかかるから	メリットがないから	回収量が少ないから	回収箱を置く場所がないから	消費者からの要望がないから	ごみを入れられたりマナーが悪いから	その他	無回答	回答計
5	1	0	0	2	1	1	0	4	4	18
28%	6%	0%	0%	11%	6%	6%	0%	22%	22%	100%

## (3)ペットボトル

## ①実施状況

実施	中止	未実施	無回答	回答計
8	0	19	0	27
30%	0%	70%	0%	100%

## ②(実施と答えた場合)年間平均回収量

100kg未満	100kg以上 1t未満	1t以上 5t未満	5t以上	無回答	回答計
0	1	1	1	5	8
0%	13%	13%	13%	63%	100%

## ③(実施と答えた場合)引渡し先

資源物業者	納入業者	配送センター	市民団体	その他	無回答	回答計
6	1	1	0	0	0	8
75%	13%	13%	0%	0%	0%	100%

## ④(中止・未実施と答えた場合)その理由

ペットボトル 製品を販売 していない から	引渡し先が わからない から	人手や手 間がかかる から	メリットが ないから	回収量が 少ないから	回収箱を置 く場所がな いから	消費者から の要望がな いから	ごみを入れ られたりマ ナーが悪い から	その他	無回答	回答計
5	1	0	0	2	2	3	0	4	2	19
26%	5%	0%	0%	11%	11%	16%	0%	21%	11%	100%

## (4)缶

## ①実施状況

実施	中止	未実施	無回答	回答計
7	0	20	0	27
26%	0%	74%	0%	100%

## ②(実施と答えた場合)年間平均回収量

100kg未満	100kg以上 1t未満	1t以上 5t未満	5t以上	無回答	回答計
0	1	1	0	5	7
0%	14%	14%	0%	71%	100%

## ③(実施と答えた場合)引渡し先

資源物業者	納入業者	配送センター	市民団体	その他	無回答	回答計
6	1	0	0	0	0	7
86%	14%	0%	0%	0%	0%	100%

## ④(中止・未実施と答えた場合)その理由

缶製品を販 売していな いから	引渡し先が わからない から	人手や手 間がかかる から	メリットが ないから	回収量が 少ないから	回収箱を置 く場所がな いから	消費者から の要望がな いから	ごみを入れ られたりマ ナーが悪い から	その他	無回答	回答計
5	1	0	0	2	2	3	0	5	2	20
25%	5%	0%	0%	10%	10%	15%	0%	25%	10%	100%

## (5)びん

## ①実施状況

実施	中止	未実施	無回答	回答計
7	0	20	0	27
26%	0%	74%	0%	100%

## ②(実施と答えた場合)年間平均回収量

100kg未満	100kg以上 1t未満	1t以上 5t未満	5t以上	無回答	回答計
1	1	0	0	5	7
14%	14%	0%	0%	71%	100%

## ③(実施と答えた場合)引渡し先

資源物業者	納入業者	配送センター	市民団体	その他	無回答	回答計
5	2	0	0	0	0	7
71%	29%	0%	0%	0%	0%	100%

## ④(中止・未実施と答えた場合)その理由

びん製品を販売していないから	引渡し先がわからないから	人手や手間がかかるから	メリットがないから	回収量が少ないから	回収箱を置く場所がないから	消費者からの要望がないから	ごみを入れられたりマナーが悪いから	その他	無回答	回答計
6	1	0	0	2	2	2	0	5	2	20
30%	5%	0%	0%	10%	10%	10%	0%	25%	10%	100%

## (6)古紙類

## ①実施状況

実施	中止	未実施	無回答	回答計
4	0	22	1	27
15%	0%	81%	4%	100%

## ②(実施と答えた場合)年間平均回収量

100kg未満	100kg以上 1t未満	1t以上 5t未満	5t以上	無回答	回答計
0	0	1	0	3	4
0%	0%	25%	0%	75%	100%

## ③(実施と答えた場合)引渡し先

資源物業者	納入業者	配送センター	市民団体	その他	無回答	回答計
2	1	1	0	0	0	4
50%	25%	25%	0%	0%	0%	100%

## ④(中止・未実施と答えた場合)その理由

紙製品を販売していないから	引渡し先がわからないから	人手や手間がかかるから	メリットがないから	回収量が少ないから	回収箱を置く場所がないから	消費者からの要望がないから	ごみを入れられたりマナーが悪いから	その他	無回答	回答計
4	2	0	0	0	4	2	0	6	4	22
18%	9%	0%	0%	0%	18%	9%	0%	27%	18%	100%

(7)ダンボール

①実施状況

実施	中止	未実施	無回答	回答計
8	0	19	0	27
30%	0%	70%	0%	100%

②(実施と答えた場合)年間平均回収量

100kg未満	100kg以上 1t未満	1t以上 5t未満	5t以上	無回答	回答計
0	0	0	2	6	8
0%	0%	0%	25%	75%	100%

③(実施と答えた場合)引渡し先

資源物業者	納入業者	配送センター	市民団体	その他	無回答	回答計
6	1	0	0	0	1	8
75%	13%	0%	0%	0%	13%	100%

④(中止・未実施と答えた場合)その理由

販売商品と関係ないから	引渡し先がわからないから	人手や手間がかかるから	メリットがないから	回収量が少ないから	回収箱を置く場所がないから	消費者からの要望がないから	ごみを入れられたりマナーが悪いから	その他	無回答	回答計
4	0	0	0	1	3	2	0	6	3	19
21%	0%	0%	0%	5%	16%	11%	0%	32%	16%	100%

※ その他の品目及び引渡し先としては、透明トレイ、玉子パック、廃油、インクカートリッジを資源化業者へ、ペットボトルキャップを納入業者へ引渡ししているという回答があった。

問2 店頭回収を置いて大きな問題はありますか？(主な理由2つまでにチェック)

経費がかかる	利用者の分別が悪く、異物除去に手間がかかる	回収箱を置く場所がない	資源化業者がなかなかみつからない	引渡し先が定期的に回収に来ない	特に大きな問題はない	店頭回収はしていない	その他	無回答	回答計
3	6	6	0	1	4	11	1	2	34
9%	18%	18%	0%	3%	12%	32%	3%	6%	100%

問3 今回新たに開始または拡大する予定はありますか？(主な理由2つまでにチェック)

新たに開始または現在の内容から拡大する	現在の内容を継続する	現在の内容から縮小する	当面、店頭回収を行う予定はない	本部の方針次第であり、わからない	その他	無回答	回答計
0	9	0	8	10	0	1	28
0%	32%	0%	29%	36%	0%	4%	4%

● 問3で「縮小する」、「予定はない」と答えた方にお伺いします。今後、店頭回収が増加していくためには、どんなことが必要だと思いますか？

- ・場所の確保ができれば、増やしていくべき。見やすい、判りやすいボックスが必要。
- ・チェーン店舗であれば、その本部と自治体の連携を強化する。
- ・店舗改装。

問4 あなたの店舗に資源化業者が無人回収ボックスを設置したいとの申し出があった時、どうしますか？(1つまでにチェック)

資源回収のために積極的に協力する	メリットがあれば協力する	本部の方針次第であり、わからない	面倒なので断りたい	その他	無回答	回答計
2	1	17	1	4	2	27
7%	4%	63%	4%	15%	7%	100%

【ご意見・ご要望・アイデアなど】

- ・ お客様が持ち帰り、その場でごみがでることがなく、持ち込みもなし。1週間に1回ほどの(45ℓの半分くらい以下)ごみなので本店の方へ持ち帰り捨てているので、店頭回収するほどではない。
- ・ 販売店だけでなく、通行料の多い駅や駅のロータリーに回収ボックスを設置すれば良いのではないのでしょうか。朝の出勤前に利用する人が多いと考えます。
- ・ 資源回収がどの様に環境保全に繋がっているのか、またそれが数値として見える化できれば良い回収が(質量ともに)できると思います。