

報道関係者各位

## “いばらき童子”がチャットで質問に自動応答 AI を活用した問い合わせ対応を開始

茨木市では、ICTを活用した市民サービス向上の取組として、市ホームページや市公式総合アプリ「いばライフ」から利用可能な「FAQチャットボット」による問い合わせ対応を、令和4年12月5日から開始しました。

「FAQチャットボット」は、AI（人工知能）を活用し、市民等からの問い合わせに対してチャット（対話形式）で自動応答し、あらかじめ用意した質問回答リストに基づき回答するシステムです。メールやホームページから探すより迅速に情報の入手が可能となるほか、24時間365日問い合わせが可能となるなど、情報取得の利便性を向上させるものです。

チャットボットのキャラクターには、茨木市の観光特任大使「いばらき童子」を採用しました。市ホームページでは、画面右下に表示された「いばらき童子」のチャットボットアイコンをクリックすることで利用することができます。



チャットボットアイコン

### ■ 利用方法

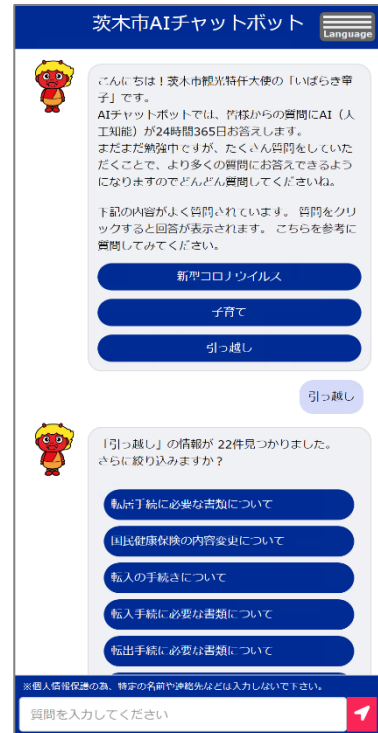
- ①市ホームページ右下のアイコンまたは、市総合公式アプリ「いばライフ」上のリンクからアクセス。
- ②問い合わせの多い質問から選択するほか、質問を自由に文字入力することで問い合わせが可能。

### ■ 供用開始時期

令和4年12月5日（月）

### ■ 福岡洋一市長コメント

市民の皆さまの利便性向上につながる改善改革をさらに進めていきます。



利用画面イメージ



### 【本件に関する問合せ先】

企画財政部DX推進チーム課長 電話：072-647-2915

## 別添画像

※画像はいずれも構築中のものでありイメージです。

画面右下にチャットボットアイコンが表示された市ホームページ（パソコン用画面）



画面右下にチャットボットアイコンが表示された市ホームページ（スマホ用画面）



チャットボットの利用画面

