

重要事項説明書

記入年月日	令和7年3月1日
記入者名	吉岡 伸太良
所属・職名	紫明園・施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃ りりか 株式会社 リリカ		
法人番号	5120901015402		
主たる事務所の所在地	〒 567-0057 茨木市豊川3-6-13		
連絡先	電話番号／FAX番号	072/641-0065 / 072-643-6000	
	メールアドレス	yamaguti@smilecourt.co.jp	
	ホームページアドレス	http://www.smilecourt.co.jp/	
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 山口 徹		
設立年月日	平成 19年4月23日		
主な実施事業	※別添1(別の実施する介護サービス一覧表) 介護保険事業		

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほ一む すまいるこーといばらきしめいえん 住宅型有料老人ホーム スマイルコート茨木紫明園		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの種類	住宅型		
所在地	〒 567-0045 茨木市紫明園11-45		
主な利用交通手段	大阪モノレール「宇野辺」駅より約950m(徒歩12分)		
連絡先	電話番号	072-631-3985	
	FAX番号	072-631-3984	
	メールアドレス	s.yoshioka@smilecourt.co.jp	
	ホームページアドレス	http://www.smilecourt.co.jp/	
管理者(職名/氏名)	施設長 / 吉岡 伸太良		
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	平成 24年10月1日	/	平成 22年3月26日(高施第1018号)

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし					
	賃貸借契約の期間	平成	17年7月29日			～	令和	19年7月28日			
	面積	1,086.9 m ²									
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし					
	賃貸借契約の期間	平成	24年10月1日			～	令和	19年7月28日			
	延床面積	1,476.8 m ² (うち有料老人ホーム部分				1,467.5 m ²)					
	竣工日	平成	22年10月4日			用途区分	有料老人ホーム				
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：							
	構造	鉄骨造		その他の場合：							
	階数	4階		(地上		4階、地階		階)			
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性										
居室の状況	総戸数	46戸		届出又は登録をした室数				46室			
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)		
	一般居室個室	×	×	×	×	×	15.08m ²	14	1人部屋		
	一般居室個室	○	○	×	×	×	15.08m ²	29	1人部屋		
	一般居室相部屋(夫婦・親族)	×	×	×	×	×	22.62m ²	2	2人部屋		
	一般居室相部屋(夫婦・親族)	○	○	×	×	×	22.62m ²	1	2人部屋		
共用施設	共用トイレ	6ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				0ヶ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				5ヶ所			
	共用浴室	個室	4ヶ所				ヶ所				
	共用浴室における介護浴槽			ヶ所				ヶ所		その他：	
	食堂			1ヶ所		面積	124.7 m ²				
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし									
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)					1ヶ所				
	廊下	中廊下	2.05 m		片廊下	m					
	汚物処理室	4ヶ所									
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり		
	通報先	事務室、PHS			通報先から居室までの到着予定時間			1～3分			
その他											
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり					
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)								
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回					

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な介護サービスあるいは生活支援サービスを提供し、利用者が日々楽しく安心して暮らせるようにします。
サービスの提供内容に関する特色		レクリエーションを充実させ、引きこもりがちにならないよう留意しています。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	OneLove合同会社
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容。食事時、15時のレクリエーション時、夜間巡視（23時、1時、3時、5時）
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	なし	
	提供方法	
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、管理者の吉岡です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止の為の啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急時やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヶ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等への説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1ヶ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③必要が無くなった場合は、すぐに身体拘束を解除する。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事業者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事業者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い		
	その他の場合：		
協力医療機関	名称	あいぜん診療所（ホームから2.9km）	
	住所	吹田市山田東1丁目36-1 ライオンズマンション万博公園1F	
	診療科目	内科	
	協力科目	内科（訪問診療、急変時の対応）	
	協力内容	<u>入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保</u>	あり
		<u>診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保</u>	あり
	名称		
	住所		
	診療科目		
	協力科目		
協力内容	<u>入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保</u>		
	<u>診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保</u>		
<u>新興感染症発生時に 連携する医療機関</u>	<u>あり</u>		
	<u>医療機関の名称</u>	あいぜん診療所（ホームから2.9km）	
	<u>医療機関の住所</u>	吹田市山田東1丁目36-1 ライオンズマンション万博公園1F	
協力歯科医療機関	名称	高槻ハート歯科（ホームから9.3km）	
	住所	高槻市高槻町15-22 フェリーチェ寺本2階	
	協力内容	訪問診療	
その他の場合		週1回～訪問診療（治療内容による）	

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合				
		その他の場合		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無			追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無			調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容	
	便所の変更		変更の内容	
	浴室の変更		変更の内容	
	洗面所の変更		変更の内容	
	台所の変更		変更の内容	
	その他の変更		変更の内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項	住宅型有料老人ホームは基本的に在宅であり、医療行為が必要になり、病院に入院の方が適切な場合は入院して頂くことになります。		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等	
	解約予告期間	1ヶ月	
入居者からの解約予告期間	2ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合。1日6,500円(3回食事代込)：税込
入居定員	49人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	生活相談員と兼任：1人
生活相談員	1	1	0	管理者と兼務：1人
直接処遇職員	24	0	24	
介護職員	24	0	24	訪問介護と兼務
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	1	0	1	
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	17	0	17	
介護福祉士実務者研修修了者	2	0	2	
介護職員初任者研修修了者	5	0	5	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (21時～6時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		あり							
	業務に係る資格等	なし	資格等の名称							
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				1						
前年度1年間の退職者数				2						
就業した職員に 従事した経験年数に 応じた人数	1年未満			1						
	1年以上 3年未満			3						
	3年以上 5年未満			3						
	5年以上 10年未満			3						
	10年以上			15						
備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり 年に1回 (夜勤者は年に2回)								

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	あり	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	日割り計算で減額
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により、1年に1回改訂する場合がある。
	手続き	運営懇談会の意見を聴く。

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護1	要介護1
	年齢		
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	15.08㎡	15.08㎡
	トイレ	あり	なし
	洗面	あり	なし
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用	敷金	100,000円	100,000円
	火災保険料：2年	4,280円	4,280円
月額費用の合計		168,500円	161,500円
家賃		69,000円	62,000円
※ 保 険 外 ビ ス 費 用 （ 介 護	食費	45,000円	45,000円
	共益費	27,000円	27,000円
	状況把握及び生活相談サービス費	27,500円	27,500円
	介護保険外費用	(別添2) のとおり	(別添2) のとおり
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の	ヶ月分
	解約時の対応	修繕費・未払い金等を差し引いて返却
前払金		
食費	厨房維持費、及び1日3食を提供するための費用	
共益費	共用施設の維持管理・修繕費	
状況把握及び生活相談サービス費	<ul style="list-style-type: none"> ・状況把握サービス（在室確認、緊急通報への対応） ・生活相談サービス（一般的な相談・助言、専門家や専門機関の紹介） ・レクリエーション、イベント等に関する費用 	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2のとおり	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

算定根拠		
想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上75歳未満	1人
	75歳以上85歳未満	10人
	85歳以上	34人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	2人
	要支援2	1人
	要介護1	10人
	要介護2	8人
	要介護3	9人
	要介護4	13人
入居期間別	6か月未満	5人
	6か月以上1年未満	3人
	1年以上5年未満	28人
	5年以上10年未満	6人
	10年以上15年未満	3人
	15年以上	1人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 1人
入居者数		46人

(入居者の属性)

性別	男性	12人	女性	34人	
男女比率	男性	26.1%	女性	73.9%	
入居率	93.9%	平均年齢	87.73歳	平均介護度	2.63

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	9人
	死亡者	8人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)
	入居者側の申し出	17人 (解約事由の例) ・長期入院。 ・特定の医療行為が発生し、施設での対応が困難。

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		スマイルコート茨木紫明園
電話番号 / F A X		072-631-3985 / 072-631-3984
対応している時間	平日	9 : 00～18 : 00
	土曜	9 : 00～18 : 00
	日曜・祝日	9 : 00～18 : 00
定休日		特に無し
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		茨木市福祉部福祉指導監査課
電話番号 / F A X		072-620-1809 / 072-623-1876
対応している時間	平日	8 : 45～17 : 15
定休日		土・日曜日、祝日、12月29日から翌年1月3日まで
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		
電話番号 / F A X		
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称 (虐待の場合)		茨木市福祉部福祉総合相談課
電話番号 / F A X		072-655-2758 / 072-620-1720
対応している時間	平日	8 : 45～17 : 15
定休日		土・日曜日、祝日、12月29日から翌年1月3日まで

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	財団法人 介護労働安定センター
	加入内容	介護サービス事業者賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	利用者アンケート	
		実施日	随時	
		結果の開示	なし	
			開示の方法	
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示	なし	
			開示の方法	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1 回
		構成員	入居者、家族、施設長
		なしの場合の代替措置の内容	
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期定期的な研修の実施	
	あり	担当者の配置	
身体的拘束の適正化等の取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと	
		身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	あり
業務継続計画（BCP）の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画	
	あり	災害に関する業務継続計画	
	あり	職員に対する周知の実施	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	定期的な訓練の実施	
	あり	定期的な業務継続計画の見直し	
提携ホームへの移行	あり	ありの場合の提携ホーム名	スマイルコート茨木豊川、スマイルコート茨木豊川南
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> 入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律を遵守する。 事業所及び職員は、サービス提供をする上で知り得た入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 事業者はサービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。 		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> 事故、災害及び急病、負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく） （例） 病気、発熱（39度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、身元引受人、連帯保証人などへ連絡する。 連絡が取れない場合は、施設側の判断にて対応する。 関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。 		

大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
茨木市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	該当しない		
	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに医療サービス等、その他のサービス及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	①リリカ茨木ケアセンター ②リリカ茨木豊川ケアセンター ③リリカ茨木豊川南ケアセンター	①茨木市紫明園11-45 ②茨木市豊川3-6-13 ③茨木市豊川4-32-15
訪問入浴介護			
訪問看護			
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護			
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援	あり	リリカ茨木ケアセンター	茨木市紫明園11-45
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※	
介護サービス	食事介助	なし		在宅サービス利用可
	排せつ介助・おむつ交換	なし		在宅サービス利用可
	おむつ代	なし		
	入浴（一般浴） 介助・清拭	なし		在宅サービス利用可
	特浴介助	なし		
	身辺介助（移動・着替え等）	なし		在宅サービス利用可
	機能訓練	なし		在宅サービス利用可
	通院介助	なし		
生活サービス	居室清掃	なし		在宅サービス利用可
	リネン交換	なし		在宅サービス利用可
	日常の洗濯	なし		在宅サービス利用可
	居室配膳・下膳	あり	100円/回	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	あり	月額費に含む	
	理美容師による理美容サービス	なし	カット代金：2,200円	訪問理美容利用可
	買い物代行	なし		在宅サービス利用可
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	なし		
健康管理サービス	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	なし		在宅サービス利用可
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	あり		
入退院のサービス	移送サービス	なし	2,200円/時間	基本的には家族対応だが、難しい場合は左記料金にて対応。
	入退院時の同行	なし	4,400円/時間	基本的には家族対応だが、難しい場合は左記料金にて
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし	2,200円/時間	基本的には家族対応だが、難しい場合は左記料金にて
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。