

令和4年2月2日

報道関係者各位

大阪府 茨木市

市民向けの無料スマホ相談窓口を開設

茨木市は、3月14日までの毎週月曜日、スマートフォン（以下、「スマホ」と表記。）に関する無料相談窓口を市役所内に設置しています。

この窓口は、スマートフォンに関する疑問にお答えすることはもちろん、令和2年10月19日実施の「茨木市DX推進に関する宣言（別添）」に盛り込んだ、「情報格差への配慮」の取組みを進めるにあたって、市民の皆様のスマホの利用状況や困りごとに関する状況を把握し、今後の施策に活用することを目的に開設しているものです。

なお、本事業は、茨木市と株式会社NTTドコモによる、「デジタル専門人材による地方創生の推進に関する連携協定」に基づく取組みの一環として実施しています。

すでにご利用いただいた方からは、「毎日でもやってほしい」といったお声も頂戴するなど好評です。ぜひ取材していただきますよう、よろしくお願いたします。

記

- 実施期間
令和4年1月17日（月）から3月14日（月）までの月曜日（全9回）
- 実施場所
茨木市役所南館1階ロビー（茨木市駅前三丁目8-13）
- 実施時間
午前9時から午後5時まで（1人30分以内）
- 備 考
予約優先。予約は電話でDX推進チームで受付。
- 市長コメント
市民の皆さまの生活のデジタル化をサポートする取組みです。スマートフォンの操作に不慣れな方だけでなく、スマートフォンを使って新たなことにチャレンジしようという方も是非ご活用ください。

【問合せ先】

DX推進チーム課長
電話：072-647-2915