

令和3年2月18日

報道関係者各位

大阪府 茨木市

市公式アプリ「いばライフ」への不正アクセスについて

茨木市が株式会社両備システムズ（以下「受託事業者」という。）に運営・管理を委託している市公式アプリ「いばライフ」において、下記のとおり、本アプリのクラウド型システムに保管された個人情報等に対する第三者からの不正アクセスを確認しました。

なお、すでに本件の原因となった同システムの設定は、変更を完了しており、現在、問題のある状態は解消しています。

ご利用の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、引き続き調査の継続及び再発防止に努めてまいります。

記

1 対象システム

市公式アプリ「いばライフ」

- ・市のお知らせ情報の取得や各種窓口予約、健診予約等が出来る市民向けアプリ
- ・令和2年4月導入(※ 令和2年1月「健(検)診予約」機能のみ先行導入)

2 原因

受託事業者によるクラウド型システムの設定不備

3 事象

2月8日、システムに保管した情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等）への第三者によるアクセスが可能となっていたことが判明。ログが確認できた次の範囲で、不正アクセスが確認されました。

(1) ログ調査期間：令和3年1月5日～令和3年2月4日

※ ログ調査期間以前の状況については不明であり、受託事業者に対して調査を依頼中。

(2) 第三者によるアクセス状況

- ・接続元 IP アドレス：1箇所（特定済みですが、偽装の可能性あり）
- ・接続開始日時：令和3年1月14日 07:32
- ・接続終了日時：令和3年1月14日 13:19
- ・総接続回数：5回
- ・データ参照回数：3回

(3) 判明日時：令和3年2月8日に受託事業者より報告を受け判明

4 対応

原因となったシステムの設定変更を実施。なお、不正アクセスの対象となったデータの項目、件数等の詳細については、現在受託事業者が調査中です。

【問合せ先】

情報システム課長 庄田 哲也

電話：072-620-1607