

「茨木市水道事業ビジョン」における事後評価(2022年度)

| 施策 |             | 項 目 |                           | 施策内容                                                                                                                                                      | 計画策定時   | 目標         |        | 担当課        | 実績      | 実績      | 実績      | 実績      | 最終評価 |                                                                                                                                                                                |
|----|-------------|-----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|--------|------------|---------|---------|---------|---------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             |     |                           |                                                                                                                                                           | 2015年度  | 2022年度     | 2027年度 |            | 2019年度  | 2020年度  | 2021年度  | 2022年度  |      |                                                                                                                                                                                |
| 1  | お客さまサービスの向上 | 1   | より一層のお客さまの利便性や料金負担の公平性の向上 | ① 料金収納サービスの向上<br>クレジットカード払い等料金収納方法について検討                                                                                                                  | 新規      | 検討結果に基づき実施 |        | 営業課        | 検討中     | 実施      | 継続実施    | 継続実施    | ○    | 目標達成により施策終了。2022年度にはキャッシュレス決済の種類を追加した(au PAY、d払い、J-coinPay) 今後は、新たなサービスの導入に向けた取組を進めていく。                                                                                        |
|    |             |     |                           | ② 窓口サービスの向上<br>問い合わせ窓口の一元化<br>各種申込の電子化等の検討<br>★窓口などのサービスに関する満足度(アンケート)<br>目標年度 80%                                                                        | 28.4%   | 50%        | 80%    | 営業課        | 検討中     | 一部実施    | 70.9%   | 一部実施    | △    | 開閉栓等窓口受付業務について委託を開始した。全部委託に向けて課題等について検討していく。                                                                                                                                   |
|    |             |     |                           | ③料金負担の公平性の確保<br>料金体系のあり方の検討や未収金対策の強化                                                                                                                      | 継続実施    |            |        | 営業課        | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | →    | 随時停水執行を行ったほか、悪質滞納者には支払督促、差押えを行った。引き続き、未収金対策を行っていく。                                                                                                                             |
|    |             | 2   | 効果的かつ積極的な広報・広聴活動          | ① 広報活動の充実<br>さまざまな広報媒体を活用した情報発信<br>水道部ホームページ情報の記載内容の検討・見直し<br>★水道事業の広報などPRIに関する満足度(アンケート)<br>目標年度 80%                                                     | 21.2%   | 50%        | 80%    | 総務課        | 継続実施    | 継続実施    | 65.9%   | 継続実施    | △    | 「茨木市の水道」PR動画の作成をはじめ、イベントの参画による情報提供を行った。今後も積極的な情報発信に努める。                                                                                                                        |
|    |             |     |                           | ② 各種イベントの充実<br>水道事業のPR イベントの内容の見直し<br>新たなイベントの開催                                                                                                          | 継続実施    |            |        | 総務課        | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | →    | 立命館DAYや環境フェアなどのイベントに参画し、水道事業のPRを行った。引き続き、取り組んでいく。                                                                                                                              |
|    |             | 3   | お客さまニーズに応じた取り組みの推進        | ① お客さまニーズの把握<br>お客さまへの水道事業に関するアンケート調査の実施                                                                                                                  | 継続実施    |            |        | 総務課        | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | →    | イベントに参画した際にアンケート調査を実施した。今後も定期的なニーズの把握に取り組んでいく。                                                                                                                                 |
| 2  | 経営基盤の強化     | 1   | 更新需要の増加に対する財源の確保          | ① 適正な財源の確保の検討<br>世代間の負担の公平性を考慮した企業債の活用等適正な財源の確保<br>★給水収益に対する企業債残高の割合<br>目標年度 140%以下                                                                       | 141.4%  | 140%以下     |        | 総務課        | 89.8%   | 87.7%   | 83.1%   | 84.6%   | ○    | 2022年度の企業債の新規借入額は償還額を上回ったため、企業債残高対給水収益比率は増加した。今後も、将来世代との負担の公平性を考慮した企業債の借入を行い、財源の確保に努める。                                                                                        |
|    |             |     |                           | ② 適正な料金水準の検討<br>今後の事業環境に対応した適正な料金水準と料金体系のあり方の検討<br>★料金回収率<br>目標年度 100%以上を維持                                                                               | 107.7%  | 100%以上を維持  |        | 総務課        | 106.8%  | 103.6%  | 105.4%  | 99.6%   | ○    | 2022年度に新型コロナウイルス感染症等に係る市民生活支援のため、一般家庭における水道料金の基本料免除を行った。これにより、給水収益が減少し、供給単価が減少した結果、料金回収率が目標値を下回った。基本料金免除は一時的なものであるため、適切な料金水準が確保できていると言える。今後も、投資・財政計画に基づいた経営を行い、適正な料金水準の確保に努める。 |
|    |             |     |                           | ③ 新たな収入源の検討<br>廃止した水道施設用地の活用方法の検討<br>広告収入の検討                                                                                                              | 新規      | 検討結果に基づき実施 |        | 総務課<br>営業課 | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | →    | 2019年度、旧山手台送水ポンプ場の跡地を売却した。水道施設が市街化調整区域に多くあるため利活用が困難であるが、引き続き売却や利活用に向けて検討する必要がある。                                                                                               |
|    |             | 2   | より一層の経営の効率化               | ① 中長期的なヒト・モノ・カネの一体管理<br>施設更新計画の定期的な見直し<br>更新需要の平準化、財源となる資金及び人材のマネジメント<br>更新に見合う料金改定や適切な組織体制を考慮した、中長期的なヒト・モノ・カネの一体管理<br>★給水原価<br>目標年度 137円以下               | 136.42円 | 137円以下を維持  |        | 総務課        | 139.52円 | 139.25円 | 140.80円 | 143.03円 | －    | 物価高騰の影響により、経常費用が増加している状況にある。今後とも効率的な事業経営に取り組む必要がある。                                                                                                                            |
|    |             |     |                           | ② 民間的経営手法の活用検討<br>PFIの活用、運転管理業務や窓口業務の包括委託等の研究・検討                                                                                                          | 新規      | 検討結果に基づき実施 |        | 総務課        | 検討中     | 一部実施    | 一部実施    | 一部実施    | →    | 営業課窓口業務の一部を委託し、また中央運転監視業務委託の委託範囲を拡大した。今後も効率的な事業運営のために業務委託を検討していく。                                                                                                              |
|    |             | 3   | 組織体制の強化                   | ① 研修体制の充実<br>習熟度に応じた課内研修の実施<br>水道技術に関する講義や現場作業などを撮影した動画マニュアルの作成<br>先進都市の教育育成プログラムの導入<br>熟練職員の持つ技術や知識等、業務上のノウハウの映像化、文書化<br>★水道事業にかかる研修時間<br>目標年度 25時間/人    | 15.5時間  | 20時間       | 25時間   | 総務課        | 27.0時間  | 11.0時間  | 13.6時間  | 13.2時間  | －    | 新型コロナの影響で対面の研修が減少したこと、またWebによる研修に移行し、研修時間が短縮されたことにより、職員一人当たりの研修時間が減少した。今後、新型コロナへの対応が緩和されることにより、研修体制の充実に向けて取り組んでいくことができると考えている。                                                 |
|    |             |     |                           | ② 技術継承を進める組織体制の構築<br>偏った年齢構成となっている業務における人員配置の見直し                                                                                                          | 継続実施    |            |        | 総務課        | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | 継続実施    | →    | 定年退職者の補充に新規採用職員を充て、年齢構成の平準化に努めたが、未だ50歳以上が多くを占めているため、今後とも年齢構成の平準化に努める必要がある。                                                                                                     |
|    |             | 2   | 他事業体等との連携の継続的な検討          | ① 広域連携に係る取り組みの検討<br>大阪広域水道企業団や大阪府内の他事業体等と連携した研修の実施<br>他事業体等との共同事務、緊急用材料倉庫や配水池の共同利用、頻繁に利用しない貯蔵品の共同管理業務等についての研究・検討<br>★他事業体と共同で行う勉強会、研究会の参加件数<br>目標年度 50回/年 | 33回     | 40回        | 50回    | 総務課<br>浄水課 | 62回     | 31回     | －       | －       | －    | 新型コロナの影響により、研修等が中止になったため目標値を下回った。引き続き、他団体と連携した取組について検討していく。                                                                                                                    |

(評価凡例)  
○:当該年度において計画期間内の目標を達成  
△:当該年度において計画期間内の目標は未達成であるが、目標年度において達成できる見込み  
×:目標年度において目標を達成できない見込み  
→:継続実施している  
―:主に外的要因による影響を受けたもの  
※具体的な数値目標の設定がない項目については、取り組み内容を考慮し、個別に評価する



| 施策 |                                                                               | 項 目                            |                                                  | 施策内容                                                                                                                                                                        | 計画策定時                          | 目 標                                                                                                     |           | 担当課        | 実績        | 実績                | 実績         | 実績                                                     | 最終評価                                                          |                                                                             |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|-------------------|------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                               |                                |                                                  |                                                                                                                                                                             | 2015年度                         | 2022年度                                                                                                  | 2027年度    |            | 2019年度    | 2020年度            | 2021年度     | 2022年度                                                 |                                                               |                                                                             |                                                                |                                                                                                                                                                           |
| 4  | 環境への配慮                                                                        | 1                              | より一層の最適な水運用の検討                                   | ① 最適な水運用の推進<br><br>施設の統廃合、配水区域の再編等、エネルギー効率から見た最適な水運用の検討<br><br>★配水量1㎡当たり電力消費量<br>目標年度 現状維持                                                                                  | 0.25kwh/㎡                      | 現状維持                                                                                                    |           | 浄水課<br>工務課 | 0.25kwh/㎡ | 0.24kwh/㎡         | 0.244kwh/㎡ | 0.239kwh/㎡                                             | ○                                                             | 施設の老朽度を勘案し可能な施設は統廃合等により廃止した。今後とも効率的な水運用の検討を行う必要がある。                         |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                               |                                |                                                  | ② 省エネルギー（低公害）車の導入検討<br><br>省エネルギー（低公害）車の導入について検討                                                                                                                            | 新規                             | 検討結果に基づき実施                                                                                              |           | 総務課        | 検討中       | 3台                | 1台         | 0台                                                     | ○                                                             | 更新時期を迎えた車両を低燃費車両や低排出ガス認定車に更新した。                                             |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                               | 2                              | 再生可能エネルギーの導入促進                                   | ① 再生可能エネルギーの導入促進<br><br>廃止した水道施設用地などを有効活用した太陽光発電システム設置事業者への有償貸し出しを推進<br><br>★土地貸しによる太陽光発電における再生可能エネルギー発電量（公称最大出力）<br>目標年度 現状以上                                              | 17.1万kwh                       | 現状以上                                                                                                    |           | 総務課        | 19.6万kwh  | 20.3万kwh          | 19.4万kwh   | 20.3万kwh                                               | ○                                                             | 水道施設の土地賃による太陽光発電の発電量は公称最大出力を上回る実績であった。引き続き、取り組んでいく。                         |                                                                |                                                                                                                                                                           |
| 5  | 水道施設の適切な維持及び更新                                                                | 3                              | 水道施設整備工事で生じる建設廃棄物のリサイクルの継続と廃棄物の排出抑制              | ① 建設廃棄物のリサイクル率100%の維持<br><br>工事請負業者に対するリサイクルの指導を引き続き実施<br><br>★建設廃棄物リサイクル率<br>目標年度 100%を維持                                                                                  | 100%                           | 100%を維持                                                                                                 |           | 工務課        | 100%      | 100%              | 100%       | 100%                                                   | ○                                                             | 建設廃棄物のリサイクルの促進を継続して行った結果、リサイクル率100%を継続した。今後においても、引き続き環境負荷の低減を維持する。          |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                               | 1                              | 自己水源の安定的な水量の確保                                   | ① 自己水源の適切な管理<br><br>水中ポンプの交換等の維持管理<br>深井戸の浚渫工事を実施したことによる取水量の回復及び受水費用の削減<br><br>★十日市浄水場（深井戸）の取水量<br>目標年度 12,000㎡/日（施設能力の上限）                                                  | 9,855㎡/日                       | 12,000㎡/日                                                                                               | 12,000㎡/日 | 浄水課        | 8454㎡/日   | 8,420㎡/日          | 10,219㎡/日  | 9,060㎡/日                                               | △                                                             | 深井戸1号井の掘替工事を2020年度に実施した。今後、各井戸の維持管理に努めるとともに、3号井戸及び8号井戸の掘替工事を実施し、取水量の回復に努める。 |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                               |                                |                                                  | 2                                                                                                                                                                           | 水需要の動向を注視しつつ重要度に応じた水道施設の計画的な更新 | ① 水道施設の統廃合<br><br>施設規模の適正化や水道施設の統廃合の検討<br><br>★水道施設数<br>目標年度 39か所                                       | 45か所      | 39か所       | 39か所      | 工務課<br>総務課<br>浄水課 | 44か所       | 45か所                                                   | 43か所                                                          | 45か所                                                                        | －                                                              | 市内配水区域の最適化に向けた区域変更及び施設の統廃合（野々宮配水場及び花園配水場配水ポンプの廃止）などを実施した。清阪浄水場及び清阪配水池については、施設の老朽化が進行していないため、今後は老朽化状況に応じて統合を実施していく。また、馬場配水池、馬場中継ポンプ場及び梅原加圧ポンプ室については、彩都東部の開発にあわせて廃止を実施していく。 |
|    |                                                                               |                                |                                                  |                                                                                                                                                                             |                                | ② 水道施設・設備の長寿命化<br><br>浄水池や配水池等の日常的・定期的な点検、防水補修等による長寿命化対策の実施<br>水道施設のポンプ設備や受配電設備、電気計装設備等の定期保守点検や分解補修等の実施 | 継続実施      |            | 浄水課       | 継続実施              | 継続実施       | 継続実施                                                   | 継続実施                                                          | →                                                                           | 水道施設のポンプ設備や受配電設備、電気計装設備等の定期保守点検や分解補修等を実施した。今後も、計画的に長寿命化を図っていく。 |                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                               | 水需要の動向を注視しつつ重要度に応じた水道施設の計画的な更新 | ③ 更新事業に対する理解促進<br><br>重要度の高い水道施設の更新状況などの積極的な情報提供 | 継続実施                                                                                                                                                                        |                                | 総務課<br>工務課<br>浄水課                                                                                       | 継続実施      | 継続実施       | 継続実施      | 継続実施              | →          | イベントでの展示などにより、水道施設の更新の重要性等について周知を行った。引き続き、積極的に取り組んでいく。 |                                                               |                                                                             |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                               | 3                              | 管路更新など継続的な老朽化対策の推進                               | ① アセットマネジメント手法を活用した効率的かつ効果的な管路更新<br><br>アセットマネジメント手法を用いた中長期的な更新需要と財政収支見通しに基づいた効率的かつ効果的な管路更新の実施<br>管路の適正な維持による有収率の維持<br><br>★有収率<br>目標年度 95%以上を維持<br><br>★管路の更新率<br>年間1.0%以上 | 95.2%                          | 95%以上を維持                                                                                                |           | 総務課        | 94.7%     | 95.0%             | 95.3%      | 95.2%                                                  | ○                                                             | 老朽管の計画的な更新や漏水調査により、目標を達成した。今後も管路の適正な維持に努めていく。                               |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|    | ② 継続的な施設の耐震化<br><br>高速凝集沈でん池の耐震補強や更新も含めた整備手法の検討<br><br>★配水池の耐震化率<br>目標年度 100% |                                |                                                  | 91.4%                                                                                                                                                                       | 100%                           | 100%                                                                                                    | 浄水課       | 100.0%     | 100.0%    | 100.0%            | 100%       | ○                                                      | 目標達成により、施策終了（2020年度に野々宮配水場（1号配水池）を廃止したことにより、配水池の耐震化率は100%を達成） |                                                                             |                                                                |                                                                                                                                                                           |
| 6  | 水道施設の耐震化の推進                                                                   | 1                              | 継続的な施設の耐震化対策の推進                                  | ① 継続的な施設の耐震化<br><br>高速凝集沈でん池の耐震補強や更新も含めた整備手法の検討<br><br>★配水池の耐震化率<br>目標年度 100%                                                                                               | 91.4%                          | 100%                                                                                                    | 100%      | 浄水課        | 100.0%    | 100.0%            | 100.0%     | 100%                                                   | ○                                                             | 目標達成により、施策終了（2020年度に野々宮配水場（1号配水池）を廃止したことにより、配水池の耐震化率は100%を達成）               |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                               | 2                              | 計画的な耐震管の整備                                       | ① 重要給水施設管路の優先的な耐震化<br><br>重要給水施設への効率的な耐震化の推進<br><br>★管路の耐震化済み重要給水施設数<br>目標年度 24か所<br><br>★基幹管路の耐震管率<br>目標年度 45%                                                             | 0か所                            | 15か所                                                                                                    | 24か所      | 工務課        | 5か所       | 9か所               | 13か所       | 20か所                                                   | △                                                             | 20か所の重要給水施設への管路の耐震化が完了した。今後は、重要給水施設数の変更に伴い計画の見直しを行いつつ引き続き取り組んでいく。           |                                                                |                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                               |                                |                                                  |                                                                                                                                                                             |                                |                                                                                                         |           |            |           |                   |            |                                                        |                                                               |                                                                             | 基幹管路の更新にあわせて耐震化を実施し目標は達成した。今後は、目標設定等の見直しを行い引き続き取り組んでいく。        |                                                                                                                                                                           |

(評価凡例)  
○:当該年度において計画期間内の目標を達成  
△:当該年度において計画期間内の目標は未達成であるが、目標年度において達成できる見込み  
×:目標年度において目標を達成できない見込み  
→:継続実施している  
―:主に外的要因による影響を受けたもの  
※具体的な数値目標の設定がない項目については、取り組み内容を考慮し、個別に評価する



| 施策 |            | 項 目 |                            | 施策内容                                                                                                                                                                              |        | 計画策定時          | 目 標    |                   | 担当課    | 実績     | 実績     | 実績     | 実績     | 最終評価                                                                                                                                                            |  |
|----|------------|-----|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|--------|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |            |     |                            |                                                                                                                                                                                   |        | 2015年度         | 2022年度 | 2027年度            |        | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 |                                                                                                                                                                 |  |
| 7  | 危機管理体制の強化  | 1   | 応急給水体制の拡充と応急給水拠点の認知度向上     | ① 応急給水拠点に関する広報活動の実施<br><br>応急給水拠点や避難所等に臨時に開設する給水場所について、効果的な方法により情報提供を実施<br><br>★応急給水拠点の認知度（アンケート）<br>目標年度までに100%を達成                                                               | 12.1%  | 目標年度までに100%を達成 |        | 総務課               | 継続実施   | 継続実施   | 12.0%  | 継続実施   | →      | ホームページや「いばなびマップ」などに掲載したほか、水道イベントで応急給水拠点や給水方法についてPRを行ったが、2021年度のアンケート調査（12.0%）では認知度は前回と変わらなかった。今後とも認知度向上に向けて、積極的に取り組んでいく。                                        |  |
|    |            | 2   | 危機管理に対する取り組みの周知と継続的な訓練の実施  | ① 危機管理体制の充実<br><br>危機管理マニュアルの充実<br>災害時の復旧活動に必要な資機材や浄水場で使用する薬品の安定した調達確保<br>委託業者等との災害時協力体制の拡充<br>危機管理時の基本となる初期対応体制の構築                                                               | 継続実施   |                | 総務課    | 継続実施              | 継続実施   | 継続実施   | 継続実施   | 継続実施   | →      | 一部の委託業者等と災害時における水道の応急活動の応援に関する協定の締結したほか、市地域防災計画の修正に合わせた危機管理マニュアルの見直しを行った。引き続き、取り組んでいく。                                                                          |  |
|    |            |     |                            | ② 危機管理に関する広報活動の実施<br><br>危機管理に対する取り組みについて、ホームページでの応急給水訓練の動画配信など、効果的な方法による情報提供の実施                                                                                                  | 新規     | 継続実施           |        | 総務課               | 継続実施   | 継続実施   | 継続実施   | 継続実施   | →      | 災害対応訓練の記事をホームページに掲載したほか、イベントでは、応急給水拠点など災害時に役立つ情報の提供を行った。引き続き、危機管理に対する取り組みについて、積極的に周知を行う。                                                                        |  |
|    |            |     |                            | ③ 防災訓練の実施<br><br>水道施設の運転手引書等の整備<br>緊急遮断弁の点検整備<br>応急給水栓の組立訓練、疎通能力維持作業、系統切り替え訓練<br>隣接都市や自衛隊等の関係機関と連携した訓練の実施<br><br>★隣接都市や自衛隊等の関係機関と連携した訓練<br>目標年度 定期的な実施                            | 新規     | 定期的な実施         |        | 総務課<br>浄水課        | 継続実施   | 継続実施   | 継続実施   | 継続実施   | →      | 2022年度に市全体の防災訓練において、問合せ対応訓練や応急復旧訓練を実施した。十日市浄水場では、深井戸ポンプ及び送水ポンプの復旧の手順について確認した。今後も定期的に防災訓練を実施していく。                                                                |  |
|    |            | 3   | 災害時におけるお客さまとの共助関係の構築       | ① お客さまとの共同訓練の実施<br><br>地域の自主防災訓練への参加による応急給水拠点の認知度の向上、応急給水の共助関係の構築<br><br>★お客さまとの共同訓練の実施<br>年1回以上実施                                                                                | 新規     | 年1回以上実施        |        | 総務課<br>工務課<br>営業課 | 実施中    | 実施中    | 実施中    | 実施中    | →      | 自主防災会の訓練に参加し、耐震性貯水槽についての説明と災害時の運用についての説明を行った。<br>今後は、重要給水施設との共同訓練の実施も検討していく。                                                                                    |  |
|    |            | 4   | 想定外を考慮した危機管理に対する新たな取り組みの推進 | ① バックアップ体制の強化<br><br>連絡管の整備による複数の受水系統の確保や停電時の断水が懸念される配水区域の統合<br>他都市との相互連絡管の活用<br><br>★バックアップ率<br>目標年度 60%                                                                         | 21%    | 60%            | 60%    | 工務課               | 60%    | 60%    | 71%    | 71%    | ○      | 2019年度に花園配水区域の複数水源化を完了した。これにより花園配水区域は、3つの水源（十日市浄水場自己水及び企業団村野浄水場・三島浄水場）からの配水が可能になるとともに、停電時の断水が懸念される野々宮配水場を廃止することにより、給水の安定性が大幅に改善された。今後も継続して、バックアップ体制の強化に取り組んでいく。 |  |
|    |            |     |                            | ② テロ対応の強化<br><br>浄水場などへの侵入防止対策や水質監視対策を実施<br>警察をはじめ関係機関と連携した強化方法の検討                                                                                                                | 継続実施   | 継続実施           |        | 浄水課               | 継続実施   | 継続実施   | 継続実施   | 継続実施   | →      | 配水池等の施設では、機械警備を実施。十日市浄水場については機械警備及び監視カメラによる警備を実施し、外部からの異物投入等を防御するために、場内の開口池（着水井、ろ過池、配水排泥池等）の上部に覆蓋設置工事を実施している。今後も、覆蓋設置工事を進めていく。                                  |  |
| 8  | 水質管理の充実と強化 | 1   | 水質管理の強化                    | ① 水質検査精度の維持・向上<br><br>厚生労働省や大阪府、大阪広域水道企業団が実施する外部精度管理への積極的な参加<br>内部精度管理を実施し、必要に応じて改善措置を実施<br>定期的な点検等による分析機器の整備や水質検査マニュアルの作成及び改訂<br>新たな分析機器導入時の妥当性評価<br><br>★水質基準不適合率<br>目標年度 0%を維持 | 0%     | 0%             | 0%     | 浄水課               | 0%     | 0%     | 0%     | 0%     | ○      | 厚生労働省や大阪府、大阪広域水道企業団が実施する外部精度管理へ積極的に参加した。また、内部精度管理を実施し、必要に応じて改善措置を実施した。また、2022年度にイオンクロマトグラフの更新を行い、妥当性評価を実施した。引き続き、取組みを行い。水質検査精度の維持・向上につとめる。                      |  |
|    |            |     |                            | ② 水安全計画の継続的な運用と見直し<br><br>『茨木市水安全計画』における管理対応措置の内容及び対応方法の運用状況に基づく見直し<br>水質基準の改定等の水質に関する状況の変化への対応                                                                                   | 運用中    | 適宜見直し          |        | 浄水課               | 運用中    | 運用中    | 運用中    | 運用中    | ○      | 水安全計画について、毎年レビューを行い、管理対応措置の内容及び対応方法の運用状況に基づく見直し等を行っている。今後も、適宜見直しを行っている。                                                                                         |  |
|    |            | 2   | 給水栓における水質保持                | ① 鉛製給水管の更新<br><br>鉛の溶出を抑制するための水道水のpH 調整や鉛製給水管の使用者への情報を提供するための広報活動<br><br>★鉛製給水管率<br>目標年度までに解消                                                                                     | 2.5%   | 2027年度までに解消    |        | 工務課<br>浄水課        | 2.0%   | 1.8%   | 1.6%   | 1.4%   | ○      | 老朽管更新整備にあわせ、面的に解消を図るほか、所有者に対する指導に努めている。引続き解消に取り組んでいく。                                                                                                           |  |
|    |            |     |                            | ② 貯水槽水道等の点検調査や改善指導の強化<br><br>管理の状況や水質の保全などに関する点検調査や改善指導の強化<br><br>★5年間における小規模貯水槽水道指導率<br>100%を維持                                                                                  | 100%   | 100%を維持        |        | 工務課               | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | ○      | 毎年度、計画的に点検検査を実施し、必要に応じて改善指導を行っている。引き続き、取り組んでいく。                                                                                                                 |  |
| 9  | 水道水の信頼性強化  | 1   | 水質検査結果のよりわかりやすい情報提供        | ① 水質検査結果に関するホームページのリニューアル<br><br>水質検査結果に関するホームページについて、よりお客さまにわかりやすくリニューアルを図る<br><br>★安全な水の供給に関する満足度（アンケート）<br>目標年度 90%                                                            | 64.7%  | 80%            | 90%    | 浄水課               | 継続実施   | 継続実施   | 84.3%  | 継続実施   | →      | 水質検査結果に関するホームページについて、水質基準項目の説明や健康への影響などを表記し、採水地点を地図上に示すなど、リニューアルを行った。今後も継続して、分かりやすく情報提供を行っていく。                                                                  |  |
|    |            | 2   | より一層の安全でおいしい水の提供           | ① 残留塩素濃度の低減<br><br>基準を満たしながら、可能な限りおいしい水の要件に近づけるよう、残留塩素濃度の低減に努める<br><br>★おいしい水の供給に関する満足度（アンケート）<br>目標年度 80%                                                                        | 59.1%  | 70%            | 80%    | 浄水課               | 継続実施   | 継続実施   | 73.3%  | 継続実施   | →      | 末端給水栓の残留塩素濃度を定期的に測定し、適正な管理を行った。                                                                                                                                 |  |
|    |            |     |                            | ② 安全でおいしい水の啓発活動<br><br>さまざまな情報媒体による積極的な情報提供<br>十日市浄水場の施設見学会や各種イベントを通じた安全な水道水をおいしく飲むための啓発活動<br><br>★イベント参加者数（浄水場施設見学、利き水会など）<br>目標年度2,500人                                         | 1,743人 | 2,000人         | 2,500人 | 総務課<br>浄水課        | 2,956人 | 225人   | 0人     | 245人   | —      | 2022年度から施設見学受け入れの再開や、イベントへの参画などを通して、安心・安全な水道水の啓発活動を行った。今後も積極的に情報提供を行っていく。                                                                                       |  |

（評価凡例）  
○：当該年度において計画期間内の目標を達成  
△：当該年度において計画期間内の目標は未達成であるが、目標年度において達成できる見込み  
×：目標年度において目標を達成できない見込み  
→：継続実施している  
―：主に外的要因による影響を受けたもの  
※具体的な数値目標の設定がない項目については、取り組み内容を考慮し、個別に評価する