

## 第7章 フォローアップ（進捗管理）

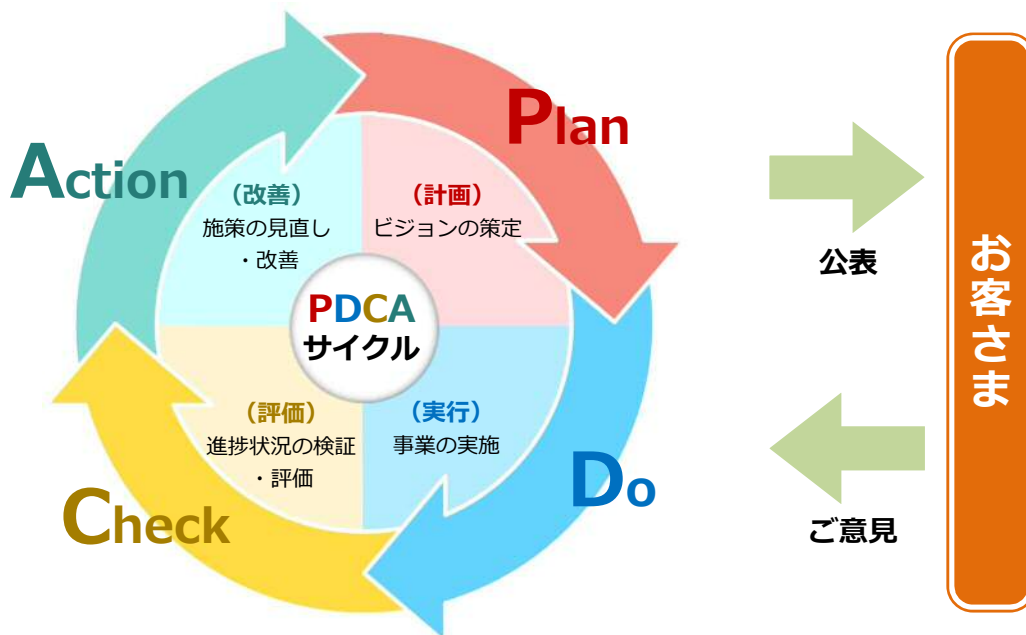
本ビジョンは、「安全と信頼を未来につなぐ水道の実現」の基本理念のもと、「バランスの取れた事業経営」、「ライフラインとして必要な強さの確保」、「キレイで安全な水の供給」の3つの基本目標に基づいた具体的施策を示した計画となります。

この計画を着実に実行していくため、各施策の進捗状況を検証し、数値目標と実績を比較することによって、客観的に評価することで各施策の見直しや改善を行います。

また、お客さまや関係者のご意見などをいただきながら、施策の方向性の確認や追加、見直しなど、今後の取り組みに反映していきます。

具体的な取り組みとしては、毎年度、実績値を市ホームページで公開し、中間見直し実施年度には2018年度（平成30年度）～2021年度（平成33年度）の実績値から、現状分析・将来予測を行い、必要に応じて目標の見直しを行います。目標の見直しについて、本市水道事業に大きな影響を及ぼすと考えられるものについては、外部の有識者や市民委員を構成員とした審議会に諮るなど、適切に検証・改善していきます。

このように各施策について、PDCAサイクル<sup>\*</sup>に基づいたフォローアップを定期的を実施することにより、本ビジョンにおいて目指す将来像を実現していきます。



本ビジョンの目標実現に向けた進捗管理（PDCA サイクル）

前期					後期				
2018 (H30)	2019 (H31)	2020 (H32)	2021 (H33)	2022 (H34)	2023 (H35)	2024 (H36)	2025 (H37)	2026 (H38)	2027 (H39)
フォローアップ				中間見直し	フォローアップ				最終評価 次期計画策定

【PDCA サイクル】計画 (Plan)、実行 (Do)、評価 (Check)、改善 (Action) のプロセスを順に実施し、最後の改善を次の計画に結び付け、継続的な業務改善などを推進するマネジメント手法のこと。