

茨木市学校ホームページ管理システム業務委託事業
提案書作成要領

下表に則って、提案書を作成してください。

No.	項目	作成における注意点	審査ポイント
1	提案事項を実施するにあたっての取組方針	本市の情報システムへの取り組みを理解した上で、本提案を作成すること	・仕様書の内容や本市の取り組み方針（業務システムの標準化、ノンカスタマイズ等）を理解した上で政策や業務改善に寄与するような有益な提案が示されているか
2		小中学校の情報システムにおける現状や課題を踏まえたうえで、必要性や方向性を示すこと	・本事業の分野における小中学校の課題を理解しているか ・本事業の分野における本市の課題の仮説が適切か ・これらの課題に対する取組方針が適切か
3	業務の実施における重要ポイント	システム開発（設計やテスト、移行等）に係るスケジュールを、工程毎に具体的に示すこと	・構築全体スケジュール及び業務別構築スケジュールが提示されているか ・本市の繁忙期等を考慮したスケジュールとなっているか ・どの時期に、特に本市の参画が必要か示されているか ・意識すべきマイルストーンが適切か
4		開発の各工程における実施内容、進め方、実施ポイント、本市の役割等を具体的に示すこと	・各工程における実施作業の要点が妥当か ・各工程における本市の役割が妥当か ・各工程に漏れがないか
5		システム開発（設計やテスト、移行等）時における有効なカスタマイズ抑制施策を示すこと	・職員及び事業者自身のカスタマイズ要件を抑える手法が有効か ・職員のカスタマイズ要望を抑える手法が示されているか
6		システム開発（設計やテスト、移行等）やシステム運用保守で実施する作業において、職員の負荷を軽減するための手法や施策、提案業者との役割分担を示すこと	・システム開発や運用・保守の各作業において、提案業者と職員の役割分担が明確になっており、職員の負担を軽減するために有効な手法が示されているか
7		システム開発のプロジェクトにおいて、スケジュール遵守や品質を担保するための有効な施策を示すこと	・プロジェクトを円滑に進めるための工夫や有効なスケジュールの管理手法が示されているか ・工程完了判定会議の実施、工程成果物の確認等、システムの品質を担保するための施策が示されているか
8		運用保守要件への対応性を示すこと。	・本市が求める運用保守要件への対応力が高いか

No.	項目	作成における注意点	審査ポイント
9	提案システム	他自治体における提案システムの導入実績を示すこと	・本市と同規模の自治体における、今回の提案システムの導入実績（規模・実績件数）があるか
10		提案システムの特徴を具体的に示すこと	・各提案システムの特徴が簡潔かつ分かりやすく記載されており、小中学校の課題解決に寄与するシステムであるか ・業務全般に対して網羅的にシステムの機能が示されているか ・システムの全体像が分かる図や説明等が提示されており、その内容が適切か
11		ホームページ更新における操作性を具体的に示すこと	・最小限の方法でホームページ更新ができるか
12		ウェブアクセシビリティの具体的な対応を示すこと	・文字の大きさや配色等、ユニバーサルデザインの対応ができていないか ・多言語対応（対応国数、対応内容）ができていないか
13		研修体制	研修スケジュールや現行ホームページからのデータ移行方法等、研修内容を示すこと
14	サービス品質	自然災害等、障害発生時の対応を具体的に示すこと	・障害発生時におけるシステム管理者への報告等、速やかに対応できる体制が確立できているか
15	サポート体制	ヘルプデスクの対応について具体的に記載すること	・営業時間を含むヘルプデスクの対応範囲、営業時間外の対応は充実しているか
16	仕様書との相違	提案内容について仕様書に記載されている内容と相違がある場合には理由とともに示すこと	・提案内容と仕様書の内容に相違がある場合には、その箇所と理由が記載されているか ・相違する理由は、本市にとって有益な内容となっているか
17	その他有益な提案	本業務を行う際に具体例を示すこと	・仕様書の内容以外で、有益な提案が記載されているか ・また、その提案が見積の範囲内であるか