

調査について

1. アンケート調査の実施

(1) 調査目的

茨木市のバリアフリーの進め方を検討するにあたり、幅広く市民の意見もふまえるためにアンケート調査を実施します。

(2) 調査方法

- 調査対象：茨木市民
- 調査期間：平成 26 年 8 月頃
- 調査主体：茨木市
- 調査方法（案）：一般市民だけではなく、移動時に不便を感じることの多いことが想定される高齢者・障害者や妊産婦・幼児連れに実施します。

対 象	調 査 方 法
一般市民	・ 800 世帯を無作為抽出し、郵送配布、郵送回収
高齢者・障害者	・ 高齢者・障害者団体を通じて配布、直接回収（100 部）
妊産婦・ 幼児連れ	・ 保育園、幼稚園等を通じて、手渡し配布、直接回収（100 部）
その他	・ その他協力して頂ける団体等を通じての配布、回収 （例：認知症・知的障害者の介助者等） ・ 市のホームページでの協力依頼や市役所等での調査票の設置、回収も検討

(3) 調査票（素案）

アンケート調査票（素案）を次ページより示します。

「茨木市バリアフリーに関するアンケート調査」ご協力をお願い

日頃より茨木市政に、格別なご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

茨木市では、平成 15 年に阪急南茨木駅周辺地区において、交通バリアフリー法に基づく基本構想を策定し、バリアフリーに関連する施策を進めてきました。

現在、継続的なバリアフリー施策を進めていくため、移動に関連して、駅舎・歩道・建築物等の施設や心のバリアフリーについての課題について、皆様のご意見をお聞かせいただきたく、アンケート調査を実施いたします。本アンケート調査の結果を、今後のバリアフリー施策の展開に活かしていきたいと考えておりますので、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 26 年●月

【お問い合わせ先】茨木市 建設部 道路交通課 交通安全係

〒567-8505 大阪府茨木市駅前三丁目 8 番 13 号

電話：072-620-1651

FAX：072-625-3181

【ご記入にあたってのお願い】

- 回答は、ボールペン、濃い鉛筆などで、この調査法に直接記入してください。
- この調査票はお送りした封筒の宛名の方がお答えください。事情によりご本人の記入が難しい場合は、ご本人の意向を聞いてご家族や介助者・ヘルパーの方がご記入ください。
- この調査は無記名であり、調査の結果は、バリアフリー施策の基礎資料として統計的な分析のみを行います。ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご自身のお気持ち・ご意向に一番あてはまる回答をご記入ください。
- ご記入が終わりましたら、記入もれなどがないかお確かめの上、この調査票を同封の返信用封筒（切手はいりません）に入れて、平成 26 年●月●日（●）までにご投函ください。
- この調査の回答者の皆様につきましては、平成 26 年●月●日付で住民基本台帳及び各種障害者手帳所持者から無作為に選ばせていただきました。ご了解の程よろしくようお願い申し上げます。

しめきり：平成 26 年●月●日（●）まで

※バリアフリーとは・・・

バリアフリーとは、高齢者や障害者の方等が生活するうえで行動の妨げになる障壁（バリア）をなくすことです。障壁（バリア）には、建築物などのバリア、制度のバリア、情報提供のバリア、心のバリアがあります。

段差をなくしたり、手すりやエレベーターを設置したりするほか、精神的な面での障壁をなくすことも意図しています。

アンケート調査票（素案）

◆◆◆◆◆本アンケートの回答状況についてお伺いします◆◆◆◆◆

問1 回答していただく状況をお伺いします。
番号に○を1つ、つけてください。

- 1. 本人（封筒の宛名の方）が記入
- 2. 本人の意見を聞いて代筆
- 3. 本人が、回答困難なため代わりに回答（本人のご家族）
- 4. 本人が、回答困難なため代わりに回答（ヘルパー・介助者）
- 5. その他（具体的に： _____）

◆◆◆◆◆茨木市内の駅・駅周辺の利用状況についてお伺いします◆◆◆◆◆

問2 茨木市内で最もよく利用する「駅」または「駅周辺（駅から約500m以内）」はどの駅ですか？
番号に○を1つ、つけてください。

路線名	駅名
JR	1. 茨木駅
阪急	2. 総持寺駅 3. 茨木市駅 4. 南茨木駅
大阪モノレール	5. 宇野辺駅 6. 南茨木駅 7. 沢良宜駅 8. 彩都西駅 9. 豊川駅 10. 阪大病院前駅

問3 問1で選んだ「駅」または「駅周辺」を利用するようになってから、どのくらいになりますか？
番号に○を1つ、つけてください。

- 1. 2年未満
- 2. 2～5年未満
- 3. 5～10年未満
- 4. 10年以上

問4 問1で選んだ「駅」または「駅周辺」へ行く主な目的は何ですか？
あてはまる番号すべてに、○をつけてください。

- 1. 通勤
- 2. 通学
- 3. 勤め先以外での仕事
- 4. 日常の買い物
- 5. 4以外の買い物や食事
- 6. 趣味・娯楽
- 7. 習い事
- 8. 通院
- 9. その他（具体的に： _____）

◆◆◆◆◆駅のバリアフリー化についてお伺いします◆◆◆◆◆

問2で選んだ最もよく利用する「駅」についてお答えください。

(*駅を利用していない方は、問7へ)

問5 駅や駅施設(エレベーター・券売機・改札・ホーム等)を利用するときに、不便やバリアを感じますか?番号に○を1つ、つけてください。

1. 感じる 2. やや感じる 3. どちらでもない
4. あまり感じない 5. 感じない 6. わからない

問6 駅の各施設の使いやすさに満足していますか?
項目ごとに○を1つ、つけてください。

駅の各施設	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) エレベーターの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
イ) エスカレーターの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
ウ) 券売機の使いやすさ	1	2	3	4	5	6
エ) 改札口の通りやすさ(幅)	1	2	3	4	5	6
オ) 案内サインのわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
カ) 点字ブロックの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 音や音声による案内のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
ク) 多目的トイレの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
ケ) 駅員の対応	1	2	3	4	5	6
コ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
サ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
シ) その他(具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6

◆◆◆◆◆駅周辺の道路や歩道のバリアフリー化についてお伺いします◆◆◆◆◆

問2で選んだ最もよく利用する「駅周辺」についてお答えください。

(※駅周辺を利用していない方は、問9へ)

問7 駅周辺の道路や歩道は、移動するときに、バリアを感じますか？
番号に○を1つ、つけてください。

1. 感じる 2. やや感じる 3. どちらでもない
4. あまり感じない 5. 感じない 6. わからない

問8 駅周辺の道路や歩道を移動するときに、次の各項目に関して満足していますか？
項目ごとに○を1つ、つけてください。

項目	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) 歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
イ) 安全に移動できる歩道の幅	1	2	3	4	5	6
ウ) 歩道の段差	1	2	3	4	5	6
エ) 歩道の勾配	1	2	3	4	5	6
オ) 舗装の平坦の度合い	1	2	3	4	5	6
カ) 案内サインのわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 点字ブロックの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
ク) 自転車との交錯 <small>こうさく</small> (さくそう)	1	2	3	4	5	6
ケ) 放置自転車の状況	1	2	3	4	5	6
コ) その他 (具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
サ) その他 (具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6
シ) その他 (具体的に: _____)	1	2	3	4	5	6

◆◆◆◆駅周辺の信号機や横断歩道のバリアフリー化についてお伺いします◆◆◆◆◆
問2で選んだ最もよく利用する「駅周辺」についてお答えください。

問9 駅周辺の信号機や横断歩道は、利用するときに、バリアを感じますか？
 番号に○を**1つ**、つけてください。

1. 感じる 2. やや感じる 3. どちらでもない
 4. あまり感じない 5. 感じない 6. わからない

問10 駅周辺の信号機や横断歩道について、次の各項目に関して満足していますか？
 項目ごとに○を**1つ**、つけてください。

項目	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) 横断歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
イ) 信号の設置状況	1	2	3	4	5	6
ウ) 安心してわたれる青信号の時間	1	2	3	4	5	6
エ) 音響信号の使いやすさ	1	2	3	4	5	6
オ) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6
カ) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6
キ) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6

◆◆◆◆茨木市内の施設のバリアフリー化についてお伺いします◆◆◆◆◆

問11 茨木市内で最もよく利用する「公共施設」はどこですか？
 番号に○を**1つ**、つけてください。

1. 茨木市役所 2. 市民会館（ユアアイホール） 3. 福祉文化会館（オークシアター）
 4. 市民総合センター（クリエイトセンター） 5. 中央図書館
 6. （具体名称： _____）図書館 7. （具体名称： _____）コミュニティセンター
 8. （具体名称： _____）公民館
 9. その他（具体的に： _____）
 10. とくにない（*問13へ）

問12 その最もよく利用する公共施設は、利用するときに、バリアを感じますか？
番号に○を1つ、つけてください。

1. 感じる 2. やや感じる 3. どちらでもない
4. あまり感じない 5. 感じない 6. わからない

問13 その最もよく利用する公共施設の設備の使いやすさに満足していますか？
項目ごとに○を1つ、つけてください。

項目	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) エレベーターの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
イ) エスカレーターの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
ウ) 駐車場から施設への移動のしやすさ	1	2	3	4	5	6
エ) 道路から入口までの移動のしやすさ	1	2	3	4	5	6
オ) 案内サインのわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
カ) 点字ブロックの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 多目的トイレの使いやすさ	1	2	3	4	5	6
ク) 施設スタッフや職員の対応	1	2	3	4	5	6
ケ) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6
コ) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6
サ) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6

問14 茨木市内の「公共施設」以外でバリアフリーを進めてほしいと思う施設はどこですか？番号に○を1つ、つけてください。

1. 商業施設（具体名称： _____） 2. 病院（具体名称： _____）
3. その他（具体的に： _____）
4. とくにない

◆◆◆◆茨木市内で運行している路線バスについてお伺いします◆◆◆◆

問15 くだん、茨木市内を運行している路線バスを利用しますか？
該当する番号に○を1つ、つけてください。

1. 利用する

2. 利用しない → *バスを利用しない方は、次ページの**問17**へ

問16 その路線バスを利用するときに、バリアを感じますか？
番号に○を1つ、つけてください。

1. 感じる 2. やや感じる 3. どちらでもない
4. あまり感じない 5. 感じない 6. わからない

問17 その路線バスは、次の各項目に関して満足していますか？
項目ごとに○を1つ、つけてください。

項目	満足度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ア) 乗り降りしやすいバス車両（ノンステップバス）の運行状況	1	2	3	4	5	6
イ) バス停や歩道からバスへの乗り降りのしやすさ	1	2	3	4	5	6
ウ) バスの行き先の表示のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
エ) 車内の案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
オ) 車内の案内放送のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
カ) バス停の使いやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 運転手の対応	1	2	3	4	5	6
ク) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6
ケ) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6
コ) その他（具体的に： _____ _____）	1	2	3	4	5	6

◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆「心のバリアフリー」についてお伺いします◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆

■ 高齢者、障害者など誰もが円滑に移動し、施設を利用するためには、住民の理解と協力、いわゆる「心のバリアフリー」の推進が不可欠です。

問18 あなたは、外出の際にバリアフリーに対する市民の理解が不足と感じたことがありますか？ その番号に○をいくつでもつけてください。

1. 特になし
2. 点字ブロックの上に自転車などがある
3. 車いす用駐車スペースへの駐車
4. 電車、バスの乗客のマナーや態度
5. ルールやマナーを守らない自転車
6. エレベーター利用者のマナーや態度
7. 困った時のちょっとした手助け

その他、具体的にあればご記入ください。

問19 今後、「心のバリアフリー」の推進のためには、どのような取組が必要だと思いますか？ 番号に○を3つまでつけてください。

【情報の収集・提供】

1. 市内のバリアフリーの状況をまとめたマップの作成・配布
2. 周辺のバリアフリー状況を示した案内情報サインの設置
3. 市のホームページ等でのバリアフリーに対する情報提供

【心のバリアフリーの啓発】

4. バリアフリーに対する啓発やPR活動
5. 講習会や体験型勉強会
6. シンポジウム
7. 学校教育でのバリアフリー学習メニューの導入

【しくみづくり】

8. 市民からの意見受付窓口の設置
9. ボランティアやNPOの活動支援
10. 市民や関係者からなるバリアフリーについて考える組織づくり

【バリアフリー整備の推進】

11. バリアフリー整備の内容や進捗状況の情報提供
12. 整備された施設に対する評価やそのフォローアップのしくみづくり
13. 市民や関係者からなるバリアフリーについて考える組織づくり

その他、具体的にあればご記入ください。

