

A

## 茨木市地域エネルギービジョン策定に係る 市民アンケート調査

平素は、市政の各般にわたりまして深いご理解と格別のご協力を賜り、まことにありがとうございます。

さて、本市では第4次総合計画、環境基本計画において省エネルギーの推進や新エネルギーの活用に関する方向を示し、その取り組みを行っているところであります。この取り組みをさらに進展させるために、現在、本市の新エネルギーの導入及び省エネルギーの推進の指針となる茨木市地域エネルギービジョンの策定を進めております。

この調査は、その取り組みの一環として、家庭におけるエネルギー消費等の実態を把握し、「地域エネルギービジョン」策定の基礎資料とするため、実施するものです。

つきましては、ご多忙のこととは存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成22年9月

茨木市長 野村 宣一

今回の調査は、

市内事業所等へご協力をお願いし、その従業員の方から、本市在住の約200人の方を対象に回答をお願いしております。

環境ネットいばらきへご協力をお願いし、本市在住で環境家計簿に取り組んでおられる方に回答をお願いしております。

茨木市生ごみ処理容器等設置補助金の交付を受けられた方の中から、無作為に抽出した方に回答をお願いしております。

**\* このアンケート調査は、茨木市が実施主体となり、その委託のもとに株式会社地域計画建築研究所大阪事務所が実施するものです。**

回答の内容は、自由記述を含めすべて統計的に処理しますので、個人のお名前などプライバシーに関わる内容がそのまま公表されることはありません。率直にご記入頂きますようお願い申し上げます。

## 調査票のご記入にあたって

あて名の方ご本人がご記入ください。ご本人がご記入できない場合は、ご家族の方が代理でご記入ください。

本封筒には下記の資料等が同封されています。

- ・ **A** 茨木市地域エネルギービジョン策定に係る市民アンケート調査（本紙）
- ・ **B-1** 家庭用エネルギー使用量調査記入説明書
- ・ **B-2** 家庭用エネルギー使用量調査 実績照会依頼書の記入について
- ・ 啓発物品（付箋、ボールペン）
- ・ 返信用封筒 **A**1 枚（返信用 80 円切手貼付済み）
- ・ 返信用封筒 **B**1 枚（返信用 80 円切手貼付済み）

なお、家庭用エネルギー使用量調査で依頼書による回答を選択された方のみ、返信用封筒**B**を使用します。

ご記入頂いた調査票等は、同封の切手を貼って、返信用封筒**A**に入れて封をし、

     月      日 (      ) までに

最寄りの郵便ポストに入れてください。

封筒差出人については無記名で構いません。

家庭用エネルギー使用量調査で依頼書による回答を選択された方は、エネルギー会社より使用量の結果が届けられましたら、一週間以内に返信用封筒**B**に入れて、最寄りの郵便ポストに入れてください。詳細は**B-1**および**B-2**をご覧ください。

## お問い合わせ

この調査についてお問い合わせ等あれば、下記までご連絡ください。

茨木市産業環境部環境政策課（担当：松本，井澤）

電話：620-1644 / FAX：627-0289

なお、同封しておりますボールペンは、環境に配慮した素材で作られております。このアンケートの回答に使われた後も、地球環境を考えるきっかけとしていただきたいと思いますと考えております。

住まいについておたずねします

問1 お住まいの住宅の建て方、所有についておたずねします。あてはまるものを1つ選んで 印をつけてください。

- 1. 一戸建住宅(持ち家) 2. 一戸建て住宅(賃貸) 3. 分譲の集合住宅
4. 賃貸の集合住宅 5. その他( )
集合住宅には、平屋建、テラスハウス、メゾネットタイプを含みます

問1-1 <一戸建住宅の方のみ>二世帯住宅に住んでいますか。あてはまるものを1つ選んで 印をつけてください。
二世帯住宅とは、親子住宅など1つの建物で、世帯ごとに玄関・台所・風呂などが別々になっている住宅です。

- 1. 二世帯住宅ではない 2. 二世帯住宅である
二世帯住宅の方は、今後の設問は、ご自身の世帯のみをお答えください。

問1-2 <一戸建住宅の方のみ> お住まいの住宅は、いつ建てられましたか。竣工年(建て終わった年)と、居住年数をご記入ください。

竣工年 平成昭和 [ ] 年 居住年数 [ ] 年

問2 <すべての方> 現在、一緒にお住まいの方は、ご回答者を含めて何人ですか。

[ ] 人
单身赴任や留学などでほとんど一緒に住んでいない方は除いてください。
回答者自身も含めてください。
ホームステイなど非親族でも、ご一緒に住んでいる方は含めてください。

問3 お住まいの住宅は、事務所・店舗を併設していますか。あてはまるものを1つ選んで 印をつけてください。

- 1. いいえ 2. はい(具体的な使用用途: )

問4 平成21年9月~平成22年8月に増改築や引越などをしましたか。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

- 1. 変更なし 2. 引越した 3. 増築した 4. 改修・改築した 5. 建替した

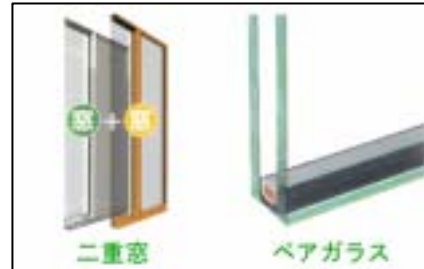
問5 住宅の延床面積についておたずねします。㎡数、坪数、畳数のいずれかでお答えください。
離れがある方は、離れを含めた床面積をお書きください。
車庫や倉庫など、生活していない建物の床面積は除いてください。
小数点以下は、四捨五入してください。

[ ] ㎡ [ ] 坪 [ ] 畳

問6-1 <すべての方> 居間、茶の間など団らんの部屋の窓の種類と窓ガラスについておたずねします。  
あてはまるものを1つ選んで 印をつけてください。

(1)窓の種類		(2)ガラスの種類	
1. 一重窓	2. 二重窓	1. シングルガラス	2. ペアガラス
3. その他( )		3. その他( )	

一重窓とは、窓サッシが1重の普通の窓です。  
二重窓とは、右図のように窓サッシが二重になっている窓です。  
シングルガラスとは、普通の1枚だけのガラスです。  
ペアガラスとは、複層ガラスとも呼ばれ、  
右図のようにガラスとガラスの間に空気層があるものです。



問6-2 問6-1の窓ガラス導入の経緯をおたずねします。あてまるものを1つ選んで 印をつけてください。

- |   |
|---|
| 1. 自ら選択したわけではなく、住まいを購入または入居した際に設置されていた。 |
| 2. 自らこの窓を選択した 理由( )                     |
| 3. その他( )                               |

問7-1 使用している給湯器についておたずねします。

あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. ガスボイラ/ガス給湯器/ガス給湯暖房器 (ガス瞬間湯沸かし器、エコジョーズ、エコウィル、エネファームは除きます) |                |
| 2. エコジョーズ   | 3. エコウィル       |
| 4. エコキュート(電気温水器は除きます)                                       | 5. 電気温水器       |
| 6. ガス瞬間湯沸かし器  | 7. 小型電気温水器     |
| 8. エネファーム   | 9. 灯油ボイラ/灯油給湯器 |
| 10. 太陽熱温水器  | 11. その他( )     |

<p><b>2. エコジョーズ</b> (潜熱回収型ガス給湯器) 効率が高いガスボイラです。ボイラに下のマークがついています。 省エネ給湯器 ECOジョーズ®</p> 	<p><b>3. エコウィル</b> (ガス発電給湯機) ガスで発電をして、その廃熱でお湯を沸かします。エコキュートに似ていますが、発電機に排気口がついています。また、ボイラに下のマークがついています。</p> 	<p><b>4. エコキュート</b> (ヒートポンプ給湯機) エアコンの暖房と同じ仕組みを用いてお湯を沸かします。エコキュート用の室外機があります。</p> 	<p><b>5. 電気温水器</b> 深夜電力でお湯を沸かします。エコキュートのような室外機はありません。</p> 
<p><b>6. ガス瞬間湯沸かし器</b> 台所などについている個別の給湯器です。</p> 	<p><b>7. 小型電気温水器</b> 洗面所の下などに入っている小型の電気温水器です。</p> 	<p><b>8. エネファーム</b></p> <p>ガスで発電をして、その廃熱でお湯を沸かします。発電機と貯湯タンクの両方に下のマーク</p>  	

問7-2 問7-1の給湯器導入についての経緯をおたずねします。あてまるものを1つ選んで印をつけてください。

- |   |
|---|
| 1. 自ら選択したわけではなく、住まいを購入または入居した際に設置されていた。 |
| 2. 自らこの給湯器を選択した理由( )                    |
| 3. その他( )                               |

問8 使用しているエアコンの年式と台数についておたずねします。あてはまるものをすべて選んで印をつけ、台数を記入してください。

- |                  |                  |                  |
|------------------|------------------|------------------|
| 1. 1984年以前 ( )台  | 2. 1985～94年 ( )台 | 3. 1995～99年 ( )台 |
| 4. 2000～04年 ( )台 | 5. 2005年以降 ( )台  | 6. 分からない ( )台    |
| 7. 使用していない       |                  |                  |

## ご家庭での省エネルギー行動についておたずねします

### 家庭部門のエネルギー消費量の実態

全国の家庭におけるエネルギー消費量の合計は、2005年まで増え続けてきましたが、現在は減少に転じています。家庭での省エネを進めることで、更なるエネルギーの削減が求められています。

問9 ご家庭で行う「省エネ」について、どのようなイメージを持たれていますか。あてはまるものをすべて選んで印をつけてください

- |                     |                       |          |
|---------------------|-----------------------|----------|
| 1. 積極的に取り組まねばならないこと | 2. できる範囲で取り組まねばならないこと |          |
| 3. 楽しいこと            | 4. 興味のあること            | 5. 面倒なこと |
| 6. できればやりたくないこと     | 7. 必要ないこと             |          |
| 8. その他( )           |                       |          |

問10-1 ご家庭でのエネルギー消費(電気・ガスなどの使用量)を減らす努力をしていますか。あてはまるものを1つ選んで印をつけてください

- |                |      |                  |        |
|----------------|------|------------------|--------|
| 1. 減らすよう努力している | 問11へ | 2. 減らすよう努力をしていない | 問10-2へ |
|----------------|------|------------------|--------|

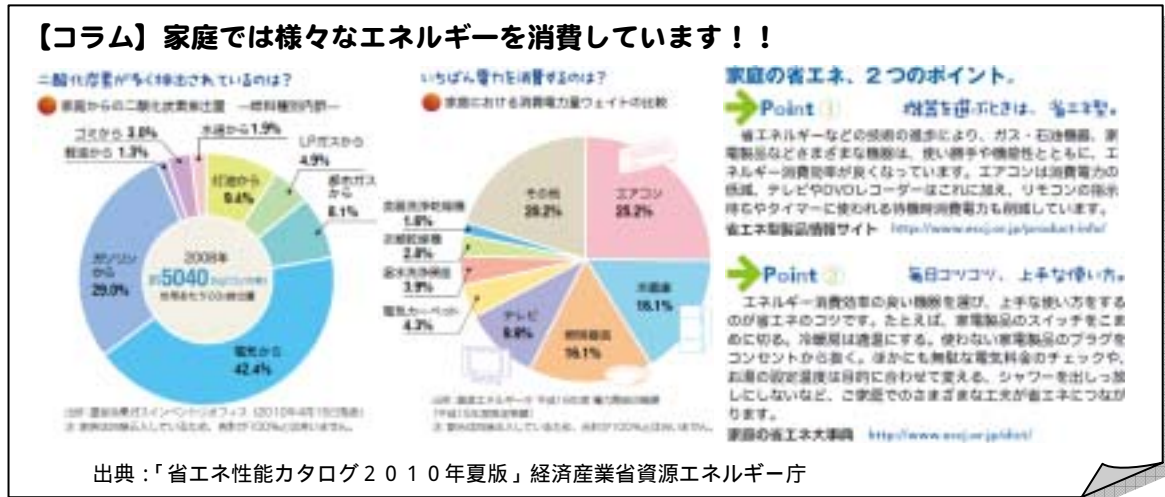
問10-2 <問12-1で「2.減らすよう努力をしていない」と答えた方>

ご家庭での省エネが進まない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んで印をつけてください。

- |                  |                 |               |
|------------------|-----------------|---------------|
| 1. 手間がかかるから      | 2. メリットがないと思うから | 3. 省エネ機器は高いから |
| 4. 家族の協力が得られないから | 5. 減らす手立てが分からない | 6. その他( )     |

問11 家庭におけるCO<sub>2</sub>の見える化の推進のひとつとして、各家庭のライフスタイルに応じたCO<sub>2</sub>削減対策にかかる費用、また省エネにより節約される経費等を勘案したCO<sub>2</sub>削減対策の提案を行う「うちエコ診断」も各地域で実施されはじめています。「うちエコ診断」の機会があった場合、受けたいと思いますか。あてはまるものを1つ選んで印をつけてください。

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1. 受けたいと思う | 2. 受けたいとは思わない |
|------------|---------------|



## ご家庭での自然エネルギー設備使用状況についておたずねします

問 12-1 現在、ご家庭で使用している自然エネルギー設備についておたずねします。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。「太陽光発電設備」を選んだ方は、発電容量もあわせてお答えください。

- |            |                    |
|------------|--------------------|
| 1. 太陽光発電設備 | 発電容量 ( ) kW        |
| 2. 太陽熱温水器  | 3. ペレットストーブ        |
| 4. その他 ( ) | 5. いずれもなし 問 12-2 へ |

問 12-2 <問 12-1 で 5.いずれもなしの方> 導入していない理由についておたずねします。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. 興味がないから       | 2. 賃貸住宅だから     |
| 3. 価格が高いから       | 4. メリットを感じないから |
| 5. 技術的に確立していないから | 6. イメージが悪いから   |
| 7. その他 ( )       |                |

問 13 <すべての方> 今後導入をしてみたいと考えている自然エネルギー設備についておたずねします。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 太陽光発電設備    | 2. 太陽熱温水器  |
| 3. ペレットストーブ   | 4. その他 ( ) |
| 5. 導入したいと思わない |            |

問 14 茨木市の環境に配慮した取り組みの1つとして、自然エネルギー設備の率先導入が挙げられ、市内にも太陽光発電や、太陽熱利用・コージェネレーションを導入した施設があります。「生涯学習センターきらめき」にも「太陽光発電」が平成16年より導入されていることについてご存じですか。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

- |                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. 知っていた                          | 2. 知らなかった |
| 3. 生涯学習センターきらめき以外の施設での導入事例を知っている。 |           |
| 具体的施設名 ( )                        |           |

問 15 近年、市民や企業から出資を募り、公共施設や遊休地等に大規模太陽光発電や小水力発電設備の設置を行う地域も話題となっています。もし、公共施設や遊休地等に自然エネルギー設備を設置する場合、どの程度なら出資してもよいと思いますか。あてはまるもの1つに 印をつけてください。(注1)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 100万円以上     | 2. 50万円～100万円 |
| 3. 10万円～50万円未満 | 4. 5万円～10万円未満 |
| 5. 5万円未満       | 6. その他( )     |
| 7. わからない       | 8. 全く負担したくない  |

(注1) 市民共同発電は設置に関心のある市民から出資金(10万円や5万円)を集め、そのお金によって共同で太陽光発電を設置し、発電による電気を売ることによって利益を享受し、太陽光発電の普及、重要性のアピール等を行っていく取り組みです。出資金によって配当金は異なり、先進事例では年間配当利回りは2%～3%となっています。

問 16 自然エネルギー機器は太陽光発電の他に、風や河川等を活かした機器がありますが、あなたが知っているものをすべて選んで 印をつけてください。

自然エネルギーは、地域の自然資源(太陽、風、森林、河川、廃棄物など)を活かしたエネルギー設備です。

- |                    |                       |              |
|--------------------|-----------------------|--------------|
| 1. 太陽光発電設備         | 2. 太陽熱温水器             | 3. 風力発電      |
| 4. 小規模水力発電         | 5. バイオマスエネルギー(注2)     | 6. 温度差利用(注3) |
| 7. 廃棄物発電           | 8. コージェネレーションシステム(注4) | 9. 燃料電池      |
| 10. 次世代自動車(電気自動車等) | 11. その他( )            |              |
| 12. よく分からない        |                       |              |

(注2) バイオマスエネルギーとは(石油や石炭などの化石資源に対して)生物資源(木材など)から得られるエネルギー。ここでは主に薪やペレット(木片を圧縮してできた固形燃料)などのことを指しています。

(注3) 温度差利用とは、温度差エネルギー(海や川の水温や、工場・変電所などから排出される熱など、外気との温度差がある熱)を、ヒートポンプや熱交換器を使って、冷暖房などに利用することです。


(注4) コージェネレーションシステムとは、発電時に発生した排熱を利用して、冷暖房や給湯などに利用する熱エネルギーを供給する仕組みのことです。

## 交通についておたずねします

問 17 現在世帯で所有、または通常使用する自動車、自動二輪車、自転車の台数を記入してください。所有していない種類については、全ての欄に0を記入してください。(会社の車で、通常、家に持ち帰って使用している車を含みます。)

種類	【自動車】				【自動二輪車】		【自転車】
	軽自動車	乗用車	軽貨物車	貨物自動車	オートバイ等の自動二輪車(50ccを超える)	スクーター等の自動二輪車(50cc以下) 電動スクーターを含む	自転車 電動アシスト付きを含む
台数	___台	___台	___台	___台	___台	___台	___台

問 18 現在の、低排出ガス車等の低公害車の所有状況についておたずねします。マイカーであてはまるものすべてに 印をつけてください。

- |                     |   |                     |                    |
|---------------------|---|---------------------|--------------------|
| 1. 3つ星以上の低排出ガス車(右図) |  | 2. ハイブリッド自動車        | 3. 電気自動車           |
|                     |   | 4. 選択肢 1. 2. 3.以外の車 | 5. 車を所有していない 問 24へ |


問19 マイカーをどの程度利用されますか。あてはまるもの1つに 印をつけてください。

- |           |              |          |
|-----------|--------------|----------|
| 1. ほぼ毎日   | 2. 週4～5回     | 3. 週2～3回 |
| 4. 週1回程度  | 5. 月2～3回程度   | 6. 月1回程度 |
| 7. 年に数回程度 | 8. 全く利用していない |          |

問20 マイカーをどのような目的で利用していますか。最も多いもの1つに 印をつけてください。

- |             |              |                   |
|-------------|--------------|-------------------|
| 1. 市内の通勤や通学 | 2. 市外への通勤や通学 | 3. 通院             |
| 4. 市内の買い物   | 5. 市外への買い物   | 6. 駅までの通勤や通学の送り迎え |
| 7. 旅行       | 8. その他( )    |                   |

問21 次回、車(トラック以外)を買い換える場合にどのような車を購入されますか。あてはまるもの1つに 印をつけてください。

- |                             |   |                   |             |
|-----------------------------|---|-------------------|-------------|
| 1. 3つ星以上の<br>低排出ガス車<br>(右図) |  | 2. ハイブリッド自動車      | 3. 電気自動車    |
|                             |   | 4. 選択肢1,2,3以外の自動車 | 5. 車の所有をやめる |
|                             |   | 6. その他( )         |             |

問22 あなたが自動車を利用する理由についておたずねします。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 目的地に公共交通機関で行くのが困難である | 2. 公共交通機関ではトータルのコストがかかる |
| 3. 公共交通機関ではトータルの時間がかかる  | 4. 早朝および深夜の移動のため        |
| 5. 荷物を運ぶのに便利なため         | 6. 子どもがいるため             |
| 7. 自動車が好きだから            | 8. その他( )               |

問23 行政・交通事業者が実施する対策として、あなたの自動車利用頻度を減らすのに有効と考えられる対策についておたずねします。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

- |                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1. 公共交通機関の利便性の向上                  | 2. 駅での駐輪場の整備          |
| 3. 駅を拠点としたレンタサイクルの実施              | 4. 通勤のための自転車の事業所への貸与  |
| 5. バス・タクシーのバリアフリー化の進展             | 6. 二酸化炭素削減量に応じた優遇策の導入 |
| 7. 車を複数の会員同士で共有して利用すること(カーシェアリング) |                       |
| 8. 大規模集客施設間を巡回するシャトルバスの運行         |                       |
| 9. その他( )                         |                       |

問24 あなたは、公共交通機関をどの程度利用されますか。あてはまるもの1つに 印をつけてください。

- |           |              |          |
|-----------|--------------|----------|
| 1. ほぼ毎日   | 2. 週4～5回     | 3. 週2～3回 |
| 4. 週1回程度  | 5. 月2～3回程度   | 6. 月1回程度 |
| 7. 年に数回程度 | 8. 全く利用していない | 問27へ     |

問25 あなたは、公共交通機関をどのような目的で利用していますか。最も多いもの1つに 印をつけてください。

- |             |              |       |
|-------------|--------------|-------|
| 1. 市内の通勤や通学 | 2. 市外への通勤や通学 | 3. 通院 |
| 4. 市内の買い物   | 5. 市外への買い物   |       |



6. その他( )

問 26 公共交通機関で移動しようとする場合、あなたにとってのメリットについておたずねします。  
あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 燃料代や駐車場代等の経済的負担が少なくて済む | 2. 交通事故が起こる危険性が少ない      |
| 3. 自動車を運転せずにすむので疲れにくい     | 4. 通勤時に歩くなど健康のために体を動かせる |
| 5. 景色などを見てのんびり移動ができる      | 6. 飲みたい時にお酒が飲める         |
| 7. 移動時間が読書や睡眠などに充てられる     | 8. 環境問題へ貢献できる           |
| 9. その他( )                 |                         |

## 環境に関する市民活動および 低炭素社会づくり<sup>(注5)</sup>に係る取り組みについておたずねします。

(注5) 低炭素社会は地球温暖化問題の解決に向け、省エネルギーや太陽光発電、風力発電などの再生可能エネルギーの推進、環境にやさしい交通環境づくりなどの取り組みを行うことで温室効果ガスの排出を抑制する社会のことです。

問 27 現在、取り組んでいる、または、今後取り組んでみたい環境に関する市民活動・ボランティア活動はありますか。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

	現在 取り組ん でいる	今後	
		取り組 みたい	予定 なし
(記入例) 1. 地球温暖化に関する講演会や体験学習会への参加			
1. 地球温暖化に関する講演会や体験学習会への参加			
2. 省資源・省エネルギーの普及啓発活動			
3. カーボンオフセット <sup>(注6)</sup> の取り組み			
4. エコポイントの取り組み			
5. 環境家計簿の取り組み			
6. 植林、育樹など地域の緑化推進活動			
7. その他( )			
8. 現在、取り組んでいる活動はなく、今後も取り組む予定はない。	/	/	
理由( )			

(注6) カーボンオフセットとは、自らの努力だけでは削減しきれない温室効果ガスを地球温暖化防止を推進するさまざまな事業を支援してCO2を削減することで埋め合わせる(オフセットする)仕組みです。カーボンオフセットはがき、宅配便サービス、カーボンオフセット付き果物など様々なカーボンオフセット付き商品、サービスがあります。)

問 28 低炭素社会づくりを進める上では、環境税などの形で家計への負担が求められる可能性があります。「低炭素社会」づくりのために、あなたはどの程度なら家計の負担が増えてもよいと考えますか。あてはまるもの1つに 印をつけてください。

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 月 500 円未満             | 2. 月 500 円以上 1,000 円未満   |
| 3. 月 1,000 円以上 2,000 円未満 | 4. 月 2,000 円以上 5,000 円未満 |
| 5. 月 5,000 円以上           | 6. 全く負担したくない             |
| 7. その他( )                | 8. わからない                 |

問 2 9 新エネ・省エネ普及に向けて、市としてどのようなことに取り組んだらよいと考えますか。あてはまるものをすべて選んで 印をつけてください。

1. パンフレット等による情報提供
2. 環境教育の充実
3. 環境フェア等の普及・啓発活動
4. 率先的な自然エネルギー機器の採用
5. 助成金制度・融資制度等の創設
6. 住民参加の機会創出
7. 相談窓口の設置
8. 自然エネルギー導入調査の実施
9. その他 ( )

問 3 0 「低炭素社会」の実現に向けて市としてどのようなことに取り組んだらよいと考えますか。あてはまるものをすべてに 印をつけてください。

1. 省エネ家電・省エネ住宅の普及促進
2. 太陽光発電、風力発電、太陽熱利用など、自然エネルギーの利用促進
3. 電気自動車や天然ガス自動車などのクリーンエネルギー自動車の普及促進
4. リサイクルなど資源の有効利用の促進
5. コミュニティバスなどの公共交通機関の充実
6. 植樹や樹木の維持管理の促進
7. 地球温暖化防止に役立つ技術開発
8. 環境に配慮した企業活動、産業活動の推進
9. 市民、団体などによる率先した地球温暖化防止活動の推進
10. 地球温暖化についての情報提供や広報活動の促進
11. 学校や地域などにおける環境学習の充実
12. 地球温暖化対策を行うことが家計の助けになるような経済の仕組みづくり
13. 二酸化炭素などの温室効果ガスの排出に対する条例などによる規制
14. その他 ( )
15. わからない

問 3 1 「低炭素社会」や「地球温暖化」についてわかりにくいこと、よくわからないと感じることはありますか。あてはまるものをすべてに 印をつけてください。

1. 日常生活にどれくらい影響が出るのかわからない
2. 日常生活での取り組みの効果がわからない
3. 地球温暖化が進行しているとは思えない
4. その他 ( )

## あなたと家族のことについておたずねします

**問 3 2** ご回答者およびあなたのご家庭についておたずねします。あてはまるものを 1 つ選んで 印をつけてください。( F 5 は複数回答可)

F.1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性					
F.2 あなたのお住まいは？ (中学校区でお答えください)	1. 北辰・北陵中学校区 2. 豊川・北・彩都西中学校区 3. 西・三島・西陵・太田中学校区 4. 養精・東中学校区 5. 南・天王中学校区 6. 東雲・平田中学校区 7. わからない(町名をお書きください)						
F.3 あなたの年齢は？	1. 20代	2. 30代	3. 40代	4. 50代	5. 60代以上		
F.4 あなたの職業は？	1. 会社員・公務員等の給与所得者(フルタイム) 2. パートタイム・アルバイト					3. 自営業	
	4. 自由業	5. 家事従事	6. 学生	7. 無職	8. その他( )		
F.5 一緒にお住まいの方に次あげる方はいますか？ (複数回答可)	1. 乳幼児	2. 小学生	3. 中学生	4. 高校生	5. 大学生・専門学校生	6. 65歳以上の人	7. いずれもない
F.6 今のお住まいにいつ頃からお住まいですか？	1. 生まれた時から	2. 1年未満	3. 1～5年未満	4. 5～10年未満	5. 10～20年未満	6. 20年以上	
F.7 あなたは今後とも今のお住まいに住み続けたいですか？	1. 住み続けたい・わからない		2. 市内の他の所に移りたい				
	3. 市内の他の所に近々移る		4. 市外の他の所に移りたい				
	5. 市外の他の所に近々移る						
F.8 あなたのお住まいの構造は？	1. 鉄筋コンクリート		2. 木造				
	3. プレハブ		4. その他( )				

**ご家庭でのエネルギー使用状況について普段感じていること、環境問題や環境政策、市民活動などについて、どんなことでも構いませんのでご自由にお書きください。**

A

お手元に、同封のB - 1およびB - 2をご準備いただき、  
次の頁にお進みください。

A

**家庭用エネルギー使用量調査票（電気／ガス）**

**B - 1**のP 1をご一読ください。

**B - 1**に記載されているの方法でご回答される方は、**B - 1**説明書を参考に、平成21年9月使用分～平成22年8月使用分の記入をお願いします。請求月と実際に使用された期間が1ヶ月ずれている場合がありますので、使用期間のご記入もお願いいたします。

請求月	1 電気				2 都市ガス				
	使用期間			使用量		使用期間			使用量
				契約種別	契約種別				
	( ) ( )			( )	( )				
9月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
10月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
11月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
12月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
1月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
2月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
3月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
4月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
5月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
6月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
7月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
8月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
9月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3

毎月の使用量の契約種別の内容を記入ください。例 / 従量電灯A、従量電灯B、はぴeタイム、時間帯別電灯、深夜電力B、低圧電力 など

質問は以上です。お忙しい中お答え頂き、誠にありがとうございました。同封の返信用封筒Aに入れて、封をし、月 日( )までに、最寄りのポストへ入れて下さい。

茨木市地域エネルギービジョン策定に係る市民アンケート調査  
家庭用エネルギー使用量調査記入説明書

今回のアンケート調査では、電気や都市ガスを各家庭でどれくらい使用されているかを調査することが必要になってきます。

電気・都市ガスについて、過去1年間（平成21年9月ご使用分～平成22年8月ご使用分まで）のデータを、以下の2つの方法のいずれかでお調べいただき、ご提供いただければと存じます。

プロパンガスを使用されている場合は、市にお問い合わせください。

「使用量のお知らせ」またはインターネット等により調べ調査票に記入  
本書を一読いただき、**A**P12の「家庭用エネルギー使用量調査票（電気／ガス）」  
にご記入お願いいたします。  
使用実績照会依頼書による確認  
**B - 2**をご覧ください。

なお、関西電力は平成22年7月末をもってインターネットによる電気使用量照会サービスへの登録を終了しています。同サービスへの登録がお済みでない方は、の依頼書でのお問い合わせをお願いいたします。

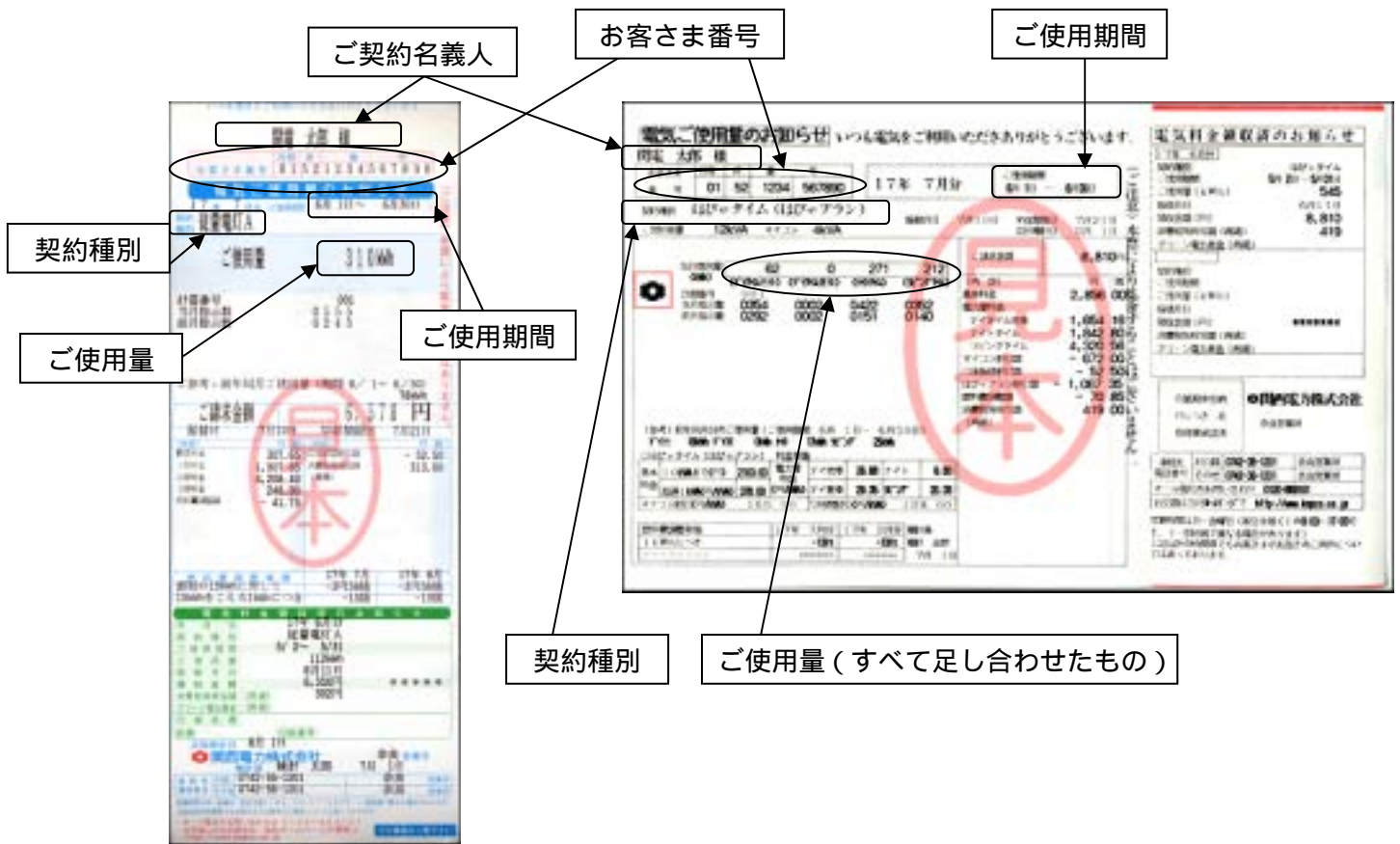
なお、 を選択された方につきましては、本書の p2～p8 をご参照ください。

電気とガスでそれぞれの方法（例えば電気は 依頼書で、ガスは で調査票に記入等）を選択していただいても構いません。

< 電気の契約種別 / 使用量 / 使用期間等の確認方法 >

( 1 ) 「電気ご使用量のお知らせ」をお持ちの方

調査期間(平成21年9月～平成22年8月)の「電気ご使用量のお知らせ」を全て(12ヶ月)お持ちの場合は、「電気ご使用量のお知らせ」に記載されている各月の電気使用量を調査用紙にご記入ください。



## ( 2 ) インターネットで調べる方法

Yahoo など で 「 関西電力 」 で 検索 を して、 関西電力 の ホーム ページ ( <http://www.kepco.co.jp/> ) を 開い て くだ さ い。

関西電力 の ホーム ページ で インターネット サービス センター の 「 過去 15 ヶ 月 の 電気 料金 の ご 照会 」 を クリック し て くだ さ い。





B - 1

電気料金照会サービスをクリックしてください。



# B - 1

ログイン画面で「ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。



画面の手順に従い、調査期間（平成 21 年 9 月～平成 22 年 8 月）の請求年月・ご使用期間・電気使用量を調査用紙にご記入ください。

## < 都市ガス使用量 / 使用期間の確認方法 >

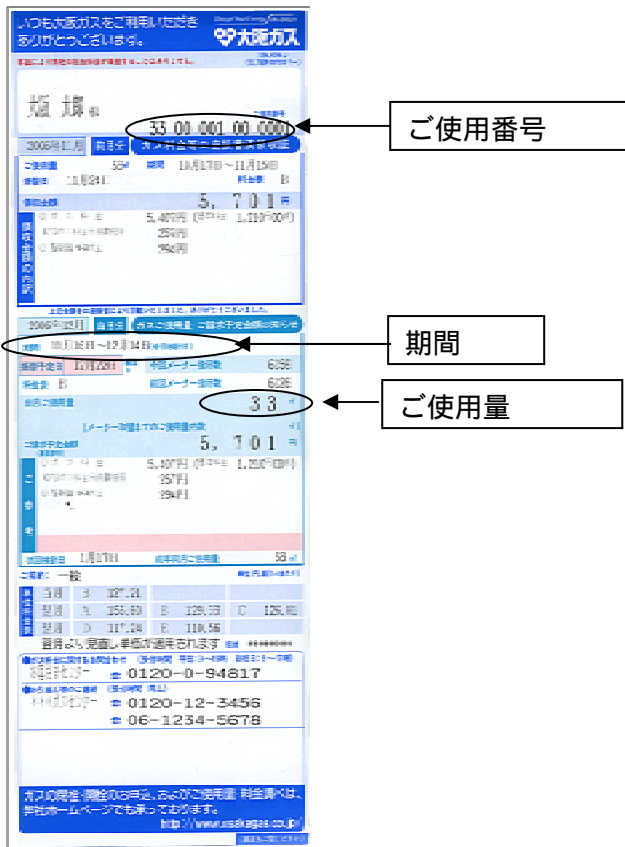
### ( 1 ) 「ガスご使用量のお知らせ」をお持ちの方

調査期間（平成 21 年 9 月～平成 22 年 8 月）の「ガス使用量・ご請求予定金額のお知らせ」を全て（12 か月）お持ちの場合は、「ガス使用量・ご請求予定金額のお知らせ」に記載されている各月のガス使用量を調査用紙にご記入ください。

### ( 2 ) 電話で問い合わせる方法

「ガス使用量・ご請求予定金額のお知らせ」をご用意ください。

< ガス使用量・ご請求予定金額のお知らせ >



大阪ガス株式会社 北東部リビング営業所(電話 0 1 2 0 - 5 - 9 4 8 1 7 電話受付時間 : (月～土) 9 : 0 0 ~ 1 9 : 0 0 (日・祝) 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0)にお電話ください。

オペレーターが出るまで、お待ちください。

オペレーターに「直近の過去 12 ヶ月の月別の使用量と料金の値が知りたい」とお伝えいただき、オペレーターの指示に従って、ご使用番号などを伝え、使用量と料金の値をご確認ください。

調査用紙に、ご使用月、使用量を記入してください。

### (3) インターネットで調べる方法

Yahoo などでも「大阪ガス」で検索をして、大阪ガスのホームページ (<http://www.osakagas.co.jp/index.html>)を開いてください。

大阪ガスのホームページで「マイ大阪ガス」をクリックしてください。

登録されていない方は、新規登録が必要となります。



# B - 1

登録されている方は、ログインし、画面の手順に従い、調査期間（平成 21 年 9 月～平成 22 年 8 月）の請求年月・ご使用期間・電気使用量を調査用紙にご記入ください。

The screenshot shows the 'マイ大阪ガス' (My Osaka Gas) website. At the top left, there is a navigation menu with links like 'お問い合わせ', 'サイトマップ', and 'お問い合わせ'. Below this is the 'マイ大阪ガス' logo and a navigation bar with '会員登録' and 'マイ大阪ガス'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a login form with fields for 'ログインID' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a 'パスワード確認' link. Below the login form is a 'トップページ' section with various promotional banners. The right column features a 'マイ大阪ガスとは?' section with four icons representing benefits: 'ガス使用量がチェックできる!', '暮らしに役立つ生活情報が見られる!', 'プレゼントキャンペーンに応募できる!', and '大阪ガスからのメールマガジンを購読できる!'. Below this is a large yellow banner for 'ガスxdo ポケモンクッキング' (Gas x do Pokemon Cooking) with the text '親子で体験! ポケモンメニューがいっぱい!' and '100名様にポケモングッズが当たる! アンケート実施中!'. The banner also includes the dates '期間: 2010年8月20日~9月末まで' and a list of participating Pokemon characters.

登録されていない方で、依頼書による確認を行わない場合は、こちらで登録を行い、ご記入をお願いします。

茨木市地域エネルギービジョン策定に係る家庭用エネルギー使用量調査  
実績照会依頼書の記入について  
【電気 / 都市ガス】

今回のアンケート調査では、電気、都市ガスを各家庭でどれくらい使用されているかを調査させていただきますが、すべてのデータを揃えるのが困難な場合、お手数ですが、各依頼書にご記入くださいますよう、お願い申し上げます。ご記入いただいた依頼書（本書P5およびP6）を、**A**アンケート調査票と一緒に、返信用封筒**A**に入れて 月 日（ ）までにご返送ください。

ご返送いただきました依頼書は市から、エネルギー会社に送付いたします。後日、エネルギー会社よりご本人様へエネルギー使用量が送付されてきますので、その結果を本書P7の「家庭用エネルギー使用量調査票（電気 / ガス）記入票」に記載し、同封の返信用封筒**B**に入れて封をし、書類到着後一週間以内に、ご返送ください。

お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

それぞれの依頼書は、茨木市地域エネルギービジョン策定のためのアンケート調査の一環として、電気 / 都市ガスの毎月のご使用量等に関する情報を、関西電力株式会社、大阪ガス株式会社に照会するために使用するものです。

それぞれの依頼書による情報取得は、同封の実態調査と合わせて、家庭でのエネルギー消費状況の分析等により、家庭におけるCO<sub>2</sub>削減対策の検討に役立てることが目的です。

それぞれの依頼書にて取得した情報を上記以外の目的で使用することは一切ありません。

また情報管理には最善の注意を払い、情報の取扱いを行います。

都市ガスをお使いでない方は都市ガスの依頼書の記入は必要ありません。

以上

< 電気のご契約名義人 / お客さま番号の確認方法 >

The image shows two electricity bills. The left bill is a standard residential bill with a large red seal that says '基本' (Basic). The right bill is a more detailed bill with a large red seal that says '見本' (Sample). Arrows point from labels to specific fields on both bills:

- ご契約名義人 (Contract Name):** Points to the name field at the top of both bills.
- お客さま番号 (Customer Number):** Points to the 10-digit customer number field on both bills.

< 都市ガスのご契約名義人 / ご使用番号の確認方法 >

The image shows a city gas bill from '大阪ガス' (Osaka Gas). Arrows point from labels to specific fields:

- 契約名義人 (Contract Name):** Points to the name field at the top, which contains '坂本'.
- ご使用番号 (Usage Number):** Points to the 10-digit usage number field, which contains '35 00 001 00 00'.

電気使用実績照会依頼書 記入要領

平成 22 年 月 日

電 気 使 用 実 績 照 会 依 頼 書

関西電力株式会社  
高槻 営業所 御中

「ご契約者」と同じご名義の方からの申請に限ります。

の部分を書き漏れなく記載して下さい。

ご使用場所でご使用のすべての契約種別のコードを「ご使用量のお知らせ」等でご確認下さい。(31、41、51、45、98等)

ご申請者 ①

〒 -

TEL ( )

電気ご使用場所	〒 -		
ご契約名義			
ご契約者との関係	<input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> その他 ( )		
お客さま番号	日程	所	番号
		1 8	-
使用目的 (提出先など)	<input type="checkbox"/> 確定申告 <input type="checkbox"/> 経理上必要なため <input checked="" type="checkbox"/> その他 (茨木市のアンケート回答の為)		
	ご使用実績照会期間		
平成 21 年 9 月分 ~ 平成 22 年 8 月分			

- \*ご契約者名義及びお客さま番号については、弊社からお届けしております「ご使用量のお知らせ」等でご確認下さい。
- \*「電気使用実績照会」の交付につきましては、本申込書が弊社到着後の発行となります。
- \*代理人請求の場合、本依頼書及び委任状の提出をお願い致します。尚、発行に際しましては、契約者ご本人様へ確認後、原則ご契約者へご郵送若しくは弊社窓口にてお渡しすることとなります。
- \*ご来店にて発行希望の場合、ご本人さま確認をさせていただきます。電気ご使用場所住所の記載された公的機関発行の身分証明書(運転免許証・健康保険証・パスポート等)及び印鑑をご持参願います。身分証明書類をお忘れの場合、ご本人さま確認が出来ません。
- \*同一のご契約名義のお客さまが、複数の紹介をご依頼される場合は、別紙1にご照会希望のお客さま番号をすべて記入下さい。

本申込書によりお客さまから提供される個人情報の利用目的について

弊社では次の事業において、契約の締結・履行・債権回収および債務の履行、資産・設備等の形成・保全、商品・サービスの開発・改善、商品・サービスに関するダイレクトメール等によるご案内その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用いたします。

- (1) 電気事業 (2) 熱供給事業 (3) 電気通信事業 (4) 情報処理および情報提供サービス事業 (5) ガス供給事業 (6) 電気機械器具および蓄熱式空調・給湯装置その他の電力需要平準化または電気の効率利用に資する設備の製造、販売、リース、設置、運転および保守 (7) 鉄道事業法による運輸事業 (8) 不動産の売買、賃貸借および管理 (9) 前各号の事業および環境保全に関するエンジニアリング、コンサルティングおよび技術・ノウハウの販売 (10) (1)から(9)までに附帯関連する事業

\*\*\*\*\*【 関 西 電 力 使 用 欄 】\*\*\*\*\*

確 認 事 項	<input type="checkbox"/> 免許証 <input type="checkbox"/> 保険証 <input type="checkbox"/> パスポート
	<input type="checkbox"/> その他 ( )
交 付 方 法	<input type="checkbox"/> 窓口
	<input type="checkbox"/> 郵送(使用場所・支払先住所) その他( )

		担当者



ガス使用量情報提供依頼書 記入要領

大阪ガス株式会社 宛

**「ガス使用量情報提供依頼書(支払証明書発行請求書)」**

ガスご使用名義人さまからのお申し込みであることを証明する書類のコピーを必ず添付して下さい。

例) 運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポート、住民基本台帳カードなど  
下記の方法であれば、本書の起票は不要です。(その場で使用量が確認できます)

- ・大阪ガスホームページ(<http://www.osakagas.co.jp/my-age/index.html>)でご確認頂く。  
マイ大阪ガスへの登録(無料)が必要です。
- ・大阪ガスお客さまセンター 0120-5-94817 へお問い合わせ頂く。  
電話受付時間：(月曜～土曜)9時～19時 (日曜・祝日)9時～17時

の部分を漏れなく記入してください。

請求月日 年 月 日

ガスご使用住所	〒 (証明が必要な方のガスご使用ご住所) ご使用番号がご不明な場合は 大阪ガスお客さまセンターへお問い合わせ下さい。 0120-5-94817		
ご使用番号	(検針票や払込票に載っている13桁の番号)	平日のご連絡先の電話番号	
氏名 (ガス使用者名義)	フリガナ 印 (上記ガスご使用住所のガス使用名義をご記入ください。 法人の場合は部署名・担当者名をご記入の上、印鑑証明書に登録された社印を押印ください。)		
必要な期間	平成 21年 9月分 ~ 22年 8月分まで		
なにに使われますか	茨木市の市民アンケート回答のため		
どこに提出されますか	茨木市		
支払証明書の送付先	*右記のご注意をご覧ください。 ガスご使用住所へ郵送		*ご注意 送付先は、「ガス使用住所」「請求書送付先」「引越した場合の転宅先」に限ります。 弊社に登録のない住所へはお送りできません。(個人情報保護のために送付先を限定しております。)

このお申込書でお開きする個人情報は、今回の支払証明書発行の諸手続きに関わる大阪ガスの関係組織および協力会社で利用させていただきます。なお、当社の手続き上必要と判断される場合に、ご記入いただいた電話番号にお電話させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

処理欄

チェック項目	申請者		受付日 不備内容問い合わせ 処理日 発送日 本人確認資料：免許証、健康保険の被保険者証、パスポート、( )
	発行期間		
	郵送先		
	郵便為替		
		受付者	

平成 年 月 日

電気使用実績照会依頼書

関西電力株式会社  
高槻 営業所 御中

ご申請者 ㊟

---

〒 \_\_\_\_\_

ご住所 \_\_\_\_\_

---

T E L ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

電気ご使用場所	〒 _____		
ご契約名義			
ご契約者との関係	<input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> その他 ( _____ )		
お客さま番号	日程	所	番 号
		1 8	_____
使用目的 (提出先など)	<input type="checkbox"/> 確定申告 <input type="checkbox"/> 経理上必要なため <input checked="" type="checkbox"/> その他 (茨木市のアンケート回答の為) _____		
	ご使用実績照会期間		
平成 21 年 9 月分 ~ 平成 22 年 8 月分			

- \* ご契約者名義及びお客さま番号については、弊社からお届けしております「ご使用量のお知らせ」等でご確認下さい。
- \* 「電気使用実績照会」の交付につきましては、本申込書が弊社到着後の発行となります。
- \* 代理人請求の場合、本依頼書及び委任状の提出をお願い致します。**尚、発行に際しましては、契約者ご本人様へ確認後、原則ご契約者へご郵送若しくは弊社窓口にてお渡しすることとなります。**
- \* ご来店にて発行希望の場合、ご本人さま確認をさせていただきます。**電気ご使用場所住所の記載された公的機関発行の身分証明書(運転免許証・健康保険証・パスポート等)及び印鑑をご持参願います。**身分証明書類をお忘れの場合、ご本人さま確認が出来ないため弊社窓口にてお渡しできないことがあります。予めご了承願います。
- \* 同一のご契約名義のお客さまが、複数の紹介をご依頼させる場合は、別紙1にご照会希望のお客さま番号をすべて記入下さい。

本申込書によりお客さまから提供される個人情報の利用目的について

弊社では次の事業において、契約の締結・履行・債権回収および債務の履行、資産・設備等の形成・保全、商品・サービスの開発・改善、商品・サービスに関するダイレクトメール等によるご案内その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用いたします。

(1)電気事業 (2)熱供給事業 (3)電気通信事業 (4)情報処理および情報提供サービス事業 (5)ガス供給事業 (6)電気機械器具および蓄熱式空調・給湯装置その他の電力需要平準化または電気の効率利用に資する設備の製造、販売、リース、設置、運転および保守 (7)鉄道事業法による運輸事業 (8)不動産の売買、賃貸借および管理 (9)前各号の事業および環境保全に関するエンジニアリング、コンサルティングおよび技術・ノウハウの販売 (10) (1)から(9)までに附帯関連する事業

\*\*\*\*\* 【 関 西 電 力 使 用 欄 】 \*\*\*\*\*

確 認 事 項	<input type="checkbox"/> 免許証 <input type="checkbox"/> 保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他 ( _____ )
交 付 方 法	<input type="checkbox"/> 窓口 <input type="checkbox"/> 郵送 ( 使用場所 ・ 支払先住所 ) その他 ( _____ )

				担当者

大阪ガス株式会社 宛

**「ガス使用量情報提供依頼書(支払証明書発行請求書)」**

請求月日 年 月 日

ガスご使用名義人さまからのお申し込みであることを証明する書類のコピーを必ず添付して下さい。  
 例) 運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポート、住民基本台帳カードなど  
下記の方法であれば、本書の起票は不要です。(その場で使用量が確認できます)  
 ・大阪ガスホームページ(<http://www.osakagas.co.jp/my-age/index.html>)でご確認頂く。  
 マイ大阪ガスへの登録(無料)が必要です。  
 ・大阪ガスお客さまセンター 0120-5-94817 へお問い合わせ頂く。  
 電話受付時間: (月曜～土曜)9時～19時 (日曜・祝日)9時～17時

ガスご使用住所	〒 - (証明が必要な方のガスご使用ご住所)		
ご使用番号	(検針票や払込票に載っている13桁の番号)	平日のご連絡先の電話番号	
氏名 (ガス使用者名義)	フリガナ		印
必要な期間	平成 21 年 9 月分 ~ 22 年 8 月分まで		
なにに使われますか	茨木市の市民アンケート回答のため		
どこに提出されますか	茨木市		
支払証明書の送付先	*右記のご注意をご覧ください。 ガスご使用住所へ郵送	*ご注意 送付先は、「ガス使用住所」「請求書送付先」「引越した場合の転宅先」に限ります。 弊社に登録のない住所へはお送りできません。(個人情報保護のために送付先を限定しております。)	

このお申込書でお聞きする個人情報は、今回の支払証明書発行の諸手続きに関わる大阪ガスの関係組織および協力会社で利用させていただきます。なお、当社の手続き上必要と判断される場合に、ご記入いただいた電話番号にお電話させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

処理欄			
チェック項目	申請者		受付日 受付者 不備内容問い合わせ 処理日 発送日 本人確認資料：免許証、健康保険の被保険者証、パスポート、( )
	発行期間		
	郵送先		
	郵便為替		

# B - 2

## 家庭用エネルギー使用量調査票（電気／ガス）

請求月と実際に使用された期間が1ヶ月ずれている場合がありますので、使用期間のご記入もお願いいたします。

請求月	1 電気				2 都市ガス				
	使用期間		使用量		使用期間		使用量		
			契約種別	契約種別					
	(                    ) (                    )								
9月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
10月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
11月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
12月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
1月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
2月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
3月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
4月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
5月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
6月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
7月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
8月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3
9月	/	~	/	kWh	kWh	/	~	/	m3

毎月の使用量の契約種別の内容を記入ください。例/従量電灯A、従量電灯B、はぴeタイム、時間帯別電灯、深夜電力B、低圧電力 など

お忙しい中、お答えいただき、ありがとうございました。本頁を返信用封筒 B に入れて、封をし、最寄りのポストへ入れて下さい。