

カスタマーハラスメント ー正しい知識と対応方法ー

参加費
無料

日時 令和8年 **2月19日(木)** 14:00～16:00

会場 茨木市立男女共生センターローズWAM501・502号
(茨木市元町4-7)

対象 市内の中小企業事業主、管理職、人事労務担当者、
市内の在勤者等

定員 **30名(先着)** **持ち物** 筆記用具

申込 ①～③いずれかの方法でお申込ください。

- ①市ホームページからネット申込
- ②商工労政課窓口又はTEL
- ③下記「受講申込書」をFAX



茨木市ホームページ

講師 大阪企業人権協議会 **堀井 悟氏**

1977年にイオン株式会社に入社し、営業・人事教育・業務改革等の部門を担当後、本社戦略室に勤務。カンパニー総務部長等を経て、関連会社にて営業・人事総務担当役員を経験。
2014年より、イオン株式会社人権啓発室室長に就任。2018年退職。
現在は、大阪企業人権協議会の研修講師として、会員企業や行政などを対象に活動。



●会場に駐車場はございませんのでご了承ください。



内容

- ①人権とは何かを基礎基本をユニークな視点で学習
※この基本を押さえておくと、様々な人権事案に対応できます。
- ②カスタマーハラスメントの現状報告と見極め方、
具体的な対策と事例別対応方法（応酬話法）、他企業の対策事例紹介

セミナー受講申込書 FAX送信用 FAX072-627-0289 (茨木市商工労政課)

お名前	電話番号	メールアドレス	事業所名
役職等 (いずれかに○)	中小企業事業主 ・ 管理職 ・ 人事労務担当者 ・ 市内在勤者		
カスタマーハラスメント に関するお悩み (任意)			

★お申込み後、特に受講案内は送付いたしませんので、当日直接会場へお越しください。
★申込書にご記入いただいた個人情報は、本セミナー受講に関する事務以外には使用しません。