

カスタマーハラスメント －正しい知識と対応方法－

参加費
無料

日 時 令和8年 2月19日(木) 14:00~16:00

会 場 茨木市立男女共生センター「ローズWAM」501・502号
(茨木市元町4-7)

対 象 市内の中小企業事業主、管理職、人事労務担当者、
市内の在勤者等

定 員 30名(先着) 持ち物 筆記用具

申 込 ①~③いずれかの方法でお申ください。
①市ホームページからネット申込
②商工労政課窓口又はTEL
③下記「受講申込書」をFAX

茨木市ホームページ



講 師 大阪企業人権協議会 堀井 悟氏

1977年にイオン株式会社に入社し、営業・人事教育・業務改革等の部門を担当後、
本社戦略室に勤務。カンパニー総務部長等を経て、関連会社にて
営業・人事総務担当役員を経験。
2014年より、イオン株式会社人権啓発室室長に就任。2018年退職。
現在は、大阪企業人権協議会の研修講師として、会員企業や行政などを対象に活動。



内 容 ①人権とは何かを基礎基本をユニークな視点で学習
※この基本を押さえておくと、様々な人権事案に対応できます。
②カスタマーハラスメントの現状報告と見極め方、
具体的な対策と事例別対応方法(応酬話法)、他企業の対策事例紹介

セミナー受講申込書 FAX送信用 FAX072-627-0289 (茨木市商工労政課)

お名前	電話番号	メールアドレス	事業所名
役職等 (いずれかに○)	中小企業事業主・管理職・人事労務担当者・市内在勤者		
カスタマーハラスメント に関するお悩み (任意)			

★お申込み後、特に受講案内は送付いたしませんので、当日直接会場へお越しください。

★申込書にご記入いただいた個人情報は、本セミナー受講に関する事務以外には使用しません。