

創業間もない起業者を対象としたアンケート調査

【調査のご協力をお願い】

日頃は、本市の市政運営にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。
本市では、平成 21 年度に市内産業の発展の指針となる「茨木市産業振興ビジョン」を策定するとともに、産業振興の具体的な取り組みを「産業振興アクションプラン」として示し、産業振興施策に取り組んでいます。

この度、産業振興アクションプランの策定後 5 年目を迎えることから、本市を取り巻く状況の変化等を踏まえて、プランの改定を進めております。

改定作業の一環として、市内で創業された方々を対象に、創業に関する支援や経営状況などをお尋ねするアンケート調査を実施させていただくことにしました。

この調査は、過去 3 年の間に、本市の「創業促進事業補助制度」をご利用いただいた事業所の中から抽出し、送付させていただいております。

ご提供いただきました情報につきましては、万全に管理し、産業振興アクションプラン改定以外の目的には使用いたしません。

お忙しいところ、誠に恐縮でございますが、本調査の趣旨をご理解頂き、ご協力くださいますよう、よろしくお願い致します。

【ご回答にあたってのお願い】

●ご回答は、この調査票に直接ご記入ください。各質問では、当てはまる番号を○で囲んでください。また、「その他」を選択された場合には、() に具体的な内容の記入をお願いします。

●調査票の電子ファイル (Excel) に直接入力してご回答いただく場合には、下記の【問い合わせ先】までご連絡をお願いいたします。

●回答済みの調査票は、**平成 27 年 8 月 7 日 (金) までに**、同封の返信用封筒に入れて、郵便によりご返送ください (切手は不要です)。

【お問い合わせ先】

茨木市 産業環境部 商工労政課 (担当：武部、吉田)
TEL : 072-620-1620 E-mail : syokorosei@city.ibaraki.lg.jp

問8：茨木市では、事業所の経営革新や新事業進出、創業者やベンチャー企業などを支援するため、中小企業経営アドバイザー（中小企業診断士など）を配置して、相談窓口を設けています。この経営相談事業について、以下の回答欄にご記入ください。

①経営相談の 認知・利用状況 (1つだけ○)	1. 利用したことがある ⇒以下③へ 2. 知っているが利用したことはない ⇒以下②へ 3. 知らない ⇒問9へ
②経営相談を利用しない理由 (該当するものに○)	1. 他の相談機関に相談するので（相談先： ） 2. 問題や課題が解決しそうにないので 3. 解決まで時間がかかりそうなので 4. 気軽に相談しにくいので 5. 相談しに行く時間が取れないため 6. 特に相談することがないので 7. その他（ ） ⇒問9へ
③経営相談を利用して 良かったと感じること	

E. 起業・経営上の課題についてお教えてください。

問9：起業時から現在に至るまで、起業・経営上の課題となった（あるいは、なっている）ことをお教えてください。（「(1) 起業時」「(2) 現在」のそれぞれで該当するもの全てに○）

	(1) 起業時	(2) 現在
①家族の理解・協力不足	1	1
②起業・事業運営に伴う各種手続き	2	2
③経営に関する知識・ノウハウの習得	3	3
④自社の事業・業界に関する知識・ノウハウの習得	4	4
⑤資金調達	5	5
⑥質の高い人材（従業員）の確保	6	6
⑦仕入先の確保	7	7
⑧販路開拓・マーケティング	8	8
⑨製品・商品・サービスの高付加価値化	9	9
⑩新たな製品・商品・サービスの開発	10	10
⑪特になし	11	11
⑫その他	12	12

■前頁の（１）（２）で「⑫その他」を選択した方は、その具体的な内容を記載して下さい。

	（１）起業時	（２）現在
⑫その他		

F. 起業前、起業後～現在における支援等についてお教えてください。

問 10：茨木市の制度であるかを問わず、起業・経営に際してどんな支援内容が必要だと思われますか。「（１）起業前」と「（２）起業後～現在」のそれぞれの状況でお答えください。（（１）（２）のそれぞれで該当するもの全てに〇）

	（１）起業前	（２）起業後～現在
①起業に伴う各種手続きの支援	1	
②経営に関する相談	2	2
③法律・税務などの専門的相談	3	3
④運転資金等の融資制度	4	4
⑤販路開拓・マーケティングに対する支援	5	5
⑥IT活用に関する支援	6	6
⑦大学・研究機関への仲介	7	7
⑧従業員雇用に関する制度等の情報提供	8	8
⑨財務・会計管理に関する講座等	9	9
⑩販売促進に関する支援	10	10
⑪他の起業者との交流の場づくり	11	11
⑫顧客との交流の場づくり	12	12
⑬先輩起業者に相談できる環境づくり	13	13
⑭利用していない／必要でない	14	14
⑮その他	15	15

■上記（１）（２）で「⑮その他」を選択した方は、その具体的な内容を記載して下さい。

	（１）起業時	（２）現在
⑮その他		

G. 起業支援に関するアイデアや要望等についてお尋ねします。

問 11：起業支援に関するアイデアや行政をはじめ、商工会議所、大学、地域等の取り組みへの要望などご自由にご記入ください。

H. 事業支援に関するアイデアや要望等についてお尋ねします。

問 12：事業拡大に関するアイデアや行政をはじめ、商工会議所、大学、地域等の取り組みへの要望などご自由にご記入ください。

アンケートはここまでです。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

※ この調査票は、同封の返信用封筒に入れて、平成 27 年 8 月 7 日(金)までに、ポストに投函していただきますようお願いいたします。(切手は不要です)