

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 茨木市立児童発達支援センターあけぼの学園

公表日 令和 7 年 4 月18日

利用児童数 64

回収数 63

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	55	7		1	部屋はいいが、ホールや園庭などが狭く感じる。 参観時保護者が入ると狭い。	面積を増やすことは困難ですが、今後も環境設定の仕方を工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55	3	3	2	給食などの生活面での様子などを見る と、もう少し人がいた方が良いと思う。 1 対 1 対応が必要な状況があった時など には、人が少ないと感じる。 言語聴覚士、心理士、作業療法士が常勤 になると良い。	設置基準以上の人的な配置をしております が、今後もより良い支援につなげられるよう、 必要な専門職の配置について検討する とともに、職員全員で協力しながら支援し てまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55	7		1	段差が多く、バリアフリー化は難しそう である。壁の塗料の剥がれや照度の低さ が気になる。	こどもたちや保護者が安全に、かつ気持ち よく過ごせるよう、清掃を行うとともに、 年次計画で改修工事を進めていきます。今 年度は、外壁補修、玄関扉のガラス窓のゴム パッキンの交換、プレイルーム物置き扉 の改修等を行いました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	11	1	2	清掃はしてあると感じるが、建物が古 く、老朽化が目立つ。 災害時などに不安がある。 木製部分のささくれが気になる。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	61	2			集中しやすいよう、パーテーションで仕 切る、写真やイラストの掲示など、わか りやすい工夫されている。 自宅にいることと比べると、すごく成長 したと感じる。	今後もより専門性を高めていけるよう、職員 研修等に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	58	1		4	合っている。違和感や引っかかりは感じ ない。	今年度から支援プログラムの公表を行って おります。今後も参観、懇談等を通して理 解していただけるよう努めます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	63					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58			5		今年度から支援プログラムの公表を行って おります。今後も参観、懇談等を通して活 動内容や目的などを理解していただけるよう 努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	2		4	季節ごとに園庭遊びの内容の工夫がされ ている。 変化の苦手なこどもによってはある程度 の固定化は必要と感じる。	今後もこどもに合った活動の工夫を行い、 より良い生活経験につながるよう努めて まいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	63					
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63				丁寧に説明してもらっているが、支援目標 に対しての報告が定期的にあるとよりわ かりやすい。	参観や懇談等を通して、お子さんの様子や 支援についてわかりやすくお伝えできるよ う努めてまいります。
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63					アンケートを参考にニーズに沿ったテーマ を考えながら今後も保護者プログラムを実 施してまいります。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	60	3				
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	62	1			連絡ノートや電話等で質問に答えてもら える。面談等、想像以上にしっかりと行 われている。 定期的に懇談もあり助言を受けられる。 懇談等で悩みを話し合い、解決できる部 分もあるが、懇談以外でも相談したいこ とが出てきた時に、迷惑にならないか躊 躇することがある。	今後も連絡ノートや電話、参観、懇談の機 会を活用し、ご相談に対応していきたいと 思います。また、ご相談がありましたら遠 慮なくお声掛けいただければと思います。

保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	61	2			園では、こどものことを否定されないの で、子育ての支えになった。 一緒に喜んでいただいたり、共感してい ただけですごく支えてもらっている。	今後もご家族等と一緒にお子さんを真ん中 にして、成長を喜び合えるようなかわり ができればと考えています。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46	9	1	7	保護者会への協力やきょうだいいも参加で きる行事はあったが、きょうだい同士の 交流の場はなかった。 きょうだいへの配慮というような講演が あると良い。	きょうだい同士の直接的な交流の場の提供 はありませんが、きょうだいいも一緒に参加 できる行事やきょうだいについて考える機 会について検討してまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	60		1	2	他害などのトラブルが合ったとき、状況 の説明や謝罪はあったが、具体的な対応 についての説明は保護者側が求めるまで なかった。	今後も丁寧かつ、具体的な経過、対応に対 する説明を行っていくよう努めてまいり ます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	62	1		1	毎日の連絡ノート、活動の紹介に加え、 必要に応じて電話をいただくこともあ り、コミュニケーションが取れていたと 感じる。 園の状況が分からない。	今後も連絡ノートや電話、各種面談、参観 などを利用し、わかりやすい情報伝達に努 めていきたいと思っています。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	57	9	3	4	園だよりやクラスだより等の紙媒体が 中心であった。 クラスだよりが写真入りでわかりやす かった。 ホームページの情報がもう少しあると良 い。	今後もより良い情報提供の仕方を検討し、 少しでもイメージしやすく、わかりやすい 情報提供に努めてまいります。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	54	6		2		こどもに関する記録はすべて、カギ付きの ロッカーに保管しています。今後も個人情 報の取扱いに留意してまいります。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48	6		9	避難訓練の報告は受けていますが、各種 マニュアルがあることの説明はなかった と思う。 保護者と一緒に避難訓練をする機会があ ると良いと思う。	避難訓練や緊急時の対応訓練などを定期的 に実施しています。各種マニュアルを閲覧 できるよう用意しておりますので、周知に 努めてまいります。 訓練の様子も知ってもらえるような機会に ついても検討してまいります。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	60			3		
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	54	5		4	施錠やけが防止などの対策はできている と感じる。 安全に関する計画についての説明はな かった。	各種マニュアルの周知同様、説明や周知の 方法について検討し、わかりやすくなるよ う改善します。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62	1	1		小さなけがやトラブルなどがあった時 は、すぐに連絡をしてもらえた。 ほんの小さなけがすり傷でも連絡があり、 安心して預けられる。 他害があった時の対応策の具体的な説明 がなかった。	今後もこども達と保護者に安心して利用し てもらえるよう、環境整備や具体的な説明 を行うよう努めてまいります。
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	60			3	こどもは言葉を話さないのでよくわから ない。	あけぼの学園を利用して良かったと思っ ただけのよう、職員一同努力してまいり ます。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	59	2		3	土日も行きたそうにしている。 最近、登園渋りがある。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	61	1		1	こどもが良く成長し、通わせて良かつ た。 働く親にとっては、延長保育の制度があ るとな良い。 事業所の老朽化以外は満足している。	