

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

| 事業所名  |    | 公表日       |     |  | 令和8年 4月 30日  |  |
|---|----|-----------|-----|--|--|--|
| 茨木市立児童発達支援センターあけぼの学園  |    | 利用児童数     |     |  | 19名 令和8年3月5日 回収数13   |  |
| チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |  |
| 1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。   | 13 |           |     | 振り回りのミーティングはスケジュールの流れに沿って具体的に助言、説明をいただき、次回に向けて参考になりました。<br><br>こどもの特性について具体的にアドバイスを頂きました。<br><br>こどもの様子をよく観察したうえで、具体的な言葉のかけ方や支援例、こどもの姿に合わせた資料を提供して頂きながら実践することができました。   | 今後もこどもの様子と、所属先の方針、意向にも応じた形で現実的でわかりやすい説明、助言と提案で効果的な支援の実現に努めてまいります。  |  |
| 2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。  | 12 | 1         |     | いつもと違うことが起こったり、施設面や人数などの環境面の中では取り入れることが難しいものもありました。<br><br>児童の様子を見て具体的な助言、提案をいただいた。<br><br>こどもも大人も双方に困っていたが、的確な支援方法によりこどもの理解に繋がり、関わり方を見直すきっかけや学びになりました。  | 今後も支援に必要な知識、技術の向上のために、各種研修への参加等を行い、スキルアップに努めてまいります。  |  |
| 3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。   | 12 | 1         |     | 指導員の関わりを認めていただいた時には心強く後押しをしていただけました。<br><br>気になることを伝えと、それに応じた資料を渡していただけたときは助かった。<br><br>保護者の考えや、学校側の対応など双方をみてご回答いただいた。<br><br>質問や困り感にも真剣に考え、一緒に解決、改善できる案を出してくださるのでとても助かっています。  | 今後も様々な疑問、ご意見に対して的確に回答、助言できるように観察、分析力の向上に努めてまいります。  |  |
| 4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。   | 9  | 4         |     | 時間がかかるものだと思うので、困りごとの解消までは難しいと感じる。<br><br>保護者との関係の橋渡しの存在となってこどもの様子を伝えていただくことで、保護者も安心され、こどもへの対応について学べた。<br><br>短期に目標に対しての成果を出すことは難しかったです。<br><br>課題やこどもの困りごとが明確になりました。具体的な支援方法をいただいたことによって緩やかではありましたが確実に軽減されたことを感じております。 | 今後もこどもと所属先、それぞれのニーズや困り感を的確に把握して支援をすすめることで、満足いただける訪問支援を目指してまいります。<br>あわせて障害特性の理解についても啓発を進めて、各所属先にインクルーシブな環境が広がるように努めてまいります。 |  |
| 5 事業所からの支援に満足していますか。  | 13 |           |     | 毎回詳しく訪問記録をまとめていただき、目標に向けた支援の方法を職員で共通認識を持って支援に活かしたことが効果的であったと思います。<br><br>月1回来てもらい悩みやこどもへの対応を聞いて自分自身の成長にも繋がった。  | 今後も所属先職員との信頼関係を構築しながら連携して支援をすすめてまいります。   |  |
| その他のご意見   |    |           |     | ご意見を踏まえた対応   |  |  |
| いつも丁寧なフィードバックをしてもらい、訪問記録はその時の児童の様子等が詳しく書かれていて支援者側の見通しが持ちやすい。<br><br>保護者の悩みや不安を丁寧に聞き、学校側との間立って、支援して下さったことでこどもの困り感も減らすことができました。<br><br>学校の様子をよく観察し、的確なアドバイスや提案をいただいた。今後も適切な支援と自立に繋がるよう一緒に協力、連携していきたいです。<br><br>保護者と連絡を密に取り合い、困りごとの聴き取りをしていただいたり、学校としての立場を尊重していただいたうえでのアドバイスと、学校と保護者のパイプ役をしていただき本当にありがたいです。<br><br>訪問支援日が限られている中ででの日程調整が少々難しかったです。 |    |           |     | 今後も各所属先に信頼され、連携して支援をすすめるように信頼関係を構築しながら、こどもと所属先、そして家庭を包括して情報共有、および統一された支援をすすめることで（こどもを含めた）家庭と所属に満足いただけるように努めてまいります。   |  |  |