

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	茨木市立児童発達支援センター あけぼの学園
------	--------------------------

公表日 令和8年4月30日

利用児童数 令和8年3月4日 回収数 10

		チェック項目	評価			わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			7		必要に応じて感覚グッズなど実物や資料等を提供し、体験しながら納得していただけるようにしてまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10				きちんと個室が用意されて丁寧な対応をいただいている。	引き続き様々な場面、状況においてプライバシーの確保を進めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	1				
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8			2		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		1	場面緘黙への対応が専門家でないと思うから。	今後も専門性を高め、こどもの特性や支援方法について、さらに理解できるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1		

	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1		1	園と訪問支援が連携してこどものことを考えてくれている。	今後もこどもの様子を的確に把握しつつ、共通認識を持ちながら課題を共有のうえ、支援目標を策定してまいります。
適切な支援の提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8			2	保育所にも配慮してくださっている。	所属先に対して丁寧な説明、対応を行い、良好な関係を構築しながら支援体制を作ってまいります。
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	2	1	4	パズルなど様々な手指の指導（おはなし）、体幹の指導法など教えて頂いた。	事業所で開催している講座などの案内を随時行っており、参加される方も多いです。今後も情報提供に努めてまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	9	1				訪問だけでなく電話等でもその都度丁寧に相談に乗ってくださる。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				

等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1	急な相談にも丁寧に応じてくださり、また的確なアドバイスをいただけ感謝しています。	常に子どもや家族、所属先の困り感に寄り添い、情報共有しながら課題や困り感などにスピーディーに対応、支援をしております。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		
保護者への説明等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9			1	保育園からの相談や話し合いでも互いに子どもを理解してくださっている。	所属先との合意形成と連携で効果的な支援を継続しております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10				電話と面談による報告で丁寧に共有頂いており、ありがとうございます。	訪問当日の様子の報告と記録作成後の面談を、訪問支援の基本的な流れとして継続しております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		5		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			5		

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			4		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	1			喜んでいる（話でも教えてくれる）。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	1				