

元道祖本保育所三者協議会（第8回）会議録

1 日 時

平成27年6月27日（土） 午前9時00分から

2 場 所

私立さいのもと保育園

3 出席者

- ・道祖本保育所保護者 8人
- ・社会福祉法人 とよかわ福祉会 理事長、園長
- ・保育幼稚園課 中井課長、瀧川参事、北川保育指導主事、千葉副主幹

4 案件

- (1) 保護者からのご意見について
- (2) その他

5 発言要旨

（市） それでは皆さん、改めましておはようございます。

本日は、公私何かとお忙しい中、三者協議会に出席いただきましてありがとうございます。

それでは、早速ですけれども、ただいまから第8回の三者協議会を開催いたします。

それでは、これより議事進行については、三者協議会の議長であります中井保育幼稚園課長にお願いします。

（市） 改めまして皆さん、おはようございます。

早速ではございますけれども、本日の会議次第に従いまして進めさせていただきます。

まず、1つ目の案件でございます。「保護者からのご意見について」ということでございます。

今回は、このご意見というのが民営化後の保護者の皆様に実施をさせていただきますアンケートについてのお問い合わせがあつたというふうにお伺いしております。この件の概要につきまして、担当のほうからご説明をさせていただきたいと思いますのでよろしくお願いします。

(市) 民営化後の保護者の皆様へのアンケートにつきましては、「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート」ということで、昨年も市の方から実施させていただいておりまして、鮎川保育園、それから下穂積キッズの保護者の皆様を対象に実施させていただきました。

実施時期や実施方法については、参考に昨年の状況を説明させていただきますと、昨年 12 月 8 日、具体的な日にちで申し上げますと 12 月 8 日にアンケート用紙を配布させていただいて、翌月 1 月 9 日までを回答期限として、市の方から保育園に回収に伺うという方法で実施させていただきました。

今年度のアンケートにつきましても、昨年と同じような時期に、年末、12 月の初旬から 1 月の初旬までの間で実施させていただきたいというふうに考えてています。

このアンケートは、これまでの民営化に関する説明会などで、保護者の方から民営化後 1 年以内にアンケートを実施してほしいというような要望をいただいたりとか、移管後の保育内容等に関して保護者の方からご意見をいただいて意向を把握させていただいて、また、市のほうで民営化の事業評価というものをしておりまして、民営化したところがどうなっているかというところで、事業評価というものをさせていただくので、その参考にさせていただきたいということでアンケートを実施しております。

アンケートの内容としましては、「民営化後の保育園に通われているお子様のご様子」であるとか、「保護者の皆様と法人様との連携」であるとか、また、一番大事な「保育内容などについて」、大きく 10 項目に分けて 30 問程度の設問をさせていただいて、満足度とか、満足であるとか、やや満足であるとか、普通であるとか、不満であるとか、というところの満足度とか、それについての各設問についてのご意見をいただくというところで、そういう内容のものでございます。

設問の量も多く、多岐にわたってご意見をいただくこととなりますので、実施時期については民営化がスタートして、ある一定の期間を経過したところでということで考えておりまして、また、行事等がいろいろ秋口とかあると思いますので、それが一定、落ちついたところで実施をさせていただきたい、年末年始に実施をさせていただいたらということで考えております。

アンケートの結果につきましては、3 月までに取りまとめさせて

いただいて、3月の三者協議会で、一定、概要の方を説明をさせていただいて、4月以降に市のホームページで公表させていただいて、またごらんいただける形にしたいということで、昨年もそういう流れでしておりますので、今年度につきましても同様の流れで実施させていただきたいというふうに考えております。

昨年の鮎川と、それから下穂積の結果につきましては、現在もずっと保育幼稚園課のホームページの方で公開をさせていただいているので、また参考にご覧いただけたらと思います。

アンケートのご説明は以上です。

(市) 今、アンケートの概要についてご説明をさせていただきました。この件につきまして、何かご意見等がございましたら受けたいと思いますがいかがでしょうか。

(保護者) いいですか。

(市) はい。

(保護者) もっと早い時期にアンケートをとるとかということはできないですか。

(市) アンケートの実施時期ですか。

(保護者) 実施時期をちょっと早めてとか、前回は、去年は1年に1回、年末にとっていた分を、夏と冬にとったらとかということはできないですか。

(市) 2回とるということですか。

(保護者) はい。多分、その1回だけとるといつても、答えが返ってこない人は結構いると思うのです。だったら、答えが返ってこないのが前提といったらダメですけど、1回こんなものというアンケートをもらった上で、きちんとしたものをまた、年末にいただけたほうが、多分わかりやすいと思うのです。こういう質問があって、ではこれに対してこういうふうに答えたほうがいいのではないだろうかとかというのも出てくるかと思うので。

(市) アンケートの、先程の説明の中にもありましたけれども、かなりたくさんの中内容が。

(保護者) あるんですね。

(市) あるんです。それを夏にさせていただいて、今おっしゃるように夏と冬とで実施したら、それぞれの時点の変化も分かるからいいかとは思うのですけれど、お渡しさせてもらって、その回収率、冬場の回収率もなかなかちょっとこちらも心配しているのです。

(保護者) そうですね。かなり悪く、良くはないかと思うのです。

(市) そうなのです。わずかこのぐらいの回収率で、そんなことが言えるのかというようなことを、三者協議会の中でご意見もいただいたところもあります。

ただ、一定、皆さんのご負担が一番少ない時期ということと、それから、1年間の流れを追って見ていただいて、ほぼほぼ、あと1月から3月の最後の学期、学校でいいますと3学期を残すだけのところで実施をさせていただいたというところですね。

ですから、その辺の事業が一旦、民営化が4月にスタートして幾つかの課題もありながら進んできて、最終、ほぼほぼある程度の形ができたかなというところで、実施させてもらいたいという思いと、それから、余り保護者の方に負担をかけるのはどうかということで一度、分量をもう少し考える必要があるのかも知れませんけれども、かなり細部にわたってアンケートをとらせてもらっているところがありますので、そこで保護者の皆さんにご理解・ご協力をいただけるかどうかというところだと思うのです。夏場で1回、夏休みぐらいですかね。

(保護者) どういうアンケートかという詳細というものは、もうホームページを見ないと、もし気になるのだったらホームページを見てくださいということ。

(市) いや、それはまた、一部打ち出して、ご用意させていただいて。

(市) もし必要であれば、お渡しもできます。

(保護者) では、いただけたらありがとうございます。

(市) 園の方に置いておくという形で、お渡しというか、園の方にお渡しして、閲覧いただく形でもいいかなと。

(市) 去年は、先ほど申しましたように鮎川と下穂積の方で実施したので、同じ内容のアンケートを、こちらの方としても同じ内容でさせていただきたいのです。過去の民営化園と比較対象というか、比較して検討したい部分もありますので、まずは同じ内容で実施させていただこうということで考えていますので、かなりの量になるのですけれど、持ってくるのは

(市) 部数はどれくらい用意できるかは別として、一度、それを打ち出しまして、またこちらの方に常設で置かせてもらいますので、それを一読いただいて「こんなボリュームがあるのだったらちょっとやめておこう」となるのか、「いや、これぐらいだったらいけるからちょっと考えてほしいな」ということだったら、また言っていただいたら結構ですし、一度その内容も含めて見ていただいてからという

ことにさせてもらってもいいですか。

(保護者) はい。ありがとうございます。

(市) そのほかに何かご意見はございませんでしょうか。

よろしいでしょうか。

では、この件につきましては一旦これで閉じさせていただきます。

それでは、次に2つ目の案件で「その他」ということでござります。これまでの案件のことでも結構ですし、日ごろご質問になりたいこと、気になっていることがございましたらこの場でご意見とか承りたいと思いますがいかがでしょうか。

(市) 少しまた、話は戻ってしまいますけれど、アンケートの結果がこちらに一部。

(市) こちらは、一応、報告書ということで、3月の三者協議会で鮎川と下穂積の方で報告させていただいた冊子です。市の方でまとめさせていただいて、こういう結果になりましたよということと、後ろにアンケートの様式も付けさせていただいています。こちらは、ちょっと手持ちの資料ですので、本来カラーでもっときれいに見やすく、表がたくさん出てきますので、何%こういう回答をいただいたとか、満足度はこうだったよという、グラフなどが出てくるので、本来は、カラーでお見せした方が分かりやすいのですけれども、白黒の分で良ければ、これも今、持っていますので。

(市) これ、もう、こちらに置かせてもらって。

(市) とりあえず、こちらに置かせてもらっても結構かと思います。

(市) かなりの分量があるので、今すぐぱっと見てどうかという判断はできないと思うので、置かせてもらいますので、それを見ていただいてということで。

(市) こちらは、報告書になっているので、前半の部分はずつと設問に対する回答の分析みたいな形になっていて、後ろの部分でアンケートの様式が付いていますので、参考に見ていただければ。各保育所ごとになっていますので。

(市) その他案件、よろしいでしょうか。

では、千葉副主から引継体制について、報告をお願いします。

(市) 濟みません。6月も、もうあと残すところ2日になったのですけれども、引継看護師の村井が、引き上げという形になりました、7月1日からは引き継ぎの看護師は来られないということになりますので、ご了承お願いします。

それから、7月から9月の3か月は、引継保育士は、1日内勤という形で、こちらの園に来ない日があります。今は、一応7月は木曜日を内勤という形にさせていただこうかと考えています。また変更とかがあれば、お知らせしたいと思います。3か月は、そういう形になりますので、よろしくお願ひします。

(市) お願いいたします。

法人さんの方もよろしいですか。

では、これで三者協議を閉会させていただきます。

本日はお休みのところありがとうございました。

—了—