

保育園下穂積キッズ保護者アンケート結果比較及び園における対応

2-① 保護者への接し方

「やや不満」と回答した割合が、1年目より4.4%増加した。

【園における対応】

民営化に伴い、職員の年齢構成が変化し、経験の少ない職員が増えたため、法人として保護者の方への接遇等についての研修機会を増やし、職員会議の際に研修報告を行い職員全員が研修内容を共有していますが、今回のアンケート結果を見ると不十分な部分があると思われることから、今後、より丁寧な対応を行うよう、職員の質の向上に努めます。

2-③ 要望・意見への対応

1年目に4.6%あった「不満」、「やや不満」が、2年目では解消された。
(満足度上昇)

【園における対応】

日々の保育の中で、保護者の皆さまから育児についての悩み等をお聞きし、職員、また園も保護者の方と一緒に考えていくことの大切さを改めて痛感し、保護者の方から思いをお伝えいただいたり、ご要望をいただいた際には、職員会議を開くことにより、職員間での思いやご要望の共有を図るようにしました。

2-④ 保護者への費用負担（延長保育料、保育用品）

「やや不満」と回答した割合が、1年目より4.4%増加した。

【園における対応】

今回のアンケートでご意見をいただきましたが、保護者の皆さまにご用意いただく用品については、今後、できるだけ早くお伝えするよう、職員に周知徹底いたします。

2-⑤ 保護者会への協力

1年目において「不満」、「やや不満」であると回答した割合は、0%だったが、2年目で「やや不満」と回答した人が2.2%いた。

【園における対応】

現在、保護者会で運営いただいている行事については、園としての協力体制や実施方法について、引き続き保護者の皆さまと協議させていただき、園と保護者会の共催等について、検討したいと考えています。

また、行事等の写真の管理については、業者への委託も含めて、保護者の皆さまとご相談させていただきながら、保護者の皆さまにも園にも負担軽減となる方法を検討する必要があると認識しています。

3-① 生活習慣（食事、排泄、午睡など）

2年目において「やや不満」と回答した割合が、4.4%増加した。

（1年目：「不満」、「やや不満」共に0%）

【園における対応】

今回のアンケートでも、三者協議会でも給食についてのご意見をいただきましたが、給食については、栄養士が栄養価やカロリーなどの全て基準を満たしたものを作成して提供しています。

その中で、月に1度、給食反省会を職員と給食室を交えて行っています。今後、さらに職員と給食室との間で連携をとり、子どもたちの意見・食べ方なども参考にしながら、メニューの工夫や改善を行いたいと考えています。

3-③ 異年齢交流（他クラスのとみだちとのかかわり・交流）

1年目において「やや不満」と回答した割合が、2.3%だったが、2年目では、「不満」、「やや不満」ともに0%だった。（満足度上昇）

【園における対応】

1年目から2年目に異年齢保育にのみ特化して力を入れたということはありませんが、法人として保育内容全般についての職員への研修機会を増やし、内容を共有してきた結果が、少しずつ表れているものと考えています。

3-⑥ 障害児保育

2年目において「やや不満」と回答した割合が、4.4%増加した。

（1年目：「不満」、「やや不満」共に0%）

【園における対応】

民営化に伴い、職員の年齢構成が変化し、経験の少ない職員が増えたため、法人として保育内容に加え、障害児保育についても研修機会を増やし、職員会

議の際に研修報告を行い職員全員が研修内容を共有していますが、今回のアンケート結果を見ると不十分な部分があると思われることから、今後、より丁寧な対応を行うよう、職員の質の向上に努めます

4-③ 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）

1年目において「不満」と回答した割合が、2.3%、「やや不満」と回答した割合が、6.8%（計9.1%）だったが、2年目では「不満」、「やや不満」共に0%だった。（満足度上昇）

【園における対応】

1年目のアンケートで、設備面でのご意見としていただいた、トイレの臭いについて、配管の清掃を行い、年に一度（状況に応じて6か月に一度）は配管清掃を行うこととしました。

また、看護師と担任が連携して、常に園内を清潔に保ち、手洗い用石けんの常備など、衛生管理に注意を払っています。

4-④ アレルギー児への対応（給食、与薬など）

1年目において「やや不満」と回答した割合が、2.3%だったが、2年目では「不満」、「やや不満」ともに0%だった。（満足度上昇）

【園における対応】

子どもたちのアレルギーに関しては、ミスが許されないことから、看護師、栄養士を中心に担任、保護者の方と共に詳細な打ち合わせを行い対応しています。

5-② 献立表の項目内容（わかりやすさなど）

2年目において「やや不満」と回答した割合が、2.2%増加した。
（1年目：「不満」、「やや不満」共に0%）

【園における対応】

民営化後、献立の内容、記載方法に変化がありましたが、生活習慣（食事、排泄、午睡など）の項目でも記載いたしました。今後、さらに職員と給食室との間で連携をとり、子どもたちの意見・食べ方なども参考にしながら、メニューの工夫や改善を行いたいと考えています。

7-② 誕生会、運動会など

1年目において「不満」と回答した割合が、2.3%、「やや不満」と回答した割合が、6.8%（計9.1%）だったが、2年目では「不満」、「やや不満」共に0%だった。（満足度上昇）

【園における対応】

誕生会、運動会などの行事については、各行事終了後に反省会を行い、職員間での意見交換や、保護者の皆さまからいただいたご意見の共有などを行い、次年度の行事運営に活かしています。

7-③ 園外保育（遠足など）

1年目において「不満」と回答した割合が、2.3%、「やや不満」と回答した割合が、2.3%（計4.6%）だったが、2年目では「不満」、「やや不満」共に0%だった。（満足度上昇）

【園における対応】

園外保育については、当初は公立での実施方法（行き先等）を参考に実施していましたが、2年目については、民営化園として、より柔軟に実施することができました。