

多胎児（ふたご・みつごなど）
家庭のお出かけをサポートします



3歳まで利用できます

茨木市 多胎児お出かけサポート

多胎児を育児中の家庭を対象に、外出や育児に関する援助を行い、保護者が抱える心身の不調や育児不安等を軽減し、安心して子育てできるようにお出かけのサポートを行います。

対象

茨木市に住所を有する多胎児が属する世帯

利用できる期間

多胎児の年齢が満3歳の誕生日の属する月の末日まで

*誕生日が末日の場合、その日まで 例：誕生日が3月31日ならその日まで



支援内容 **全ての支援は、対象の多胎児と保護者がいる中で行います。**

*「ノロウイルスやロタウイルス等の嘔吐下痢症状」・「流行性結膜炎」・「インフルエンザ」・「新型コロナウイルス感染症」等、感染性の強い病気に感染されている場合、また、ご家庭に発熱(原則37.5 度以上)の方がいらっしゃる場合は、支援を行うことができません。

ご不明な場合は、茨木市委託事業者(株)ポピンズファミリーケアにお問い合わせください。

(1)外出同行(※社会通念上、不適切なものは除く。)

- ・健診や通院の同行
- ・公園同行など余暇活動
- ・生活必需品の買い物同行
- ・保育所や幼稚園等の通所施設への送迎同行
- ・銀行や役所など社会生活上不可欠な外出同行
- ・その他日常生活上必要な外出と市長が認めるもの

(2)外出同行に付随する育児や家事の援助(※多胎児の兄弟姉妹への援助は除く。)

- ・授乳支援
- ・離乳食の食事介助
- ・おむつ交換
- ・沐浴介助(保護者が沐浴をし、そのサポートを行います。)
- ・着替えなどの外出準備の介助
- ・その他必要な育児、家事と市長が認めるもの



利用可能時間等

午前9時～午後6時まで

※年末年始(12月29日から翌年1月3日)を除く。

利用回数

1世帯の利用回数は、50回/年(年度ごとの利用です。回数の繰り越しはできません。)

1回あたりのサービス利用時間は、2時間以内

*1日最大 6時間 3回分(2時間×3回)を利用することができます。

ただし、長時間で正午を跨ぐ利用の場合、援助者が小休憩をいただくことがあります。

*利用時間が延長した場合、10分を超えると追加で1回分の利用となります。

*年度ごとの「年度」とは、4月から翌年3月末までです。

※利用上限回数は、予算等の都合により、予告なく変更する場合があります。

利用料金

無料

*支援内容に定める範囲内の利用に限ります。

*外出同行の際にかかる援助者分を含む交通費等は、対象外です。利用者がお支払いください。

サービス利用には事前登録が必要です。登録完了後、利用予約ができるようになります。

事前登録 (登録は、電話またはインターネットからです。)

(1)電話で登録する場合

① お電話にて、必要事項をお伝えください。コーディネーターが聞き取りします。

【連絡先】

株式会社ポピンズファミリーケア

TEL 06-6367-2106 (受付時間:平日9:00~18:00)

② 「登録完了通知」が郵送で届きます。通知がご自宅に到着後、サービス利用が可能となります。

(2)インターネットから登録する場合

① 以下のURLまたは2次元コードからアクセスし、フォームに従って情報を入力してください。

<https://ps.poppins.co.jp/customer/childcare/entry/init>



② 申込者・電話番号・E-mail を入力

③ エリア「関西エリア」を選択

④ 「お申込み」を選択

⑤ 「お勤め先がポピンズと法人契約がある」の欄に を入れてください。

*茨木市がポピンズファミリーケアと法人契約(業務委託)しているので、この欄にチェックが必要です。

法人契約番号(15022296)を入力

⑥ 「個人情報保護方針」を確認して送信してください。入力されたメールアドレスにID及びパスワード・マイページURL が送信されます。

⑦ 画面の指示に沿って、個人情報をご登録ください。最後に完了ボタンを押してください。

*インターネットで個人情報を登録していただく際は、必須項目のみの入力をお願いいたします。お子様一人一人の入力が必要となります。ご了承くださいませよう願いたします。

⑧「登録完了メール」が届きます。メールを受信後、サービスの利用予約が可能となります。後日「登録完了通知」もご自宅に郵送で届きます。

【入力方法等に関する問合せ先】

株式会社ポピンズファミリーケア

TEL 06-6367-2106 (受付時間:平日9:00~18:00)

利用予約 ※事前登録完了後に、利用予約が可能となります。

(1)電話で予約する場合

①利用希望日の**2営業日前**までに、ご連絡ください。コーディネーターがご案内します。

【予約申込み連絡先】

株式会社ポピンズファミリーケア

TEL 06-6367-2106 (受付時間:平日9:00~18:00)

例)「外出同行が希望です」「沐浴や着替えの援助が必要です」等

② 実際に訪問する援助者から利用前日に電話連絡(時間・内容等の確認)があります。

(2)インターネットで予約する場合

① 利用希望日の**2営業日前**までに、以下のURLまたは**2次元コード**からお申し込みください。

<https://ps.poppins.co.jp/customer/childcare/login/index>

※事前登録時の「登録完了メール」又は「登録完了通知」でお示しする**ID・パスワード**が必要です。

② 支援内容につきましては、コメント欄にご記入ください。

③ 援助者が決まりましたら、オーダー完了メールが届きます。

④ 訪問する援助者から利用前日に電話連絡(時間・内容等の確認)があります。



利用のキャンセル

やむを得ず利用予約をキャンセルする場合は、速やかにお電話ください。

*平日(月曜日~金曜日) 受付時間 9:00~18:00

連絡先:(株)ポピンズファミリーケア TEL 06-6367-2106

*休業日(土・日・祝日・12/29~1/3) 受付時間 9:00~18:00

連絡先:休日電話サービス TEL 090-3354-4770

利用当日

援助者より、支援の日付、時間及び内容を記載した「実施内容報告書」を提示しますので、確認後サイン又は押印してください。

【ご利用にあたり、注意していただきたいこと】

- ・ キャンセルをする場合、利用予定日の**前営業日の午後5時**を過ぎると、予定していた**利用回数分**を、利用したものとしてカウントされます。例)月曜日利用予定の場合、前週の金曜日の午後5時までがキャンセル期限となります。金曜日が祝日等の場合、木曜日の午後5時までです。
- ・ 支援に伺った際に、留守または、利用要件を満たさないことが判明した場合は、当日キャンセルの取り扱いになり、**予定していた利用回数分**を、利用したものとしてカウントされます。
- ・ 自然災害等で公共交通機関が停止した場合等は、サービスの提供はできません。
- ・ 転居や登録内容に変更があった場合は、速やかに(株)ポピンズファミリーケアにご連絡ください。



利用開始までのステップ【フロー図】

事前登録(必須)

インターネットから登録

電話で登録

「登録完了メール」が届き次第、利用予約可能

「登録完了通知」が郵送で届き次第、利用予約可能

インターネットまたは電話で利用予約（2営業日前まで）

援助者から利用前日に時間や支援内容の確認（電話）

利用当日

援助終了の確認（サインまたは押印）



<お問い合わせ>

茨木市委託事業者

株式会社 ポピンズファミリーケア

TEL 06-6367-2106（受付時間 平日9:00~18:00）



茨木市所管窓口：子育て世代包括支援センター

受付時間 月～金曜日（年末年始、土日祝日、おにクル休館日は除く）

・ 茨木市立こども支援センター（8：45～17：15）電話 072-624-9301

*支援状況等について委託事業者と共有させていただき、茨木市から直接様子をお伺いする場合がございます。