

オンライン相談

～ 操作マニュアル ～

# 目次

インストール後の操作について、各種設定や機能について紹介します。

## zoomについて

### 【パソコンの場合】

- 画面の説明・・・・・・・・・・・・・・・・P.1
- チャット機能・・・・・・・・・・・・P.2
- 音声テスト・・・・・・・・・・・・P.3
- 音声が届かない、音が出ない場合（参考）・・・・P.4

### 【タブレット・スマホの場合】

- 画面の説明・・・・・・・・・・・・P.5
- チャット機能・・・・・・・・・・・・P.6
- 音声が届かない、音が出ない場合（参考）・・・・P.7

# zoom会議の画面【パソコンの場合】

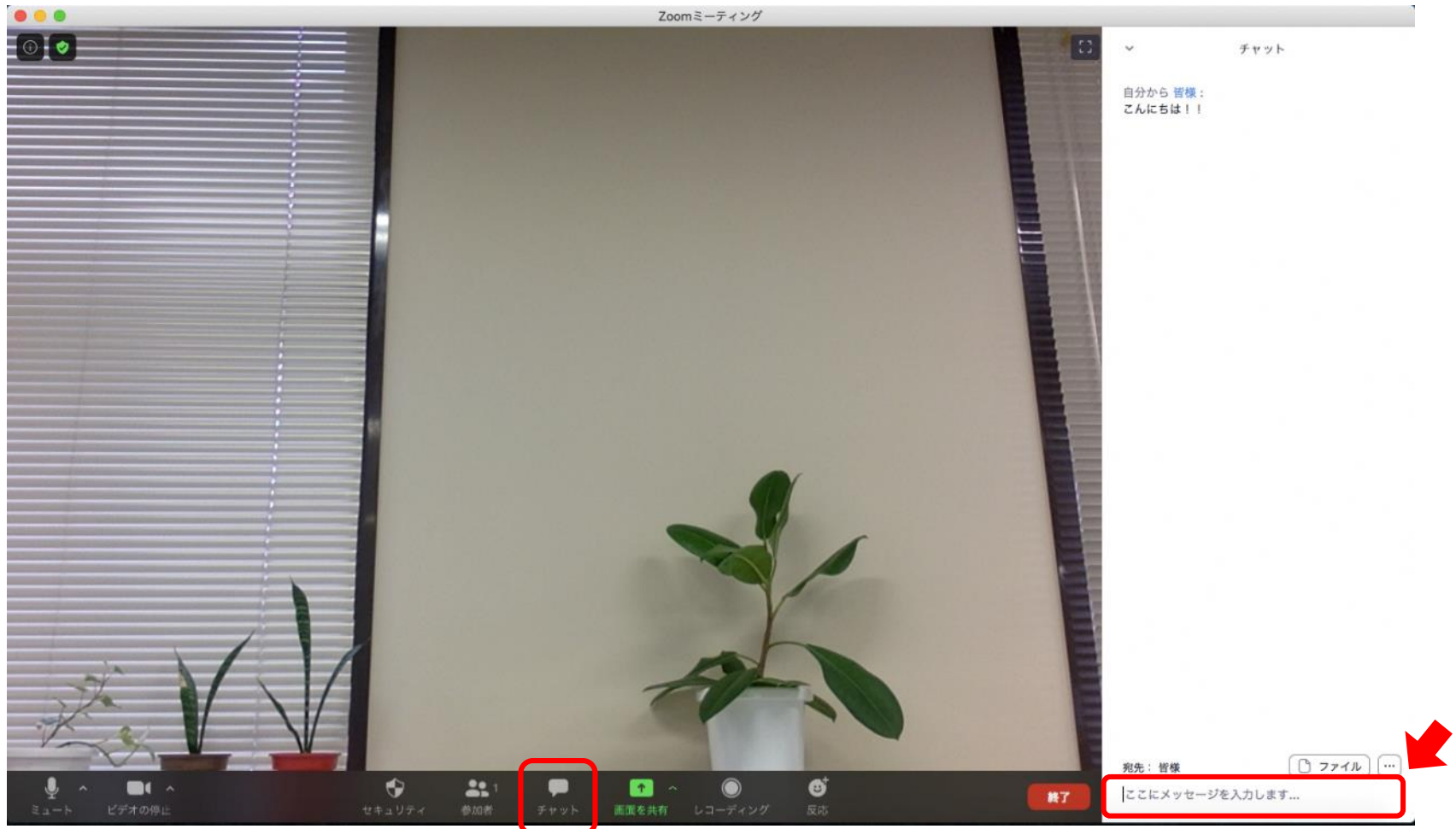
## 【ミーティングルームに入室後の画面】

- 皆さんに使って頂きたい機能を紹介します。



# チャット機能【パソコンの場合】

- チャットは、文字でリアルタイムで会話ができる機能です。
- チャットを押すと以下のような画面になります。
- 「ここにメッセージを入力します」に文字を入力し「Enterキー」を押すと送信されます。



# 音声テスト【パソコンの場合】

## 1 スピーカー&マイクをテストする



- ミュートボタンの右にある「^」をクリックし、「スピーカー&マイクをテストする」を選ぶ

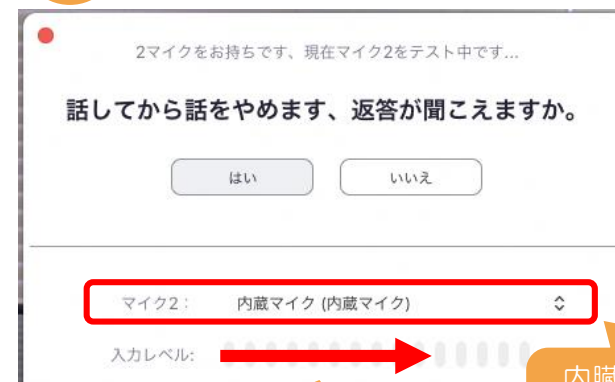
## 2 マイクテスト



- マイクのタイプを選び、自分の音声如果能聞こえればOK

内蔵スピーカー：パソコンに内蔵されている場合  
システムと同じ：外付けの場合

## 3 スピーカーテスト

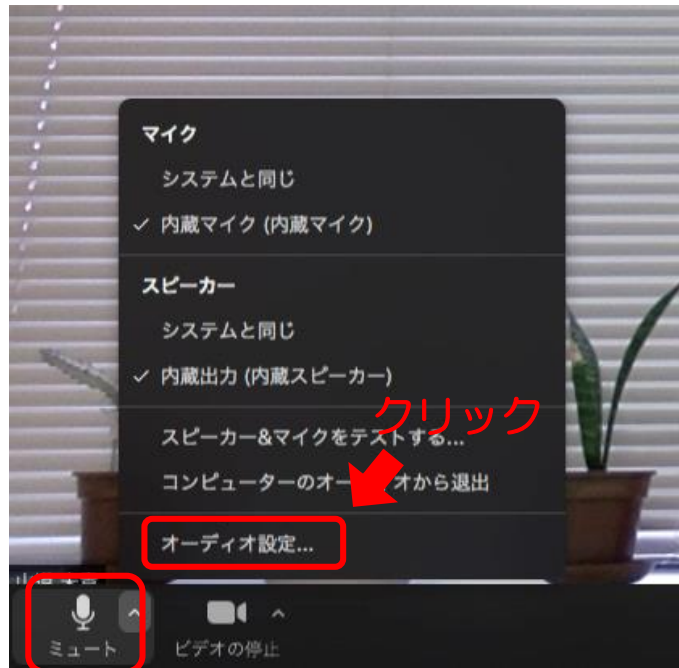


- スピーカーのタイプを選び、テスト音が聞こえればOK

内蔵スピーカー：パソコンに内蔵されている場合  
システムと同じ：外付けの場合

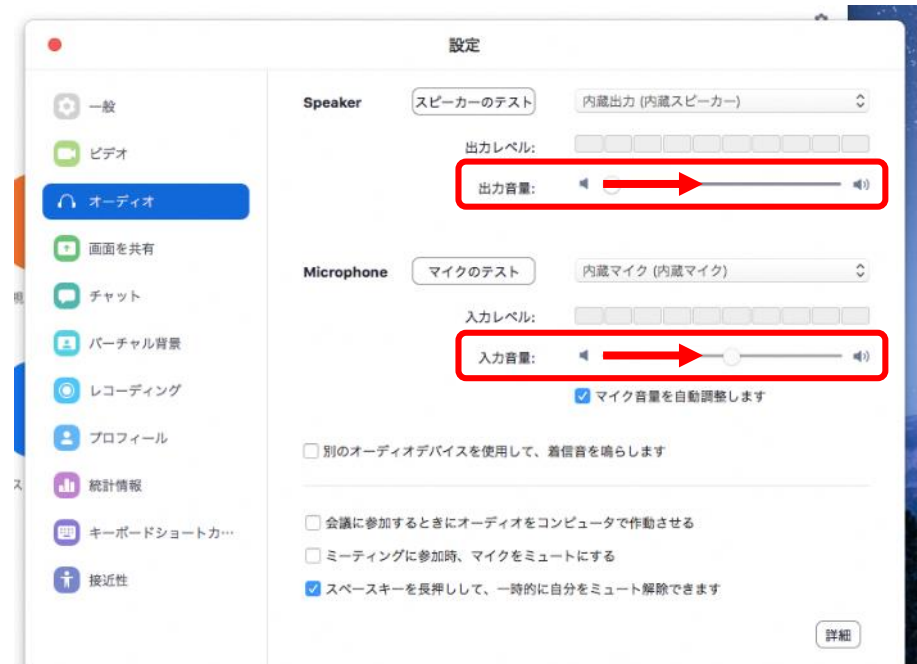
# 参考：音声聞こえない・音が出ない場合【パソコンの場合】

## 1 オーディオ設定



- ・ミュートボタンの右にある「^」をクリックし、「オーディオ設定」を選ぶ

## 2 音量の調整

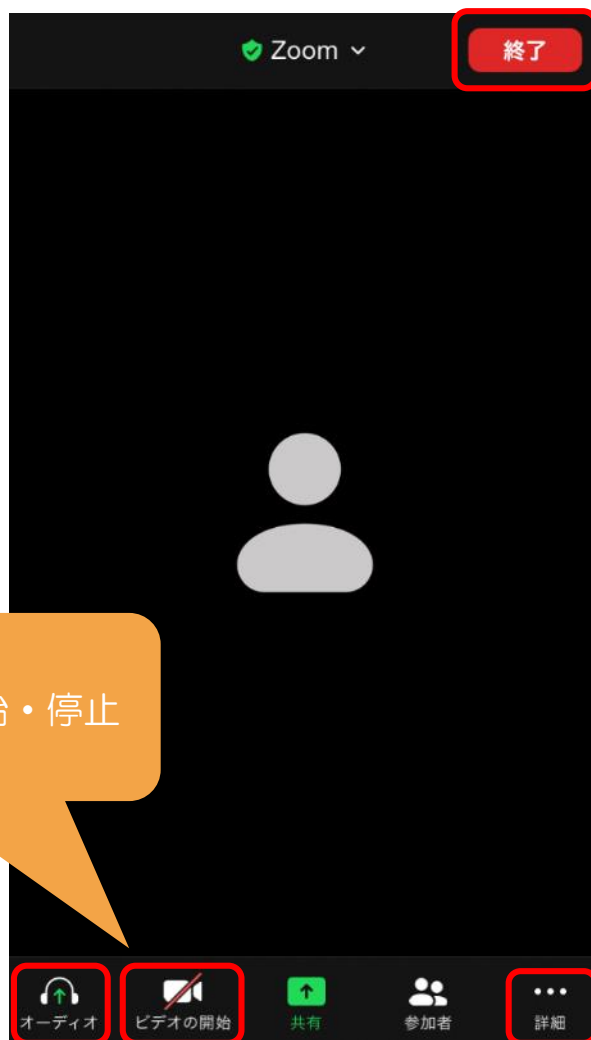


- ・設定で「出力音量」と「入力音量」を調整する

# zoom会議の画面【タブレット・スマホの場合】

【ミーティングルームに入室後の画面】

・皆さんに使って頂きたい機能を紹介します。



【終了】  
Web会議を途中で  
退出・終了するこ  
とができる

【ビデオの開始】  
Webカメラ映像の開始・停止  
ができる

【オーディオ】  
マイクのオン・オフ  
ができる

【チャット】など  
参加者と文字で会話  
することができる

# チャット機能【タブレット・スマホの場合】

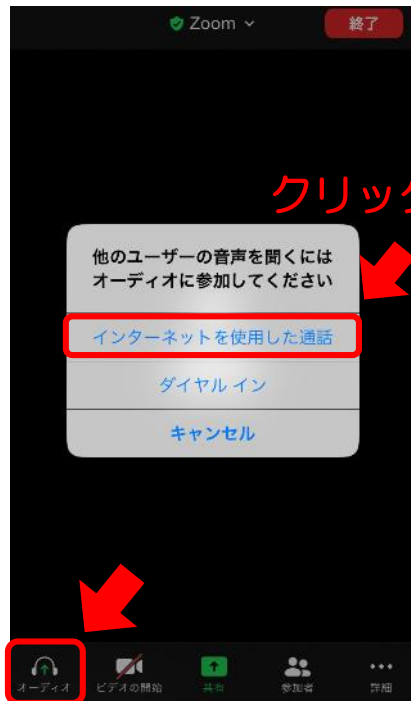
- チャットは、文字でリアルタイムで会話ができる機能です。
- 下部メニューの詳細をクリックすると、メニューに「チャット」が表示されます。
- 文字を入力し「送信」ボタンを押すと送信されます。





# 参考：音声聞こえない・音が出ない場合【スマホ・タブレットの場合】

相手の声も聞こえない・  
自分の声も届かない



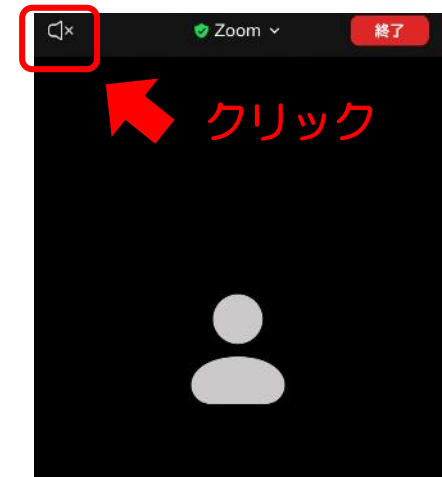
- 左下の「オーディオ」をクリックし、「インターネットを使用した通話」を選ぶ

自分の声が  
相手に届かない



- スマホの設定からzoomを選択し、「マイク」をオンにする

相手の声が聞こえない



オンをオフへ

- 左上のアイコンをクリック