次なる茨木へ。
茨木には、次がある。

いばらきし
茨木市

そうだんきかん
# 相談機関への
みち
# 道しるべ

もしも今、あなたや周りの人が
生きづらさを抱えて
悩んでいるのであれば、

このパンフレットから
相談先を探してみてください。

茨木市子ども・若者支援地域協議会

# ごあいさつ

不登校・ひきこもり・社会参加困難・非行・貧困・虐待など、こども・若者期における様々な生きづらさは、当事者やご家族の想いとは裏腹に長期化し、中高年期の更なる生きづらさに至ることがあります。

そうした現状を踏まえ、茨木市では、教育・福祉・保健・雇用などの関係機関で構成する「茨木市子ども・若者支援地域協議会（通称：子若協）」というネットワークを立ち上げ、生きづらさを抱える人やそのご家族に対してライフステージに応じた切れ目の無い支援を提供すべく、連携しながら支援を行っています。

あなたの周りにも、学校・職場・家庭の環境や人間関係などで生きづらさを抱えているこども・若者がいるのかもしれません。

そのこども・若者や家族が誰にも助けを求めることができないまま社会から孤立しないように、当事者や家族の方には「ひとりで抱え込まず早期に相談すること」を、学校や地域の方には「身近で悩んでいる方に支援機関の存在を伝えること」をお願いしております。

もしも今、あなたや周りの人が生きづらさを抱えて悩んでいるのであれば、ぜひ、このパンフレットから相談先を探してみてください。
茨木市子ども・若者支援地域協議会の構成機関を始め、国や大阪府などの行政が運営する相談支援機関を掲載しています。

誰かを思うあなたと、あなたに思われているその人が、今より少し幸せに、ひとつでも多くの喜びと共に過ごしていけることを願っています。

茨木市子ども・若者支援地域協議会　構成機関一同

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1 貧困をなくそう

4 質の高い教育をみんなに

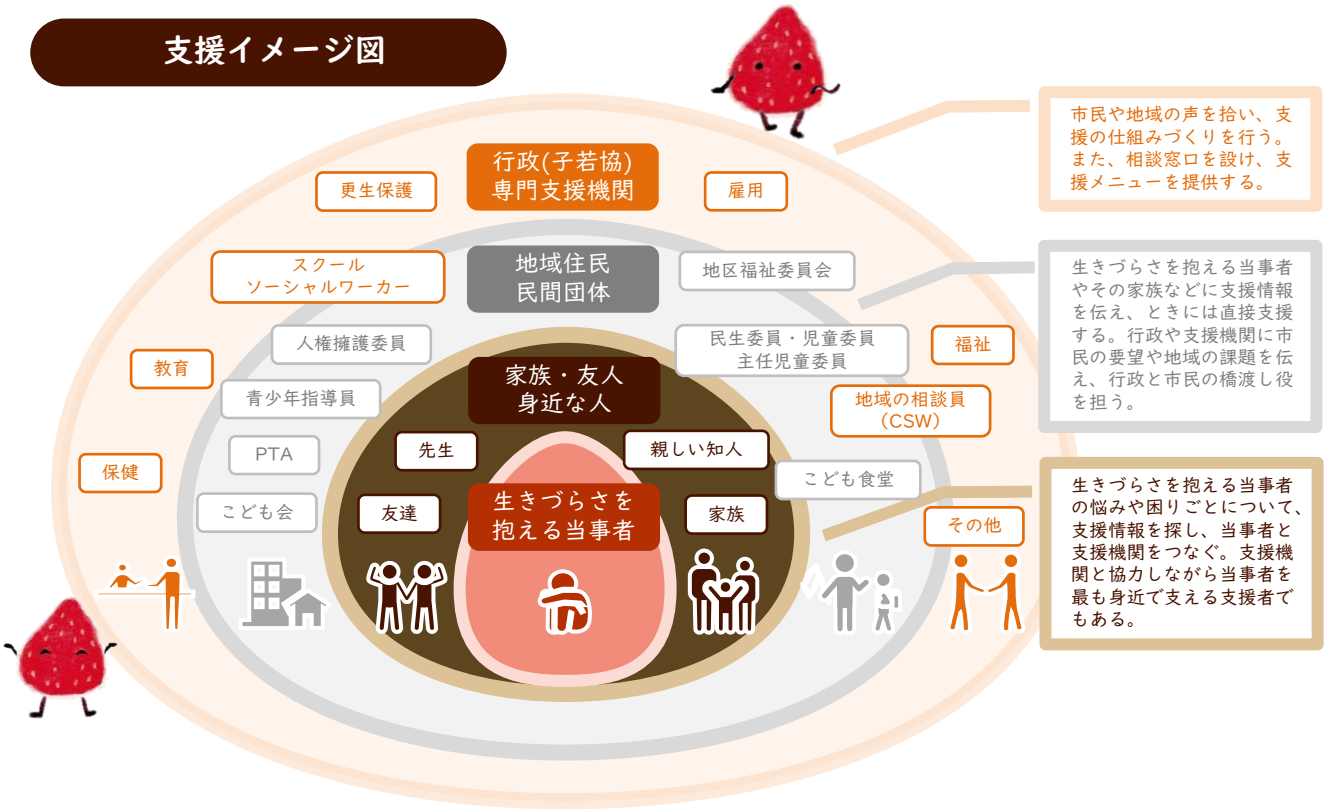
17 パートナーシップで目標を達成しよう

## 茨木市子ども・若者支援地域協議会の目的

○ こども・若者を早期に支援し、早期困難解消をめざす。
○ 支援する側・される側の負担軽減を図る。

社会生活を円滑に営む上での困難を有するこども・若者に対し、各々の専門性を有する支援機関が必要に応じて連携し包括的に支援する。

## 支援イメージ図




生きづらさを抱えているこども・若者（=赤色の枠）の周りには、気にかけてくれる家族・友人・先生がいます（=茶色の枠）。そして、その周りには、気にかけてくれる地域の方や、困りごとに応じて専門の支援を提供する支援団体の方がいます（=灰色の枠）。相談を受けた地域の方や支援団体の方が聞いてくださった市民の方々の声や地域の課題に応えるため、みなさまの周りには行政（茨木市子ども・若者支援協議会）がいます（=オレンジ色の枠）。

## アイコンの説明

| | |
|---|---|
| 対面相談 | 窓口への来所による対面相談に対応している |
| 電話相談 | 電話による相談に対応している |
| メール相談 | メールによる相談に対応している |
| オンライン相談 | Zoomなどのオンラインによる相談に対応している |
| 訪問支援 | 相談者の希望場所に伺って相談を聞く訪問支援に対応している |
| 同行支援 | 相談者に同行してサポートする同行支援に対応している |

| | |
|---|---|
| | 所在地 |
| | 電話番号・FAX番号 |
| | メールアドレス |
| | 利用料金 |
| | 特記事項 |
| | オンライン情報 |

※ 別途記載がない限り、年末年始は閉館・閉所しています。また、施設名等は発行時点のものです。

# こんな悩み、ありませんか

## 子育て

妊娠、出産、育児のことで悩んでいる。

こどもの健康・発達が気になる

▶ P5～

虐待など様子が気になる子がいる

▶ P8

## 学校生活

学校に行きたくない、家の外に出づらい

▶ P9～

いじめ、友だち関係に悩んでいる

勉強について悩んでいる

▶ P14～

## 仕事・お金

就職活動の進め方がわからない

働く自信が持てない

職場トラブルに悩んでいる

▶ P17～

## 家庭・恋人

夫婦・家庭内のトラブルで悩んでいる

ストーカーや性暴力の被害にあったDV、ハラスメントで悩んでいる

▶ P24～

## 心・身体

セクシュアリティで悩んでいる

▶ P25

障害者が利用できるサービスを知りたい

▶ P28～

当事者と、その年齢のこども・若者を持つ保護者が抱きがちな悩みの双方に対応しています。

※悩みは一例です。詳細は各機関にお問い合わせください。

Memo

夜間・休日相談窓口

➡ P34～P35

Memo

総合相談窓口

➡ P33

## 学校生活

**こどもの非行・こどもの犯罪被害**に困っている

▶ P13

**ひきこもり**状態や**発達障害**の家族にどう向き合えばよいかわからない

▶ P12

学校の入学準備や小・中学校への支払いが厳しい

▶ P15～

## 仕事・お金

借金などのことで法律的・専門的な相談がしたい

**目先の生活**に困っている

▶ P20～

こどもがゲームで多額の課金をしてしまい困っている

▶ P23

## 家庭・恋人

**離婚**を考えており、今後の生活が心配

▶ P23～

## 心・身体

**心の不調**を感じている

▶ P26～

アルコール、ギャンブルなどの**依存症**に悩んでいる

主に相談できること

## 妊娠・出産のこと、子育てに関すること

**対象** 妊産婦・18歳未満のこどもを持つ保護者

①妊娠・出産・こどもの健康のこと等でお悩みのときは、助産師や保健師などが訪問や電話等によるご相談に応じています。また、オンライン相談では、自宅にいながらWebで相談することもできます。

②「子育てが大変」「どうしたらよいかわからない」などお困りのときは、お気軽にご相談ください。育児・障害・非行・不登校など、ご相談の内容ごとに、保育士・心理職などの専門支援員が対応します。

③「近所にある子育て支援施設が知りたい」「少しの間、こどもを預かってほしい」「家事支援をしてほしい」などお困りのときは、子育て情報コーディネーターが地域の子育て支援施設や子育てサービスを利用できるよう情報提供します。また、必要に応じて適切な子育て支援機関やサービスにつなぐお手伝いをします。お電話やメール、面談での相談が可能ですので、お気軽にご相談ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

- ○必要に応じて医療機関や子育て支援施設などとも連携し、専門職が子育て期まで切れ目ないサポートを行っています。
- ○メールでも相談受付はいつでも行っています。ただし、お返事に数日かかることがあります。
- ○相談者本人でなくても、予約が可能です。
- ○家庭訪問による面談も実施しています。

## 01 茨木市立こども支援センター

〒567-0888
茨木市駅前三丁目9-45
茨木市文化・子育て複合施設おにクル2階

①こども保健グループ
072-624-9301
②こども相談グループ
072-624-0961
③育成グループ
072-624-9301

①kodomokn@city.ibaraki.lg.jp
②kosodate-soudan@city.ibaraki.lg.jp
③kosodate@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

面接相談・訪問相談は要予約

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | △ | △ | △ |

※土曜日・日曜日・祝日は、妊娠・出産・子育てに関する総合相談などの一部業務を行います。

※おにクル休館日は、毎月第２・第４月曜日（祝日と重なる場合は翌日）及び年末年始（12月29日～1月3日）です。

主に相談できること

## 思いがけない妊娠

対象　思いがけない妊娠に悩む方
その家族・関係者

ご希望に応じて必要な正しい情報を伝えたり、場合によっては別の相談窓口や適切なサービスを紹介します。大阪府の委託を受け、大阪母子医療センターが運営しています。

「産もうかどうか迷っている。」「妊娠したが自分では育てられない。」「産みたいが出産の費用がない。」といったご相談をお受けしています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

- メールでの相談受付はいつでも行っています。ただし、お返事に数日かかることがあります。
- ホームページでは、「こんな時は産婦人科へ」「知っておいてほしいこと」などの項目も掲載しています。

### 02 大阪府にんしんSOS

にんしん SOS　思いがけずできちゃったどうしよう。。

- 0725-51-7778
  LINEコールでの相談も可能
- ホームページにメールフォームあり
- 相談料無料
- メールの返信は平日の電話相談受付時間内
- ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10:00～16:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| 12:00～18:00 | × | × | × | × | × | × | ○ | × |

# こどもの発達について

主に相談できること

## 療育支援・相談

対象　1歳8か月、3歳6か月健康診査後療育が必要なこども・就学前の療育が必要なこども

早期療育を必要とする乳幼児が集団生活に適応できるよう、いろいろな遊び（親子遊びを含む）を通し、個々に適切な療育支援・相談を行います。

個別支援計画の作成、個人懇談会・学習会の実施、心理判定員による発達検査の実施や相談などの支援も行っています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

- 市内つどいの広場に心理判定員が出向して相談に応じます。（※出向日はつどいの広場の予定によります。）
- 相談後、必要に応じてすくすく親子教室で実施する親子ひろばに案内します。

### 03 茨木市児童発達支援事業所「すくすく親子教室」

- 〒567-0031
  茨木市春日3-13-5
- 072-620-9817（電話）
  072-620-9833（相談専用電話・FAX）
- sukusuku@city.ibaraki.lg.jp
- 相談料無料
- 面接相談は要予約
- ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

主に相談できること

## 障害のある、または発達に支援の必要なこどもの子育て

対象　発達に支援が必要な18歳までの児童・その保護者

心理判定員・保育士・社会福祉指導員等による相談を行っています。

お子さんへの理解を深めることや関わり方のヒントにしていただけるような講座等も実施しています。各種講座の情報は、広報誌、ホームページ等をご覧ください。

※ご相談を希望される方は、まずはご連絡ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ ペアレント・トレーニングなど、保護者に対する支援プログラムもあります。

### 04 茨木市立児童発達支援センター「あけぼの学園」

〒567-0073
茨木市西穂積町8-11
072-626-0105
akebono-tiiki@city.ibaraki.lg.jp
利用者負担あり・相談料無料
面接相談は要予約
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## ことばの悩み

対象　3歳児健診終了後の幼児（指導は5歳児）

言語遅滞・構音障害・吃音など、ことばの悩みについて専門の相談員がお受けします。

※現在、言語聴覚士が在籍する相談機関や施設で経過観察や指導を受けていないことが要件となっておりますので、お申込の前にご確認ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 発達的な課題の指導ではありません。
○ 就学前までの利用になりますので、年長のお子様は10月末までにお申し込みください。

### 05 茨木市教育委員会 教育センター（ことばの教室）

〒567-0888
茨木市駅前4-6-16 茨木市市民総合センター
072-626-4407（電話）
072-624-2162（FAX）
educ@city.ibaraki.lg.jp
相談料無料
要予約
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:45～19:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 虐待通告

対象　0歳～18歳未満・その家族
様子が気になる子が周りにいる方

「様子がおかしい」「虐待かどうかはわからないけれど気になる」など、虐待を受けている疑いがある子を発見したときはご連絡ください。

また、子育てに関する相談も受け付けています。あなたの今の悩みに耳を傾け、適切な援助をしていきます。虐待を責めるのではなく、こどもを守るための支援です。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

- ○ 通告していただいた方の個人情報は守られます。
- ○ 閉所時間中の相談や通告は「児童相談所全国共通ダイヤル」や「大阪府夜間休日虐待通告専用電話」（P34）までお願いします。
- ○ 緊急・重篤な場合は「大阪府吹田子ども家庭センター」（P8⑦）へご連絡をお願いします。

### 06 茨木市立こども支援センター こども相談グループ（虐待通告）

〒567-0888
茨木市駅前三丁目9-45
茨木市文化・子育て複合施設おにクル2階

072-624-8951（電話）

kosodate-soudan@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

予約不要

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## こどもや家庭に関する相談、虐待通告

対象　0歳～おおむね18歳・その家族
様子が気になる子が周りにいる方

18歳未満のこどもに関わるさまざまな相談を受け、それぞれのお子さんに適した支援（助言・指導・里親委託・養子縁組・施設入所など）を行います。

「こどもを虐待してしまっているのではないかと不安」「近所のこどもが虐待を受けているのではないか」などの相談に応じています。

また、おおむね25歳までの方を対象にした青少年に関する相談や、里親に関する相談に応じています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

- ○ 緊急・重篤な場合は当センターへ、それ以外（長期的に見守る場合など地域資源を利用することが望ましい場合）は茨木市こども相談グループ（P8⑥）へご連絡をお願いします。

### 07 大阪府吹田子ども家庭センター

〒564-0072
吹田市出口町19-3

06-6389-3526（電話）
06-6369-1736（FAX）

相談料無料

来所相談は要予約

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:45 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主にできること

## 不登校、ひきこもり、家庭や学校・職場に居づらいときの居場所

対象　おおむね中学生～39歳・その家族

学校や仕事にはまだ行けないけれど、外出目的やほっとできる居場所や勉強場として。学校や会社帰りの気分転換の場としてなど、誰もが安心して過ごせます。

また、人間関係や家庭環境など日常の中で感じる悩みやストレスの支援も行っています。支援機関と連携して具体的な改善方法をご提案します。

CHECK!
- ○ 市内5ヶ所、どこでも無料で利用できます。
- ○ ご家族や支援者からのご相談も受け付けしております。

## 08 茨木市ユースプラザ

下記参照
相談料無料
来所相談は要予約

### ユースプラザEAST「ちょい(choi)」

畑で野菜を作ったりゲームをしたりゴロゴロしたり…とみんなが思い思いにリラックスして過ごしています。

利用者同士が言葉を交わすうちに、気が付けばいろいろな年代の仲間が増えています。

CHECK!
- ○ 「ちょいカフェ（家族会）」を毎月第1金曜日10:00～12:00に開催しています。保護者だけでなくきょうだいや祖父母などもご参加いただけます。ゆるやかでやさしい環境で想いを共有し、心を軽くしていただける空間です。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

〒567-0801
茨木市総持寺2-5-36
総持寺いのち・愛・ゆめ
センター別館

072-628-6993（電話）
072-628-9736（FAX）

choi@m-can.net

Instagram

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～21:00 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

### ユースプラザWEST「いばらきLOBBY」

料理、スポーツ、ものづくり、季節の催しなど、「いばらきLOBBY」は楽しいプログラムが豊富。

学習支援や生活訓練の視点も取り入れているので、楽しいことだけでなく「ためになること」がギュッと詰まっています。

CHECK!
- ○ 保護者向けの個別相談やセミナーも開催しています。また、保護者の方の交流会を定期的に開催しています。
- ○ いばらきLOBBYカフェでは毎日軽食を提供しています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

〒567-0057
茨木市豊川5-10-28
豊川いのち・愛・ゆめ
センター分館

080-9607-5051（電話）
080-4973-3681（電話）

ibarakilobby@gmail.com

Facebook・Instagram

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～21:00 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

## ユースプラザSOUTH「ぱーちスペース」

さまざまな季節を感じられる、素敵な落ち着いた空間にお越しください。
スマホを触ったり、おやつを食べたり、マンガを読んだり、スタッフとおしゃべりしませんか。

**CHECK!**

- ネイル講座・お菓子づくり・グッズづくり・ゲーム・卓球・バスケ・バトミントン等、多くの社会体験ができます。食支援（ぱーち食堂・焼きそばパーティ・100円カップ麺など）・学習支援・ボランティアメニューも豊富です。
- 月１回保護者の集い（ほっこりカフェ）を開催しています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

〒567-0864
茨木市沢良宜浜3-11-13
沢良宜いのち・愛・ゆめ
センター分館

072-655-3761（電話）
080-6385-0049（電話）

h-perch@hope.zaq.jp

Instagram

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～21:00 | ○ | ○ | ○ | × | ○ | ○ | × | × |

## ユースプラザNORTH「プラザ・あい」

団地の一室と集会所という、家に近い雰囲気で「ほっこり」できる空間です。
日々みんなで夕食準備をしています。ボランティアの大学生に勉強の質問をすることもできます。

**CHECK!**

- 月一開催の「サークル活動」的イベントを実施しています。ボードゲーム・軽運動（だるまさんがころんだ・鬼ごっこ程度）など。最新情報はXやインスタグラムへ！
- 人間関係や生活面の相談だけではなく、進路相談や就労相談（高校生のバイトデビュー）も行っています。こども・若者だけではなく、保護者の方もお気軽にご連絡ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

〒567-0007
茨木市南安威2
府営茨木安威住宅
B-5棟103号室
B-22棟集会所

072-655-1821（電話）
072-647-6617（FAX）

plaza-ai@yarukimitekure.com

X

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～21:00 | ○ | ○ | × | ○ | ○ | ○ | × | × |

## ユースプラザCENTER「いばらきBase」

キャンプをテーマにした空間作りをしています。ひとりでゆっくりしたい方にも、みんなで交流したい方にも寄りそう居場所です。
また、トーストを中心とした軽食の提供にも力を入れています。

**CHECK!**

- 大学生スタッフによる学習サポートに力を入れています。中高生のみなさん、ぜひご利用ください！
- 料理イベントやものづくり、外出イベントや各種セミナーを開催しています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

〒567-8505
茨木市東中条町2-13
茨木市役所合同庁舎４階

070-1513-3453

ibaraki.base.youth@gmail.com

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～21:00 | ○ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

主に相談できること

## 不登校、ひきこもり、社会参加困難など

対象　おおむね15歳～39歳・その家族

専門知識を持つスタッフが様々な悩みにお答えします。
・人とうまく付き合えない。
・社会に出るのが怖い。
・居場所がない。
・こどもが不登校・ひきこもり。親の相談に乗ってくれるところはないの？
・仕事や生活のことで気になる家族がいる…。
など、お気軽にお問い合わせください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 不登校やひきこもり、社会参加困難の対応でお困りの支援者のご相談も承ります。
○就労支援に強みを持っています。
○各ユースプラザ等での出張面談や訪問支援も可能です。
○初回は対面面談を実施します。面談時間：1枠 50分～60分

### 09 茨木市子ども・若者自立支援センター「いばらきhatch」

〒567-0834
茨木市学園南町17-33
（元東雲幼稚園）

080-7605-9627

ibaraki.hatch@gmail.com

※いばらきhatchのLINEにて、問合せ・来所面談の予約が可能です。

@518lmnus

相談料無料
要予約

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12:00～19:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

## 茨木市・ひきこもり支援ガイドブック

ひきこもり支援のためのガイドブックを作成しています。

第1章から第4章は支援に必要な視点や支援の流れ、具体的なノウハウをまとめたもの、第5章はこの内容を補足するものとなっています。

日常的に不登校やひきこもりの当事者と関わるご家族はもちろん、日々の業務の中で当事者と関わる支援者（支援機関）の方にも最適解を探す足がかりにしていただければ幸いです。

冊子が必要なときは、茨木市こども政策課へご連絡ください。
（連絡先はHP参照）

茨木市　ひきこもり支援ガイドブック

冊子・HPはこちら

動画はこちら

主に相談できること

## ひきこもり状態にある方、その家族のコミュニケーション

対象　ひきこもり状態の方を持つ家族

ひきこもり状態にある方・ひきこもり状態にある家族を抱えている方が、『より良い生活』を送るための『より良いコミュニケーション』についての家族会です。精神科病院で働く看護師や作業療法士が主体となり、ケースによっては病院と連携しながらひきこもり状態にある方の回復に向けてのお手伝いをします。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○この家族会は『CRAFT（Community Reinforcement and Family Training：日本語では『コミュニティ強化と家族訓練』）というアメリカで開発されたご家族のためのプログラムを基にしています。認知行動療法という治療法を基にしており厚生労働省も推奨しているプログラムです。

### オレンジ家族会

**会場**

〒567-0882
茨木市元町4-7
茨木市立男女共生センター ローズWAM内

参加費無料

先着8名・要予約
隔月いずれか土曜日14：00～17：00

**問い合わせ先**

〒569-1197
高槻市大字奈佐原10-10
医療法人美喜和会 オレンジホスピタル

072-693-0052（電話）
072-693-0025（FAX）
担当：地域連携室、訪問看護
（詳しくホームページをご参照下さい）

info@orange-hp.or.jp

主に相談できること

## ふれあいルームについて

対象　小学生・中学生・その保護者

不登校の状況にある児童生徒を対象に、様々な機会や場所を用意しています。

①訪問コース
大学生・大学院生が家庭を訪問し、一緒に活動します。

②オンラインコース
オンライン上で担当者と一緒に活動します。

③体験学習コース
向陽台高等学校の講座に参加します。

④通室コース
教室に通い、時間割に沿って活動します。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 申込状況は学校に連絡しますので、ご了承ください。
○ ②、③、④は、参加した日は学校の指導要録上の出席扱いとなります。

### 10 茨木市不登校児童生徒支援室「ふれあいルーム」

〒567-0888
茨木市駅前4-6-16 茨木市市民総合センター

072-626-4407（電話）
072-624-2162（FAX）

相談料無料

保護者からふれあいルームへ申込

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:45～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## こどもの非行・こどもの犯罪被害

対象　未成年者とその保護者
（18歳以上は要本人承諾）

「夜遊びや無断外泊に困っている」「たばこを吸っているのでやめさせたい」「こどもが犯罪の被害に遭い悩んでいる」などのお困りがあれば、ご相談ください。家庭内暴力のご相談も受け付けています。

問題行動のあるこどもたちが更なる非行に走らないよう、継続的な面接による生活指導を行っています。また、農業体験、料理教室、物づくり教室、学習支援など、個々のこどもたちに応じた取り組みを通じた立ち直り支援も行っています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!
- ○ 保護者の同意があれば、支援機関や学校から予約を入れてつないでいただくことも可能です。
- ○ 身の危険が関係する緊急のご相談は警察へ！（110番）

### 11 大阪府茨木少年サポートセンター

〒567-0034
茨木市中穂積1-3-43
三島府民センタービル4階
072-625-6677
相談料無料
要電話連絡
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:45 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 犯罪や非行防止

対象　犯罪や非行に悩む本人・その家族

犯罪や非行防止のための相談窓口です。運営は茨木地区保護司会が行い、担当保護司が生活上の助言・指導や就労支援などの相談に応じています。

保護司は、犯罪や非行で保護観察を受けている人の生活状況を把握し、立ち直りに必要な指導や助言をしています。また、刑務所や少年院などから社会復帰する時に速やかに社会生活を営めるよう、帰住先の生活環境の調整や相談を行っています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!
- ○ 母親のような女性としての立場で関わる「茨木地区更生保護女性会」や、若いスタッフが兄や姉のような立場で学習支援や立ち直りを支える「茨木BBS会（Big Brothers and Sisters Movement）」とも連携しています。
- ○ 複合的な課題を抱えた方に対しては、課題ごとに適切な機関への橋渡しを行います。

### 12 茨木市更生保護サポートセンター

〒567-0885
茨木市東中条町2-13茨木市役所合同庁舎6階
072-620-8310（電話）
072-646-5630（FAX）
相談料無料
来所相談は要予約
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10:00～16:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 発達相談、心理相談

対象　小学生・中学生・その保護者

勉強についていきにくい、集団行動やコミュニケーションが苦手などの発達の悩みに関する個別相談を専門の相談員がお受けします。

不登校・対人関係の悩み、原因不明の心身の不調などの心理的・情緒的な問題に関する個別相談を専門の相談員がお受けします。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 保護者からの申し込みとなります。

### 13 茨木市教育委員会 教育センター（発達・心理相談）

〒567-0888
茨木市駅前4-6-16 茨木市市民総合センター

072-626-4407（電話）
072-624-2162（FAX）

educ@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

要予約

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:45～19:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## こどもが学校生活を送る中でかかえている悩みや問題

対象　小学生・中学生・その保護者

いじめ、不登校、暴力行為など、こどもの行動の状況や背景には、そのこどもの心の問題とともに、家庭、友人関係、地域、学校など、そのこどもが置かれている環境の問題が複雑に絡み合っていることがあります。

こどもやその保護者を福祉的な観点で支援するスクールソーシャルワーカー（SSW）や、心理面で支援するスクールカウンセラー（SC）を各小学校・中学校に配置しています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 小学校から中学校に上がる段階のつまづきや、幼少期からの早期発見・早期介入ができます。

○ SSWは社会福祉士など、SCは臨床心理士などの資格を持つ専門の支援員です。

### 14 茨木市教育委員会 学校教育推進課

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 南館6階

072-620-1683（電話）
072-621-0066（FAX）

gakkokyoiku@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

要予約（各学校で受付）
SSW・SCの学校訪問日は、各学校のホームページや学校通信から確認してください。

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 各学校による | ー | ー | ー | ー | ー | ー | ー | ー |

主に相談できること

## いじめに関する悩み

対象　小学生・中学生・その保護者

いじめで困ったり、ともだちのことで不安や悩みがあったりしたら、一人で悩まず、いつでもすぐ電話で相談してください。専門の相談員がお受けします。

※必要があれば、相談内容について学校と連携することもできます。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 当センターの開所時間外のご相談は、「24時間子どもSOSダイヤル」（0120-0-78310）や「子どもの悩み相談フリーダイヤル」（0120-7285-25）にお電話ください。

### 15 茨木市教育委員会 教育センター「いじめ」ホッと電話相談

0120-147970（フリーダイヤル）
072-627-5511（電話）
相談料無料
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

## 就学援助・高校等入学支度金について

主に相談できること

## 小・中学校の入学や学校生活、高校の入学で必要となる費用

対象　小学生・中学生のこどもを持つ保護者
高校等に進学する本人

就学援助制度として、小学校入学にかかる準備金（国公私立を問いません）や、茨木市立の小・中学校で必要となる費用（教材費、校外活動費、修学旅行費、学校給食費など）の一部を支給しています。

前年中の世帯全員の所得総額が基準額以下もしくは、現在、生活保護の教育扶助を受けている保護者が対象です。基準額を超える場合でも、保護者の失業、離婚、死亡等により、現在の収入が前年と比べて著しく減少している場合は援助を受けることができる場合がありますので、学校教育推進課またはお子様がお通いの小・中学校にご相談ください。

また、高校等の入学にかかる支度金を市民税非課税世帯の本人または保護者に支給しています。家計の急変など特別な事情がある場合には、支給対象となることがありますので、学校教育推進課にご相談ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

### 16 茨木市教育委員会 学校教育推進課

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 南館6階
072-620-1684（電話）
072-621-0066（FAX）
gakkokyoiku@city.ibaraki.lg.jp
相談料無料
予約不要
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 奨学金

**対象** 中学生・その保護者

こどもたちが経済的な理由で進学を断念しないよう、大阪府育英会や日本学生支援機構を中心に、奨学金に関する情報を広く紹介するとともに、奨学金の相談窓口を開設しています。

「手続きがわからない」「こんなケースでは、どんな奨学金が利用できるのか」など、それぞれのケースに応じて専門の相談員が対応させていただきます。

相談を希望される方は、まずはお電話ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

- 高等学校、支援学校、専修学校、高等専門学校、大学、短期大学などの奨学金をご案内します。
- 申請書類の書き方についても対応致します。
- 高校生や社会人の方が進学する際の奨学金相談も受け付けています。

### 17 茨木市教育委員会 学校教育推進課（奨学金相談）

〒567-0888
茨木市駅前4-6-16 茨木市市民総合センター

072-626-4400（電話）
072-624-2162（FAX）

educ@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

要予約

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10:00～18:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × | × |

主に相談できること

## 家事や家族のケアによる悩み

**対象** 家事や家族のケアをしているこども、その家族、関係者

「ヤングケアラーコーディネーター」が相談を受け付けています。

いそがしい学校生活の中、家族の手伝い・ケアをがんばることはすばらしいことですが、ときには「しんどい」と思うのは自然なことです。

家のことをがんばっている人の話を聞き、必要であれば助けになる支援が受けられるようお手伝いします。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

- 本来大人が担うと想定されているような、家事や、障害・病気のある家族、幼いきょうだいのケアなどを日常的に行っているこどもをヤングケアラーといいます。

### 18 茨木市こども政策課

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 南館3階

072-620-1625（電話）
072-622-8722（FAX）

kodomoseisaku@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 就労に結びつかない悩み、働く上での悩み

対象　中学校卒業後の15歳以上

「仕事なんでも相談」を行っています。

履歴書の書き方や面接の受け方などのアドバイスをします。資格取得や技能習得に向けた講座や教育訓練もご案内致します。

また、ハローワーク等への同行支援も行います。

職場でのハラスメントなどの職場環境のお悩み相談も受け付けています。必要に応じて労働基準監督署をご案内しますが、その際に事前に集めておいた方がよい証拠や、相談や説明をするときのポイントもお伝えします。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 他機関への同行支援が可能です。他の支援機関にひとりで行きづらい方や不慣れな方は、ぜひご相談ください。

## 19 茨木市就職サポートセンター

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13
茨木市役所 本館7階 産業振興課内

072-620-1620（電話）
072-627-0289（FAX）

s-support@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

予約不要（予約優先）

ホームページ

| 問合せ（電話） | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:45～17:15 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

| 相談 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10:00～16:00（12:00～12:45を除く） | × | ○ | ○ | ○※ | × | × | × | × |

※毎月最終木曜日の相談はローズWAMで実施。

主に相談できること

## 就労に向けての方向性や具体的な動き

対象　中学校卒業後の15歳～49歳

本人やご家族だけでは解決が難しい「働き出す力」を引き出し、「職場定着するまで」を全面的にバックアップする厚生労働省委託の支援機関です。

1対1の形で専門のキャリアコンサルタントが一緒に考えます。また、自己分析や適性検査をしたり、ストレスに関する知識や対処法を学んだり、ビジネスマナーや面接のポイントなどの実践的スキルを身に着けたりと様々なプログラムをご用意しています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 毎月1回、ハローワーク茨木で就労相談を実施しています。（※毎月第2木曜9:00～12:00 予約制）

○ 当機関では仕事の紹介や斡旋は行っておりません。就労の前段階のサポートとなります。

## 20 大阪府三島地域若者サポートステーション

〒569-0803
高槻市高槻町4-17

072-668-4632（電話）
072-668-4632（FAX）

saposute-mishima@hananokai.info

相談料無料

要予約

ホームページ
相談申し込みフォーム

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○※ | × | × |

※土曜日は 第1・第3・第5週のみ実施。

主に相談できること

## 仕事探し、職業訓練の斡旋

**対象**　中学校卒業後の15歳以上

雇用保険の手続きや、仕事の紹介や仕事探しに関するご相談、応募書類の書き方や面接の受け方に関するセミナーの開催、職業訓練の斡旋など、様々な支援メニューをご用意しています。

35歳未満の若者、雇用保険受給者、仕事と家庭の両立を目指す方には、担当スタッフによる個別支援を受けることができます。早期再就職を希望される方には1～2ヶ月の支援期間を設定し、支援期間内の就職を目指します。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

- お子様連れの方のご相談「マザーズサポートコーナー」ではチャイルドスペースを完備しています。
- 応募書類の書き方や面接の受け方のアドバイスを行うことができます。
- 高年齢者の方や障害者の方の職業相談も行っています。

### 21 茨木公共職業安定所（ハローワーク茨木）

〒567-0885
茨木市東中条町1-12

072-623-2551（音声ガイダンス）
職業相談部門　41#
職業訓練コーナー　43#
072-623-2896（FAX）

相談料無料

マザーズサポートコーナー、セミナー、個別支援は要予約

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:30～17:15 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 就職が困難な方の就労・実習

**対象**　生活保護受給者・障害者支援利用者その他自立支援機関利用者

市の施設内での就労・実習の機会を提供しています。

「庁内職場実習」は体験型・訓練型の実習です。時間は原則10時～15時ですが、その方の調子に合わせて短縮することもできます。就労体験なので給与は支給されません。

「スマイルオフィス」はフルタイム勤務の雇用です。労働時間は原則8時45分～17時です。フルタイム勤務に慣れることを目的としており、給与も支給されます。応募要件として、庁内職場実習へ5日以上参加していることが必要です。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

- データ入力や軽作業が多いですが、その方個人の得意なことや能力に合わせて仕事をご用意します。
- 利用者が利用する支援機関とも連携を取り、継続的な支援を協同して行います。

### 22 茨木市地域福祉課

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 南館2階

072-620-1634（電話）
072-621-1660（FAX）

seikatsu-shien@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

予約不要（予約優先）

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 就職、保育所探し、家庭と仕事との両立の悩み

対象　就職や家庭と仕事の両立にお悩みがある方

OSAKAしごとフィールドは、年齢・状況を問わず、働きたいと思うすべての方にご利用いただける総合就業支援拠点です。
OSAKAしごとフィールド内に子育て・しごと応援ルーム「ふぁみタス」を設置し、就職や子育て・介護と仕事との両立のお悩みについて、保育士資格等をもつキャリアカウンセラーが一緒に考え解決できるようお手伝いしています。就活や両立などに役立つセミナーも毎月実施しています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

面接時に利用できる一時保育サービスもあります。
(無料。対象：6か月～2歳児、要予約)

## 23 OSAKAしごとフィールド 子育て・しごと応援ルーム「ふぁみタス」

OSAKAしごとフィールド
子育て・しごと応援ルーム ふぁみタス
ファミリーにとって助けに、そして＋になる場所

〒540-0031
大阪市中央区北浜東３－14
エル・おおさか本館３階(受付２階)

06-4794-9198（電話）
無料
要予約
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10:00～20:00 (19:00受付終了) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

## 24 茨木市いのち・愛・ゆめセンター お仕事じっくり相談会

**主に相談できること**

### 就職・就労に関する悩み

**対象** 中学校卒業後の15歳以上

「仕事が決まらない」「仕事が続かない」など、仕事に関してのお悩みに対して専門の相談員が相談内容に応じた支援やアドバイスを行います。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

○ 別の支援機関や窓口へご案内することがあります。次の窓口での説明に不安をお持ちの方には、支援員が一緒に窓口へ行き、これまでの経緯や相談内容を引継ぎしてサポートします。

## 25 茨木市人権・男女共生課 くらし設計相談

**主に相談できること**

### お金のやりくり、将来設計

**対象** 生活費のやりくり・将来設計に不安がある方

「生活費を切りつめたい」「今の給料でこの先やっていけるか不安」などのお悩みはありませんか。ファイナンシャルプランナーの資格を持った社会保険労務士が家計相談に応じます。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

○ いのち・愛・ゆめセンターでは、子育て、家族、健康、就職や進学、人権に関することなど、どんなお悩みでも受け付けております。

### 豊川いのち・愛・ゆめセンター

〒567-0057
茨木市豊川4-4-28
072-643-1470（電話）
072-641-4804（FAX）
toyokawa_ai@city.ibaraki.lg.jp

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 問合せ | 9:00～17:15 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |
| お仕事じっくり相談 | 13:30～15:30 | × | × | × | × | ○※ | × | × | × |
| くらし設計相談 | 13:00～17:00 | × | × | × | × | ○※ | × | × | × |

※毎月第４金曜日に実施。
※毎月第2金曜日に実施。

### 沢良宜いのち・愛・ゆめセンター

〒567-0864
茨木市沢良宜浜3-12-19
072-635-7667（電話）
072-637-0794（FAX）
sawaragi_ai@city.ibaraki.lg.jp

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 問合せ | 9:00～17:15 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |
| お仕事じっくり相談 | 13:30～15:30 | × | × | × | × | ○※ | × | × | × |
| くらし設計相談 | 13:00～17:00 | × | × | × | × | ○※ | × | × | × |

※毎月第１金曜日に実施。
※毎月第3金曜日に実施。

### 総持寺いのち・愛・ゆめセンター

〒567-0801
茨木市総持寺2-5-36
072-626-5660（電話）
072-622-8909（FAX）
sojiji_ai@city.ibaraki.lg.jp

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 問合せ | 9:00～17:15 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |
| お仕事じっくり相談 | 13:30～15:30 | ○※ | × | × | × | × | × | × | × |
| くらし設計相談 | 13:00～17:00 | × | × | × | × | × | ○※ | × | × |

※毎月第4月曜日に実施。
※毎月第3土曜日に実施。

### 茨木市人権・男女共生課

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13
茨木市役所 本館2階
072-620-1640（電話）
072-620-1725（FAX）
jinken@city.ibaraki.lg.jp

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 問合せ | 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| くらし設計相談 | 13:00～17:00 | × | × | × | × | ○※ | × | × | × |

※毎月第１金曜日に実施。

## 生活困窮、借金について

主に相談できること

### 失業、就職、生活における困りごと

対象　経済的に生活に不安がある方

相談支援員や就労支援員がお話を伺い、具体的な支援プランを作成し、自立に向けた支援を行います。

「目先の生活に困っている」「いろいろと滞納していてどうすればよいかわからない」 というお悩みもお持ちであれば、各種生活支援に関する制度や情報もご案内致します。

また、「社会との関わりに不安がある」など、すぐに就労することが困難な方には、基礎能力を養いながら、社会的な居場所の提供や就労に向けた支援を提供します。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 茨木市役所内で他の課にもご相談がある場合、一緒に関係課へ同行してお話を伺うこともできます。

### 26 くらしサポートセンター「あすてっぷ茨木」

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13
茨木市役所 南館2階 地域福祉課内

072-655-2752（電話）
072-621-1660（FAX）

seikatsu-shien@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

予約不要（予約優先）

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

### 安定した生活を営むための貸付

対象　低所得者・高齢者・障がい者の世帯

「生活福祉資金貸付」は、低利無担保でお貸しする貸付制度です。療養・介護・住宅の増改築などを目的とした「福祉資金」、高校・大学等に就学するために必要な経費としての「教育支援資金」、失業や減収から生活再建を目的とした「総合支援資金」、緊急的かつ一時的に生計維持が困難な場合に当面の課題解決と自立支援を目的とした「緊急小口資金」などがあります。

※生活にお困りの方への貸付には「あすてっぷ茨木」への事前相談が必要な場合があります。

【利用の流れ】
初回面接 ➡ 茨木市社協へ書類提出 ➡ 大阪府社協で審査・大阪府社協から申請者へ結果通知 ➡ 茨木市社協へ借用書提出 ➡ 大阪府社協から申請者へ送金

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 子育てや介護、高齢や障がいに関する相談、その他日常に関する困りごとまで、いろいろな暮らしの悩みを受け止め、解決への支援や橋渡しを行っています。

### 27 茨木市社会福祉協議会

〒567-0885
茨木市東中条町2-13茨木市役所合同庁舎５階（消防署上）

072-627-0033（電話）
072-627-0434（FAX）

ibaraki@ibaraki-csw.com

相談料無料

予約不要
（事前連絡のある方を優先）

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:45～17:15 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 生活保護

**対象** 経済的に生活に不安がある方

病気や働き手を失うなど、いろいろな事情で生活が苦しくなり、どうしても生活ができないときがあります。そのとき、あなたの世帯の生活を援助し、再び自分たちの力で暮らせるようお手伝いするのが生活保護制度です。

生活保護の申請は、国民の権利です。生活保護を必要とする可能性はどなたにもあるものなので、ためらわずにご相談ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

○ 本人か家族が直接相談してください。また、地区の民生委員に相談し、生活福祉課へ連絡していただくこともできます。

## 28 茨木市生活福祉課

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 南館2階

072-620-1635（電話）
072-620-1720（FAX）

seikatsufukushi@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

予約不要（予約優先）

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 金銭に関する法律弁護士相談

**対象** 年齢制限なし

「借金の返済や滞納で困っている」といったお悩みはありませんか。

借金や相続のことなど、金銭に関する内容で法律的なアドバイスをお求めの方はご利用ください。また、離婚、借地、借家、近隣トラブルなどのご相談もできます。

ご利用には電話もしくは市公式総合アプリ「いばライフ」（詳細は右図二次元コード読み取り）から予約が必要です。※先着順。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

○ 毎月最終週の日曜日も法律相談を開催しております。
○ 茨木市在勤・在学の方もご利用いただくことができます。

## 29 茨木市市民生活相談課（法律相談）

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 南館1階

072-620-1603（電話）
072-620-1715（FAX）

shiminseikatu@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

要予約

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13:00～17:00 | ○ | × | ○ | × | ○ | × | × | × |
| 9:00～12:30 | × | × | × | × | × | × | ○※ | × |

※日曜日は毎月最終週のみ実施。

## 消費生活に関するトラブルについて

主に相談できること

### 商品やサービスに関するトラブルや契約・解約問題の困りごと

対象　年齢制限なし

消費生活に関する相談について専門の相談員がお話を伺います。

「こどもが勝手に親のカードを使ってゲームに多額の課金をしてしまった」という類のトラブルのご相談も対応しています。

問題解決への助言や適切な相談先への案内を行います。場合によっては、相談員が相手事業者との間に入って話し合いのお手伝いを行うこともできます。

また、契約前であっても、契約時に気を付けるべき点などのご相談も受け付けています。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

- 聴覚に障害があるなど特別な事情がある方は、メール等による相談も可能です。
- 事業者からの相談や、個人間のトラブルに関する相談は受付しておりません。

### 30 茨木市消費生活センター

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 南館1階

072-624-1999（電話）
072-622-1878（FAX）

syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

予約不要

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| 9:00～12:00 | × | × | × | × | × | ○※ | × | × |

※毎月第2・第4土曜日に実施。

## 家族関係、 DV、離婚について

主に相談できること

### ひとり親の生活全般、貸付相談、離婚前の相談

対象　離婚を考えている方・ひとり親の方

「ひとり親自立支援員」が相談を受け付けています。

お金が必要なときに利用できる資金貸付、就職に有利な資格の取得に利用できる給付金、低家賃の住宅情報、こどもの学習支援情報など、具体的な情報提供や手続きのサポートを行います。

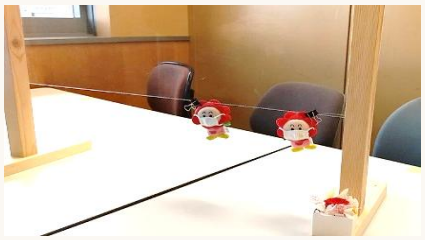
また、生活、就業、DV、養育費の確保、親権、慰謝料、財産分与のことや、労働問題について、ひとり親家庭の問題に精通する弁護士に法律相談をすることができます。電話、メールまたはいばライフで前日までにお申し込みをお願いします。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

- 申請書の書き方や手続きについてもサポートします。
- 法律相談は、先着6名で各回30分です。
- 空きがあれば当日の受付も可能です。

### 31 茨木市こども政策課



〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 南館3階

072-620-1625（電話）
072-622-8722（FAX）

kodomoseisaku@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

ひとり親相談は予約優先
法律相談は要予約

ホームページ

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ひとり親相談 | 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| 法律相談 | 13:00～16:00 | × | ○※ | × | × | × | × | × | × |

※毎月第4火曜日に実施。

主に相談できること

## 生活・就業・親子交流・養育費等の相談

対象　府内（大阪市・堺市・豊中市を除く）にお住まいのひとり親、寡婦、離婚前の方

ひとり親家庭等の生活や就業等に関する相談を電話やメール、Zoomなどで受け付けています。また、親子交流や養育費等については、福祉に関する専門の相談や弁護士による法律相談を無料で行っています。
お困りごとやご相談がございましたら、大阪府立母子・父子福祉センターまでお気軽にお問い合わせ下さい。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ メールでのご相談は、センターのホームページにある「ご相談・お問い合わせフォーム」からお願いいたします。

## 32 大阪府立母子・父子福祉センター

〒537-0025
大阪市東成区中道1丁目3番59号

06-6748-0263

相談料無料

法律相談、親子交流・養育費相談の面接相談、就業相談は要予約

ホームページ

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 生活相談 | 10:00～16:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |
| 法律相談 | 13:00～15:00 | × | × | × | ○※ | × | ○※ | × | × |
| 親子交流・養育費相談 | 10:00～15:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |
| 就業相談 | 10:00～16:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

※毎月第2土曜日と奇数月第4木曜日

主に相談できること

## 配偶者・恋人・家族からの暴力

対象　配偶者・恋人からのDVでお悩みの方

DVは、配偶者や恋人など親密なパートナーから振るわれる様々な暴力のことです。殴る・蹴るなどの身体的暴力、怒鳴る・馬鹿にするなどの精神的暴力、生活費を渡さない・貯金を勝手に下ろすなどの経済的暴力、避妊に協力しない・性的行為を強要するなどの性的暴力、人間関係や行動を監視・制限する社会的暴力があります。交際中の恋人間で起こるDVは「デートDV」とも呼びます。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 命や身体に危険を感じたら、警察へ！（110番通報）
○ 性別に関わらず、被害についての相談を受け付けています。

## 33 茨木市配偶者暴力相談支援センター

非公開

072-622-5757

相談料無料

要予約
※緊急の場合や予約ができない事情がある場合は予約不要

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

主に相談できること

## 生き方、子育て、家族関係、夫婦の悩み、人間関係

対象　年齢制限なし

「女性電話相談」「男性のための電話相談」では、各種無料相談をお受けします。（※男性電話相談は、男性カウンセラーが対応します。）

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ ローズWAMでは、講座・イベントの開催や法律相談など各種相談も実施しています。詳しくはホームページをご覧ください。

### 34 茨木市立男女共生センター ローズWAM

〒567-0882
茨木市元町4-7
茨木市立男女共生センター ローズWAM

072-621-0892（女性電話相談）
072-620-9929（男性電話相談）

rosewam@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

ホームページ

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 女性 | 10:00～16:00 | ○ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |
| 男性 | 18:30～21:30 | × | × | ○※ | × | × | × | × | × |

※毎月第3・第4水曜日に実施。

## LGBTQについて

主に相談できること

## 性自認や性的指向に関する悩み

対象　性的マイノリティ当事者
その家族・その関係者や支援者

「自分の性別ってなんだろう？」「異性を好きという前提で話されてしんどい」「性的マイノリティだと打ち明けられたが、どうしたらいい？」「こどもが制服のことで悩んでいるが、どう接したら？」「ゲイ/レズビアンと噂を流されて困っている」などのお悩みはありませんか。ご相談を専門の相談員がお受けします。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 電話相談の受付は、19:45までです。
○ 音声では相談できない人、しにくい人はメール相談もあります。1週間以内に返信します。（長期休暇期間は遅れることもあります。）
○ 毎月1回、性的マイノリティの方や、その周囲の方などがつどえるコミュニティスペース「いばらきにじいろスペース」を開催しています。

### 35 いばらきにじいろ相談

080-4668-9510（相談）
072-620-1640
（問い合わせ 人権・男女共生課）

jinken@city.ibaraki.lg.jp
（問い合わせ 人権・男女共生課）

相談料無料

ホームページ

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 相談 | 15:00～20:00 | × | × | × | × | × | ○※ | × | × |
| 問合せ | 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

※毎月第4土曜日に実施。

主に相談できること

## こころの健康、悩み、不安

対象　おおむね18歳以上

「こころの健康相談」では精神保健福祉士がこころの悩みや不安がある人に対して相談に応じます。
ひとりで悩まないで、安心してご相談ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

- ホームページでは、メールやSNS、フリーダイヤル等でも心の悩みを相談できる機関を掲載しております。
- 現在治療中の治療内容については、直接主治医へご相談ください。

## 36 茨木市保健医療センター

〒567-0031
茨木市春日3-13-5

072-625-6685（電話）
072-625-6979（FAX）

healthylife-ibaraki@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

相談は予約優先

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## うつ病、統合失調症、依存症などの精神的な病気、その他こころの健康

対象　おおむね中学生以上・その家族
支援機関の関係者

こころの健康に関する相談を、精神保健担当の相談員が受け付け、必要に応じて精神科医（非常勤）とも連携して、一緒に考えています。
ご家族の方からのご相談や、支援機関の関係者へのコンサルテーションも受け付けていますので、まずはご相談ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

- 依存症に関する相談は、「大阪府依存症ほっとライン」（P35 夜間・休日相談窓口）もご利用いただけます。
- 現在治療中の方の治療内容については、直接主治医へご相談ください。

## 37 大阪府茨木保健所

〒567-8585
茨木市大住町8-11

072-624-4668（電話）
072-623-6856（FAX）

相談料無料

来所相談は要予約

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:45 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

## 38 大阪府こころのほっとライン

主に相談できること

### こころの悩み

**対象** 大阪府内在住在学の大学・短大・専修学校の学生及び妊産婦（妊娠中及び産後1年未満の方）

メンタルの不調やつらい気持ちを抱える方の相談です。
SNSを利用した文字チャットによる相談です。
LINE公式アカウントに友だち登録した上で、大阪府が委託する委託先の提供画面において相談を行います。

対面相談　電話相談　メール相談　**オンライン相談**　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

どんなことでも気軽に相談してください。悩んでいることをしっかり聞いて、一緒に考えます。また、あなたの悩みに応じた相談窓口を紹介することもあります。
なお、妊産婦の方への医学的なアドバイスは行っていません。

非公開
非公開
無料
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17:30～22:30（ただし、新たな相談受付は22時まで） | × | × | ○ | × | × | ○ | ○ | × |

## 39 大阪府妊産婦こころの相談センター

主に相談できること

### こころの悩み

**対象** 妊産婦（妊娠中及び産後1年未満の方）の方及びその家族等

医師、保健師、心理士などの専門職員が精神的な不調を抱える妊産婦の方や家族等を対象に電話相談などの相談支援を行っています。

対面相談　**電話相談**　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

**CHECK!**

妊娠前とちがって、妊娠中や産後には「急にイライラする」「なぜだか涙が出てしまう」など、こころが不安定になることがあります。
こうした状態を「産前・産後うつ」といい、決して珍しいことではありません。
また「眠れない」「食欲不振」などの身体の不調についても妊産婦の約半数が経験するといわれています。
どんなことでも気軽に相談してください。

非公開
0725-57-5225（電話）
無料
ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10:00～16:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 障害に関する総合的な相談支援、虐待

対象　障害者・その家族

「どんな障害福祉サービスがあるのか知りたい」「障害のある人が通えるところを知りたい」など、お気軽にご相談ください。

市内にある茨木市障害者相談支援センターとも連携し、地域での生活の総合的な相談支援を行います。

また、当センターは障害者虐待防止センターも兼ねています。虐待の通報は、虐待通報専用ダイヤル（072-622-5585）またはホームページ内のメールフォームからご連絡ください。

※虐待通報の専用ダイヤルは、P35参照

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 小学校区ごとに設置されている障害者相談支援センター（P29 ㊷）でもご相談をお伺いできます。

### 40 茨木市障害者基幹相談支援センター

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13
茨木市役所 南館２階 障害福祉課内

072-655-2758（電話）
072-627-1692（FAX）

s-soudan2@city.ibaraki.lg.jp

相談料無料

予約不要（予約優先）

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

主に相談できること

## 精神障害の方の暮らし、困りごと

対象　精神障害者

地域活動支援センターとして、のんびり、ゆっくりと過ごしたり、様々なプログラムに参加したりすることができます。

また、精神保健福祉士が電話や面談でお困りごとについてご相談に応じます。他の事業所と連携しながら支援を行います。

地域活動支援センター利用には登録が必要です。まずは見学にお越しください。見学後、おおむね1か月間体験利用していただくことができます。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○ 体験利用時は各種プログラムに参加できますが、外出プログラムについては参加をご遠慮いただいています。

○ 「菜の花レター」は、ホームページでご覧いただけます。

### 41 地域活動支援センター菜の花

〒567-0801
茨木市総持寺1-2-20

072-621-0018（地域活動支援センター）
072-621-0725（FAX）

soudan-nanohana@seifukai.org

相談料無料
通信料、設備利用、
プログラム参加は有料

要予約

ホームページ

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○※ | × | × |

※毎月第2・第4土曜日に実施。

## 42 茨木市障害者相談支援センター

主に相談できること

### 障害者やその家族のさまざまな相談

対象　障害者・その家族

暮らしに必要な情報の提供や助言、障害福祉サービスの利用調整等、地域での生活の総合的な相談支援を行います。
お住まいの小学校区のセンターをご利用ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!
○ 手帳を持っていなくても、診断書でサービスを受けられる場合があります。

下記参照
相談料無料
要予約
ホームページ

### 相談支援事業所 ゆうあい

〒568-0084
茨木市大字安元27
072-649-3320（電話）
072-649-3327（FAX）
soudan-yuai@yuai-kai.com
清溪・忍頂寺・山手台 小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:15～17:45 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

### 相談支援センター あい・あい

〒567-0001
茨木市安威2-4-1
072-640-5336（電話）
072-643-5767（FAX）
soudan_aiai@circus.ocn.ne.jp
安威・福井・耳原 小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○※ | × | × |

※毎月第2土曜日に開所。

### 相談支援事業所 あゆむ

〒567-0057
茨木市豊川3-9-16
072-643-7775（電話）
072-640-4875（FAX）
soudanayumu@aurora.ocn.ne.jp
豊川・郡山・彩都西 小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:45～17:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

### 相談支援センター 藍野療育園

〒567-0011
茨木市高田町2-23
072-646-8484（電話）
072-646-8465（FAX）
soudanshien@aino-fukushikai.or.jp
太田・西河原 小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

### 相談支援センター ひまわり

〒567-0806
茨木市庄2-7-38
072-626-3310（電話）
072-626-3340（FAX）
soudan-himawari@helen.ocn.ne.jp
三島・庄栄・東・白川 小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:15 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ |

### 相談支援センター「りあん」

〒567-0886
茨木市下中条町4-5
ラ・フレール102号
072-621-3001（電話・FAX）
lien-nclinic@nclinic.jp
春日・郡・畑田・沢池・西小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

### 慶徳会 障がい者相談支援センター

〒567-0059
茨木市清水1-28-15
072-646-7199（電話）
072-646-7228（FAX）
k.youiku@keitokukai.or.jp
春日丘・穂積・玉島・葦原小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

### いばらき自立支援センター ぽぽんがぽん

〒567-0888
茨木市駅前1-4-14
エステート茨木駅前3階
072-623-9210（電話）
072-623-9203（FAX）
soudan@popongapon.com
茨木・中条・大池・中津 小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

### 相談支援センター リーベ

〒567-0895
茨木市玉櫛2-5-8
072-632-0906（電話）
072-636-8820（FAX）
ri-be@sfj-osaka.net
玉櫛・水尾・天王・東奈良小学校区

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:45 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

## カラダ、性について

主に相談できること

### カラダのこと、性に関することで感じる不安

対象　カラダや性のことで悩んでいる方

「生理が不順、止まった」「避妊って相手に任せて大丈夫？」など、人には相談しづらい不安を安心して話せます。
専門相談員（助産師）が、あなたのカラダや性に関する悩みや不安に寄り添い、一緒に考えます。あなたが安心して、自分らしい生き方を選択していくことができるようにサポートします。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

※チャット相談

CHECK!

○おおさか性と健康の相談センター“caran-coron”のHPでは、カラダと性について知っておきたい基礎知識についても発信しています。

### 43 “caran-coron”（カランコロン）「カラダと性の相談室」（チャット相談）

〒540-0008
大阪市中央区大手前1-3-49
おおさか性と健康の相談センター

06-6910-1310（問い合わせ）

相談料無料

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16:00～20:00 | × | × | × | × | ○※ | × | × | × |

※第１～４金曜日に実施。

## 人権問題について

偏見や差別など、様々な人権問題についての相談窓口です。
適切な助言や情報提供を行うとともに、必要に応じて関係機関と連携します。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!

○人権擁護委員とは、市町村の推薦を受けて法務大臣が委嘱した民間のボランティアの方々です。

### 44 人権擁護委員による人権相談

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13
茨木市役所南館１階市民生活相談課相談室

072-620-1640

相談料無料

予約不要

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13:00～15:00 | × | × | × | ○※ | × | × | × | × |

※ 毎月第２・第４木曜日のみ実施。

### こちらもどうぞ

**茨木市人権センター**

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

〒567－0885　茨木市東中条町２－１３

072-622-6613（電話）
072-622-6868（FAX）

jimu@ibaraki-jinken.org

相談料無料

主に相談できること

## 健康づくりや生活の困りごと

障害や介護、子育てに関すること、地域活動についてなど、世代や分野を問わない相談窓口です。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

## 45 地区保健福祉センター

下記参照
相談料無料
予約不要（予約優先）

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

### 東保健福祉センター

〒567-0023
茨木市西河原2－17－4
072-621-3371（電話）
072-621-3370（FAX）
higashihoken@city.ibaraki.lg.jp
太田・西河原・三島・庄栄・東・白川小学校区

### 西保健福祉センター

〒567-0046
茨木市南春日丘5－1－8
072-645-5011（電話）
072-624-5125（FAX）
nishihoken@city.ibaraki.lg.jp
春日・郡・畑田・沢池・西・春日丘・穂積小学校区

### 南保健福祉センター

〒567-0855
茨木市新和町21－27
072-630-2550（電話）
072-634-2520（FAX）
minamihoken@city.ibaraki.lg.jp
玉櫛・水尾・玉島・葦原・天王・東奈良小学校区

### 中央保健福祉センター

〒567-0819
茨木市片桐町4－26
072-620-0081（電話）
072-620-0082（FAX）
chuohoken@city.ibaraki.lg.jp
茨木・中条・大池・中津小学校区

### 北保健福祉センター

〒567-0065
茨木市上郡二丁目13-14ゴウダC＆Eビル2階
072-646-6081（電話）
072-646-6082（FAX）
kitahoken@city.ibaraki.lg.jp
清溪・忍頂寺・山手台・安威・福井・耳原・豊川・郡山・彩都西小学校区

主に相談できること

## コミュニティソーシャルワーカー（CSW）への相談

対象　困りごとがある方・その家族
相談を受けた地域の方

CSWは、高齢者、障害者、ひとり親家庭など、社会的援護が必要な方（要援護者）やその家族が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、地域福祉のコーディネートをする専門支援員です。

要援護者から相談を受けた民生委員、地区福祉委員、自治体などからのご相談にもご対応します。

お住まいの小学校区のCSWにご連絡ください。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

## 46 茨木市コミュニティソーシャルワーカー

下記参照
相談料無料
予約不要（予約優先）
ホームページ

CHECK!
○ 自宅や他施設などに訪問をして、お話をお伺いすることができます。

### やまゆり苑
〒568-0097
茨木市大字泉原37-6
090-5122-6613
清溪・忍頂寺・山手台 小学校区

### 天兆園
〒567-0001
茨木市安威2-10-11
072-640-3970
安威・福井・耳原 小学校区

### 常清の里
〒567-0059
茨木市清水1-28-22
072-646-5601
豊川・郡山・彩都西 小学校区

### 天兆園
〒567-0001
茨木市安威2-10-11
090-7365-9229
太田・西河原 小学校区

### 茨木市東保健福祉センター
〒567-0023
茨木市西河原2-17-4
茨木市東保健福祉センター内
072-621-3371
三島・庄栄 小学校区

### エルダー
〒567-0806
茨木市庄2-7-38
080-8946-3999
東・白川 小学校区

### ビーベル
〒567-0036
茨木市上穂積1-2-27
072-622-0166
春日・郡・畑田 小学校区

### 春日丘荘
〒567-0046
茨木市南春日丘5-1-8
茨木市西保健福祉センター内
080-3215-6096
沢池・西 小学校区

### 静華苑
〒567-0035
茨木市見付山1-11-1
072-665-6678
春日丘・穂積 小学校区

### 茨木市社会福祉協議会
〒567-0885
茨木市東中条町2-13
茨木市合同庁舎５階
080-4294-2331
茨木・中条 小学校区

### 茨木市社会福祉協議会
〒567-0885
茨木市東中条町2-13
茨木市合同庁舎５階
080-4294-2296
大池・中津 小学校区

### あしはら
〒567-0863
茨木市沢良宜東町14-31
シャトーかわもと1階
072-636-6088
玉櫛・水尾 小学校区

### 茨木市南保健福祉センター
〒567-0855
茨木市新和町21-27
茨木市南保健福祉センター内
072-630-2550
玉島・葦原 小学校区

### 南茨木
〒567-0861
茨木市東奈良3-16-14
080-4169-5540
天王・東奈良 小学校区

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

来所相談は要事前連絡

## 茨木市 教育委員会 社会教育振興課

〒567-0881
茨木市上中条2-11-22　上中条青少年センター内
072-622-5180（電話）
072-622-9858（FAX）
seisyonen@city.ibaraki.lg.jp

主に小学生～18歳未満の青少年相談です。

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:45～17:15 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

## 豊川いのち・愛・ゆめセンター

〒567-0057
茨木市豊川4-4-28
072-643-1470（電話）
072-641-4804（FAX）
toyokawa_ai@city.ibaraki.lg.jp
木曜日は20時まで夜間相談を実施

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

## 沢良宜いのち・愛・ゆめセンター

〒567-0864
茨木市沢良宜浜3-12-19
072-635-7667（電話）
072-648-7980（夜間相談受託事業者）
072-637-0794（FAX）
sawaragi_ai@city.ibaraki.lg.jp
月曜日は21時まで夜間相談を実施

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

## 総持寺いのち・愛・ゆめセンター

〒567-0801
茨木市総持寺2-5-36
072-626-5660（電話）
072-622-8909（FAX）
sojiji_ai@city.ibaraki.lg.jp
21時まで夜間相談も実施（日時は応相談）

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

主に相談できること

### くらし・文化・言語等に関すること、市役所での各種手続きについて

対象　外国人の方、外国にルーツを持つ方

外国人や外国にルーツを持つ方の生活全般の困りごと等についての総合相談窓口です。市役所での各種手続きの案内や付き添いもします。
担当の職員が、英語・やさしい日本語・翻訳機で対応します。翻訳機での対応が困難な場合は、通訳による対応も可能です（要予約）。

対面相談　電話相談　メール相談　オンライン相談　訪問支援　同行支援

CHECK!
○ 毎月最終の日曜日には、市役所南館１階で窓口を開設します。

## 47 茨木市人権・男女共生課 外国人総合相談窓口

〒567-8505
茨木市駅前3-8-13 茨木市役所 本館２階
※日曜日は南館１階市民生活相談課相談室
072-620-1640（電話）
072-620-1725（FAX）
jinken@city.ibaraki.lg.jp
相談料無料
予約不要
ホームページ

| 問合せ | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

| 相談 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～16:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | ○※ | × |

※毎月最終日曜日9:00～12:00に実施。

## 子育て

### 児童相談所 虐待対応専用ダイヤル

189（無料）
0歳～18歳未満の児童虐待の通告

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24時間 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

### 児童相談所 相談専用ダイヤル

0120-189-783（いちはやく・おなやみを）
0歳～18歳未満の虐待・子育てなどの相談

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24時間 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

### 大阪府夜間休日虐待通告専用電話

072-295-8737
緊急的な児童虐待の通告

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17:45～翌9:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| 24時間 | × | × | × | × | × | ○ | ○ | ○ |

※年末年始もつながります。

## 仕事・お金

### 労働条件相談「ほっとライン」

0120-811-610（日本語）
0120-531-401（英語：English）
0120-531-402（中国語：汉语）
0120-531-403（ポルトガル語：Português）
0120-531-404（スペイン語：Español）
0120-531-406（ベトナム語：Tiếng Việt）
0120-613-801（韓国語：한국어）

違法な時間外労働、過重労働による健康障害、賃金不払残業などの労働基準関係法令に関する問題の相談

※その他言語、言語ごとによる受付日時　はホームページを参照してください。

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17:00～22:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| 9:00～21:00 | × | × | × | × | × | ○ | ○ | ○ |

## 家庭・恋人

### 大阪府女性相談センター

06-6949-6022（女性相談）
06-6946-7890（夜間祝日DV電話相談）
06-6940-0075（FAX 相談専用）
06-6949-6181（外国人専用電話）

配偶者や恋人からの暴力の相談、ストーカー被害の相談、夫婦や家庭内のトラブル、人間関係、いわゆるアダルトビデオ出演強要問題・JK（女子高生）ビジネス問題など、女性からのあらゆる相談

女性

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～20:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○※1 | ○※2 | × |

※1 土、日曜日は17:00まで
※2 日曜日が祝日の場合、日曜日は開庁し、振替の月曜日が閉庁

DV

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24時間 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

外国人

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～17:30 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

### 大阪府ひとり親家庭相談（土日夜間電話相談）

072-923-4152
ひとり親家庭のこどもの養育に関する相談、健康管理の相談、その他生活全般の相談

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10:00～17:00 | × | × | × | × | × | ○ | ○ | ○ |
| 18:00～23:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

心・身体

## おおさか精神科救急ダイヤル

0570-01-5000

精神疾患を有する方や、その家族からの緊急時における相談

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17:00～翌9:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| 9:00～翌9:00 | × | × | × | × | × | ○ | ○ | ○ |

## こころの健康相談統一ダイヤル

0570-064-556

こころの悩みの相談

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:30～17:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| 18:30～22:30※ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

※受付は22:00まで。

## 大阪依存症ほっとライン

アルコール、薬物、ギャンブル等依存症に関する相談（SNS相談）

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17:30～22:30※1 | × | × | ○ | × | × | ○ | ○ | ×※2 |

※１受付は22：00まで。
※２祝祭日が水土日にあたる場合は、相談を行っています。

## 茨木市障害者虐待防止センター

072-622-5585

ホームページにメールフォームあり

障害者虐待の通報・相談

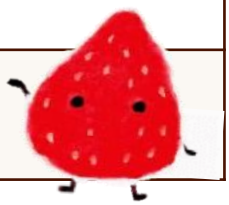
| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24時間 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

# 支援機関　INDEX

| | |
|---|---|
| ＜ア行＞ | |
| いのち・愛・ゆめセンター　お仕事じっくり相談会 | P20 |
| いのち・愛・ゆめセンター　各館 | P33 |
| 茨木公共職業安定所（ハローワーク茨木） | P18 |
| 茨木市立こども支援センター | P5 |
| いばらきにじいろ相談 | P25 |
| 大阪依存症ほっとライン | P35 |
| OSAKAしごとフィールド　子育て・しごと応援ルーム「ふぁみタス」 | P19 |
| おおさか精神科救急ダイヤル | P35 |
| おおさか性と健康の相談センター”caran-coron” | P30 |
| 大阪府こころのほっとライン | P27 |
| 大阪府吹田子ども家庭センター | P8 |
| 大阪府妊産婦こころの相談センター | P27 |
| 大阪府立母子・父子福祉センター | P24 |
| オレンジ家族会 | P12 |
| ＜カ行＞ | |
| 学校教育推進課 | P14、P15 |
| 学校教育推進課（奨学金相談） | P16 |
| 教育センター「いじめ」ホッと電話相談 | P15 |
| 教育センター（ことばの教室） | P7 |
| 教育センター（発達・心理相談） | P14 |
| くらしサポートセンター「あすてっぷ茨木」 | P21 |
| 更生保護サポートセンター | P13 |
| こころの健康相談統一ダイヤル | P35 |
| 子ども・若者支援地域協議会 | P2、P37 |
| 子ども・若者自立支援センター「いばらきhatch」 | P11 |
| こども相談室（虐待通告） | P8 |
| こども政策課 | P16、P23 |
| コミュニティソーシャルワーカー | P32 |
| ＜サ行＞ | |
| 児童相談所 | P34 |
| 児童発達支援事業所「すくすく親子教室」 | P6 |
| 児童発達支援センター「あけぼの学園」 | P7 |
| 市民生活相談課（法律相談） | P22 |
| 社会教育振興課 | P33 |
| 社会福祉協議会 | P21 |
| 就職サポートセンター | P17 |
| 障害者基幹相談支援センター | P28 |
| 障害者虐待防止センター | P35 |
| 障害者相談支援センター | P29 |
| 少年サポートセンター | P13 |
| 消費生活センター | P23 |
| 女性相談センター | P34 |
| 人権・男女共生課　外国人総合相談窓口 | P33 |
| 人権・男女共生課　くらし設計相談 | P20 |
| 人権擁護委員による人権相談 | P30 |
| 人権センター | P30 |
| 生活福祉課 | P22 |
| ＜タ・ナ行＞ | |
| 男女共生センター ローズWAM | P25 |
| 地域活動支援センター菜の花 | P28 |
| 地域福祉課 | P18 |
| 地区保健福祉センター | P31 |
| にんしんSOS | P6 |
| ＜ハ行＞ | |
| 配偶者暴力相談支援センター | P24 |
| ひきこもり支援ガイドブック | P11 |
| ひとり親家庭相談（土日夜間電話相談） | P34 |
| 不登校児童生徒支援室「ふれあいルーム」 | P12 |
| 保健医療センター | P26 |
| 保健所 | P26 |
| ＜マ・ヤ・ラ行＞ | |
| 三島地域若者サポートステーション | P17 |
| 夜間休日虐待通告専用電話 | P34 |
| ユースプラザ | P9、P10 |
| 労働条件相談「ほっとライン」 | P34 |

## 協議会の構成機関

| 分野 | 構成機関 | 関係機関（構成機関が所管する機関など） |
|---|---|---|
| 福祉 | 茨木市 こども育成部 こども政策課（調整機関）<br>茨木市子ども・若者自立支援センター（指定支援機関）<br>茨木市 共創文化部 人権・男女共生課<br>茨木市 福祉部 地域福祉課<br>茨木市 福祉部 長寿政策課<br>茨木市 福祉部 生活福祉課<br>茨木市 福祉部 障害福祉課<br>茨木市 福祉部 介護保険課<br>茨木市 こども育成部 子育て支援課<br>茨木市 こども育成部 発達支援課<br>茨木市 こども育成部 保育幼稚園総務課<br>（社福）茨木市社会福祉協議会<br>大阪府吹田子ども家庭センター | ユースプラザ<br>茨木市立豊川・沢良宜・総持寺いのち・愛・ゆめセンター<br>茨木市立男女共生センターローズWAM<br>茨木市配偶者暴力相談支援センター<br>くらしサポートセンター あすてっぷ茨木<br>コミュニティソーシャルワーカー<br>障害者基幹相談支援センター<br>障害者相談支援センター<br>茨木市地区保健福祉センター<br>茨木市地域包括支援センター |
| 教育 | 茨木市 教育委員会 教育総務部 社会教育振興課<br>茨木市 教育委員会 学校教育部 学校教育推進課<br>茨木市 教育委員会 学校教育部 教育センター<br>茨木市立中学校<br>茨木市立小学校<br>大阪府立春日丘高等学校（定時制）<br>大阪府立福井高等学校<br>大阪府立箕面東高等学校<br>大阪府立茨木支援学校<br>学校法人早稲田大阪学園向陽台高等学校<br>大阪府立北摂つばさ高等学校<br>ルネサンス大阪高等学校<br>大阪府立茨木工科高等学校　全日制の課程<br>大阪府立茨木工科高等学校　定時制の課程 | スクールソーシャルワーカー<br>スクールカウンセラー |
| 保健 | 茨木市 健康医療部 健康づくり課<br>大阪府茨木保健所 | |
| 更生保護 | 茨木市更生保護サポートセンター | |
| 雇用 | 茨木市 くらし産業環境部 産業振興課<br>ハローワーク茨木<br>三島地域若者サポートステーション | |
| その他 | 大阪府茨木少年サポートセンター<br>大阪法務局北大阪支局 | |



# Free space

Memo
茨木市子ども・若者支援地域協議会では
いちご大福をモチーフにしたロゴを使用
しています
ロゴの詳細は
協議会HPへ！
裏表紙の二次元 コード
からも見ることが
できます♪
茨木市子ども・若者支援地域協議会

この冊子は茨木市HPから
ダウンロードできます。

発行　茨木市子ども・若者支援地域協議会
（調整機関）茨木市 こども育成部 こども政策課
〒567-8505
大阪府茨木市駅前三丁目８-13
☎（072）620-1625（直通）