

仕様書 別紙1

スケジュール

実施時期	市が実施	委託業者が実施
6月中旬	委託業者の決定、プロポーザル審査結果通知書の送付	業務内容等の打ち合わせ開始
7月25日		申請受付窓口・事務センター及びコールセンターの開設準備、従事スタッフへの研修開始
8月上旬	下記の対象への案内文の送付 ①新規申請者への申請案内 約 8,500件 ②現受給者への制度改正案内 約23,000件 ※①には公務員や主たる生計維持者が他市にいる可能性がある者も含む	
8月15日		申請受付窓口・事務センター及びコールセンターの開設
10月31日（予定）		申請書入力業務 第1回締切
11月上旬（予定）	額改定通知書の印刷	
11月11日（予定）	額改定通知書の委託業者への引渡	額改定通知書の封入封緘開始 約5,000件
11月中旬（予定）	新規認定書の印刷	
11月18日（予定）	新規認定通知書の委託業者への引渡	新規認定通知書の封入封緘開始 約7,000件
11月29日（予定）		通知書の封入封緘完了
12月3日		申請受付窓口・事務センター及びコールセンター撤収完了
12月上旬	新規認定・額改定通知書の発送	