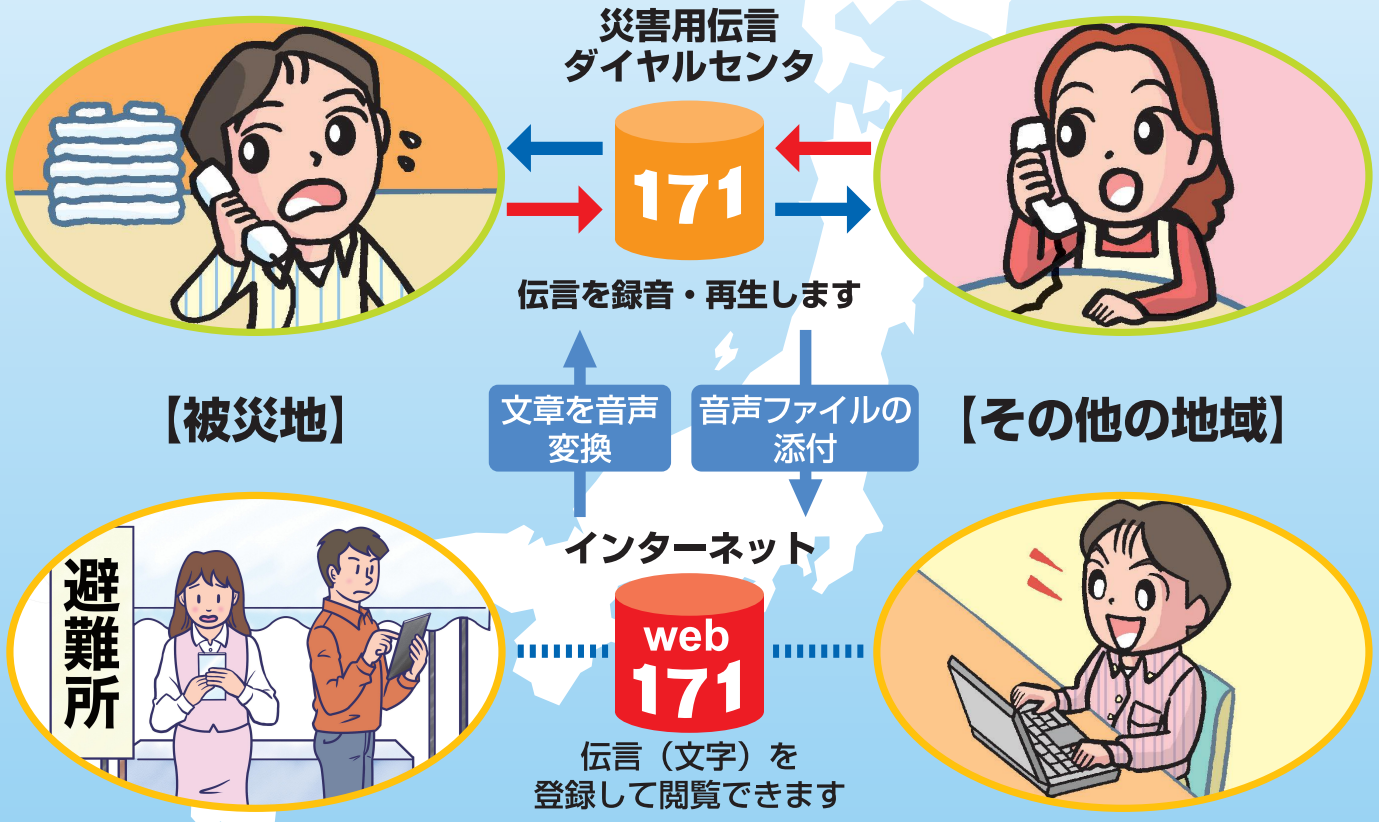
NTT西日本

災害用伝言サービス「171」&「web171」

NTT西日本が提供する災害用伝言サービスには、電話を利用する声の伝言板「災害用伝言ダイヤル171（電話サービス）」とインターネットを活用する「災害用伝言板web171」があります。

大規模災害発生

電話による安否確認の連絡が取りにくいときの、被災地域内やその他の地域の方々との伝言板です。



ご利用方法

裏面のご利用案内を確認の上、ご利用ください。

被災地域内と他の地域を結ぶ声の伝言板。「災害用伝言ダイヤル171」

利用ガイダンスにしたがってご利用ください。

伝言の録音方法

1. 171にダイヤルする
   ▼ガイダンスが流れます
2. 録音する場合は 1 暗証番号を利用する録音は「3」
   ▼ガイダンスが流れます
3. （□□□□□）□□□□-□□□□
   被災地の方などの電話番号*、携帯電話・IP電話の電話番号をダイヤルしてください。
   *市外局番からダイヤルしてください。

伝言の再生方法

1. 171にダイヤルする
   ▼ガイダンスが流れます
2. 再生する場合は 2 暗証番号を利用する再生は「4」
   ▼ガイダンスが流れます
3. （□□□□□）□□□□-□□□□
   被災地の方などの電話番号*、携帯電話・IP電話の電話番号をダイヤルしてください。
   *市外局番からダイヤルしてください。

家族等の安全がインターネット上で確認できる。「災害用伝言板web171」

画面の指示によりご利用ください。

登録方法

1. https://www.web171.jp にアクセス
2. 電話番号を入力
   （□□□□□）□□□□-□□□□
   被災地の方などの電話番号*、携帯電話・IP電話の電話番号をダイヤルしてください。
   *市外局番からダイヤルしてください。
3. 画面の指示に従って、文字による伝言を登録してください

閲覧方法

1. https://www.web171.jp にアクセス
2. 電話番号を入力
   （□□□□□）□□□□-□□□□
   被災地の方などの電話番号*、携帯電話・IP電話の電話番号をダイヤルしてください。
   *市外局番からダイヤルしてください。
3. 画面の指示に従って、文字による伝言の追加登録をしてください

※伝言は被災地の方などの電話番号を知っているすべての方が聞くことができます。
聞かれたくないメッセージを録音する場合は、あらかじめ暗証番号を決めておく必要があります。

審査23-S992

災害用伝言ダイヤル（171）ご利用案内

ご利用できる電話

加入電話、ISDN※、公衆電話、ひかり電話※、災害時特設公衆電話からご利用できます。携帯電話等の他社電話サービスからもご利用いただけますが、詳しくは各通信事業者へお問い合わせください。
※ダイヤル式電話機をお使いの場合、ご利用になれません。

登録できる電話番号

加入電話･ISDN･ひかり電話番号及び携帯電話等の電話番号。

ご利用料金

伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。NTT東日本またはNTT西日本の電話から伝言の録音･再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の電話から発信する場合の通話料については各通信事業者にお問い合わせください。

ご利用方法等をご案内しています **https://www.ntt-west.co.jp/dengon/**

災害用伝言板（web171）ご利用案内

ご利用できる環境

インターネット接続ができるパソコン、携帯電話、スマートフォン等でご利用できます。
※一部の機種ではご利用になれません。

登録できる電話番号

加入電話･ISDN･ひかり電話番号及び携帯電話等の電話番号。

ご利用料金

安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

ご利用方法等をご案内しています **https://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/**

体験利用のご案内

◆体験利用日
毎月1日及び15日 00:00～24:00
正月三が日（1月1日00:00～1月3日24:00）
防災週間（8月30日9:00～9月5日17:00）
防災とボランティア週間（1月15日9:00～1月21日17:00）

◆伝言保存期間
伝言保存期間は体験利用期間のみ

◆利用料金
＜災害用伝言ダイヤル（171）＞
伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。NTT東日本またはNTT西日本の電話から伝言の録音･再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の電話から発信する場合の通話料については各通信事業者にお問い合わせください。
＜災害用伝言板（web171）＞
体験利用であっても通信料は発生します。

FSC www.fsc.org ミックス 紙｜責任ある森林管理を支えています FSC® C011046