

1 令和3年度 本市の障害者差別解消の取組について

(1) 相談対応について

1. 相談事案への対応 全件数6件

相談者の内訳

しょうがい ひと しえんしゃどうこうふく 障害のある人（支援者同行含む）	けん 1件
かぞく 家族	けん 1件
ふめい 不明 (とくめい しょうがいしゃさべつ おも ばめん もくげきしゃ 匿名・障害者差別と思われる場面の目撃者など)	けん 4件

市への相談経路

しょうがい ひとほんにん しえんしゃどうこうふく 障害のある人本人（支援者同行含む）	けん 0件
かぞく 家族	けん 1件
ぎょうせい 行政	けん 1件
ふめい しょうがいしゃさべつ おも ばめん もくげきしゃ 不明（障害者差別と思われる場面の目撃者など）	けん 4件

相談内容の類型※

ふとう さべつてきとりあつか 不当な差別的取扱い	けん 0件
ごうりてきはいりよ ふていきょう 合理的配慮の不提供	けん 0件
た ふかい ふまん そうだん いけん ようぼう その他（不快・不満、相談・意見・要望）	けん 5件
けいぞくちゅう はんだん 継続中のため判断つかず	けん 1件

たいしょうぶんや べつけんすう
対象分野※別件数

しょうひん しょうひん こうにゆう ていきょう 商品・サービス（商品を購入したり、サービスの提供を う ばめん 受けたりする場面）	けん 4件
ふくし しょうひん りょう ばめん 福祉サービス（福祉サービスを利用する場面）	けん 0件
こうきょうこうつうきかん てつどうじぎょうしゃ ろせん じぎょうしゃ こうくうじぎょうしゃ 公共交通機関（鉄道事業者、路線バス事業者、航空事業者、 りょかくせんじぎょうしゃ じぎょうしゃ りょう ばめん 旅客船事業者、タクシー事業者などを利用する場面）	けん 1件
じゅうたく きょじゅうよう ふどうさん とりひき おこな ばめん 住宅（居住用の不動産の取引を行う場面）	けん 0件
きょういく きょういく う ばめん 教育（教育を受ける場面）	けん 0件
いりょう いりょう う ばめん 医療（医療を受ける場面）	けん 0件
こよう 雇用	けん 0件
ぎょうせいきかん 行政機関	けん 1件
その他	けん 0件

※類型、対象分野は大阪府の分類による。

しょうがいしゅべつ とりあつか けんすう
障害種別ごとの取扱い件数

しんたい 身体	けん 1件
ちてき 知的	けん 1件
せいしん 精神	けん 0件
ふめい 不明	けん 4件

そうだんないよう いちれい
相談内容の一例

- ・スーパーの店員が障害者や高齢者に対し、暴言などの不適切な接客を行っている
ばめん そうぐう
場面に遭遇した。
- ・母子手帳の交付を受けるために、市職員と面談を行った際、出産に関する質問が
と かん
問い詰められているように感じた。

かんけいきかんとう そうだんたいおうけんしゅう
2. 関係機関等への相談対応研修

しんがた かんせんしょうかくだい けんしゅう おこな
新型コロナウイルス感染症拡大のため、研修を行うことはできませんでした。