

(2) 茨木市の取組について

○相談対応について

相談事案への対応 全件数11件

相談者の内訳

しょうがい ひと しえんしゃどうこうふく 障害のある人(支援者同行含む)	けん 2件
かぞく 家族	けん 2件
しえんしゃ 支援者	けん 1件
ふめい 不明 (匿名・障害者差別と思われる場面の目撃者など)	けん 6件

市への相談経路

しょうがい ひとほんにん しえんしゃどうこうふく 障害のある人本人(支援者同行含む)	けん 2件
かぞく 家族	けん 2件
しえんしゃ 支援者	けん 1件
ふめい しょうがいしゃさべつ おも ばめん もくげきしゃ 不明(障害者差別と思われる場面の目撃者など)	けん 6件

相談内容の類型※

ふとう さべつてきとりあつか 不当な差別的取扱い	けん 0件
ごうりてきはいりよ ふていきよう 合理的配慮の不提供	けん 0件
た ふかい ふまん そうだん いけん ようぼう その他(不快・不満、相談・意見・要望)	けん 11件
けいぞくちゅう はんだん 継続中のため判断つかず	けん 0件

たいしょうぶんや べつけんすう
対 象 分 野 ※ 別 件 数

しょうひん しょうひん こうにゆう ていきょう 商 品・サービス(商 品 を 購 入 し たり、サービ ス の 提 供 を う ば め ん 受 け たり する 場 面)	けん 6 件
ふくし しょうひん りょう ば め ん 福 祉 サ ー ビ ス (福 祉 サ ー ビ ス を 利 用 す る 場 面)	けん 0 件
こうきょうこうつうきかん てつどうじぎょうしゃ ろせん じぎょうしゃ こうくうじぎょうしゃ 公 共 交 通 機 関 (鉄 道 事 業 者、路 線 バ ス 事 業 者、航 空 事 業 者、 りょかくせんじぎょうしゃ じぎょうしゃ りょう ば め ん 旅 客 船 事 業 者、タ ク シ ー 事 業 者 な ど を 利 用 す る 場 面)	けん 1 件
じゅうたく きょじゅうよう ふどうさん とりひき おこな ば め ん 住 宅 (居 住 用 の 不 動 産 の 取 引 を 行 う 場 面)	けん 0 件
きょういく きょういく う ば め ん 教 育 (教 育 を 受 け る 場 面)	けん 0 件
いりよう いりよう う ば め ん 医 療 (医 療 を 受 け る 場 面)	けん 1 件
こよう 雇 用	けん 0 件
ぎょうせいきかん 行 政 機 関	けん 2 件
そ の 他	けん 1 件

※ 類 型、対 象 分 野 は 大 阪 府 の 分 類 に よ る。

しょうがいしゅべつ とりあつか けんすう
障 害 種 別 ご と の 取 扱 い 件 数

しんたい 身 体	けん 1 件
ちてき 知 的	けん 3 件
せいしん 精 神	けん 1 件
ふめい 不 明	けん 6 件

そうだんないよう いちれい
(相 談 内 容 の 一 例)

ちてきしょうがい も ろせん お あやま きげん ぎ ていきけん ていじ
・ 知 的 障 害 を 持 つ 人 が、路 線 バ ス を 降 り る と き に 誤 っ て 期 限 切 れ の 定 期 券 を 提 示 し て し ま っ た
さい こい きげん ぎ ていきけん しょう き
際、故 意 に 期 限 切 れ の 定 期 券 を 使 用 し た と 決 め つ け ら れ た。

かんけいき かんどう そうだんたいおうけんしゅう
・ 関 係 機 関 等 へ の 相 談 対 応 研 修

しんがた かんせんしょうかくだい けんしゅう おこな
新 型 コ ロ ナ ウィ ル ス 感 染 症 拡 大 の た め、研 修 を 行 う こ と は で き ま せ ん で し た。

○研修・啓発の取組について

事業数 24件

講演会 1件

1	人権講演会の開催支援（人権センターによる実施） 内容：誰も取り残さない社会へ ～合理的配慮はすべての人のために～ 内容：市民（82人参加）	人権・男女共生課
---	--	-----------------

研修 9件

1	人権問題研修の実施 内容：障害のある人への差別 ～誰も取り残さない社会のために～ 対象者：市職員（132人参加）	人事課
2	新規採用（予定）職員の事前研修の実施 内容：障害者の人権について 対象者：新規採用（予定）職員（69人参加）	人事課
3	障害者差別解消法推進研修の実施 内容：障害者差別解消法、合理的配慮について 対象者：新規採用職員（32人参加）、 新任課長級職員・新任係長級職員等（33人参加）	人事課
4	障害者・高齢者虐待防止ネットワーク連絡会研修会の開催 内容：権利擁護について 対象者：ネットワークを構成する関係機関（113人参加）	福祉総合相談課
5	障害者差別解消支援協議会運営事業での研修会の実施 内容：障害者差別解消法の改正について、相談事例の紹介 対象者：茨木市障害者差別支援協議会委員、事務局職員	障害福祉課 人権・男女共生課

6	こそだ しえん かしくはいんとうけんしゅうかい じっし 子育て支援課職員等研修会の実施 ないよう はったつしょうがいじ りかい かか かた 内容：発達障害児の理解と関わり方について たいしょうしゃ たくじたんどういん いちじほいくほいくし 対象者：託児担当員、一時保育保育士、ファミリーサポート センター会員、地域拠点事業スタッフ等(68人参加)	こそだ しえん か 子育て支援課
7	ほいくしよしよくいんけんしゅう じっし 保育所職員研修の実施 ないよう しょうがい こ ほごしやりかい 内容：障害のある子どもや保護者理解について たいしょうしゃ ほいくしよ えん にんてい こども えん しょうきほほいくじよぜんしよくいん 対象者：保育所（園）、認定こども園、小規模保育所全職員 (67人参加)	ほいくようちえん そうむか 保育幼稚園総務課
8	ようちえんえんちよう きょういんけんしゅう じっし 幼稚園園長・教員研修の実施 ないよう はったつ かだい ようじりかい しえん 内容：発達に課題のある幼児理解や支援について たいしょうしゃ しりつようちえんきょういん にんさんか 対象者：市立幼稚園教員 (67人参加)	ほいくようちえん そうむか 保育幼稚園総務課
9	しえんきょういくけんしゅうかい じっし 支援教育研修会の実施 ないよう しえんきょういく りかい ふか しどうりよく 内容：支援教育についての理解を深めるとともに、指導力・ 組織力の向上を図る。 たいしょうしゃ しないきょうしよくいん にんさんか 対象者：市内教職員 (計 222人参加)	きょういく 教育センター

けいはつ けん
啓発 7件

1	てんとう かいさい パネル展等の開催 ないよう しょうがい ひと ひと とも てん 内容：障害のある人もない人も共につくるアート展 「創楽 (SORA)」(作品の展示) ばしよ とよかわ さわらぎ そうじじ あい 場所：豊川・沢良宜・総持寺いのち・愛・ゆめセンター、 市立ギャラリー	じんけん だんじょきょうせい 人権・男女共生課
2	しょうがいしゃ て さくひんてんじかい かいさい 障害者の手づくり作品展示会の開催 ないよう さくひん てんじ はんばい 内容：作品の展示、販売 ばしよ いばらきし やくしよ 場所：茨木市役所	しょうがいふくしか 障害福祉課
3	しょうがいしゃしゃかいさんか しょうがいりかいそくしんじぎょう 障害者社会参加・障害理解促進事業 ないよう しゃかいけんがく けんしゅうかいどう じぎょうほじょ 内容：社会見学や研修会等の事業補助 けんすう けん 件数：2件	しょうがいふくしか 障害福祉課

4	けんすいまく けいしゅつ 懸垂幕の掲出 けいしゅつ び がつ にち がつ にち 掲出日：12月3日～12月9日 ないよう がつ にち にち しょうがいしゃしゅうかん とも い しゃかい 内容：「12月3日～9日は障害者週間」共に生きる社会を めざして」	しょうがいふくしか 障害福祉課
5	ぎゃくたいぼうし けいはつ 虐待防止の啓発 ないよう しない そうこう ろせん ぎゃくたいぼうしとう 内容：市内を走行する路線バスに、虐待防止等についての こうこく けいしゅつ 広告を掲出	こそだ しえん か 子育て支援課 じんけん だんじょきょうせいか 人権・男女共生課 ふくし そうごう そうだん か 福祉総合相談課
6	けんすいまく けいしゅつ 懸垂幕の掲出 けいしゅつ び がつ にち がつ にち 掲出日：9月1日～9月30日 ないよう しょうがいしゃこよう しえん そくしんうんどうじっしちゅう 内容：「障害者雇用支援促進運動実施中 ひろげよう しょうがいしゃ はたら ば 障害者に 働く場を」	しょうこうろうせいか 商工労政課
7	し どうろくぎょうしゃ じんけんけいはつすいしん 市登録業者への人権啓発推進 ないよう しょうがいしゃこよう かん さっし そうふ 内容：障害者雇用に関する冊子の送付 そうふさき しない じぎょうしょ やく じぎょうしょ 送付先：市内の事業所（約1,100事業所）	しょうこうろうせいか 商工労政課

こうざ けん
講座 7件

1	しゅわ ほうし いんようせいこうざ かいさい 手話奉仕員養成講座の開催 ないよう しゅわ がくしゅう じ こしょうかい ちょうかくしょうがいしゃ りかい 内容：手話の学習（自己紹介、聴覚障害者への理解） たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（45人参加）	しょうがいふくしか 障害福祉課
2	しゅわ ほうし いん しょうざ かいさい 手話奉仕員ステップアップ講座の開催 ないよう しゅわ つうやく がくしゅう 内容：手話通訳の学習 たいしょうしゃ しゅわ にちじょうかいわ かのう しゅわ つうやくしゃ しみん 対象者：手話で日常会話が可能で、手話通訳者をめざす市民 (24人参加)	しょうがいふくしか 障害福祉課
3	てん じこうしゅうかい かいさい 点字講習会の開催 ないよう てん じ がくしゅう 内容：点字の学習 たいしょうしゃ しみん しんたいしょうがいしゃてちょうしゅう し かくしょうがいしゃ にん 対象者：市民（身体障害者手帳所有の視覚障害者）(11人 さんか 参加)	しょうがいふくしか 障害福祉課
4	おんやくこうしゅうかい かいさい 音訳講習会の開催 ないよう おんやく き そ ぎじゅつ がくしゅう 内容：音訳の基礎技術の学習 たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（8人参加）	しょうがいふくしか 障害福祉課

5	おんやく ようせいこうざ かいさい 音訳ボランティアの養成講座の開催 ないよう おんやく き そ ちしき ぎじゆつ しゅうどく 内容：音訳の基礎知識・技術の習得 たいしゅうしゃ し みる にんさん か 対象者：市民（26人参加）	ちゅうおうとしょかん 中央図書館
6	じぎょうぬし けいはつすいしん 事業主への啓発推進 ないよう しょうがいしゃ こようしえん 内容：障害者雇用支援セミナー たいしゅうしゃ し ない じぎょうぬし しゃさん か 対象者：市内の事業主（12社参加）	しょうこうろうせい か 商工労政課
7	しよくぎょうのうりよくかい はつこうざ かいさい しゅうしよく じぎょう 職業能力開発講座の開催（就職サポート事業） ないよう しょうがいしゃ お こうざ 内容：障害者向けパソコン講座 たいしゅうしゃ し みる にんさん か 対象者：市民（3人参加）	しょうこうろうせい か 商工労政課

ぐたいれい
具体例

こうえんかい じんけんこうえんかい かいさいしえん
【講演会】 人権講演会の開催支援

もくてき じんけん いしき ふきゅう こうよう はかる
〔目的〕 人権意識の普及・高揚を図る。

がいよう いばらきしじんけん こうえんかい じっし
〔概要〕 茨木市人権センターによる講演会を実施

じっし び がつ にち
〔実施日〕 5月27日

たいしやうしや しみん
〔対象者〕 市民

さんかしや にん
〔参加者〕 82人

だれ と のこ しゃかい ごうりてきはいりよ ひと
〔テーマ〕 誰も取り残さない社会へ ～合理的配慮はすべての人のために～

こうし まつなみ おおさかこうりつだいがくひじょうきんこうし
〔講師〕 松波めぐみさん(大阪公立大学非常勤講師)

ばしよ だんじよきやうせい わ お
〔場所〕 男女共生センターローズWAMワムホール

けん しゅう しょうがいしや こうれいしやぎやくたいぼうし れんらくかいけんしゅうかい かいさい
【研修】 4 障害者・高齢者虐待防止ネットワーク連絡会研修会の開催

もくてき しょうがいしやぎやくたい ぼうし しょうがいしや ようごしや たい し えんどう かん ほうりつ へいせい ねんほうりつだい
〔目的〕 障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律(平成23年法律第
79号)第35条及び高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律(平成
17年法律第124号)第16条の規定に基づき、関係機関の連携協力体制を整備することによ
り、養護者等による虐待の防止、養護者等による虐待を受けた障害者、高齢者の保護及び
養護者に対する支援を推進すること。

れんらくかい
【連絡会】

がいよう かくきかん とりくみじやうきやう ほうこく いけんこうかん
〔概要〕 各機関の取組状況の報告と意見交換

じっし び がつ にち
〔実施日〕 6月30日

たいしやうしや こうせい かんけいきかん
〔対象者〕 ネットワークを構成する関係機関

さんかしや にん
〔参加者〕 52人

けんしゅうかい
【研修会】

がいよう ぎやくたい かん ちしきしゅうとく
〔概要〕 虐待に関する知識習得

じっし び がつ にち
〔実施日〕 1月26日

たいしやうしや こうせい かんけいきかん
〔対象者〕 ネットワークを構成する関係機関

さんかしや にん
〔参加者〕 113人

けんりやうご
〔テーマ〕 権利擁護について

こうし かんさいふくしかがくだいがく きやうじゅ つ だ こういち し
〔講師〕 関西福祉科学大学 教授 津田 耕一 氏

ばしよ いばらきしやくしよ みなみかん かいだいかいぎしつ
〔場所〕 茨木市役所 南館10階大会議室

【啓 発】 5 虐待防止の啓発

市内を走行する路線バスに、児童虐待防止等についての広告を掲出して、啓発の推進を行った。

〔目的〕 児童、女性、障害者、高齢者への虐待・暴力の根絶に向けて市民の気づきや理解の促進を図るとともに、相談窓口の周知と通報の協力を得る。

〔概要〕 市内を走行する路線バスの車両側面に虐待防止啓発のラッピングを行う。

〔実施日〕 4月1日～3月31日

近鉄バス・阪急バス 各1台

【講 座】 4 音訳講習会の開催

視覚障害者のコミュニケーション支援のため、音訳ができる人材を養成する講習会を開催。

〔実施日〕 9月～10月(週1回)、全6回

〔対象者〕 市民

〔参加者〕 8人

〔テーマ〕 音訳の基礎技術

〔講師〕 西浦 純子氏

〔場所〕 障害福祉センターハートフル

ごうりてきはいりょ ていきょうとう かか おも とりくみ
○合理的配慮の提供等に係る主な取組について

とう しゅわつうやく ようやくひつきしや はけん
イベント等への手話通訳・要約筆記者の派遣

はけんじょうきょう どう いらいしんせい ともな
派遣状況（イベント等、依頼申請を伴うもの）

しゅわつうやく けん し しきょうい はけんいらい けん
・手話通訳：84件（うち、市・市教委からの派遣依頼32件）

つういんどうこう しんせい ともな ふく ねんかんはけんの にんずう にん
※通院同行など、申請を伴わないものも含めた年間派遣延べ人数は1,837人

ようやくひつき けん し しきょうい はけんいらい けん
・要約筆記：17件（うち、市・市教委からの派遣依頼0件）

れいわ ねんど しゅわつうやく けん ようやくひつき けん れいわ ねんど しゅわつうやく けん
（令和2年度：手話通訳80件、要約筆記8件、令和3年度：手話通訳88件、

ようやくひつき けん
要約筆記14件）

じぎょうしや ごうりてきはいりょ ていきょう かか じよせいきん じぎょうしやたいしやう
事業者の合理的配慮の提供に係る助成金（事業者対象）

じよせいじょうきょう
助成状況

じよせいすう けん えん いんしよくてん いりょうきかん
・助成数：10件 650,000円（飲食店：7、医療機関：3）

れいわ ねんど けん えん れいわ ねんど けん えん
（令和2年度：8件 960,000円、令和3年度：8件 365,000円）

じよせいないよう
助成内容

さくせい けん えん
・コミュニケーションツールの作成 9件 450,000円

こうじ せこう けん えん
・工事の施工 1件 200,000円

しょうがいしやさべつかいしょうほう しじょうれい かん でまえこうざ
○障害者差別解消法や市条例に関する出前講座

じっしじょうきょう
実施状況

けんすう けん れいわ ねんど けん れいわ ねんど けん
・件数：0件（令和2年度：0件、令和3年度：0件）