

## ハートフルについての要望・満足度調査について

### (1) ハートフル講座について

講座を増やしてほしい。

講座の情報を広く周知してほしい。

障害児（者）の親を対象とした講座を土日に開催してほしい。

その他、講師や施設の環境等に満足している。等

### (2) 入浴サービスについて

廃止にならないか心配

コロナ関連の対応への賛否

職員の対応に関することへの賛否

### (3) その他

パソコンや無線 LAN 等の環境整備ができた状態の部屋を利用し、パソコンの学習がしたい。

### レストランに関連すること

- ・再開はするのか。
- ・障害者が安心して食事をする方法の検討について（喫茶店、弁当やパンの販売、市役所南館9階の再開等）
- ・福祉避難所の開設時の周知について

ハートフルの満足度調査、団体等からの要望書の中でハートフルに関する内容は上記のとおりです（全文表記ではなく、いくつかの意見をまとめたり、概要を記載したりしています。）。