

## (2) 茨木市の取組について

### ○相談対応について

相談事案への対応 全件数10件

#### 相談者の内訳

|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| しょうがい ひと しえんしゃどうこうふく<br>障害のある人(支援者同行含む) | けん<br>7件 |
| かぞく<br>家族                               | けん<br>2件 |
| しえんしゃ<br>支援者                            | けん<br>1件 |
| ふめい<br>不明<br>(匿名・障害者差別と思われる場面の目撃者など)    | けん<br>0件 |

#### 市への相談経路

|                                                        |          |
|--------------------------------------------------------|----------|
| しょうがい ひとほんにん しえんしゃどうこうふく<br>障害のある人本人(支援者同行含む)          | けん<br>7件 |
| かぞく<br>家族                                              | けん<br>2件 |
| しえんしゃ<br>支援者                                           | けん<br>1件 |
| ふめい しょうがいしゃさべつ おも ばめん もくげきしゃ<br>不明(障害者差別と思われる場面の目撃者など) | けん<br>0件 |

#### 相談内容の類型※

|                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| ふとう さべつてきとりあつか<br>不当な差別的取扱い                    | けん<br>3件 |
| ごうりてきはりよ ふていきよう<br>合理的配慮の不提供                   | けん<br>0件 |
| た ふかい ふまん そうだん いけん ようぼう<br>その他(不快・不満、相談・意見・要望) | けん<br>7件 |
| けいぞくちゅう はんだん<br>継続中のため判断つかず                    | けん<br>0件 |

たいしょうぶんや べつけんすう  
対 象 分 野 ※ 別 件 数

|                                                                                                                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| しょうひん しょうひん こうにゆう ていきょう<br>商 品・サービス(商 品 を 購 入 し たり、サービ ス の 提 供 を<br>う ばめん<br>受 け たり する 場 面)                                                                                  | けん<br>1 件 |
| ふくし しょうひん りょう ばめん<br>福 祉 サービス (福 祉 サービス を 利 用 する 場 面)                                                                                                                        | けん<br>3 件 |
| こうきょうこうつうきかん てつどうじぎょうしゃ ろせん じぎょうしゃ こうくうじぎょうしゃ<br>公 共 交 通 機 関 (鉄 道 事 業 者、路 線 バス 事 業 者、航 空 事 業 者、<br>りょかくせんじぎょうしゃ じぎょうしゃ りょう ばめん<br>旅 客 船 事 業 者、タ ク シー 事 業 者 な ど を 利 用 する 場 面) | けん<br>0 件 |
| じゅうたく きょじゅうよう ふどうさん とりひき おこな ばめん<br>住 宅 (居 住 用 の 不 動 産 の 取 引 を 行 う 場 面)                                                                                                      | けん<br>1 件 |
| きょういく きょういく う ばめん<br>教 育 (教 育 を 受 ける 場 面)                                                                                                                                    | けん<br>1 件 |
| いりょう いりょう う ばめん<br>医 療 (医 療 を 受 ける 場 面)                                                                                                                                      | けん<br>1 件 |
| こよう<br>雇 用                                                                                                                                                                   | けん<br>0 件 |
| ぎょうせいきかん<br>行 政 機 関                                                                                                                                                          | けん<br>2 件 |
| その他                                                                                                                                                                          | けん<br>1 件 |

るいけい たいしょうぶんや おおさかふ ぶんるい  
※ 類 型、対 象 分 野 は 大 阪 府 の 分 類 に よ る。

しょうがいしゅべつ とりあつか けんすう  
障 害 種 別 ご と の 取 扱 い 件 数

|             |           |
|-------------|-----------|
| しんたい<br>身 体 | けん<br>3 件 |
| ちてき<br>知 的  | けん<br>1 件 |
| せいしん<br>精 神 | けん<br>4 件 |
| ふめい<br>不 明  | けん<br>2 件 |

とうぎじこう  
(討 議 事 項)

れいわ ねんどうそうだんじ そうだんしゃ ちょうかくしょうがいしゃ とい  
令 和 7 年 度 相 談 時 の 相 談 者 (聴 覚 障 害 者) か ら の 問

・ ちゅうしゃじょう わりびき たいおう ちゅうしゃけん な とう  
・ 駐 車 場 で ト ラ ブ ル (割 引 の 対 応 ・ 駐 車 券 を 失 く し た 等) が あ っ た と き、出 入 り 口 は 無 人 で あ る こ と  
が 多 く、対 応 は、設 置 さ れ て い る イ ン ター フォ ン で し か で き な い こ と が 多 い。聴 覚 障 害 者 へ の 合 理 的  
は い り ょ かんが かんたん たいしょうほう  
配 慮 が 考 え ら れ て い な い。簡 単 に で き る 対 処 方 法 は な い か。

・ ゆうせんりょう たず しせつりようりょう しょうがいしゃ むりょう いがい とくべつあつか  
・ 優 先 利 用 が な い か と 尋 ね た と こ ろ 施 設 利 用 料 が 障 害 者 は、無 料 で あ り、そ れ 以 外 は 特 別 扱 い し  
な い と い わ れ た。ル ー ル な ら 仕 方 な い と 受 け 入 れ た が、ど う に も 腑 に 落 ち な い。合 理 的 配 慮 の 認 識  
が ず れ て い る の で は な い か。

けんしゅう けいはつ とりくみ  
○研修・啓発の取組について

じぎょうすう けん  
事業数 22件

こうえんかい けん  
講演会 1件

|   |                                                                                                                                                                                                              |                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | <p>じんけんけいはつけんしゅうかい かいさいし えん いばらきしじんけんけいはつすいしんきょうぎ かい<br/>人権啓発研修会の開催支援（茨木市人権啓発推進協議会による<br/>じっし<br/>実施）</p> <p>ないよう くるま じょしだいせい<br/>内容：車いす女子大生。パラスポーツで世界へはばたく！！</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか<br/>対象者：市民（31人参加）</p> | <p>じんけん だんじょきょうせいか<br/>人権・男女共生課</p> |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|

けんしゅう けん  
研修 8件

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | <p>じんけんもんだいけんしゅう じっし<br/>人権問題研修の実施</p> <p>ないよう しょうがい ひと さべつ<br/>内容：障害のある人への差別</p> <p>だれ と のこ しゃかい<br/>～誰も取り残さない社会のために～</p> <p>たいしょうしゃ し しょくいん にんさんか<br/>対象者：市職員（125人参加）</p>                                                                                         | <p>じんじか<br/>人事課</p>             |
| 2 | <p>しんきさいよう よてい しょくいん ぜんけんしゅう じっし<br/>新規採用（予定）職員の事前研修の実施</p> <p>ないよう しょうがいしゃ じんけん<br/>内容：障害者の人権について</p> <p>たいしょうしゃ しんきさいよう よてい しょくいん にんさんか<br/>対象者：新規採用（予定）職員（81人参加）</p>                                                                                             | <p>じんじか<br/>人事課</p>             |
| 3 | <p>しょうがいしゃさべつかいしょうほうすいしんけんしゅう じっし<br/>障害者差別解消法推進研修の実施</p> <p>ないよう しょうがいしゃさべつかいしょうほう ごうりてきはいりよ<br/>内容：障害者差別解消法、合理的配慮について</p> <p>たいしょうしゃ しんきさいようしょくいん にんさんか<br/>対象者：新規採用職員（40人参加）、</p> <p>しんにんかちょうきゅうしょくいん しんにんかかりちょうきゅうしょくいんとう にんさんか<br/>新任課長級職員・新任係長級職員等（41人参加）</p> | <p>じんじか<br/>人事課</p>             |
| 4 | <p>しょうがいしゃ こうれいしゃぎゃくたいぼうし れんらくかいけんしゅうかい かいさい<br/>障害者・高齢者虐待防止ネットワーク連絡会研修会の開催</p> <p>ないよう ぎゃくたい かん ちしきしゅうとく<br/>内容：虐待に関する知識習得</p> <p>たいしょうしゃ こうせい かんけいきかん にんさんか<br/>対象者：ネットワークを構成する関係機関（127人参加）</p>                                                                   | <p>ふくしそוגうそうだんか<br/>福祉総合相談課</p> |

|   |                                                                                                                |          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 5 | <p>子育て支援課職員等研修会の実施</p> <p>内容：発達障害児の理解と関わり方について</p> <p>対象者：託児担当員、一時保育保育士、ファミリーサポートセンター会員、地域拠点事業スタッフ等（15人参加）</p> | 子育て支援課   |
| 6 | <p>保育所職員研修の実施</p> <p>内容：発達検査場面や必要な援助、支援を知る</p> <p>対象者：初任者職員（49人参加）</p>                                         | 保育幼稚園総務課 |
| 7 | <p>幼稚園園長・教員研修の実施</p> <p>内容：発達に課題のある幼児理解や支援について</p> <p>対象者：市立幼稚園教員（55人参加）</p>                                   | 保育幼稚園総務課 |
| 8 | <p>支援教育研修会の実施</p> <p>内容：支援教育についての理解を深めるとともに、指導力・組織力の向上を図る。</p> <p>対象者：市内教職員（計581人参加）</p>                       | 教育センター   |

けいはつ けん  
啓発 7件

|   |                                                                                                                                          |          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1 | <p>パネル展等の開催</p> <p>内容：ダイバーシティアート展<br/>「創楽（SORA）」（作品の展示）</p> <p>※おにクル会場では、「おにも見にクルアート展」の一環として実施</p> <p>場所：豊川・沢良宜・総持寺いのち・愛・ゆめセンター、おにクル</p> | 人権・男女共生課 |
| 2 | <p>障害者の手づくり作品展示会の開催</p> <p>内容：作品の展示、販売</p> <p>場所：おにクル</p>                                                                                | 障害福祉課    |

|   |                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p>しょうがいしゃしゃかいさんか しょうがいりかいそくしんじぎょう<br/>障害者社会参加・障害理解促進事業</p> <p>ないよう しゃかいけんがく けんしゅうかいどう じぎょうほじょ<br/>内容：社会見学や研修会等の事業補助</p> <p>けんすう けん<br/>件数：6件</p>                                  | しょうがいふくしか<br>障害福祉課                                                             |
| 4 | <p>けんすいまく けいしゅつ<br/>懸垂幕の掲出</p> <p>けいしゅつ び がつ にち がつ にち<br/>掲出日：12月3日～12月9日</p> <p>ないよう がつ にち にち しょうがいしゃしゅうかん とも い しゃかい<br/>内容：「12月3日～9日は障害者週間」共に生きる社会を<br/>めざして」</p>                | しょうがいふくしか<br>障害福祉課                                                             |
| 5 | <p>ぎゃくたいぼうし けいはつ<br/>虐待防止の啓発</p> <p>ないよう しない そうこう ろせん ぎゃくたいぼうしどう<br/>内容：市内を走行する路線バスに、虐待防止等についての<br/>こうこく けいしゅつ<br/>広告を掲出</p>                                                       | こそだ しえんか<br>子育て支援課<br>じんけん だんじょきょうせいか<br>人権・男女共生課<br>ふくし そうごう そうだんか<br>福祉総合相談課 |
| 6 | <p>けんすいまく けいしゅつ<br/>懸垂幕の掲出</p> <p>けいしゅつ び がつ にち がつ にち<br/>掲出日：9月1日～9月30日</p> <p>ないよう しょうがいしゃこようしえんそくしんうんどうじっしちゅう<br/>内容：「障害者雇用支援促進運動実施中 ひろげよう<br/>しょうがいしゃ はたら ば<br/>障害者に 働く場を」</p> | しょうこうろうせいか<br>商工労政課                                                            |
| 7 | <p>し どうろくぎょうしゃ じんけんけいはつすいしん<br/>市登録業者への人権啓発推進</p> <p>ないよう しょうがいしゃこよう かん そうふ<br/>内容：障害者雇用に関するリーフレットの送付</p> <p>そうふさき しない じぎょうしょ やく じぎょうしょ<br/>送付先：市内の事業所（約1,100事業所）</p>              | しょうこうろうせいか<br>商工労政課                                                            |

こうざ けん  
講座 6件

|   |                                                                                                                                                                          |                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | <p>しゅわ ほうしんようせいこうざ かいさい<br/>手話奉仕員養成講座の開催</p> <p>ないよう しゅわ きほんてきぎじゅつ ちょうかくしょうがいしゃふくし<br/>内容：手話の基本的技術、聴覚障害者福祉</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか<br/>対象者：市民（66人参加）</p>                | しょうがいふくしか<br>障害福祉課 |
| 2 | <p>しゅわ ほうしん こうざ かいさい<br/>手話奉仕員ステップアップ講座の開催</p> <p>ないよう しゅわぎじゅつ こうじょう<br/>内容：手話技術の向上</p> <p>たいしょうしゃ しみん しゅわ ほうしんようせいこうざしゅうりょうしゃ にんさんか<br/>対象者：市民（手話奉仕員養成講座修了者）（47人参加）</p> | しょうがいふくしか<br>障害福祉課 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 3 | <p>てんじこうしゅうかい かいさい<br/>点字講習会の開催</p> <p>ないよう てんじ がくしゅう<br/>内容：点字の学習</p> <p>たいしょうしゃ しみん しんたいしょうがいしゃてちょうしゅう しかくしょうがいしゃ にんさんか<br/>対象者：市民（身体障害者手帳所有の視覚障害者）（10人参加）</p>                                                                                                                                                                                                    | しょうがいふくしか<br>障害福祉課  |
| 4 | <p>おんやくこうしゅうかい かいさい<br/>音訳講習会の開催</p> <p>ないよう おんやく き そ ぎじゅつ がくしゅう<br/>内容：音訳の基礎技術の学習</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか<br/>対象者：市民（6人参加）</p>                                                                                                                                                                                                                                    | しょうがいふくしか<br>障害福祉課  |
| 5 | <p>おんやく ようせいこうざ かいさい<br/>音訳ボランティアの養成講座の開催</p> <p>① おんやく にゅうもんこうしゅうかい<br/>音訳ボランティア入門講習会</p> <p>ないよう おんやく き そ ちしき ぎじゅつ しゅうとく<br/>内容：音訳の基礎知識・技術の習得</p> <p>たいしょうしゃ おんやく き ぼう かた にんさんか<br/>対象者：音訳ボランティアを希望される方（24人参加）</p> <p>② おんやく ぎじゅつけんしゅうこうしゅうかい<br/>音訳ボランティア技術研修講習会</p> <p>ないよう おんやくぎじゅつ こうじょう<br/>内容：音訳技術の向上</p> <p>たいしょうしゃ おんやく にんさんか<br/>対象者：音訳ボランティア（47人参加）</p> | ちゅうおうとしょかん<br>中央図書館 |
| 6 | <p>じぎょうぬし けいはつすいしん<br/>事業主への啓発推進</p> <p>ないよう しょうがいしゃこようしえん<br/>内容：障害者雇用支援セミナー</p> <p>たいしょうしゃ し ない じぎょうぬし しゃさんか<br/>対象者：市内の事業主（13社参加）</p>                                                                                                                                                                                                                            | しょうこうろうせい<br>商工労政課  |

ぐたいれい  
具体例

こうえんかい  
【講演会】 じんけんけいはつけんしゅうかい かいさいしえん  
人権啓発研修会の開催支援

もくてき じんけんけいはつ すいしん じんざい いくせい  
〔目的〕 人権啓発を推進する人材の育成

がいよう いばらきしじんけんけいはつすいしんきょうぎかい じんけん けんしゅうかい  
〔概要〕 茨木市人権啓発推進協議会による人権をテーマにした研修会

じっしび がつ にち  
〔実施日〕 11月21日

たいしゅうしゃ しみん  
〔対象者〕 市民

さんかしゃ にん  
〔参加者〕 31人

くろま じょしだいせい せかい  
〔テーマ〕 車いす女子大生。パラスポーツで世界へはばたく！！

こうし ふじわらめいか くろま だいがくせい  
〔講師〕 藤原芽花さん（車いすアスリート、大学生）

ばしょ いばらきしぶんか こそだ ふくごうせつ かいがいぎしつ  
〔場所〕 茨木市文化・子育て複合施設 おにクル7階会議室1

けん しゅう しょうがいしゃ こうれいしゃぎゃくたいぼうし れんらくかいけんしゅうかい かいさい  
【研修】 4 障害者・高齢者虐待防止ネットワーク連絡会研修会の開催

もくてき しょうがいしゃぎゃくたい ぼうし しょうがいしゃ ようごしゃ たい しえんどう かん ほうりつだい じょうおよ こうれいしゃ  
〔目的〕 障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律第35条及び高齢者  
ぎゃくたい ぼうし こうれいしゃ ようごしゃ たい しえんどう かん ほうりつだい じょう きてい もと かんけいきかん  
虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律第16条の規定に基づき、関係機関  
の連携協力体制を整備することにより、養護者等による虐待の防止、養護者等による虐待  
れんけいきようりよくたいせい せいび ようごしゃとう ぎゃくたい ぼうし ようごしゃとう ぎゃくたい  
を受けた障害者、高齢者の保護及び養護者に対する支援を推進すること。

がいよう ぎゃくたい かん ちしきしゅうとく  
〔概要〕 虐待に関する知識習得

じっしび がつ にち  
〔実施日〕 1月20日

たいしゅうしゃ こうせい かんけいきかん  
〔対象者〕 ネットワークを構成する関係機関

さんかしゃ にん  
〔参加者〕 127人

ぎゃくたい みぜん ふせ  
〔テーマ〕 虐待を未然に防ぐためのまちづくり

こうし おこがわじょしだいがく しんり しゃかいふくしがくぶ しゃかいふくしがくぶ  
〔講師〕 武庫川女子大学 心理・社会福祉学部 社会福祉学科

きょうじゅ まつのはな かつふみ し  
教授 松端 克文 氏

ばしょ いばらきしやくしょ みなみかん かいだいかいぎしつ  
〔場所〕 茨木市役所 南館10階大会議室

【啓 発】 7 市登録業者への人権啓発推進

〔目的〕 公正採用選考や、障害者雇用、高齢者の雇用に関する理解促進を図る。雇用啓発を行い、理解を深める。

〔概要〕 6月に就職差別撤廃、9月に障害者雇用、10月に高齢者就業支援をテーマにした啓発リーフレットを作成し、市内事業所へ送付した。

〔送付数〕 3,300事業所（1,100事業所×3回）

【講 座】 5 音訳ボランティアの養成講座の開催

活字による読書が困難な市民に録音図書を提供するため、音訳ボランティアを新しく募集する入門講習会を開催した。また、既存のボランティアの更なる技術向上のための講習会を開催した。

① 音訳ボランティア入門講習会

〔開催月〕 7月～10月（11回）

〔対象者〕 音訳ボランティアを希望される方

〔参加者〕 24人

〔内容〕 音訳の基礎知識・技術の習得

〔講師〕 社会福祉法人日本ライトハウス派遣講師、安田知博氏 ほか

〔場所〕 中央図書館

② 音訳ボランティア技術研修講習会

〔開催月〕 9月～3月（5回）

〔対象者〕 音訳ボランティア

〔参加者〕 47人

〔内容〕 音訳技術の向上

〔講師〕 社会福祉法人日本ライトハウス派遣講師、安田知博氏 ほか

〔場所〕 中央図書館

ごうりてきはいりよ ていきょうとう かか おも とりくみ  
○合理的配慮の提供等に係る主な取組について

イベント等への手話通訳・要約筆記者の派遣

はけんじょうきょう どう いらいしんせい ともな  
派遣状況（イベント等、依頼申請を伴うもの）

・手話通訳：105件（うち、市・市教委からの派遣依頼60件）

※通院同行など、申請を伴わないものも含めた年間派遣延べ人数は1,862人

※令和3年度：88件

令和4年度：84件

令和5年度：119件

・要約筆記：19件（うち、市・市教委からの派遣依頼6件）

※令和3年度：14件

令和4年度：17件

令和5年度：25件

じぎょうしゃ ごうりてきはいりよ ていきょう かか じよせいきん じぎょうしゃたいしょう  
事業者の合理的配慮の提供に係る助成金（事業者対象）

じよせいじょうきょう  
助成状況

・助成数：3件 385,000円（医療機関：1、美容院：2）

※令和3年度：5件 365,000円

令和4年度：10件 650,000円

令和5年度：7件 993,000円

じよせいないよう  
助成内容

・工事の施工 2件 285,000円

・物品購入 1件 100,000円

しょうがいしゃさべつかいしょうほう しじょうれい かん だまえこうざ  
○障害者差別解消法や市条例に関する出前講座

じっしじょうきょう  
実施状況

・件数：2件

※令和3年度：0件

令和4年度：0件

令和5年度：3件