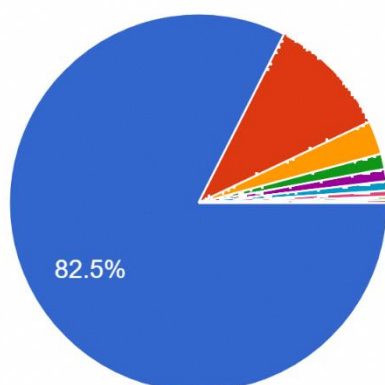


ヘルプマーク アンケート 集計結果

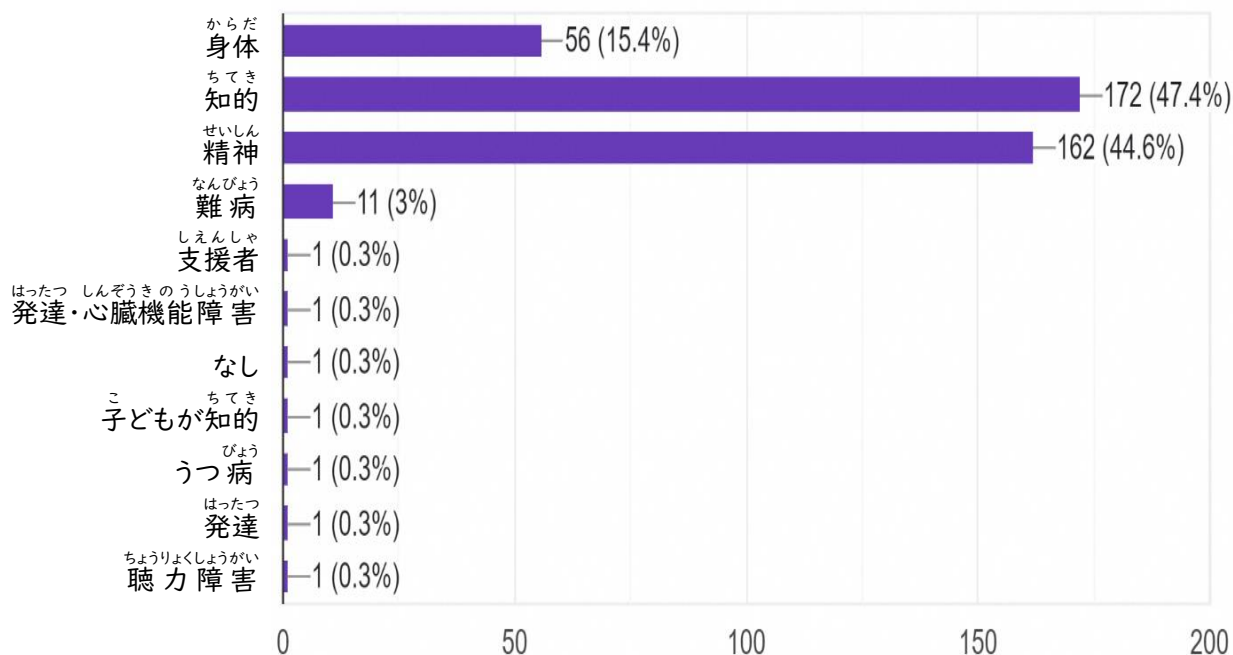
【対象】 茨木市内の日中活動系事業所・相談支援事業所 106事業所 + 当事者部会委員10名
【回答】 59事業所、392名

① お住まいを教えてください。

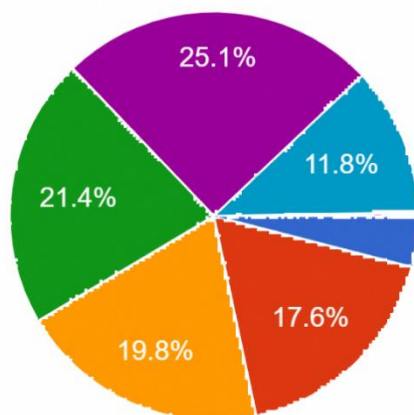


	にんずう 人数	ばーせんと %
いばらきし 茨木市	315	82.5
たかつきし 高槻市	40	11
せつつし 摂津市	11	2.9
しまもとちょう 島本町	5	1.3
すいたし 吹田市	4	1
みのおし 箕面市	3	0.8
ながおかきょうし 長岡京市	2	0.5
きょうとし 京都市	1	0.3
しじょうなわてし 四条畷市	1	0.3

② あなたの障害種別を教えてください。



③ あなたの^{ねんだい}年代を^{おし}教えてください。



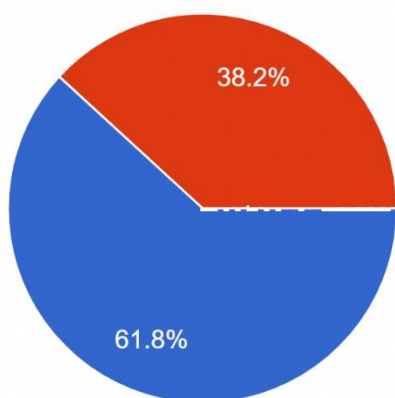
	にんすう 人数	%
10代	15	4
20代	66	17.6
30代	74	19.8
40代	80	21.4
50代	94	25.1
60代	44	11.8
70代以上	1	0.3

④ あなたは、ヘルプマークを^し知っていますか？

1. ^し知っている →⑤ (★)へすすむ 2. ^し知ら
へす

^し 知っている	238
^し 知らない	147

ない →⑨ (♥)

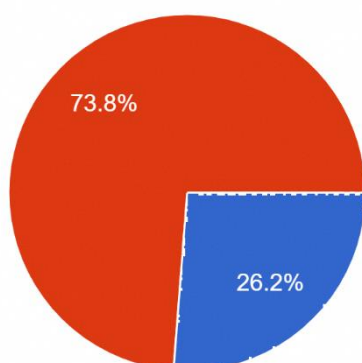


しょうがいしゅべつ ちが
障害種別による違いは、あまりありません
でした。
ねんだい たか
年代が高くなるにつれて、「知らない」と
こた ひと おお
答えた人が多くなりました。
(10代 27% →60代以上 45%)

⑤ (★) あなたは、ヘルプマークを つけていますか？

1. つけている →⑥ (♪)へすすむ

2. つけていない →つけていない理由があれば、お書きください。→⑨ (♥)へ



つけている	64
つけていない	180

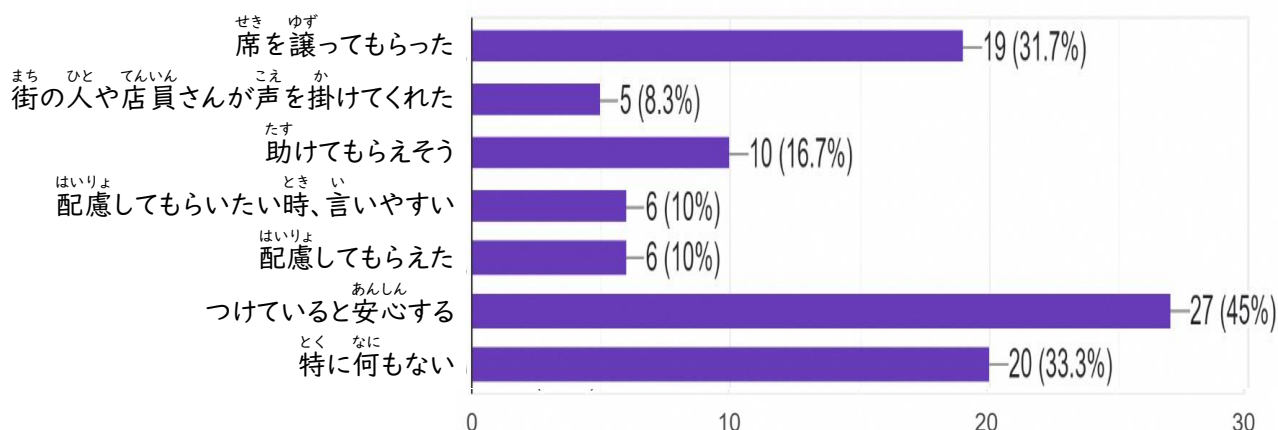
しょうがいしゅべつ ちが
障害種別による違いは、あまり
ありませんでした。

→つけていない理由

とく こま 特に困ることがないから、必要ないから	23
もっていない	12
つけることに抵抗がある、障害があると知られたくない、恥ずかしい	11
ひとり こうどう 一人で行動することがないため	8
どこでもらえるかわからなかった	7
じぶん あ わ 自分が当てはまるか分からない、どんな人がつけるかわからない	4
くるま しょう み め 車いすを使用して見て目でわかるから	4
ふだん はいりょ ひつよう ばしょ ちょうし わるいとき 普段はつけず、配慮が必要な場所や調子が悪い時につける	3
めんどう 面倒くさいから	2

- ヘルプマークはありますが うらめん は ため 面に貼るシールがない為。
- もらっているが、カバンの中に入れてある。つけても効果がない。一般の人はほとんど知らないから意味がない。逆に赤十字関係の人と思われ、助けてくれる人と勘違いしている人がいる。何か資格をもって人を助ける人のように思っている人もいる。
- いえ だいじ ほかん 家に大事に保管
- まちゅう つ ひと 街中で付けている人もいるので、つけても良いかとも思う。でも個人情報が見えるのではないかと不安
- こま とき けいたい でんわ いえ ひと れんらく きゅう こえ 困った時は、携帯電話で家の人と連絡をとるようにしているから、急に声をかけられるとわからなくなる。
- みぶんしょうめいしょ も ある 身分証明書を持ち歩いている
- まえ さいきん おお 前はつけてましたが最近つけてないことが多い。
- だれ し 誰も知らないから
- はくじょうし よう 白杖使用
- つ にがて れんしゅう 付けることが苦手で練習しています

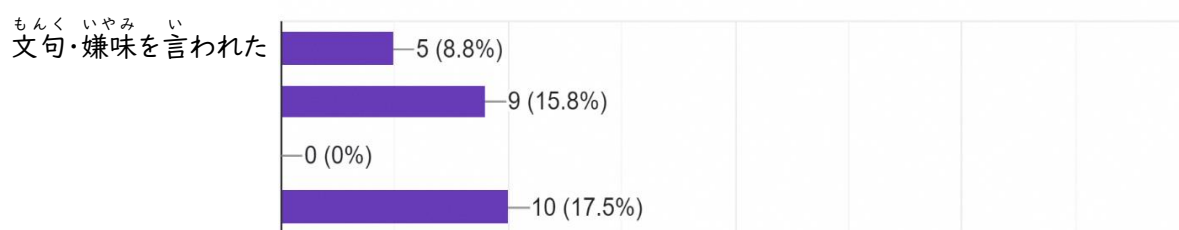
⑥ (♪) ヘルプマークをつけていて、良かったことはありますか？



→ その他

- 私は身体障害で車いすに乗ってるのでパツと見てわかるので、つけていての効力なのかよくわからない。つけたのが数日前なので。
- ゆうせんせきにすわってもだいじょうぶです。
- ヘルプマークをつけていることでマーク自体を知らない人も「あれ？」と少し関心を持ってもらえたらいいと思って、外出の際には必ず子どもにつけるようにしている、どういうものか、どういう意味があるのかを知ろうとするきっかけになればいいと。
- いつもの道をわたる時、車に乗ってる人がマークを見て歩行者優先してもらえた。
- 歩道わたる時、車、自転車などがヘルプマークを見て道をゆずってくれる
- 未就学児の子どもにつけていますがすぐ迷子になったり、公共の場所で声を出したりしてしまうので、つけることで親の私の安心感につながっています。
- まだ知られていないの。何もしてもらえない。

⑦ ヘルプマークを つけていて、嫌だったことはありますか？



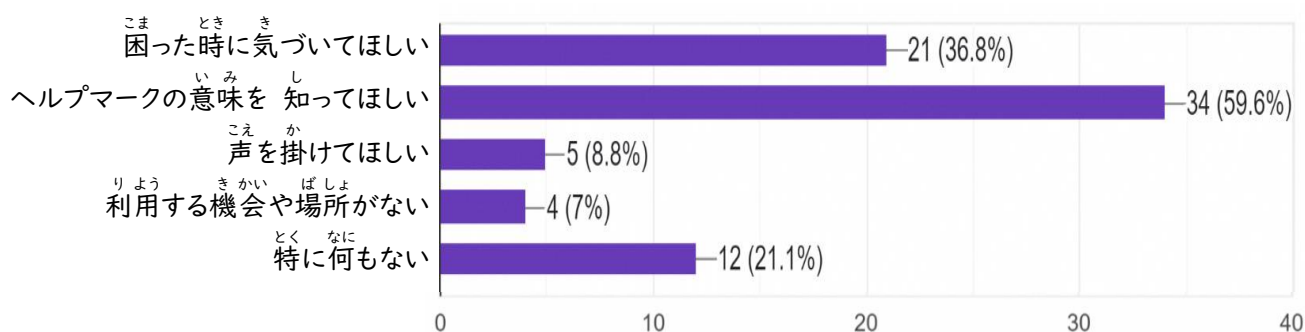
じろじろ^み見られた
いたずら^きされた
周囲^{しゅうい}の反応^{はんのう}が 気^きになる
とく なに
特に何もない

0 10 20 30 40

→ その他^た

- だれも席^{せき}をゆずってくれない
- 今^{いま}はほとんどの人^{ひと}がスマホ^みを見ているので気^きづいてもらえない
- さけられる
- つけたのが数日前^{すうじつまえ}なので特^{とく}にない
- まだ知^しられていないの。何^{なに}もしてもらえない。

⑧ ヘルプマークをつけているとき、街の人^{まち ひと}に どう接^{せつ}してほしいですか？



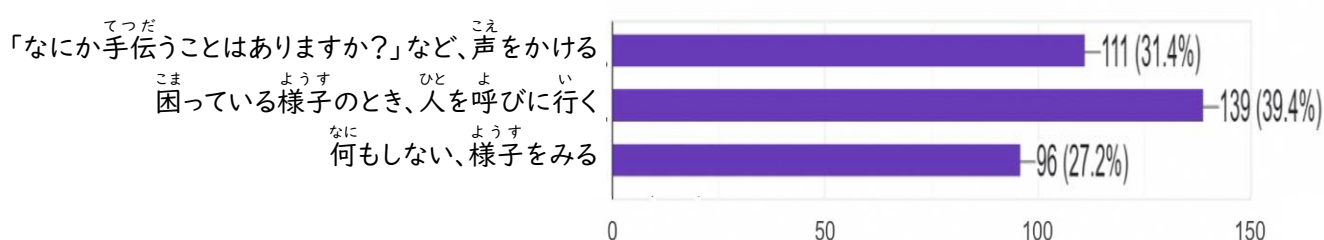
→ その他^た

- ヘルプマークをつけた子どもが1人^こでいる場合、保護^{ばあい}して保護者^{ほご}へ連絡^{ほごしや}して欲しい
- 助^{たす}けてほしい
- 万^{まん}が一^{いち}、支援者^{しえんしや}や保護者^{ほごしや}とはぐれたりした時^{とき}、コミュニケーション^とを取る事^{こと}が難^{むず}しいので、ヘルプマークに気^きづき、保護^{ほご}して、ケーサツ等^{とう}に連絡^{れんらく}をして欲しい。
- やはりどこか一線^{いっせん}をおかれているような気がする^きるので、ヘルプマークの意味^いがもう少し^{すこ}しみんなに浸透^{しんとう}して、普通^{ふつう}に接^{せつ}していただきたいですし、見るからに困^{こま}っていたり、気^きになる行動^{こうどう}をしている時は、声^{こえ}をかけてくださる、だれか^よを呼^よんでみるなどしてくださ

るとうれしいです。

- 駅員さんがわかって早く対応して欲しい。阪急は早い

⑨ (♥) ヘルプマークをつけている人がいたら、どうしたいですか？



→ その他

困っているようすのとき、声をかける。	5
どうしていいかわからない。	4
電車やバス、レジをゆずる	3
他の人のを見ると、声かけていいかとまどう	2

- アンケートを読んで、詳しくヘルプマークがわかり、声かけしていきたいと思う
- 何かしたいけど私の言葉も聞き取りにくいので声かけても正しく対応できるか不安
- 過剰にかまわれるのが嫌な人かも知れないから（何もしない、様子を見る）
- 携帯を使って、ひつだんヘルプしてあげる
- 困っていそうかどうか、注意して見守る
- 困っていそうなとき手助けをする。

⑩ どのような取り組みがあれば、ヘルプマークが広まるとおもいますか？

テレビ、ラジオ、新聞、YoutubeやSNSなど、メディアでの宣伝	54
ポスターやチラシを、市役所、学校など公共施設、駅、スーパーなど人が集	19

まるところで貼 ^は ったり、置 ^お いたりする。自治会 ^{じちかい} の回覧板 ^{かいらんばん} 。	
学校 ^{がっこう} でヘルプマークについて学習 ^{がくしゅう} する。対応 ^{たいおう} の仕方 ^{しかた} を練習 ^{れんしゅう} する。	11
わからない	10
まわ ^{まわ} のひと ^{ひと} に伝 ^{つた} える。教 ^{おし} える。クチコミ。	9
広報 ^{こうほう} いばらきに載 ^の せる	8
ヘルプマークをつ ^{ひと} けている人 ^{ひと} をふやす	8
市役所 ^{しやくしょ} や学校 ^{がっこう} 、事業所 ^{じぎょうしょ} で対象者 ^{たいしやうしや} に知 ^し らせる、当事者 ^{とうじしや} に知 ^し ってもらう	8
駅前 ^{えきまえ} や街頭 ^{がいどう} でのキャンペーン	7
講習会 ^{こうしゅうかい} やイベントをする	6
ひとりひとりの障 ^{しょうがい} 害 ^{りかい} の理 ^が 解 ^い をすすめる。外見 ^{がいけん} で分 ^わ かりにくい障 ^{しょうがい} 害 ^{りかい} の理 ^が 解 ^い 。	6
つ ^り けることでの利便性 ^{りべんせい} を感じ ^{かん} じるようにする。手帳 ^{てちょう} と同 ^{おな} じように使 ^{つか} えるなど	4
事業所 ^{じぎょうしょ} や支援先 ^{しえんさき} で配 ^{くば} る	3
今 ^{こん} 回 ^{かい} のよう ^{よう} なアンケートをする	3
つ ^て けることで手助 ^{たす} けしてもら ^は ったり、配慮 ^{はいりょ} が当 ^あ たり前 ^{まえ} になると広 ^{ひろ} まるのでは	3
バッジやキーホルダーなど、衣服 ^{いふく} に直 ^{ちやく} 接 ^{せつ} つ ^{つく} けられるものを作る	3

- 救急搬送^{きゅうきゅうはんそう}時に医師^{いし}や救急隊^{きゅうきゅうたい}の人^{ひと}が必要^{ひつよう}とすることをヘルプマークに書^かくようにする

臓器提供^{ぞうきていきやう}意^い思^し表^{ひょう}示^じと一^{いっ}体^{たい}化^かする

ヘルプマークの形^{けい}状^{じやう}を定^{てい}期^き入^いれ(パスケース)のよう^{よう}にする

障^{しょうがい}害^{がい}で^では^はないが、助^{たす}けが必^{ひつ}要^{よう}な傷病者^{しょうびやうしや}にもヘルプマークをつ^つけてもら^{もら}う

障^{しょうがい}害^{がい}で^では^はない人^{ひと}もヘルプマークをつ^つけてい^いいこ^こに^にする
- シールを見^みな^なくても何^{なに}を求^{もと}めているのか(声^{こえ}をかけた方^{ほう}が良^よいのか、特定^{とくてい}の状^{じやう}況^{きやう}で手伝^{てつだ}いが必要^{ひつよう}なのか、不自然^{ふしぜん}な言動^{げんどう}があ^あっても見守^{みまも}って欲^ほしいのか等^{など})が分^わかるよう^{よう}な補^ほ助^{じょ}標^{ひょう}識^{しき}があ^あると使^{つか}い^いや^やす^すいと思^{おも}います。
- ヘルプマークにもう少^{すこ}し種^{しゅるい}類^いがあ^あれば、あ^あるいはヘルプがほ^あしいとき^{とき}の合^あ図^ずがあ^あれば動^{うご}き^くや^やす^すい(白^{はく}杖^{じやう}を^あ上^あげ^あたとき^{とき}み^みたい^{たい}な)
- 差^さ別^{べつ}にな^なら^らないよう^{よう}に広^{ひろ}ま^まり^りたい。

5. 車イスや初心者マークの様に車に貼り付ける物があれば知らない人も目にする
ことが出来るのでは？
6. 障害者の方に一度、配ってみて、不必要な方は、返してもらっては？
7. 障害者手帳交付の際、いっしょに配布する。その際にきちんと説明してつける、つ
けないは本人の判断。
8. 図書館や公民館などの市の施設にあればいいと思います。
9. 難聴の手術をした人が聞き取りにくく「もう一回言って下さい」とヘルプマークが
あれば言いやすい。マークがほしくて手作りを考えていました。予備で持っていた
のを使ってもらっています。

⑪ その他、ヘルプマークについて 自由にご記入ください。

このアンケートで、ヘルプマークのことを初めて知ることができた	9
広めたい もっと知ってほしい	7
自分ももらいに行きたい、つけたい	2

1. グループホームや、一人暮らしの障害者が住んでいるところにヘルプマークをつけてあげ
て下さい。
2. TikTokにアップされています。良い方と悪い方の両方がのっています。
3. いただける場所を増やしてほしい。なかなか市役所にいけないことも
4. お年寄りの人があまり知らないようで、ヘルプマークを利用して欲しい。
5. かばんを持たない子供にはつけにくい。服に直接つけれるようにしてほしい。
6. こういう運動は良いと思う。
7. このアンケートでヘルプマークを知ったから次見かけたら助けようと思う。
8. サイズをマタニティマークみたいな小ぶりにしてデザインも自然な感じだとつけやすい
かな？
9. シールを貼るタイプではなくて紙に入れれるように袋の形にするといいかなと思いま
す。
10. しんどそうな方に声をかけやすいのでいいと思います。
11. つけていると事故などトラブルがあった時、早く連絡して下さいと思います。
12. つけてる人がいても何をしたらいいかわからない

13. つけるにあたり、つけることを家族に反対されないか心配だった。
14. つける人がいるのは良いことと思います。
15. デザインもキャッチーなので目に入りやすく目立つので良いと思う
16. てんかんの人も、つかえる用にしてほしい！
17. まだあまり見かけない。ヘルプマークをつけた人がいても無視する人が多い。
18. ヘルプマークが良い意味で社会に広まっていくためには、ヘルプマークをつけることが社会的汚名（スティグマ）ととらえられないように注意する必要がある。
- そのためには、少なくない人々が「弱さ」を抱えて生きているという事実を表示し、このことを知らしめる他はない。なので、なるべく多くの種類の弱さを持つ人々にヘルプマークを「開放」していくという方向がよいと思います。
19. ヘルプが欲しい時に光るとかしたらわかりやすい
20. ヘルプマークという物の意見と効能を知りたいです。
21. ヘルプマークについて理解がある人は心が広いということなんですかと思います。
22. ヘルプマークに気づいている人が少なすぎるような気がします。電車に乗っているとそう感じます。
23. ヘルプマークに入るのかわかりませんがマタニティマークにはお世話になりました。
24. 見つけてくれたまわりの人や世界が少しずつやさしくなりますように…。
25. ヘルプマークのシール（裏面に貼る分）がすぐはがれる。
26. ヘルプマークの髪飾りが欲しい
27. ヘルプマークは赤と白で目立ちやすいので、色の工夫があったら良いと思います。
28. ヘルプをお願いしたい時に、いつもそばにヘルプがあるとは限らないので、難しいですね。
29. ヘルプマークをつけている人に対する差別や偏見は絶対にやめてほしい。
30. ヘルプマークをつけるには配っている所に取りに行かなければいけません。
31. すぐに取りに行ける方は良いのですが、事情がある方は行くのも大変です。諦める方もいます。つける・つけないにかかわらず、手渡しまたは希望者だけでも、すぐに用意できる様にしてもらえればと思います。
32. ヘルプマークをもっと大きくして、目立つ大きさにしないとわからないと思う。
- 例 首から下げる、玄関に貼り付ける大きさ。

33. ヘルプマークを^も持っている^{ひと}人を見かけない

34. もう少し^{すこ}子どもが^こ大きくなったら、ヘルプマークについて^{つた}伝えていき^{おも}たいと思います。

35. わたしは^{けいけん}経験していませんが、ヘルプマークを^つ付けていることで、^{さべつてき}差別的ないやがらせ
を受けた^う方もおられるらしいと^き聞いたことがあります。

36. 一般^{いっぱん}の人が^{ひと}協力^{きょうりよく}できる活動^{かつどう}があってもいいのではない^{おも}かと思います。

37. 茨木市^{いばらきし}はヘルプマークが1種類^{しゅるい}しかない^しので、キーホルダータイプやもう少し^{すこ}服^{ふく}につけ
やすいもの、シールタイプ^みのものなど、身^みにつけやすいようなタイプ^ふのものを増やしてい
ただけると、^{たす}助かる^{おも}なと思っています。^{いま}（今^{いま}も^{じょうふ}丈夫^{よご}で汚れたりこわれにくい^よので^い良いの
ですが）

38. 何でヘルプマークになったのか？

39. 逆^{ぎゃく}ヘルプマーク^{たす}（助けたい^いと意思^し表示^{ひょうじ}のマーク）逆^{ぎゃく}ヘルプマーク^{しゅるい}の種類^{しゅるい}、おたすけマ
ーク。ヘルプマークが^{あか}赤^{きいろ}なので^{あおいろ}黄色^{みどりいろ}・青色^{ぎゃく}・緑色^{こま}のマークが逆ヘルプマークになる。困
っている人^{ひと}を助けたい^{たす}って、こまたすマーク、サポートハートマーク、マゼンタ^{とくちょう}の特徴^{とくちょう}は
慈愛^{じあい}とかでスター^{ほし}（星）をつけてマゼンタスターマーク。茨木市^{いばらきし}で逆ヘルプマーク・お
たすけマーク・サポートハートマーク・こまたすマーク・マゼンタスターマークをつくりたい

40. 近々^{ちかぢか}、もらい^いに行きたい^{おも}と思います。外^{そと}で子供^{こども}と2人^{ふたり}の時に私^{わたし}が倒^{たお}れたりしたら子供^{こども}
を^{たす}助け^{よう}てくれる様に

41. 見^みかけたら、助け^{たす}られる時^{とき}は、助け^{たす}たいし、理解^{りかい}したいです。

42. 見^みた目^めからはわかんない難病^{なんびょう}です。ヘルプマークをつけることで、安心^{あんしん}して過^すごせてい
ます。とても心強^{こころづよ}いアイテムです。

43. 見^みた目^めからは分^わからなくても援助^{えんじょ}や配慮^{はいりょ}をして^いくれる以外^{いがい}にも、買^かい物^{もの}している時^{とき}に、
どうしたらいいか？困^{こま}った事^{こと}があつたらすぐ^きに聞^きく。

44. 原則^{げんそく}1つしか^いいた^みだけない^{じぶん}ので幼稚園^{ようちえん}リュックにつけていますが、リュックがないとヘル
プマークの意味^{ほんにん}がないので、自分^{ふく}でキーホルダーやバッジにして本人^{おお}の服^{はいふ}やプライベ
ートのかばんにつけています。配布^{おお}されているものは大きいのでいろいろなタイプがあ
るといいな^{おも}と思います。

45. 今回^{こんかい}、このアンケートを機^きに利用者^{りようしゃ}とヘルプマークについて知^ち識^{しき}や理^り解^{かい}が深^{ふか}まりました。
実際^{じっさい}、取得^{しゅとく}に行^いかれた方^{かた}が2名^{めい}います。又^{また}、自分^{じぶん}たちが支^し援^{えん}されるだけでなく、支^し援^{えん}で

きることがあればしたいとかんがえられるようになったようです。

46. 最近ヘルプマークを持つ人が多すぎる。多すぎて価値が無い様に思う。

47. 私 ももらった事があるがつけた事はありません

48. 自分があんしんして ほかの人にきづかいや すわっても大丈夫なきもちで すわって
ゆずるように心がけています。

49. 自分自身、持ちたいなあと思う時があります

50. 障害のある方や妊婦さんなど、色々マークもあると思うのですが、健常者と同じように
行動する権利があるので、堂々と主張していいと思いますよ。

51. 常に誰かといっしょにいるのでヘルプマークは必要ないと思っていたが、マークを持つ
ことで逆にひとりで行動する可能性が広がるかもしれないと思いました。

52. 職場の人が持たれていて、助けが必要な人だと思いました。色も、赤で目立つので付
けるの嫌な人いるかも？です。でも、優しく助けてくれると有り難いですね。

53. 色、デザインは定着してると思う。つけている人を見ると手伝ってほしい時、声かけるチ
ャンスなど、こちらもようすをうかがい、単独か介助ありかで協力内容も考えられる。

54. 席をゆずってもらえる時があって助かっている。

55. 前に誰かがカバンにつけているのを見たような気がしますが、知らない人の方が多いと
おもいます。

56. 沢山の方へ知ってもらって、皆がヘルプマークを持っている方へ配慮できる社会になって
ほしい。

57. 町、市、県、都道府県の取り組みに積極的に参加する。

58. 弟は相手に言葉を伝えられないので、これをカバンにつけておくと相手に 弟がどの
ような状態かを伝えられるので今後、付けてやりたいと思いました。

59. 電車や駅で広告を出せば見る人が多いと思います。

60. 当事者にとっては、声のかけられ方等によって逆に嫌な思いをすることもあるので、
障害のある方達への理解を広める事が大切だと思います。(おずかしいと思います
が)

61. 病院でも知られていない。家族も知らないと思う。またシールを貼っていない人もいる。
ヘルプマークは誰でも窓口に行けば簡単にもらえるので、効果がないと思う。「何枚い
りますか？」と尋ねられて在庫を少なくしようとしている感じだった。

62. 普段はつけていませんが、満員が予想される公共交通機関を利用するときはつけます。
63. 優先座席にすわれます。
64. 目に障害がある私には、ヘルプマークすら見えません。
65. 役所の窓口等で、当事者への情報提供を徹底してほしいです
66. 裏面に貼るシールがとれてしまい、シールだけ欲しいと市役所の方へお願いしたら、ヘルプマークとシールはセットでしかお渡しできないと仰ってました。なので、シールだけ貰えたりできたら、ありがたいです。
67. 連絡先など書きたいが悪用されないかが不安