(2) 茨木市の取組について

○相談対応について

相談事案への対応 全件数12件

相談者の内訳

しょうがい ひと しえんしゃどうこうふく 障害のある人(支援者同行含む)	けん 1件
かぞく 家族	けん 3件
しえんしゃ 支援者	けん 1件
ふめい 不明 (匿名・障害者差別と思われる場面の目撃者など)	けん 7件

市への相談経路

しょうがい ひとほんにん しえんしゃどうこうふく 障害のある人本人(支援者同行含む)	けん 1件
かぞく 家族	けん 3件
しえんしゃ 支援者	けん 1件
ふめい しょうがいしゃさべつ おも ばめん もくげきしゃ 不明(障害者差別と思われる場面の目撃者など)	けん 7件

相談内容の類型※

ふとう さべつてきとりあつか 不当な差別的取扱い	けん 3件
ごうりてきはいりよ ふていきよう 合理的配慮の不提供	けん 0件
た ふかい ふまん そうだん いけん ようぼう その他(不快・不満、相談・意見・要望)	けん 9件
けいぞくちゆう ほんだん 継続中のため判断つかず	けん 0件

たいしょうぶんや べつけんすう
対象分野※別件数

しょうひん しょうひん こうにゆう ていきょう 商品・サービス(商品を購入したり、サービスの提供を う ばめん 受けたりする場面)	けん 5件
ふくし しょうひん しょうひん りよう ばめん 福祉サービス(福祉サービスを利用する場面)	けん 0件
こうきょうこうつうきかん てつどうじぎょうしゃ ろせん じぎょうしゃ こうくうじぎょうしゃ 公共交通機関(鉄道事業者、路線バス事業者、航空事業者、 りょかくせんじぎょうしゃ じぎょうしゃ りよう ばめん 旅客船事業者、タクシー事業者などを利用する場面)	けん 1件
じゅうたく きょじゅうよう ふどうさん とりひき おこな ばめん 住宅(居住用の不動産の取引を行う場面)	けん 2件
きょういく きょういく う ばめん 教育(教育を受ける場面)	けん 0件
いりょう いりょう う ばめん 医療(医療を受ける場面)	けん 0件
こよう 雇用	けん 1件
ぎょうせいきかん 行政機関	けん 1件
その他	けん 2件

※類型、対象分野は大阪府の分類による。

しょうがいしゅべつ とりあつか けんすう
障害種別ごとの取扱い件数

しんたい 身体	けん 8件
ちてき 知的	けん 2件
せいしん 精神	けん 1件
ふめい 不明	けん 3件

そうだんないよう いちれい
(相談内容の一例)

ちょうかくしょうがい むすこ てんぼ い いぜんぬす じてんしゃ ちょうかくしょうがい ちち
・聴覚障害のある息子がとある店舗に行くと、以前盗まれた自転車があり、聴覚障害のある父
にメールで指示を受け従業員に「警察を呼んでください」と伝えた。警備員がきて息子に
じょうきょう き い ちが ば ご ちち ちょうかくしょうがい むすめ てんぼ か
状況を聞いたが行き違いがあり、その場をさる。その後、父が聴覚障害のある娘と店舗に駆
つけたが、警察に通報していないことが分かり父がメールで通報。警察を待つ間に娘がぐ
ずりだし、父と娘がお菓子を買っている間に、息子と警備員の目の前で息子の
じてんしゃ の
自転車が乗りさられた。

けんしゅう けいはつ とりくみ
○研修・啓発の取組について

じぎょうすう けん
事業数 27件

こうえんかい けん
講演会 4件

1	<p>じんけんけいはつこうえんかい かいさい 人権啓発講演会の開催</p> <p>ないよう はったつしょうとくせい こ りかい しえん 内容：発達症特性のある子どもの理解と支援</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（172人参加）</p>	<p>じんけん だんじょきょうせいか 人権・男女共生課</p>
2	<p>しみんじんけんこうざ かいさいしえん じんけん 市民人権講座の開催支援（人権センターによる実施）</p> <p>ないよう せいしんしょうがい ひと じんけん 内容：精神障害のある人の人権</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（16人参加）</p>	<p>じんけん だんじょきょうせいか 人権・男女共生課</p>
3	<p>じんけんけいはつけんしゅうかい かいさいしえん いばらきしじんけんけいはつすいしんきょうぎかい 人権啓発研修会の開催支援（茨木市人権啓発推進協議会による 実施）</p> <p>ないよう じんせい ぎゃくてんまんるい 内容：人生いつからでも逆転満塁ホームラン!!</p> <p>～パニック障害を克服し、フツの主婦が ミセスコンテストの日本代表になるまで～</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（47人参加）</p>	<p>じんけん だんじょきょうせいか 人権・男女共生課</p>
4	<p>いばらきしじんけんきょういっか きけんきゅうしゅうかい しみんけいはつぶんかい かいさい 茨木市人権教育夏季研究集会（市民啓発分科会）の開催</p> <p>ないよう はったつしょうがい こ かぞく 内容：発達障害のある子どもやその家族へのサポート</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（98人参加）</p>	<p>じんけん だんじょきょうせいか 人権・男女共生課</p>

けんしゅう けん
研修 9件

1	<p>じんけんもんだいけんしゅう じっし 人権問題研修の実施</p> <p>ないよう しょうがい ひと さべつ 内容：障害のある人への差別</p> <p>～誰も取り残さない社会のために～</p> <p>たいしょうしゃ ししよくいん にんさんか 対象者：市職員（68人参加）</p>	<p>じんじか 人事課</p>
2	<p>しんきさいよう よてい しょくいん じぜんけんしゅう じっし 新規採用（予定）職員の事前研修の実施</p> <p>ないよう しょうがいしゃ じんけん 内容：障害者の人権について</p> <p>たいしょうしゃ しんきさいよう よてい しょくいん にんさんか 対象者：新規採用（予定）職員（89人参加）</p>	<p>じんじか 人事課</p>

3	<p>しょうがいしゃさべつかいしょうほうすいしんけんしゅう <small>じっし</small> 障害者差別解消法推進研修の実施</p> <p>ないよう <small>しょうがいしゃさべつかいしょうほう</small> <small>ごうりてきはいりよ</small> 内容：障害者差別解消法、合理的配慮について</p> <p>たいしょうしゃ <small>しん きさいようしよくいん</small> <small>にんさんか</small> 対象者：新規採用職員（51人参加）、 <small>しんにんかちようきゅうしよくいん</small> <small>しんにんかかりちようきゅうしよくいんどう</small> <small>にんさんか</small> 新任課長級職員・新任係長級職員等（33人参加）</p>	じんじか 人事課
4	<p>しょうがいしゃ <small>こうれいしゃぎゃくたいぼうし</small> <small>れんらくかいけんしゅうかい</small> <small>かいさい</small> 障害者・高齢者虐待防止ネットワーク連絡会研修会の開催</p> <p>ないよう <small>ぎゃくたい</small> <small>かん</small> <small>ちしきしゅうとく</small> 内容：虐待に関する知識習得</p> <p>たいしょうしゃ <small>こうせい</small> <small>かんけいきかん</small> <small>にんさんか</small> 対象者：ネットワークを構成する関係機関（105人参加）</p>	ふくしそごうそうだんか 福祉総合相談課
5	<p>せいかつほ <small>ごげんぎょういんけんしゅうかい</small> <small>じっし</small> 生活保護現業員研修会の実施</p> <p>ないよう <small>しょうがいふくし</small> 内容：障害福祉サービスについて</p> <p>たいしょうしゃ <small>せいかつふくしかしよくいん</small> <small>にんさんか</small> 対象者：生活福祉課職員（32人参加）</p>	せいかつふくしか 生活福祉課
6	<p>こそだ <small>しえんか</small> <small>かしょういんどうけんしゅうかい</small> <small>じっし</small> 子育て支援課職員等研修会の実施</p> <p>ないよう <small>はったつしょうがいじ</small> <small>りかい</small> <small>かか</small> <small>かた</small> 内容：発達障害児の理解と関わり方について</p> <p>たいしょうしゃ <small>たくじたんどういん</small> <small>いちじほいくほいくし</small> 対象者：託児担当員、一時保育保育士、ファミリーサポート <small>かいいん</small> <small>ちいききよてんじぎょう</small> <small>どう</small> <small>にんさんか</small> センター会員、地域拠点事業スタッフ等（22人参加）</p>	こそだ <small>しえんか</small> 子育て支援課
7	<p>ほいくしよしよくいんけんしゅう <small>じっし</small> 保育所職員研修の実施</p> <p>ないよう <small>はったつけんさばめん</small> <small>ひつよう</small> <small>えんじよ</small> <small>しえん</small> <small>し</small> 内容：発達検査場面や必要な援助、支援を知る</p> <p>たいしょうしゃ <small>しよにんしゃしよくいん</small> <small>にんさんか</small> 対象者：初任者職員（82人参加）</p>	ほいくようちえんそむか 保育幼稚園総務課
8	<p>ようちえんえんちよう <small>きやういんけんしゅう</small> <small>じっし</small> 幼稚園園長・教員研修の実施</p> <p>ないよう <small>はったつ</small> <small>かだい</small> <small>ようじりかい</small> <small>しえん</small> 内容：発達に課題のある幼児理解や支援について</p> <p>たいしょうしゃ <small>しりつようちえんきやういん</small> <small>にんさんか</small> 対象者：市立幼稚園教員（73人参加）</p>	ほいくようちえんそむか 保育幼稚園総務課
9	<p>しえんきやういんけんしゅうかい <small>じっし</small> 支援教育研修会の実施</p> <p>ないよう <small>しえんきやういん</small> <small>りかい</small> <small>ふか</small> <small>しどうりよく</small> 内容：支援教育についての理解を深めるとともに、指導力・ <small>そしきりよく</small> <small>こうじよう</small> <small>はか</small> 組織力の向上を図る。</p> <p>たいしょうしゃ <small>しないきやうしよくいん</small> <small>にんさんか</small> 対象者：市内教職員（計431人参加）</p>	きやういん 教育センター

けいはつ けん
啓発 7件

1	<p>パネル展等の開催</p> <p>内容：ダイバーシティアート展 「創楽 (SORA)」(作品の展示)</p> <p>※おにクル会場では、「おにも見にクルアート展」の一環として実施</p> <p>場所：豊川・沢良宜・総持寺いのち・愛・ゆめセンター、おにクル</p>	<p>じんけん だんじょきょうせいか 人権・男女共生課</p>
2	<p>障害者の手づくり作品展示会の開催</p> <p>内容：作品の展示、販売</p> <p>場所：おにクル</p>	<p>しょうがいふくしか 障害福祉課</p>
3	<p>障害者社会参加・障害理解促進事業</p> <p>内容：社会見学や研修会等の事業補助</p> <p>件数：4件</p>	<p>しょうがいふくしか 障害福祉課</p>
4	<p>懸垂幕の掲出</p> <p>掲出日：12月3日～12月9日</p> <p>内容：「12月3日～9日は障害者週間」共に生きる社会をめざして」</p>	<p>しょうがいふくしか 障害福祉課</p>
5	<p>虐待防止の啓発</p> <p>内容：市内を走行する路線バスに、虐待防止等についての広告を掲出</p>	<p>こそだ しえんか 子育て支援課</p> <p>じんけん だんじょきょうせいか 人権・男女共生課</p> <p>ふくしそごうそうだんか 福祉総合相談課</p>
6	<p>懸垂幕の掲出</p> <p>掲出日：9月1日～9月30日</p> <p>内容：「障害者雇用支援促進運動実施中 ひろげよう 障害者に働く場を」</p>	<p>しょうこうろうせい 商工労政課</p>
7	<p>市登録業者への人権啓発推進</p> <p>内容：障害者雇用に関するリーフレットの送付</p> <p>送付先：市内の事業所 (約1,100事業所)</p>	<p>しょうこうろうせい 商工労政課</p>

こうざ けん
講座 7件

1	<p>しゅわほうしんようせいこうざ かいさい 手話奉仕員養成講座の開催</p> <p>ないよう しゅわ きほんてきぎじゅつ ちょうかくしょうがいしゃふくし 内容：手話の基本的技術、聴覚障害者福祉</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（64人参加）</p>	しょうがいふくしか 障害福祉課
2	<p>しゅわほうしん こうざ かいさい 手話奉仕員ステップアップ講座の開催</p> <p>ないよう しゅわぎじゅつ こうじょう 内容：手話技術の向上</p> <p>たいしょうしゃ しみん しゅわほうしんようせいこうざしゅうりょうしゃ にんさんか 対象者：市民（手話奉仕員養成講座修了者）（18人参加）</p>	しょうがいふくしか 障害福祉課
3	<p>てんじこうしゅうかい かいさい 点字講習会の開催</p> <p>ないよう てんじ がくしゅう 内容：点字の学習</p> <p>たいしょうしゃ しみん しんたいしょうがいしゃてちょうしょゆう しかくしょうがいしゃ にんさんか 対象者：市民（身体障害者手帳所有の視覚障害者）（12人参加）</p>	しょうがいふくしか 障害福祉課
4	<p>おんやくこうしゅうかい かいさい 音訳講習会の開催</p> <p>ないよう おんやく きそぎじゅつ がくしゅう 内容：音訳の基礎技術の学習</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（13人参加）</p>	しょうがいふくしか 障害福祉課
5	<p>おんやく ようせいこうざ かいさい 音訳ボランティアの養成講座の開催</p> <p>ないよう おんやく きそちしき ぎじゅつ しゅうとく 内容：音訳の基礎知識・技術の習得</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（23人参加）</p>	ちゅうおうとしょかん 中央図書館
6	<p>じぎょうぬし けいはつすいしん 事業主への啓発推進</p> <p>ないよう しょうがいしゃこようしえん 内容：障害者雇用支援セミナー</p> <p>たいしょうしゃ しない じぎょうぬし しゃさんか 対象者：市内の事業主（11社参加）</p>	しょうこうろうせい 商工労政課
7	<p>しよくぎょうのうりよくかいはつこうざ かいさい しゅうしよく じぎょう 職業能力開発講座の開催（就職サポート事業）</p> <p>ないよう しょうがいしゃおみ しょうざい 内容：障害者向けパソコン講座</p> <p>たいしょうしゃ しみん にんさんか 対象者：市民（6人参加）</p>	しょうこうろうせい 商工労政課

ぐたいれい
具体例

【講演会】 | 人権啓発講演会の開催

〔目的〕 市民の人権意識の高揚と人権が尊重される社会の実現を図る。

〔概要〕 講師を招き、人権に関するテーマで講演会を実施

〔実施日〕 2月28日

〔対象者〕 市民

〔参加者〕 172人（現地聴講・後日録画配信含む）

〔テーマ〕 発達症特性のある子どもの理解と支援

〔講師〕 伊丹昌一さん（梅花女子大学教授）

〔場所〕 沢良宜いのち・愛・ゆめセンター

【研修】 | 人権問題研修の実施

〔目的〕 豊かな人権感覚が求められる市職員として、特に必要と考えられる人権問題に関する本質的な認識を深め、日常においても人権の視点に立った職務遂行に必要な人権感覚と知識水準の向上を図る。

〔概要〕 全職員を対象とした人権問題研修を毎年実施し、職員は3年に1回、興味あるテーマの研修を受講している。特に近年は、高齢者・子どもの人権、パワーハラスメント、男女共同参画社会の構築、自殺問題等、できる限り研修内容の選択肢を広げ、各職員自らの自己啓発意欲向上に資することができるよう工夫を凝らしている。

〔実施日〕 12月8日～3月7日

〔対象者〕 全職員

〔参加者〕 437人（のべ人数）

〔テーマ〕 障害のある人への差別 ほか

〔講師〕 松波めぐみさん（大阪公立大学非常勤講師） ほか

〔場所〕 自席等でのeラーニング、茨木市役所南館8階中会議室

【啓 発】 I パネル展等の開催

〔目的〕 市民の人権意識の高揚を図るため、情報提供を行う。

〔概要〕 いのち・愛・ゆめセンターで、ダイバーシティアート展「創楽(SORA)」(作品の展示)を実施した。(おにクル会場では、「おにも見にクルアート展」の一環として、障害福祉課や障害福祉事業所、人権センターと共催で実施)

〔実施日及び場所〕 12月5日～12月8日 おにクル

12月12日～12月16日 沢良宜いのち・愛・ゆめセンター

12月19日～12月23日 総持寺いのち・愛・ゆめセンター

12月27日～1月10日 (12月28日～1月4日は休館)

豊川いのち・愛・ゆめセンター

【講 座】 I 手話奉仕員養成講座の開催

聴覚障害者のコミュニケーションの円滑化を図るため、手話奉仕員を養成する講習会を開催。

〔実施日〕 4月～2月、週1回、全41回×2

〔対象者〕 市民

〔参加者〕 64人

〔テーマ〕 手話の基本的技術、聴覚障害者福祉

〔講師〕 茨木市聴力障害者協会

〔場所〕 障害福祉センターハートフル

ごうりてきはいりよ ていきょうとう かか おも とりくみ
○合理的配慮の提供等に係る主な取組について

イベント等への手話通訳・要約筆記者の派遣

はけんじょうきょう どう いらいしんせい ともな
派遣状況（イベント等、依頼申請を伴うもの）

しゅわつうやく けん し しきょうい はけんいらい けん
・手話通訳：119件（うち、市・市教委からの派遣依頼47件）

つういんどうこう しんせい ともな ふく ねんかんはけんの にんずう けん
※通院同行など、申請を伴わないものも含めた年間派遣延べ人数は2,079人

ようやくひつき けん し しきょうい はけんいらい けん
・要約筆記：25件（うち、市・市教委からの派遣依頼0件）

れいわ ねんど しゅわつうやく けん ようやくひつき けん れいわ ねんど しゅわつうやく けん
（令和2年度：手話通訳80件、要約筆記8件、令和3年度：手話通訳88件、

ようやくひつき けん れいわ ねんど しゅわつうやく けん ようやくひつき けん
要約筆記14件、令和4年度：手話通訳84件、要約筆記17件、）

じぎょうしゃ ごうりてきはいりよ ていきょう かか じよせいきん じぎょうしゃたいしやう
事業者の合理的配慮の提供に係る助成金（事業者対象）

じよせいじょうきょう
助成状況

じよせいすう けん えん いんしよくてん いるりょうきかん びやういん
・助成数：7件 993,000円（飲食店：5、医療機関：1、美容院：1）

れいわ ねんど けん えん れいわ ねんど けん えん
（令和2年度：8件 960,000円、令和3年度：8件 365,000円

れいわ ねんど けん えん
令和5年度：10件 650,000円）

じよせいないよう
助成内容

こうじ せこう けん えん
・工事の施工 5件 810,000円

ぶつびんこうにゆう けん えん
・物品購入 2件 183,000円

しょうがいしゃさべつつかいしやうほう しじょうれい かん てまえこうざ
○障害者差別解消法や市条例に関する出前講座

じっしじょうきょう
実施状況

けんすう けん れいわ ねんど けん れいわ ねんど けん れいわ ねんど けん
・件数：3件（令和2年度：0件、令和3年度：0件、令和4年度：0件）