

令和8年度茨木市消費生活センター事業計画

資料2

茨木市くらし産業環境部市民生活相談課消費生活係（茨木市消費生活センター）		(1) 消費生活センター運営懇話会（年度2回） (2) 関係機関との連携 ①府内消費生活センター連絡会議 ②近畿ブロック消費生活センター連絡会議 (3) レベルアップ研修等 ①府弁護士共同事例研修会 ②国民生活センターその他（随時） ③弁護士との研修会
	センター運営事業	
	消費者相談事業(啓発含む)	消費者相談事業 (1) 相談・苦情 ①受付・仮登録 ②相談入力内容の点検 ③未登録・決裁処理 ④府ホームページ（相談業務）での情報共有 ⑤研修・会合への参加 啓発事業 (1) 広報「いばらき」・ホームページ等による啓発 （センターニュースタ食サポート版、だまされざる便り等） (2) 出前講座 (3) 啓発コーナーの活用・展示等 パネル・啓発物品等の作成・配布・貸出 (4) ホームページ・SNS・いばライフ・サイネージを活用した情報発信 (5) 消費者月間(5月) イベント出展等による情報発信 (6) 消費生活展（予定）(10月～11月予定) (7) 消費者トラブル被害防止、消費生活向上等のための取組 （企業、団体によるくらしのセミナー等） (8) 市内学校と連携した若者への消費者教育・啓発の推進 (9) 警察、福祉部門と連携した特殊詐欺被害防止の取組
	その他事務事業	(1) PIOーNET関連業務 ①通常の相談業務に係るシステムの維持管理 ②新システムへの移行 2026年4月～9月11日 β 版稼働、端末操作研修参加 9月14日完全移行（予定） (2) 計量事務 商品量目立入検査 特定計量器定期検査（集合・所在場所）等 (3) 製品安全業務 消費生活製品安全法に関する立入検査 (4) その他 ①庶務事務 ②消費者団体との交流・支援事業等