

令和7年度事業報告について

1. 相談受付について（2月末時点）

（単位：件）

		令和6年度	令和7年度	増加件数
件数（4月1日～翌年2月28日）		2,251	2,638	+387
内、相談方法	来訪	547	659	+112
	電話	1,692	1,960	+268
	文書	12	19	+7

相談受付件数は前年度の2月末時点と比較して大幅に増加し、今年度の最終件数は2,800件以上になる見込み。前年の相談受付件数より増加した要因は、主に特殊詐欺に関する相談や情報提供が増えていることや、令和5年に移転したセンターの場所（市役所南館1階）が認知されてきたことが考えられます。

2. 消費生活啓発事業について

（1）講師派遣事業（出前講座）（2月末時点）

12団体 延べ1,949人

（2）消費生活展（会場：きたしんホール、開催日：令和7年10月29日（水））

対面開催 : 来場約232人（アンケート回収数ベース）

特別講演会（落語） : 160人

企業連携講座（金融） : 47人

オンライン開催 : 1,817アクセス（開催期間：令和7年11月1日から令和8年1月30日）

（3）いばらき×立命館DAY（会場：立命館、開催日：令和7年5月18日（日））

ブース参加 : 来場約200人（くらしの豆知識配布数ベース）