

令和 7 年度茨木市消費生活センター事業計画

茨木市市民文化部市民生活相談課消費生活係（茨木市消費生活センター）		(1) 消費生活センター運営懇話会（年度2回） (2) 関係機関との連携 ①府内消費生活センター連絡会議 ②近畿ブロック消費生活センター連絡会議 ③大阪府市長会（市民産業部長会議）
	センター運営事業	
		(3) レベルアップ研修等 ①府弁護士共同事例研修会 ②国民生活センターその他（随時） ③弁護士との研修会
		消費者相談事業 (1) 苦情・相談 ①受付・仮登録 ②相談入力内容の点検 ③未登録・決裁処理 ④府ホームページ（相談業務）での情報共有 ⑤研修・会合への参加 啓発事業 (1) 広報「いばらき」及びセンターニュースによる啓発 (ホムページ、センターニュースタ食サポート版等) (2) 「消費生活講演会」(10月予定) (3) 出前講座⇒随時派遣(相談員・職員) (4) 啓発コーナーの活用・展示等 パネル・啓発物品等の作成・配布・貸出 (5) 移動型消費生活展 おにクルきたしんホール(予定)(10月予定) 〃 中津小学校文化展（11月予定） (6) 市内大学・高校等と連携した若者への消費者教育・啓発の推進 (7) 消費者トラブルのIT化による被害防止のための取組 (市内団体によるシニア向けスマートフォンセミナー等) (8) 関係機関と連携した特殊詐欺被害防止の取組
	消費者相談事業(啓発含む)	
		(1) PIO- NET関連業務 ①通常の相談業務に係るシステムの維持管理 ②新システムへの移行に向けた準備・調整 ※新システムは、2026年に稼働予定 (2) 計量事務 特定計量器定期検査（集合・所在場所）等 (3) その他 ①庶務事務 ②消費者団体との交流・支援事業等
	その他事務事業	