

シニア向けスマホ教室の実施について

【概要】

スマホの普及により、インターネット広告等を入り口とした、高齢者の消費者トラブル（定期購入など）が増加している。
出前講座などで注意喚起するだけでなく、スマホの利活用促進を狙った取組として、シニア向けスマホ教室を実施する。

【事業内容】

○市内高齢者団体「NP0法人 茨木シニアICTアソシエーション」に講師を依頼して、シニア向けスマホ教室を実施する。

※従来の大手通信会社によるスマホ教室と異なる点

- ・ 講座内容の調整ができる点 ⇒ 最近の消費者トラブル事例を盛り込んだ講座内容にできる
- ・ 講座に使用するのは、各自が使用するスマホである点 ⇒ 学んだことを都度、アウトプットできる
- ・ 特定の商品・サービスの紹介がない点

○実施場所は、市役所周辺を中心地ではなく、各地域に出向いて実施する。

○イベント周知は、市広報誌や市HPによる情報発信だけでなく、地域の見守り者などと連携して行う。



【今後の方向性】

スマホを楽しく学べるようなイベントとすべく、シニアに多いスマホを入り口とした消費者トラブルの情報収集のみならず、シニアが学びたいテーマ（地図の見方やSNSの扱い方など）についてもニーズ把握に努める。