

消費生活センター相談件数等比較

令和5年10月10日より、市役所南館1階で消費生活センター業務を開始したことによる相談対応実績等を比較・検証

■相談件数

(単位：件)

移転前	移転後	増減
1,004	967	▲ 37
対前年比約4%の減少		

■うち、来所による相談者

(単位：件)

移転前	移転後	増減
229	245	16
対前年比約7%の増加		

(参考)

■うち、土曜日の相談件数

(単位：件)

移転前	移転後	増減
39	34	▲ 5
対前年比約13%の減少		

移転前：令和4年10月～令和5年2月

移転後：令和5年10月～令和6年2月で比較

相談件数は約4%減少しているが消費生活センターへの来所者約7%増加している。

⇒**市民が来所しやすく、身近な相談窓口に！**

■職員の声

- ・郵便局が事務所横にあるため、クーリング・オフ通知の提出や確認が容易
- ・福祉部門との距離が近くなり、相談者の抱える問題をトータルに支援しやすい 等

⇒**市役所南館への移転は、市民の利便性向上や安全・安心の確保につながっており、目的を達成している。**

