

相談窓口一覧

どこ聞こ **BOOK**

目次

◆ 法律で解決したいお困りごとの相談	P.1～P.3
◆ 交通事故に関する相談	P.3～P.4
◆ 税に関する相談	P.4
◆ 公正証書に関する相談	P.5
◆ 不動産の登記・相続などの相談	P.5～P.6
◆ 土地・建物に関する相談	P.6～P.9
◆ 消費生活に関する相談	P.10
◆ 行政に関する相談	P.10
◆ 戸籍に関する相談	P.10
◆ 年金に関する相談	P.11
◆ 各種書類の書き方に関する相談	P.11
◆ 労働に関する相談	P.12～P.14
◆ 女性・男性問題に関する相談	P.14～P.15
◆ 健康に関する相談	P.16
◆ 子ども・子育てに関する相談	P.17～P.21
◆ 青少年に関する相談	P.21
◆ 福祉に関する相談	P.22～P.26
◆ 障害者福祉に関する相談	P.26～P.28
◆ 人権に関する相談	P.29
◆ 総合相談	P.30
◆ 施設等一覧	P.31～P.32

■法律で解決したいお困りごとの相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先・その他	相談担当者
法律相談	相続、借金、離婚、借地、借家、近隣トラブルに関するトラブルなど 一人30分以内(予約制・各日先着16人) 予約は相談実施日1週間前(同じ曜日)8:45~17:15 (電話・いばライブで申込) ※電話でも相談できます	月・水・金曜日 (祝日を除く) 13:00~17:00	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603	弁護士
日曜 法律相談	相続、借金、離婚、借地、借家、近隣トラブルに関するトラブルなど 一人30分以内(予約制・先着7人) 予約は相談実施日直前の月曜日 8:45~17:15 (電話・いばライブで申込) ※電話でも相談できます	毎月最終の日曜日 9:00~12:30		
女性 法律相談	※対象者は女性のみ 離婚、家族関係、金銭問題、近隣とのトラブルなど 一人25分以内(予約制・各日先着6人) 予約は毎月1日(日曜・祝日・火曜日の場合はその翌日、1月は仕事始めの次の日)から受付開始(電話申込)	第3木曜日 第3土曜日 9:30~12:30	男女共生センター ローズWAM 茨木市元町4-7 ☎072-620-9920	女性弁護士
ひとり親の ための 法律相談 (離婚前も可)	離婚前の相談やひとり親家庭等が抱える様々な法律問題(子育て、生活、就業、DV、養育費の確保、親権、慰謝料、財産分与のこと)や労働問題など 一人30分以内(予約制・先着6人) 予約は当月の1日から受付(電話・窓口申込)E-mailも可 お問い合わせはこども政策課まで ☎072-620-1625	第4火曜日 13:00~16:00	市民生活相談課 市役所南館1階	弁護士
母子・父子・ 寡婦の方の 法律相談 (離婚前も可)	弁護士が専門的な相談に応じます。 来館相談:一人30分程度(予約制) 電話相談:一人15分程度(予約制) ※一時保育があります。(事前にお問合せください) ※電話でも相談できます	原則第2土曜日 奇数月は 第4木曜日も実施 13:00~15:00 (年18回)	大阪府立母子・父子 福祉センター 大阪市東成区中道 1-3-59 ☎06-6748-0263	
高齢者・ 障害者 のための 法律相談 (電話相談)	※対象者は高齢者、障害者の方ご自身、ご家族、支援者 成年後見、任意後見、財産管理、精神科病院の退院、虐待、遺言、借金など (電話相談は無料 ただし通話料金が発生します。) 大阪弁護士会 高齢者・障害者総合支援センター「ひまわり」 大阪市北区西天満1-12-5	月~金曜日 (祝日を除く) 13:00~16:00	まずは電話で ご相談ください。 ☎06-6364-1251	

■法律で解決したいお困りごとの相談■(前ページの続き)

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<p>法テラス大阪 法律相談 (経済的に余裕のない方は 相談無料)</p>	<p>離婚・相続・損害賠償・金銭トラブル・不動産、クレジット、サラ金など民事全般 一人30分以内(予約制) ※経済的に余裕のない方へは、弁護士・司法書士費用の立て替え制度があります。 法テラス大阪:大阪市北区西天満1-12-5 ☎0570-078329 ☎050-3383-5425 (IP電話の方) 予約・お問い合わせは月～金曜日9:00～17:00</p>	<p>予約時にご相談ください。</p>	<p>まずは電話でご相談ください。 ☎0570-078374 (ナビダイヤル) ☎03-6745-5600 (IP電話の方) 月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00</p>	<p>弁護士・司法書士</p>
<p>大阪弁護士会 巡回相談</p>	<p>相続、借金、離婚、借地、借家に関するトラブルなど(予約制) 予約・お問い合わせは月～金曜日9:00～17:00 ☎06-6364-1248 (全会場共通) 一人30分以内 ※相談会の実施時間については、お問い合わせください。</p>	<p>第1・第3月曜日 (祝日を除く)</p> <p>第2・第4水曜日 (祝日を除く)</p> <p>第1火曜日 (祝日を除く)</p> <p>第3金曜日 (祝日を除く)</p> <p>第2土曜日 (祝日を除く)</p> <p>木曜日 (第5木曜日・祝日を除く)</p>	<p>高槻市立総合市民交流センター(クロスパル高槻) 高槻市紺屋町1-2</p> <p>吹田市立市民公益活動センター(ラコルタ) 吹田市津雲台1-2-1 千里ニュータウンプラザ6階</p> <p>枚方市総合文化芸術センター(別館) 枚方市新町2-1-5</p> <p>くずは地域ふれあいホール 枚方市樟葉花園町11-3 京阪くずは メディケアモール2階奥</p> <p>寝屋川市産業振興センター 寝屋川市東大町2-14</p> <p>池田市立市民活動交流センター 池田市新町1-8</p>	<p>弁護士</p>

■法律で解決したいお困りごとの相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
遺言・相続に関する相談 (電話相談)	遺言、相続について 一人20分程度 事務局にて受付後、弁護士から折り返しお電話をします。 大阪弁護士会 遺言・相続センター 大阪市北区西天満1-12-5	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00	電話での相談になります。 ☎06-6364-1205	弁護士
公益通報者サポートセンター (電話相談)	公益(個人の生命・健康、消費者利益、環境保全、公平な競争の確保等)を侵害する法令違反行為に関する内部告発(公益通報)を行った労働者を雇用主等による解雇等の不利益処分から保護するための相談窓口 ※必要に応じて面接も可能(初回のみ無料) 大阪弁護士会 総合法律相談センター 大阪市北区西天満1-12-5	月曜日 (祝日を除く) 12:00～14:00	電話での相談になります。 ☎06-6364-6251	弁護士
多重債務ほっとライン (電話相談)	クレジットや消費者ローンの返済等、消費者の債務に関する相談 ※相談内容に応じて面接相談も可能(予約制) 公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会 大阪カウンセリングセンター 大阪市中央区南本町4-2-21 イヨビルディング6階	月～金曜日 (祝日を除く) 10:00～12:40 14:00～16:40	電話での相談になります。 ☎0570-031640 (ナビダイヤル) (公衆電話を除く)	弁護士・ 有資格 アドバイザー


※弁護士の紹介をご希望される方は大阪弁護士会へお問い合わせください。(紹介にあたっては、面談等が必要です)

大阪弁護士会 : 大阪市北区西天満1-12-5 ☎06-6364-1248

■交通事故に関する相談■


相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
交通事故法律相談	交通事故に関する示談、慰謝料、損害賠償など 一人30分以内(予約制) 予約は9:00～12:00、13:00～17:00(電話申込)	月～金曜日 (祝日を除く) 10:00～16:00	日弁連交通事故相談センター大阪相談所 大阪市北区西天満1-12-5 ☎06-6364-8289	弁護士
	交通事故に関する示談、慰謝料、損害賠償料など 一人10分以内 公益財団法人 日弁連交通事故相談センター 大阪市北区西天満1-12-5	月～金曜日 (祝日を除く) 10:00～16:30 水曜日 (祝日・第5週を除く) 10:00～19:00 IP電話 10:00～15:30	電話での相談になります。 ☎0120-078-325 (IP電話の方) ☎03-3581-1770	

■交通事故に関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
交通事故 法律相談	交通事故に関する示談、慰謝料、損害賠償など 一人30分以内(予約制・各日先着5人) 予約は相談実施日1週間前(同じ曜日)8:45~17:15 (電話・いばライフで申込) ※電話でも相談できます	火曜日 (祝日を除く) 13:00~15:30	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603 	弁護士


※なんば、門真、岸和田、堺、豊中などでも相談できます。
詳細は日弁連交通事故相談センターへお問い合わせください。☎06-6364-8289

■税に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
税務相談	相続税、贈与税、所得税、確定申告など、税務全般について 一人30分以内(予約制・各日先着5人) 予約は相談実施日1週間前(同じ曜日)8:45~17:15 (電話・いばライフで申込)	第2・第4木曜日 (祝日・12月第4木曜日・ 2・3月を除く) 13:00~16:00	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603 	税理士
税務相談	相続税、贈与税、所得税、確定申告など税務全般について 一人30分以内(予約優先) ※Web相談になります。詳細はお問い合わせください。	月・金曜日 (祝日・お盆・ 確定申告期を除く) 13:00~16:00	近畿税理士会 茨木支部 茨木市上中条1-9-25 ☎072-622-8304	
もしも税金 相談室 (電話相談)	退職金・年金の申告、相続贈与、年末調整、確定申告、消費税等 一人20分以内 近畿税理士会 大阪市中央区谷町1-5-4	月~金曜日 (祝日を除く) 10:00~16:00	電話での相談になります。 ☎050-8880-0033	


※市・府民税、軽自動車税などについてのご相談は、市役所本館2階、市民税課へお問い合わせください。☎072-620-1614
※固定資産税、都市計画税などについてのご相談は、市役所本館2階、資産税課へお問い合わせください。☎072-620-1615
※茨木税務署でも税に関する相談ができます。茨木税務署：茨木市上中条1-9-21 ☎072-623-1131

■公正証書に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
公証人相談	遺言、離婚、各種契約、高齢な親の財産管理などの公正証書に関する相談 一人30分以内(予約制・先着5人) 予約は相談実施日1週間前(同じ曜日)8:45～17:15 (電話・いばライフで申込) ※電話でも相談できます	4月・8月・12月の 第1木曜日 (祝日を除く) 9:30～12:00	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603 	公証人

※公正証書の作成につきましては、高槻公証役場へお問い合わせください。
住所:高槻市芥川町1-14-27 MIDORIビル2階西 ☎072-681-8500
受付日時:月～金曜日(祝日を除く) 9:00～16:00


■不動産の登記・相続などの相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
司法書士相談	(第1水曜日)登記、相続 (第3、第4水曜日)登記、相続、後見人、多重債務など 一人30分以内(予約制・各日先着5人) 予約は相談実施日1週間前(同じ曜日)8:45～17:15 (電話・いばライフで申込) ※電話でも相談できます	第1・第3・第4 水曜日 (祝日を除く) 9:30～12:00	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603 	司法書士
土曜無料 法律相談会	不動産登記、相続、多重債務、会社設立などの商業登記、遺言、成年後見など 大阪司法書士会 北摂支部☎072-647-3305(予約不可) ※日時等変更となる場合がありますので、ご注意ください ○吹田さんくす1番館 : JR吹田駅直結 吹田市朝日町1-1 ○茨木市市民総合センター(クリエイトセンター): 茨木市駅前四丁目6-16 ○高槻市立総合市民交流センター(クロスパル高槻): 高槻市紺屋町1-2	第1土曜日 14:00～16:00 (受付14:00～15:30 先着順)	吹田さんくす1番館	司法書士
		第2土曜日 14:00～16:00 (受付14:00～15:30 先着順)	茨木市市民 総合センター (クリエイトセンター)	
		第3土曜日 14:00～16:00 (受付14:00～15:30 先着順)	高槻市立 総合 市民交流センター (クロスパル高槻)	

■不動産の登記・相続などの相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
司法書士相談	不動産登記、相続、多重債務、会社設立などの商業登記、遺言、成年後見など 一人40分以内(完全予約制) ※同じ問題についてのご相談は一人1回のみ 予約、お問い合わせは月～金曜日10:00～16:00 大阪司法書士会 大阪市中央区和泉町1-1-6	月～金曜日 (祝日を除く) 13:30～16:30	司法書士総合相談 センター北 大阪市北区西天満4-7-1 北ビル1号館2階202号室 ☎06-6943-6099	司法書士
司法書士 総合相談 ホットライン (電話相談)	不動産登記、相続、多重債務、会社設立などの商業登記、遺言、成年後見など 一人30分以内 ※同じ問題についてのご相談は一人1回のみ 大阪司法書士会 大阪市中央区和泉町1-1-6	水曜日 (祝日を除く) 13:30～16:30	電話での相談になります。 ☎06-6941-5758	
相続登記手続 相談センター (電話相談)	相続登記手続き、不動産の名義変更、財産処理の方法など 大阪司法書士会 大阪市中央区和泉町1-1-6	火曜日 (祝日を除く) 13:30～16:30	電話での相談になります。 ☎06-6946-0660	
登記手続案内	不動産登記及び商業・法人登記に関する相談 一人20分以内(完全予約制) ※ご利用は申請者本人(親族・従業員)に限られます。 大阪法務局 北大阪支局 茨木市中村町1-35	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～16:00	原則電話での相談 になります。 まずは電話で ご予約ください。 ☎072-638-9444	担当者

■土地・建物に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
土地家屋 調査士相談	土地の境界、土地・建物に関する表題登記・測量、土地利用状況の変更手続き、土地の分筆・合筆の登記、建物の新築・増築・減失等の相談 ※一人30分以内(予約制・先着5人) 予約は相談実施日1週間前(同じ曜日)8:45～17:15 (電話・いばライフで申込) ※電話でも相談できます	第3水曜日 (祝日を除く) 9:30～12:00	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603 	土地家屋 調査士 ※権利に関する登記(所有権移転等)は司法書士へ
土地家屋 調査士相談	土地の境界、土地・建物に関する表題登記・測量、土地利用状況の変更手続き、土地の分筆・合筆の登記、建物の新築・増築・減失等の相談 ※一人30分以内(予約制・先着4人)	水曜日 (祝日を除く) 13:00～15:00	大阪法務局本局2階 大阪市中央区谷町2-1-17 ☎06-6942-1481	

■土地・建物に関する相談■(前ページの続き)

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
宅地建物 取引相談 不動産相談	住宅購入の契約や手付金、賃貸マンションの契約、不動産業者へ支払う仲介手数料、住宅ローン、安全な取引をするための事前相談など、不動産取引に関する知識や相談 ※1人30分(予約制・先着5人) 予約は相談実施日1週間前(同じ曜日)8:45～17:15 (電話・いばライフで申込) ※電話でも相談できます	6・7・10・11・2・3月 の第3木曜日 (祝日を除く) 9:30～12:00	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603 	宅地建物 取引士
宅地建物 取引相談 不動産相談	住宅購入の契約や手付金、賃貸マンションの契約、不動産業者へ支払う仲介手数料、重要事項説明書、安全な取引をするための事前相談など、不動産取引に関する知識や相談(面接相談は予約制) 一般社団法人 大阪府宅地建物取引業協会 大阪市中央区船越町2-2-1	月～金曜日 (祝日を除く) 10:00～11:30 13:00～15:30 木曜日 (祝日・休業日 を除く) 13:00～15:30	電話での相談になります。 ☎0570-783-810 (ナビダイヤル) 大阪府宅地建物 取引業協会 北大阪支部 茨木市駅前3-7-1 ナチュール茨木2階 ☎072-691-8600	
宅地建物 取引相談 不動産相談	住宅購入の契約や手付金、賃貸マンションの契約、土地の有効活用、安全な取引をするための事前相談、不動産業を始めたい方の相談などの相談(予約制) 予約・お問い合わせは月～金曜日9:00～17:00 ※フリーダイヤルは24時間相談予約可能	予約時にご相談 ください。	全日本不動産協会 大阪府本部北大阪支部 豊中市新千里東町1-4-1 阪急千里中央ビル8階 ☎06-6155-1717 ☎0120-14-3940	
大阪府 住宅相談室	住まいに関する様々な相談。被災者相談、高齢者や障がい者等の住まい探しに関する相談、借地・借家関係、土地建物売買契約関係、建築工事関係、請負契約関係、公的賃貸住宅関係(府営住宅・特定公共賃貸住宅)の募集など ※電話でも相談できます	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:30	大阪府中央区 大手前3-2-12 大阪府庁別館1階 ☎06-6944-8269	担当者
住まいの ダイヤル	新築住宅、中古住宅、リフォーム、マンションなどの様々な相談(相談例)住宅の不具合、業者とのトラブル、リフォーム費用の妥当性、マンションの建て替えや修繕、賃貸住宅について 電話相談：建築士が対応 一人30分以内 面談相談：建築士・弁護士が対応(利用条件あり、予約制) 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター	月～金曜日 (祝日を除く) 10:00～17:00	まずは電話で ご相談ください。 ☎0570-016-100 (ナビダイヤル) ☎03-3556-5147 (IP電話の方)	建築士・ 弁護士

■土地・建物に関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
建築相談	建築物の耐震診断・耐震改修、修繕、建替えなどに関する相談 一組45分以内(予約制・先着4組) 予約は、開催日の7日前まで(電話・窓口・E-mail・FAX申込) お問い合わせは居住政策課まで ☎072-655-2755 E-mail kyojyu@city.ibaraki.lg.jp FAX 072-620-1730	奇数月の 第3木曜日 (祝日を除く) 13:00～16:15	市民生活相談課 市役所南館1階	建築士
建築相談室 住まいの相談	新築・リフォームに関すること、住まいのメンテナンスや耐震について、シックハウスなど、建築計画・施工中および完成後の住まいに関する相談 電話相談:無料(30分間) 面接相談:1時間以内5,500円(税込)(予約制)	電話相談 平日13:00～16:00 面接相談 平日16:00～17:00	公益社団法人 大阪府建築士会 電話相談 ☎06-6947-1966	
分譲マンション 管理相談会	分譲マンションの維持、管理、管理組合の運営などの相談 一組45分以内(予約制・先着4組) 予約は、開催日の7日前まで(電話・窓口・E-mail・FAX申込) お問い合わせは居住政策課まで ☎072-655-2755 E-mail kyojyu@city.ibaraki.lg.jp FAX 072-620-1730	毎月第2火曜日 (祝日を除く) 9:00～12:00	市民生活相談課 市役所南館1階	マンション 管理士
マンション管理 無料相談会	分譲マンションの維持、管理、管理組合の運営などの相談 1組50分以内(予約制) 予約は開催日の3日前まで(FAX又はHP申込) 一般社団法人 大阪府マンション管理士会 茨木・摂津支部 ☎・FAX 072-633-8093	原則第4土曜日 18:30～20:20	男女共生センター ローズWAM 茨木市元町4-7	
マンション管理 サポート ダイヤル (電話相談)	マンション管理を行う上での疑問やお困りごと、マンション管理組合からの法律に関する相談(総会や理事会の運営方法、管理費等の滞納者や管理規約違反者への対応、ペット禁止違反者への対応など) ※理事長または管理組合を代表される方からお電話ください。 大阪弁護士会 大阪市北区西天満1-12-5 ☎06-6364-1248	第3木曜日 (祝日を除く) 15:00～17:00	電話での相談になります。 ☎06-6364-6251	弁護士
不動産鑑定士 による無料 相談会	不動産の価格、借地権・底地の価格、借家の家賃などに関する相談 一人30分以内(予約不要) ※相談内容の録音はお断りいたします。	第1・第3水曜日 (祝日を除く) 13:00～16:00 (受付は15:30まで)	公益社団法人 大阪府不動産鑑定士協会 大阪市西区阿波座1-6-1 JMFビル西本町01 8階 ☎06-6586-6554	不動産 鑑定士

■土地・建物に関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
大阪の空き家 コールセンター (電話相談)	大阪府にある空家のお悩みや疑問に関する相談 (空家の管理方法、相続対策、実家を賃貸・売却する方法を知りたい、住み替えをしたい、DIYができる賃貸物件を探しているなど) ※相談内容をお聞きし、空家相談担当者から折り返しお電話があります。 一般社団法人 大阪府不動産コンサルティング協会	月～金曜日 (祝日を除く) 10:00～16:00	電話での相談になります。 ☎06-6210-9814	担当者
既存住宅・空家 プロデュース 協会 空家に関する 相談 (電話相談)	空家、空地に関する相談 (空家相談全般、登記や土地境界等の権利関係、空家管理・利活用、空家の除去(解体)、家財整理・遺品整理、住宅セーフティネットなど) 一人15分以内(予約不要) 一般社団法人 既存住宅・空家プロデュース協会 大阪市都島区都島南通2-8-31	月～金曜日 (祝日を除く) 10:00～16:00	電話での相談になります。 ☎06-7897-2149	担当者
空家・財産 管理人相談 (電話相談)	空家、相続財産管理人、不在者財産管理人に関する法律相談 一人20分以内 ※事務局で受付をした後、3営業日以内に弁護士から折り返しお電話があります。 ※同じ問題についての相談は一人1回のみ 大阪弁護士会 委員会部司法課 : 大阪市北区西天満1-12-5 受付は月～金曜日13:00～16:00(祝日を除く)	予約時にご相談 ください。	電話での受付・相談 になります。 ☎06-6364-5500	弁護士
府営住宅	茨木市、高槻市、摂津市、島本町内の府営住宅についての相談 指定管理者名:株式会社東急コミュニティー	月～土曜日 (祝日を除く) 9:00～18:00	大阪府営住宅 高槻管理センター 高槻市高槻町15-8 ダイエツビル5階 ☎072-685-1091	担当者

※市営住宅に関する相談は、市役所南館4階、建築課へお問い合わせください。☎072-620-1653

※「すまい給付金」(消費税率引上げによる住宅取得者の負担を緩和するための制度)の申請に関するお問い合わせは、国土交通省すまい給付金事務所へお問い合わせください。☎0570-064-186(ナビダイヤル) ☎045-330-1904(PHS・IP電話) 9:00～17:00(土・日・祝含む)

※高齢者、障害者、低額所得者、子育て世帯、被災者などの住宅確保要配慮者に対し、賃貸住宅への入居に係る住宅情報の提供・相談、家賃債務保証の提供、見守りなどの生活支援等を実施する居住支援法人(大阪府の指定を受けた法人)をご案内しています。

詳細については市役所南館5階、居住政策課へお問い合わせください。☎072-655-2755

■消費生活に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
消費生活に関する相談	商品やサービスに関する契約や解約、製品の危険・安全性、アダルトサイトの不当・架空請求等、消費生活に関するさまざまな相談	月～金曜日 9:00～16:30 第2・第4土曜日 (祝日を除く) 9:00～12:00	茨木市 消費生活センター 茨木市駅前4-6-16 クリエイトセンター内 ☎072-624-1999	消費生活 相談員

■行政に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
国の仕事に関する行政相談	国の行政機関などに関する要望、苦情(予約制・先着4人) 予約は、実施日前日の8:45～17:15(電話・窓口申込)	第1・第3木曜日 (祝日を除く) 13:00～15:00	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603	行政 相談委員
国の仕事に関する行政相談(電話相談)	国の行政機関などに関する要望、苦情 行政相談委員が開設している窓口や行政相談についての問合せ	月～金曜日 (祝日を除く) 8:30～17:30	近畿管区行政評価局 ☎0570-090-110	行政評価局 職員

■戸籍に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
戸籍相談	戸籍に関する疑問や手続きについて 一人30分以内(予約制・先着4人) お問い合わせは市民課まで ☎072-620-1621	第3木曜日 (祝日を除く) 14:00～16:00	市民生活相談課 市役所南館1階	市民課職員

■年金に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
年金相談	共済年金を除く各種年金についての年金記録、受給などに関する相談 一人15分以内（予約制・先着15人） 実施月初日（土日祝除く）から予約受付開始 9:00～17:15 （電話・窓口申込）	原則第2火曜日 （祝日を除く） 10:00～12:00 13:00～16:00	保険年金課 市役所本館1階 ☎072-620-1632	吹田年金事務所 相談員
障害年金相談	障害基礎年金受給手続きに関する相談 一人50分以内（予約制・先着6人） 予約・お問い合わせは月～金曜日 8:45～17:15 （電話・窓口・E-mail・FAX・Web申込） E-mail nenkin@city.ibaraki.lg.jp FAX 072-624-2109	広報いばらきに掲載 9:30～12:20 13:30～16:20 （月3回月・水・ 金曜日に実施）		社会保険 労務士

※国民年金に関するご相談は、保険年金課へお問い合わせください。☎072-620-1632

※国民年金以外に関するご相談は、吹田年金事務所へお問い合わせください。☎06-6821-2401

※遺族年金に関するご相談は、加入されていた年金元へお問い合わせください。

■各種書類の書き方に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
行政書士相談	各種書類（遺言、相続、離婚、成年後見、各種法人設立、建設業などの許認可取得、帰化・在留申請に関する手続きなど）の書き方 一人30分以内（予約制・先着5人） 予約は相談実施日1週間前（同じ曜日）8:45～17:15 （電話・いばらライブで申込） ※電話でも相談できます	第1水曜日 （祝日を除く） 9:30～12:00	市民生活相談課 市役所南館1階 ☎072-620-1603 	行政書士
行政書士相談	各種書類（遺言、相続、離婚、成年後見、各種法人設立、建設業などの許認可取得、帰化・在留申請に関する手続きなど）の書き方 ※日程は変更する場合がありますためホームページをご確認下さい。 大阪府行政書士会三島支部（予約不要）	原則第3月曜日 13:00～17:00	イオン茨木店 イオンモール茨木1階 ジョイプラザ	
行政書士相談	各種書類（遺言、相続、離婚、成年後見、各種法人設立、建設業などの許認可取得、帰化・在留申請に関する手続きなど）の書き方 一人30分以内 ※週により相談できる内容が異なるため事前にお問い合わせください。お問い合わせは平日9:00～17:00	第1・第3水曜日 （祝日を除く） 13:00～15:00 （予約優先）	大阪府行政書士会館 大阪市中央区南新町 1-3-7 ☎06-6943-7501	

■労働に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
総合労働相談 コーナー	労働問題に関するあらゆる分野(解雇、労働条件、配置転換、いじめ、嫌がらせなど)の相談 労働者・事業主の双方がご利用になれます。 <u>※電話でも相談できます</u>	平日9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	茨木総合労働相談 コーナー 茨木市上中条2-5-7 (茨木労働基準監督署内) ☎072-604-5491	相談員
		月・水・木・金曜日 9:00～17:00 火曜日 9:00～18:00 (祝日・年末年始を除く)	大阪労働局 総合労働相談コーナー 大阪市中央区大手前 4-1-67 大阪合同庁舎第2号館8階 ☎0120-939-009 (大阪府外及び 携帯電話・PHSの方) ☎06-7660-0072	
労働相談	労働問題に関するあらゆる分野(解雇、労働条件、給料未払い、セクハラ、労働組合関係など)の相談 労働者・事業主の双方がご利用になれます。 また、テレワークに関する相談もお受けしています。 <u>※電話及びオンラインでもご相談いただけます</u>	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～12:15 13:00～18:00 木曜日 9:00～12:15 13:00～20:00	大阪府労働相談センター 大阪市中央区石町2-5-3 エル・おおさか南館3階 ☎06-6946-2600 セクハラ・女性相談 ☎06-6946-2601 テレワーク相談 ☎06-6946-2608	相談員
労働相談 (労働者側)	残業代の未払い、突然の解雇通告、セクハラ・パワハラ、一方的な内定の取消、労働災害への対応などの労働に関する相談 一人30分以内 (予約制) ※初回無料(資力が一定以下の方は、同一問題につき3回まで無料) 予約は月～金曜日9:00～17:00 土曜日10:00～15:30	予約時にご相談ください。	大阪弁護士会 大阪市北区西天満 1-12-5 ☎06-6364-1248	弁護士

■労働に関する相談■(前ページの続き)

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
社会保険 労務士 による年金・ 労働相談	(火曜日)社会保険、厚生年金、国民年金 (木曜日)労務管理、労働トラブル、労災保険、介護保険、その他 労働者・事業主の双方がご利用になれます。 一人30分程度(予約不要) お問い合わせは月～金曜日9:00～17:00 ※電話でも相談できます	火・木曜日 (祝日を除く) 13:00～16:30	大阪府社会保険労務士会 大阪市北区天満2-1-30 大阪府社会保険 労務士会館5階 ☎06-4800-8188	社会保険 労務士
職場のトラブル 相談ダイヤル (電話相談)	解雇、退職、未払い賃金・残業代、家族の労働環境の悩み、経営者の方など、職場のトラブルなどに関する相談 裁判に頼らず、「あっせん」という労働者・経営者双方の話し合いを持って和解解決を目指します。 労働者・事業主の双方がご利用になれます。 全国社会保険労務士会連合会	月～金曜日 (祝日を除く) 11:00～14:00	電話での相談になります。 ☎0570-07-4864 (ナビダイヤル)	
仕事なんでも 相談 (就職サポート センター)	就職に向けての支援や労働条件などの労働問題全般についての相談(就労相談、職業能力開発支援、就労体験など) 予約・お問い合わせは商工労政課まで ☎072-620-1620 月～金曜日8:45～17:15(予約優先)	火～木曜日 (祝日・毎月最終木 曜日の午後を除く) 10:00～16:00	商工労政課 市役所本館7階 ☎072-620-1620	仕事 なんでも 相談員
		毎月最終木曜日 13:00～16:00	男女共生センター ローズWAM 茨木市元町4-7	
お仕事じっくり 相談会	「仕事がなかなか決まらない」「働ける自信がない」など、仕事に関してのお悩みを専門相談員がお聞きし、相談内容に応じたアドバイスや支援を行います。(予約制) 予約は月～金曜日9:00～17:15	第1金曜日 13:30～15:30 ※祝日の場合は 相談日を振り替えます	沢良宜 いのち・愛・ゆめセンター 茨木市沢良宜浜3-12-19 ☎072-635-7667	労働専門 相談員
第3水曜日 13:30～15:30 ※祝日の場合は 相談日を振り替えます		豊川 いのち・愛・ゆめセンター 茨木市豊川4-4-28 ☎072-643-1470		
第4月曜日 13:30～15:30 ※祝日の場合は 相談日を振り替えます		総持寺 いのち・愛・ゆめセンター 茨木市総持寺2-5-36 ☎072-626-5660		
お仕事じっくり 相談会				

■労働に関する相談■(前ページの続き)

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
経営相談	創業や市内事業者の経営課題に関する相談 一人45分程度(予約制) ※相談日は変更になる場合があります。	月・火・金曜日 (祝日を除く) 10:00～17:00	商工労政課 市役所本館7階 ☎072-620-1620	中小企業経営 アドバイザー (中小企業 診断士)
創業相談		月・金曜日 (祝日を除く) 10:00～17:00		
経営相談・ 創業相談	創業に関する補助金や資金調達などのアドバイス(予約制) ※相談内容によっては相談日以外の日時でも相談できます。まずはお問合せください。	第3月曜日 (祝日を除く) 14:00～16:00	茨木商工会議所 茨木市岩倉町2-150 立命館いばらき フューチャープラザB棟1階 ☎072-622-6631	茨木商工 会議所 経営指導員
職業相談	職業相談、職業紹介、職業訓練のあっせん、離職後の雇用 保険の手続き等について	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク茨木 茨木市東中条町1-12 ☎072-623-2551	担当者
就労相談	就労相談、15歳～49歳までの若年無業者とその家族への 就労に向けてのサポートを行います。 1回目のご相談は50分以内(予約制、電話・メール申込)	月～金曜日 第1・3・5土曜日 9:00～17:00	三島地域若者 サポートステーション 高槻市高槻町4-17 ☎072-668-4632	

■女性・男性問題に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
DV、ストーカー 等の相談 (電話相談)	配偶者・恋人などからの様々な暴力(DV)に関する相談 ※まずはお問い合わせください	月～土曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	配偶者暴力相談 支援センター ☎072-622-5757	専門相談員
DV、ストーカー 等の相談 (電話相談)	配偶者・恋人などからの暴力(DV)、家庭内トラブル、ストー カー、対人関係などの女性からの相談(来所相談は予約 制) 大阪市中央区大手前1-3-49 ドーンセンター3階	① 月～日曜日 (祝日を除く) 9:00～20:00 ② ①以外の時間	大阪府女性相談センター ①☎06-6949-6022 ②☎06-6946-7890	
DV相談+ (プラス) (電話相談)	配偶者・パートナーからの様々な暴力(DV)に関する相談 ※メール・チャットでも相談でき、外国語での相談が可能で す(対応言語:英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン 語・タガログ語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・ネパール 語) 主催:内閣府 実施運営:一般社団法人社会的包摂サポ ートセンター	24時間対応 (チャット相談は 12:00～22:00)	電話での相談になります。 ☎0120-279-889	

■女性・男性問題に関する相談■(前ページの続き)

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
女性面接相談	女性をとりまくさまざまな問題、人間関係・家族問題・生き方などの悩みに関する相談(来所相談は予約制)	月～土曜日 (火曜日・祝日を除く) 10:00～16:00	男女共生センター ローズWAM 茨木市元町4-7 ☎072-620-9920	専門相談員
女性電話相談	男女共生センターローズWAM 茨木市元町4-7		電話での相談になります。 ☎072-621-0892	女性相談員
男性のための 電話相談	生き方、子育てや家族関係、夫婦の悩み、職場・社会生活などにおける人間関係に関する相談 男女共生センターローズWAM 茨木市元町4-7	第3・4水曜日 (祝日を除く) 18:30～21:30	電話での相談になります。 ☎072-620-9920	男性相談員
男性のための 電話相談	家族、パートナー、職場の人間関係、生き方、からだやこころの不調など、男性が直面する問題全般に関する相談 主催:大阪府 実施運営:一般財団法人大阪府男女共同参画推進財団(ドーン財団)	第1・4水曜日 第2・3土曜日 (祝日を除く) 16:00～20:00	電話での相談になります。 ☎06-6910-6596	
いばらきに じいる相談 (電話相談)	LGBTQ当事者、その家族、学校や職場の関係者、支援者からのご相談を専門の相談員がお受けします。 お問い合わせは人権・男女共生課まで ☎072-620-1640	令和4年度は 毎月第4土曜日 15:00～20:00 (令和5年度は市HPを ご確認ください)	電話での相談になります。 ☎080-4668-9510	専門相談員

※DV、ストーカーについては警察へもご相談いただけます。
茨木警察署 ☎072-622-1234

■健康に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
茨木市保健医療センターでの相談	健康に関する相談のほか、予防接種に関する事業、急病診療に関する事業、成人などの健(検)診を行っています。	月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15	茨木市保健医療センター 茨木市春日3-13-5 ☎072-625-6685	担当者
	【栄養相談】 食生活に関する相談(予約制)	広報いばらきに掲載 9:15～12:00 (月1～2回・火曜日)		栄養士
茨木保健所での相談	医療、健康づくり、タバコ対策、栄養・食生活、結核・感染症、母子保健、指定難病、特定疾患、医薬品、食品衛生、環境衛生などに関する相談	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:45	茨木保健所 茨木市大住町8-11 ☎072-624-4668	担当者
茨木保健所 こころの健康相談	統合失調症、うつ病、依存症(アルコール、薬物、ギャンブル等)などの精神的な病気、ひきこもり、認知症など (来所での相談は予約制) ※電話でも相談できます			精神保健福祉士・ 担当者・ 精神科医等
医療相談窓口	医療に関する相談や苦情(〇〇科のある病院を教えてください、病院内の清掃や職員のことなど) ※医師の診断、治療、検査内容、医療事故の判断、医療機関とのトラブル、医療費などについては相談不可 (来所での相談は予約制) ※電話でも相談できます	月～金曜日 (祝日を除く) 9:15～12:15 13:00～16:00		担当者
大阪府依存症専門相談	ご本人・ご家族の方からの、アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症に関するご相談 (来所での相談は予約制) ※電話でも相談できます	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:45 第2・第4土曜日 9:00～17:30	大阪府こころの健康総合センター (大阪依存症包括支援拠点) 大阪市住吉区万代東3-1-46 ☎06-6691-2818	担当員
おおさか依存症土日ホットライン(電話相談)	ご本人・ご家族の方からの、アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症に関するご相談 主催:大阪府・大阪市・堺市	土・日曜日 13:00～17:00	電話での相談になります。 ☎0570-061-999 (ナビダイヤル)	

■子ども・子育てに関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者	
妊娠・出産・子育て全般についての相談	妊娠・出産・子育てに関する質問や相談 必要に応じて医療機関や子育て支援施設などとも連携し、保健師・助産師が子育て期まで継続して切れ目ないサポートを行います。 母子健康手帳交付時に保健師・助産師が面談を行っています。	月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15	こども健康センター内 子育て世代 包括支援センター (子育て支援課) 茨木市春日3-13-5 ☎072-621-5901	保健師・ 助産師等	
子育てに関する相談	各家庭のニーズに合った子育て支援施設・事業をご利用いただけるよう情報提供やご相談に応じています。	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	子育て支援 総合センター内 子育て世代 包括支援センター 茨木市東中条町2-13 合同庁舎4階 ☎072-624-9301	担当者等	
	【こども相談室】 子育てに関する全般的な相談支援 0歳～18歳までのこどもが対象 (電話・面談) ※電話でも相談できます	月～金曜日 (祝日を除く) 10:00～16:00	子育て支援 総合センター内 茨木市東中条町2-13 合同庁舎5階 ☎072-624-0961	心理判定員・ 保育士・ 保健師等	
子育て相談	乳幼児の子育ての悩み、心配ごとなどについて ※支援センターによって相談受付日時が異なります。 また、面接は事前予約が必要となりますので、詳細は各支援センターへお問い合わせください。	子育てすこやかセンター「ちゃお」 (子育て相談「すきっぷ」) 茨木市沢良宜浜3-12-5 ☎072-663-1002			各支援 センター 職員等
		地域子育て支援センターけいあい広場 茨木市新郡山2-2-20 ☎072-640-0202			
		末広認定こども園地域子育て支援センター 茨木市末広町8-27 ☎072-634-4708			
		たんぽぽ学園地域子育て支援センターほわわ 茨木市玉櫛1-3-1 ☎072-632-6669			
		ほづみ保育園地域子育て支援センター 茨木市上穂積2-3-45 ☎072-627-5200			

■子ども・子育てに関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
離乳食・ 幼児食 電話・窓口 相談	離乳食・幼児食に関する質問や相談 対象:0歳～6歳までのこどもの保護者 ※電話でも相談できます	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～16:00	健康づくり課 茨木市春日3-13-5 保健医療センター内 ☎072-625-6685	栄養士
乳幼児の 発達療育相談	言葉が遅い、落ち着きがない、友達とうまく遊べない等、乳幼児の心配事に関する相談 (電話・面接) (面接相談は予約制) ※電話でも相談できます	火～土曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	すくすく親子教室 茨木市春日3-3-15 ☎072-620-9833	心理判定員・ 保育士等
障害児の 発達支援相談	0～18歳までの発達に支援の必要な子どもに関する相談 (電話・面接) (面接相談は予約制) ※電話でも相談できます	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	児童発達支援センター あけぼの学園 茨木市西穂積町8-11 ☎072-626-0105	専門相談員・ 心理判定員等
幼児のこぼ、 小・中学校 全般に関する 相談	「こぼ」に関する相談:市内在住の幼児とその保護者 「発達・心理面」に関する相談:市内在住の小中学生とその保護者 ※詳細はお問い合わせください。	月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～19:00	教育センター 茨木市駅前4-6-16 クリエイトセンター内 ☎072-626-4407	各相談 担当員
児童相談所 相談専用 ダイヤル	育児、里親、ヤングケアラーなど、子どもの福祉に関するさまざまな相談 児童相談所は、出産や子育てに悩んだときにともに考え、問題を解決していく専門の相談機関です。 児童相談所(大阪府吹田子ども家庭センター)	24時間 365日対応	電話での相談になります。 ☎0120-189-783	担当者
子どもや家庭 についての 児童相談	0～25歳までの子どもや家庭についての相談、里親に関する相談、児童虐待について 必要に応じて、子どもを児童福祉施設に入所または通所、一時保護をし、子どもの緊急保護・行動観察・短期治療を行っています。	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:45	大阪府吹田子ども 家庭センター 吹田市出口町19-3 3階 ☎06-6389-3526	児童福祉司・ 各種専門の 相談担当員

■子ども・子育てに関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<u>ひとり親に関する相談</u>	離婚前相談、ひとり親家庭の総合相談、貸付(子の修学資金、転宅資金など)、就労支援(資格取得支援など)	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	こども政策課 市役所南館3階 ☎072-620-1625	ひとり親 自立支援員・ 担当者等
<u>母子家庭等生活相談ダイヤル</u>	生活相談、離婚前相談 (面接相談は予約制) ※電話でも相談できます	月～土曜日 (祝日を除く) 10:00～16:00	大阪府立母子・父子 福祉センター 大阪市東成区中道 1-3-59 ☎06-6748-0263	担当者
<u>面会交流・養育費相談ダイヤル</u>	子どもとの面会交流や養育費請求に関する相談 (現在子どもと一緒に暮らしていない方も相談いただけます)(面接相談は予約制) ※電話でも相談できます	月～土曜日 (祝日を除く) 10:00～15:00		
<u>土日夜間電話相談</u>	ひとり親家庭の方の子どもの養育や健康管理、その他生活全般の様々な相談	月～金曜日 18:00～23:00 土・日・祝日 10:00～17:00、 18:00～23:00 (12/29～1/3除く)	大阪府母子・ 父子福祉センター ☎072-923-4152 (委託先:社会福祉法人 八尾隣保館)	担当者
<u>ひきこもり、ニート、不登校などの相談</u>	15～39歳までのひきこもり、ニート、不登校などの相談 (委託元)こども政策課☎072-620-1625	月・水・木・金・ 土曜日 10:00～18:00	茨木市子ども・若者自立 支援センター「くろす」 茨木市片桐町4-7 ☎072-646-5526 E-mail : cross@popongapon.com	センター職員
<u>ひきこもりの家族についての相談</u>	子どもとどう向き合えば良いのか、どこに相談すればいいのか、たくさんの迷いの中にある保護者が、安心して話し、情報を得る場所です。 また、医療・福祉・就労・生活支援などの専門知識をもつ支援の場ともつながることができます。(予約制) ※交流会に参加する場合は参加費300円が必要	【個別の相談】 第3土曜日 12:30～13:30 【交流会】 第3土曜日 14:00～16:00	ひきこもり・家族支援ネット 茨木市蔵垣内3-6-31 コーポスカイラーク106号 ☎072-623-5842 ☎090-9257-3903	担当者等
<u>不登校の家族についての相談</u>	不登校の子をもつ保護者が安心していろいろな話ができ、情報を得る場所。(予約制) 【対象者】小・中・高校生の不登校児童・生徒の保護者 ※参加する場合は参加費300円が必要	第1日曜日 14:00～16:00	不登校・親の会「いっぽ」 茨木市蔵垣内3-6-31 コーポスカイラーク106号 ☎090-9257-3903	

■子ども・子育てに関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<p>子ども、若者、保護者に対する支援・相談</p>	<p>おおむね中学生から39歳までの子ども・若者が、不登校・ひきこもり・人間関係のストレスなど、生きづらさの早期解消をめざす場所として、様々な取組を実施しています。 市内5カ所、どこでも無料で利用できます。また、ご家族からの相談も受け付けています。</p> <p>■交流サロン みんなと一緒に話をしたりゲーム等で遊ぶことできる場所を提供。</p> <p>■居場所 ひとりでのんびり過ごしたい時にほっとできる空間を提供。</p> <p>■社会体験 スポーツ活動や買い物など、各種イベントを実施。</p> <p>■自学自習 自分の好きなペースで自由に勉強ができる空間を提供。学習イベントも実施。</p> <p>■相談 専門のスタッフが困りごとや悩みごとなどのお話を伺い、具体的な解決に向けた支援プランと一緒に考える。</p>	<p>ユースプラザEAST「ちよい(choi)」 総持寺いのち・愛・ゆめセンター別館 茨木市総持寺2-5-36 ☎072-628-6993 E-mail choi@m-can.net 火・水・木・金・土曜日(祝日対応不可)</p>		<p>担当者・事業者等</p>
		<p>ユースプラザWEST「いばらきLOBBY」 豊川いのち・愛・ゆめセンター分館 茨木市豊川5-10-28 ☎080-9607-5051・☎080-4973-3681 E-mail ibarakilobby@gmail.com 水・木・金・土曜日(祝日対応不可)</p>		
		<p>ユースプラザSOUTH 「ベンポスタ・ぱーちスペース」 沢良宜いのち・愛・ゆめセンター分館 茨木市沢良宜浜3-11-13 ☎072-655-3761 E-mail h-perch@hope.zaq.jp 月・水・金・土曜日(祝日対応不可)</p>		
		<p>ユースプラザNORTH「プラザ・あい」 府営茨木安威住宅 B-5棟103号室・B-22棟集会所 茨木市南安威2 ☎072-655-1821 E-mail plaza-ai@d-system.jp 火・木・金・土曜日(祝日対応不可)</p>		
		<p>ユースプラザCENTER「エント」 ・男女共生センターローズWAM(16時まで) 茨木市元町4-7 ・上中条青少年センター(17時～21時まで) 上中条2-11-22 ☎080-1521-4624 E-mail ent@popongapon.com 水・木・金・日曜日(祝日対応可)</p>		

■子ども・子育てに関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
奨学金に関する相談	奨学金(高校、大学など)に関する相談	月～木曜日 (祝日を除く) 10:00～18:00	教育センター 茨木市駅前4-6-16 クリエイティブセンター内 ☎072-626-4400	専門相談員
児童相談所 虐待対応 ダイヤル 「189」 (いちはやく)	児童虐待の通告や相談	24時間 365日対応	電話での相談になります。 ☎189 (無料)	児童相談所 担当者
大阪府 夜間・休日 虐待通告 専用電話		月～金曜日 17:45～翌日9:00 土曜・日曜・祝日 24時間対応	電話での相談になります。 ☎072-295-8737	担当者
子育て支援 総合センター 児童虐待に 関する相談	児童虐待の通告や相談 ※電話でも相談できます	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	子育て支援総合センター こども相談室 茨木市東中条町2-13 合同庁舎5階 ☎072-624-8951	センター 職員

■青少年に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
青少年に関する相談	青少年に関する相談 (保護者、地域のこと、こども会の活動、放課後子ども教室に関する相談)	月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15	教育委員会 社会教育振興課 (上中条青少年センター内) 茨木市上中条2-11-22 ☎072-622-5180	社会教育 振興課職員
青少年に関する相談	非行等少年への様々な体験活動を通した立ち直り支援 ※詳細はお問い合わせください。 9:30～18:00 茨木少年サポートセンター 育成支援室 ☎072-621-4114	月～金曜日 (祝日を除く) 事前にお電話で 確認してください。	茨木少年 サポートセンター 茨木市中穂積1-3-43 三島府民センタービル4階	ケース ワーカー等
青少年に関する相談	少年の問題行動に関する相談 ※詳細はお問い合わせください。 9:00～17:45 茨木少年サポートセンター 少年育成室 ☎072-625-6677			警察官等

■福祉に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
生活困窮に関する相談・支援	生活全般の困りごと(経済的に困窮している、仕事が見つからない、家計の収支のバランスが悪い、家賃が払えない、社会的に孤立しているなど)についての相談を受け付けています。ご家庭への訪問による相談も可能です。	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00 (予約優先)	くらしサポートセンター 「あすてつぷ茨木」 (福祉総合相談課内) 市役所南館2階 ☎072-655-2752	相談支援員
生活保護に関する相談	経済的に困窮されている方に対し、生活保護制度に関する相談を受け付けています。	月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15	生活福祉課 市役所南館2階 ☎072-620-1635	担当者
民生委員・児童委員・主任児童委員への相談	地域の身近な相談相手として、医療や介護の悩み、妊娠や子育ての不安、失業や経済的困窮による生活上の心配ごとなど、さまざまな相談を受け付けています。	各地域の担当民生委員・児童委員は、 地域福祉課へお問い合わせください。 ☎072-620-1634		民生委員・児童委員・主任児童委員
コミュニティソーシャルワーカー(CSW)への相談	おおむね2～3小学校区に1か所の割合で福祉の専門職であるコミュニティソーシャルワーカー(CSW)を配置しています。生活の中での不安や困りごとなどの話を伺い、解決に向けて一緒に考えます。	詳細は福祉総合相談課へお問い合わせください。 ☎072-655-2758 (市ホームページでもご確認いただけます。)		コミュニティソーシャルワーカー(CSW)
茨木市社会福祉協議会	ボランティアセンターの運営、福祉車輛移送サービス、車いす・ベビーカーの貸出、日常生活自立支援(認知症や各種障がいや金銭管理等がお困りの方対象)、生活福祉資金貸付(コロナ特例含む)、不動産担保型生活福祉資金貸付、介護保険ケアプラン作成、善意銀行(寄附金・物品の預託と払い出し)など	月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15	茨木市社会福祉協議会 茨木市駅前4-7-55 福祉文化会館4階 ☎072-627-0033	担当者
認知症オレンジダイヤル	「物忘れがひどくなった気がする。」「認知症について聞きたい。」「認知症専門の医療機関を教えてください。」などの相談を受け付けています。 ※メールでの相談も受け付けています。  認知症オレンジメール	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00 ※メール受付は24時間対応、返信は上記時間中。	茨木市認知症電話相談 専用ダイヤル ☎0120-556-806 ココロ 晴れる	認知症地域支援推進員

■福祉に関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<p>茨木市 地域包括支援 センター</p>	<p>地域で暮らす高齢者やその家族を、介護、福祉、健康、医療など様々な面から総合的に支え、住みなれた地域で自立した生活が送れるように支援しています。</p> <p>介護予防サービス、介護保険サービスの利用に関する支援、虐待、成年後見制度の利用などの権利擁護、地域のケアマネジャーへの支援など</p> <p>※例えば、近所の一人暮らしの高齢者が心配、虐待ではないか、ケアプランの作成をしてもらいたい、要介護認定の申請を頼みたい、介護が必要な状態にならないように予防したい、お金の管理に不安があるが頼れる家族がいない、などお気軽にご相談ください。</p>	<p>月～土曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00</p>	<p>清溪・忍頂寺・山手台 地域包括支援センター 茨木市山手台3-30-16-1 ☎072-649-1808</p>	<p>保健師・ 社会福祉士・ 主任介護支 援専門員等</p>
		<p>月～土曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00</p>	<p>茨木市地域包括支援 センター 天兆園 茨木市安威2-10-11 ☎072-640-3960</p>	
		<p>月～金曜日 8:30～17:30</p>	<p>茨木市地域包括支援 センター 常清の里 茨木市清水1-28-22 ☎072-641-3164</p>	
		<p>月～土曜日 9:00～17:15</p>	<p>太田・西河原地域包括 支援センター 茨木市太田1-17-20 ☎072-631-5200</p>	
		<p>月～土曜日 9:00～17:15</p>	<p>三島・庄栄地域包括 支援センター 茨木市西河原2-17-4 茨木市東保健福祉 センター内 ☎072-631-5566</p>	
		<p>月～土曜日 9:00～17:15</p>	<p>東・白川地域包括 支援センター 茨木市鮎川1-6-4 ☎072-636-8686</p>	
		<p>月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00</p>	<p>春日・郡・畑田 地域包括支援センター 茨木市上穂積1-2-27 ☎072-646-5685</p>	

■福祉に関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<p>茨木市 地域包括支援 センター</p>	<p>地域で暮らす高齢者やその家族を、介護、福祉、健康、医療など様々な面から総合的に支え、住みなれた地域で自立した生活が送れるように支援しています。</p> <p>介護予防サービス、介護保険サービスの利用に関する支援、虐待、成年後見制度の利用などの権利擁護、地域のケアマネジャーへの支援など</p> <p>※例えば、近所の一人暮らしの高齢者が心配、虐待ではないか、ケアプランの作成をしてもらいたい、要介護認定の申請を頼みたい、介護が必要な状態にならないように予防したい、お金の管理に不安があるが頼れる家族がいない、などお気軽にご相談ください。</p>	<p>月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:30</p>	<p>沢池・西 地域包括支援センター 茨木市南春日丘5-1-8 茨木市西保健福祉センター内 ☎072-625-6575</p>	<p>保健師・ 社会福祉士・ 主任介護支 援専門員等</p>
		<p>月～土曜日 9:00～18:00</p>	<p>春日丘・穂積 地域包括支援センター 茨木市西駅前町5-36 茨木高橋ビル7階西 ☎072-646-5406</p>	
		<p>月～金曜日 8:30～17:30</p>	<p>茨木・中条地域包括支援 センター 茨木市駅前3-2-2 晃永ビル5階 ☎072-646-5399</p>	
		<p>月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15</p>	<p>大池・中津 地域包括支援センター 茨木市園田町8-17 プレステージ1階 ☎072-697-8067</p>	
		<p>月～金曜日 9:00～17:45</p>	<p>天王・東奈良 地域包括支援センター 茨木市東奈良3-16-14 ☎072-648-7071</p>	
		<p>月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:45</p>	<p>玉櫛・水尾 地域包括支援センター 茨木市玉櫛1-2-1 三吉マンション1階 ☎072-652-5810</p>	
		<p>月～金曜日 9:00～17:30</p>	<p>玉島・葦原 地域包括支援センター 茨木市新和町21-27 茨木市南保健福祉センター内 ☎072-636-8000</p>	

■福祉に関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
保健・福祉・地域づくり等に関する相談	<p>保健福祉センターは、各地域圏域での身近な場所で健康づくりや子育てに関すること、生活の困りごと、障害に関すること、高齢者の介護等に関すること、地域活動に関すること等、世代や分野を問わず地域の皆さまの様々な問題の解決を支援するため、関係課・関係機関等と連携・協働のうえ取組を行っています。</p> <p>【東圏域】 太田、西河原、三島、庄栄、東、白川の各小学校区</p> <p>【西圏域】 春日、郡、畑田、沢池、西、春日丘、穂積の各小学校区</p> <p>【南圏域】 天王、東奈良、玉櫛、水尾、玉島、葦原の各小学校区</p> <p>お問い合わせは福祉総合相談課まで ☎072-655-2758</p>	<p>月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15</p>	<p>茨木市東保健福祉センター 茨木市西河原二丁目17-4 ☎072-621-3371</p>	<p>センター 保健師・ 職員等</p>
			<p>茨木市西保健福祉センター 茨木市南春日丘5-1-8 ☎072-645-5011</p>	
			<p>茨木市南保健福祉センター 茨木市新和町21-27 ☎072-630-2550</p>	
高齢者虐待相談	<p>高齢者の虐待についての相談 ※通報や届出をした人の情報は守られます。</p>	<p>月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15</p>	<p>福祉総合相談課 市役所南館2階 ☎072-655-2758</p>	担当者
成年後見制度に関する相談	<p>成年後見制度(障害者、高齢者等の財産管理等)に関する相談。 (一人暮らしの老後の財産管理、高齢の親の財産管理、知的障がいを持つ子供の将来について、親の不動産を売却して施設の入所費にあてたいなど) (予約不要)</p> <p>公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート 大阪支部 ☎06-4790-5643</p>	<p>月～金曜日 (祝日を除く) 13:00～16:00</p>	<p>電話での相談になります。 ☎06-4790-5656</p>	司法書士
		<p>木曜日 (祝日を除く) 13:00～16:00 (受付は15:30まで)</p>	<p>成年後見センター・ リーガルサポート 大阪市中央区和泉町 1-1-6 大阪司法書士会館内 ☎06-6941-5351</p>	

■福祉に関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<u>くらし設計 支援相談</u>	今後の生活への不安や、家計・収支に関するお困りごと、困窮状態の予防に向けた生活設計等について、ファイナンシャルプランナー資格を有する社会保険労務士が相談に応じます。 （予約優先） ※相談を希望される施設へご連絡ください。	第1金曜日 （祝日を除く） 13:00～17:00	人権・男女共生課 市役所本館2階 ☎072-620-1640	くらし設計 支援員 （大阪府 社会保険 労務士会 委託）
<u>くらし設計 支援相談</u>		第2金曜日 （祝日を除く） 13:00～17:00	豊川いのち・愛・ ゆめセンター 茨木市豊川4-4-28 ☎072-643-1470	
<u>くらし設計 支援相談</u>		第3金曜日 （祝日を除く） 13:00～17:00	沢良宜いのち・愛・ ゆめセンター 茨木市沢良宜浜3-12-19 ☎072-635-7667	
<u>くらし設計 支援相談</u>		第3土曜日 （祝日を除く） 13:00～17:00	総持寺いのち・愛・ ゆめセンター 茨木市総持寺2-5-36 ☎072-626-5660	

■障害者福祉に関する相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<u>障害者福祉 に関する相談</u>	障害者やその家族の総合的な相談を受け付けています。	月～金曜日 （祝日を除く） 8:45～17:15	障害者基幹相談 支援センター （福祉総合相談課内） 市役所南館2階 ☎072-655-2758	担当者
<u>障害者福祉 に関する相談</u>	精神障害者やその家族の相談を受け付けています。	月～金曜日 第1・3土曜日 （祝日を除く） 9:00～17:00	菜の花障害者相談 支援センター 茨木市総持寺1-2-20 ☎072-621-7305	専門相談員

■障害者福祉に関する相談■（前ページの続き）

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<p><u>障害者福祉に関する相談</u></p>	<p>障害者基幹相談支援センターをはじめ、各障害者相談支援センターにおいて様々な相談に応じ、必要な情報の提供や助言、福祉サービスの利用調整等、生活における総合的な相談・支援を行っています。</p> <p>また、お住まいの小中学校区ごとに担当のセンターを決めていますので、お気軽に相談いただけます。</p> <p>各センターは、茨木市が行う障害者やその家族への相談支援の委託を受けています。</p> <p>まずはお問い合わせください。</p>	<p>月～金曜日 （祝日を除く） 9:15～17:45 【担当小中学校区】 清溪・忍頂寺・山手台</p>	<p>相談支援事業所ゆうあい 茨木市大字安元27 ☎072-649-3320</p>	<p>専門相談員</p>
		<p>月～金曜日 第2土曜日 （祝日を除く） 9:00～17:30 【担当小中学校区】 安威・福井・耳原</p>	<p>相談支援センター あい・あい 茨木市安威2-4-1 ☎072-640-5336</p>	
		<p>月～金曜日 （祝日を除く） 8:45～17:30 【担当小中学校区】 豊川・郡山・彩都西</p>	<p>相談支援事業所あゆむ 茨木市豊川3-9-16 ☎072-643-7775</p>	
		<p>月～金曜日 （祝日を除く） 9:00～17:00 【担当小中学校区】 太田・西河原</p>	<p>相談支援センター 藍野療育園 茨木市高田町2-23 ☎072-646-8484</p>	
		<p>月～金曜日 （祝日を除く） 9:00～17:15 【担当小中学校区】 三島・庄栄・東・白川</p>	<p>相談支援センター ひまわり 茨木市西河原2-17-4 茨木市東保健福祉 センター内 ☎072-631-5588</p>	
		<p>月～金曜日 （祝日を除く） 9:00～17:00 【担当小中学校区】 春日・郡・畑田・沢池・西</p>	<p>相談支援センター 「りあん」 茨木市下中条町4-5 ラ・フレール102号 ☎072-621-3001</p>	

■障害者福祉に関する相談■ (前ページの続き)

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
障害者福祉に関する相談	<p>障害者基幹相談支援センターをはじめ、各障害者相談支援センターにおいて様々な相談に応じ、必要な情報の提供や助言、福祉サービスの利用調整等、生活における総合的な相談・支援を行っています。</p> <p>また、お住まいの小学校区ごとに担当のセンターを決めていますので、お気軽に相談いただけます。</p> <p>各センターは、茨木市が行う障害者やその家族への相談支援の委託を受けています。</p> <p>まずはお問い合わせください。</p>	<p>月～金曜日 10:00～17:00 【担当小学校区】 春日丘・穂積</p>	<p>慶徳会 障がい者相談支援センター 茨木市清水1-28-15 ☎072-646-7199</p>	専門相談員
		<p>月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00 【担当小学校区】 茨木・中条・大池・中津</p>	<p>いばらき自立支援センターぼぼんがぼん 茨木市駅前1-4-14 エスレート茨木駅前3階 ☎072-623-9210</p>	
		<p>月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:45 【担当小学校区】 玉櫛・水尾・天王・東奈良</p>	<p>相談支援センターリーベ 茨木市玉櫛2-5-8 ☎072-632-0906</p>	
		<p>月～金曜日 9:00～17:00 (祝日を除く) 奇数週の土曜日 8:30～12:00 【担当小学校区】 玉島・葦原</p>	<p>相談支援センターとんぼ 茨木市南目垣1-11-6 ☎072-648-7676</p>	
障害者虐待防止センター	<p>障害者の虐待についての相談を受け付けています。 ※通報や届出をした人の情報は守られます。 ※メールでの相談も受け付けています。「茨木市障害者虐待の相談」で検索してください。</p>	<p>月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15</p>	<p>福祉総合相談課 市役所南館2階 ☎072-655-2758</p>	担当者
障害者虐待通報専用ダイヤル	<p>※電話・メールでも相談できます</p>	24時間	<p>電話での相談になります。 ☎072-622-5585</p>	担当者
障害者差別に関する相談	<p>障害を理由とする差別についての相談を受け付けています。</p>	<p>月～金曜日 (祝日を除く) 8:45～17:15</p>	<p>障害福祉課 市役所南館2階 ☎072-620-1636 人権・男女共生課 市役所本館2階 ☎072-620-1640</p>	担当者

■ 人権に関する相談 ■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
人権相談	人権に関する様々な相談を受け付けています。	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	茨木市人権センター 茨木市東中条町2-13 合同庁舎6階 ☎072-622-6613	人権相談員
人権相談	プライバシーの侵害、家庭内のトラブルなど、日常身近に起こる人権の侵害について お問い合わせは人権・男女共生課まで ☎072-620-1640	第2・第4木曜日 (祝日を除く) 13:00～15:00	市民生活相談課 市役所南館1階	人権擁護 委員
外国人住民の くらしと人権に 関する相談	外国人住民や外国にルーツを持つ方のくらしや人権に関する相談を行います。	月～土曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00 (日本語が話せない方は 通訳者の手配が必要のため要予約)	豊川 いのち・愛・ゆめセンター 茨木市豊川4-4-28 ☎072-643-1470	いのち・愛・ ゆめセンター 相談員
外国人住民の くらしと人権に 関する相談			沢良宜 いのち・愛・ゆめセンター 茨木市沢良宜浜3-12-19 ☎072-635-7667	
外国人住民の くらしと人権に 関する相談			総持寺 いのち・愛・ゆめセンター 茨木市総持寺2-5-36 ☎072-626-5660	

■総合相談■

相談名	相談内容・詳細	相談日	場所・連絡先	相談担当者
<p>人権や生活上のさまざまな相談</p>	<p>人権に関する相談や子育て・介護・就労・生活困窮などの生活上の相談など、あらゆる相談を受け付けています。解決に向けた支援や継続的な相談、見守りなど、関係機関等と一緒にサポートします。</p>	<p>月～土曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00 夜間相談 毎週火曜日 17:00～20:00</p> <p>英語での通訳 対応可(要予約)</p>	<p>豊川いのち・愛・ ゆめセンター 茨木市豊川4-4-28 ☎072-643-1470</p>	<p>総合相談員</p>
<p>人権や生活上のさまざまな相談</p>		<p>月～土曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00 夜間相談 火・木曜日 17:00～21:00 (祝日を除く) ※要予約</p> <p>英語での通訳 対応可(要予約)</p>	<p>沢良宜いのち・愛・ ゆめセンター 茨木市沢良宜浜3-12-19 ☎072-635-7667</p> <p>夜間相談の予約番号 ☎072-648-7980 月～金曜日 9:00～17:00 NPO法人はっちぽっち が対応</p>	
<p>人権や生活上のさまざまな相談</p>		<p>月～土曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00 夜間相談 17:00～21:00 (祝日を除く) ※要予約</p> <p>英語での通訳 対応可(要予約)</p>	<p>総持寺いのち・愛・ ゆめセンター 茨木市総持寺2-5-36 ☎072-626-5660</p>	

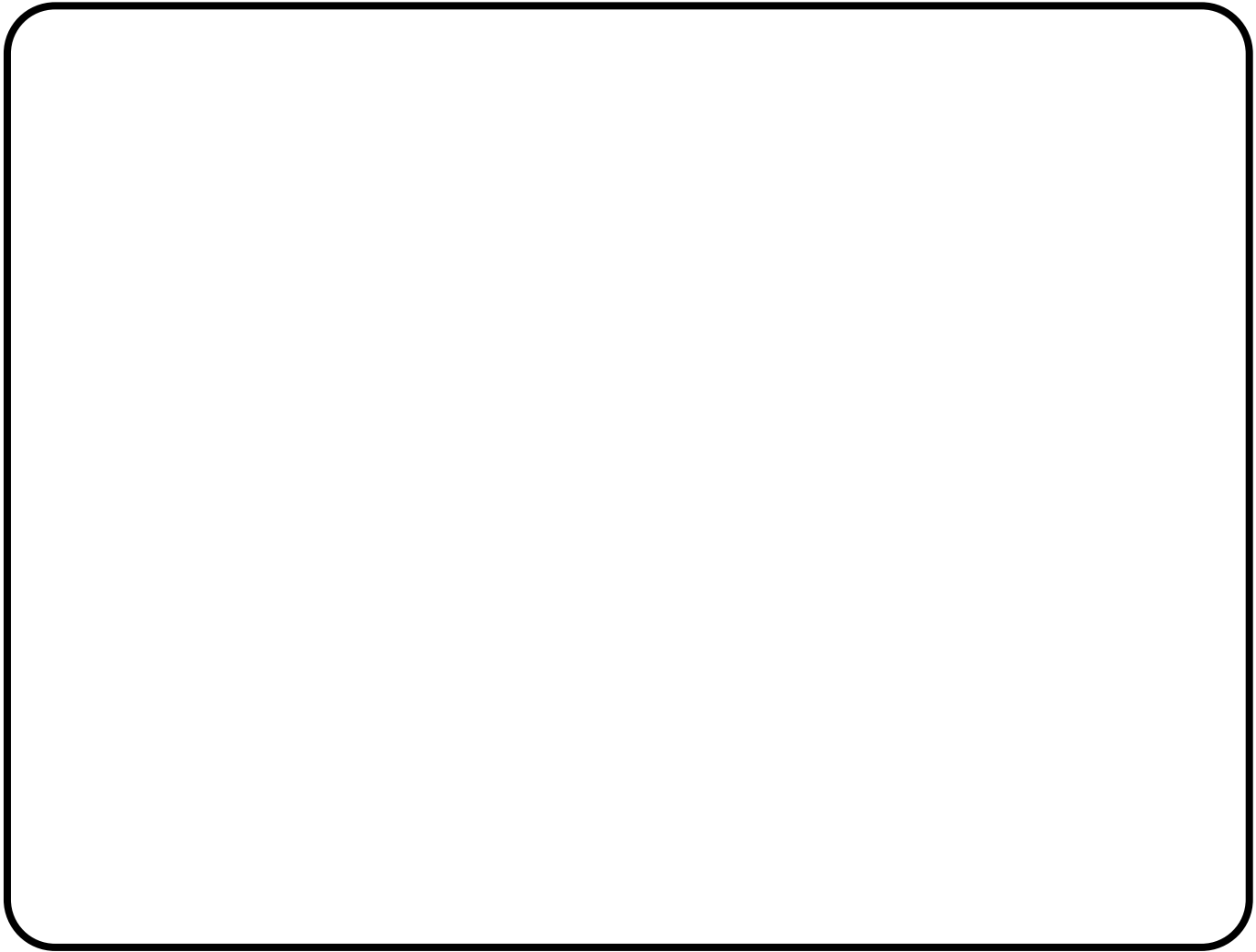
■施設等一覧■

施設名	住所	電話番号
茨木警察署	茨木市中穂積一丁目6番38号	072-622-1234
茨木保健所	茨木市大住町8番11号	072-624-4668
茨木税務署	茨木市上中条一丁目9番21号	072-623-1131
茨木郵便局	茨木市中穂積一丁目1番40号	0570-056-847
茨木労働基準監督署	茨木市上中条二丁目5番7号	072-604-5308
ハローワーク茨木 (茨木公共職業安定所)	茨木市東中条町1番12号	072-623-2551
大阪府茨木少年サポートセンター	茨木市中穂積一丁目3番43号 三島府民センタービル 4階	072-621-4114 072-625-6677
大阪法務局 北大阪支局	茨木市中村町1番35号	072-638-9444
大阪府三島府民センター	茨木市中穂積一丁目3番43号	072-627-1121
茨木市社会福祉協議会	茨木市駅前四丁目7番55号 茨木市福祉文化会館 4階	072-627-0033
茨木簡易裁判所	茨木市駅前四丁目4番18号	072-622-2656

■施設等一覧■

施設名	住所	電話番号
大阪地方裁判所	大阪市北区西天満2丁目1番10号	06-6363-1281
大阪家庭裁判所	大阪市中央区大手前4丁目1番13号	06-6943-5428 総務課庶務係:その他お問合せ
大阪弁護士会	大阪市北区西天満1丁目12番5号 大阪弁護士会館	06-6364-0251
法テラス大阪	大阪市北区西天満1丁目12番5号 大阪弁護士会館 地下1階	0570-078-329 (IP電話の方 050-3383-5425)
大阪司法書士会	大阪市中央区和泉町1丁目1番6号 大阪司法書士会館	06-6941-5351
大阪府行政書士会	大阪市中央区南新町1丁目3番7号	06-6943-7501
大阪土地家屋調査士会	大阪市中央区北新町3番5号	06-6942-3330
大阪府宅地建物取引業協会	大阪市中央区船越町2丁目2番1号	06-6943-0621
全日本不動産協会 大阪府本部	大阪市中央区谷町1丁目3番26号 全日大阪会館	06-6947-0341
大阪府社会保険労務士会	大阪市北区天満2丁目1番30号 大阪府社会保険労務士会館	06-4800-8188
吹田年金事務所	吹田市片山町2丁目1番18号	06-6821-2401
大阪運輸支局(近畿運輸局)	大阪府寝屋川市高宮栄町12番1号	050-5540-2058
NHKふれあいセンター(放送)	東京都渋谷区神南2丁目2	0570-066-066 (IP電話の方) 050-3786-5003

× 毛



× 七



茨木市 市民文化部 市民生活相談課 市民相談係

〒567-8505 茨木市駅前三丁目8番13号

茨木市役所 南館1階

☎072-620-1603(直通)

<http://www.city.ibaraki.osaka.jp/>

平成28年(2016年)5月 発行

令和4年(2022年)12月 更新