



【まちの将来像7】
行財政運営

1 施策の概要

1	施策	7-1	行政運営
2	対応するSDGs	 	
3	施策の方向性	<p>計画の目標を達成するために適正なマネジメントサイクルを進めるとともに、デジタル技術を積極的に活用した市民サービスの向上と行政運営の効率化を進めます。</p> <p>また、各主体と連携するなど、まちの魅力や市政に係る情報を効果的かつ戦略的に発信するとともに、計画的な人材の育成及び多様な人材の確保に努めます。</p> <p>さらに、SDGsの趣旨を踏まえつつ、多様な主体とのパートナーシップのもとで取組を進めるとともに、各主体とSDGsの目標を共有し、持続可能な自治体運営を進めていきます。</p>	
4	取組	7-1-1	計画的な政策の推進
		7-1-2	デジタル化社会の実現
		7-1-3	まちの魅力発信
		7-1-4	広報広聴活動の推進
		7-1-5	地域社会の発展に貢献できる職員の育成

2 新規・拡充事業等

1	事業名	7-1-1	水道料金の基本料金を免除	担当課		
	現状	物価高騰が長期化しており、一般家庭の経済状況が厳しいものとなっている。			営業課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	物価高騰により厳しい経済状況にある一般家庭の日常生活を支援する。			方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	令和8年6月から令和9年3月までの期間、一般家庭における水道料金の基本料金を免除する		R8	新規完了
		②			R9	—
③				R10	—	
④				R11	—	
2	事業名	7-1-2	フロントヤード改革推進事業	担当課		
	現状	来庁者が申請書に何度も同じ事項を記入したり、複数の窓口を回ったりする必要があり、待ち時間も長い。			デジタル戦略課・政策企画課ほか	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	来庁者の待ち時間通減とともに申請書の重複記入回数通減など、市民サービスの向上を目指す。			方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	市民課の対応する窓口数の増加を含めたレイアウト・サイン等の改善をめざす。		R8	新規
		②	来庁者の待ち時間通減や市民サービス向上に資する仕組みやシステムを検討する。		R9	継続
③				R10	継続	
④				R11	継続	

2 新規・拡充事業等

3	事業名	7-1-2	情報システム全体標準化事業	担当課	
	現状	国の財政支援を活用し、全庁的なICTガバナンスのもと、対象業務システムを計画的に移行している。		デジタル戦略課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	業務システムの標準化により、業務効率の改善、経費削減を図る。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実現する。 ○を交付する。など	①	国が整備するガバメントクラウド環境での標準準拠システムへの移行を順次、進める。	R8	継続
		②	令和8年度に選挙、障害者福祉、介護保険、後期高齢者医療、学齢簿・就学援助システムを移行する。	R9	完了
③		令和9年度に子ども子育て支援システムを移行する。	R10	—	
④			R11	—	
4	事業名	7-1-2	デジタル・サポートサービスの提供	担当課	
	現状	デジタル・デバインド対策であるスマホ相談窓口は、8月から3月までの原則水曜日に市庁舎のみで実施している。		デジタル戦略課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	スマホの操作に不安な方のサポート体制を充実させることで、デジタルデバインドの解消を図る。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実現する。 ○を交付する。など	①	スマホ相談窓口の開始時期を現状から前倒して、6月から開始する。	R8	拡充
		②	スマホ相談窓口の実施場所を、試験的に拡充し、地域の公共施設等で実施する。	R9	継続
③			R10	継続	
④			R11	継続	
5	事業名	7-1-2	公金デジタル化の推進	担当課	
	現状	市民が公金を支払う際、一部公金については紙の納付書を金融機関に持って行く必要がある。		政策企画課、デジタル戦略課ほか	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	時間や場所に捉われず、公金を支払うことができ、利便性が向上している。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実現する。 ○を交付する。など	①	納付書にeL-QRを印字・出力するため、財務会計システムを改修する。	R8	拡充
		②	各業務システムのeL-QR対応を検討する。	R9	継続
③			R10	継続	
④			R11	継続	
6	事業名	7-1-2	マイナンバーカード交付等業務の強化	担当課	
	現状	オンライン手続に必須である電子証明書について、更新等の手続の増加が見込まれる。		市民課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	窓口受付体制の強化を図る。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実現する。 ○を交付する。など	①	業務委託の範囲を拡大し、繁閑対応を強化する。	R8	拡充
		②		R9	継続
③			R10	継続	
④			R11	継続	

2 新規・拡充事業等

7	事業名	7-1-2	戸籍の氏名振り仮名法制化	担当課	
	現状	通知した振り仮名について、届出期間が満了となる。		市民課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	通知した振り仮名を戸籍、住民基本台帳、マイナンバーカードに適切に記載を行う。		方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	住基システム、戸籍システムを改修し、氏名の振り仮名の記載を行う。		R8 継続
		②			R9 継続
③				R10 継続	
④				R11 継続	
8	事業名	7-1-2	証明発行窓口の見直し	担当課	
	現状	事業者が廃業したため、窓口設備のベルトコンベアの保守ができなくなった。		市民課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	効率化により待ち時間を短縮するとともに、書かない窓口を実現する。		方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	事務室を清掃し、不要物を廃棄する。		R8 継続
		②	新たな処理動線を構築する。		R9 継続
③		ベルトコンベアを撤去する。		R10 継続	
④		窓口レイアウトを再構築し、マルチコピー機を導入する。		R11 継続	
9	事業名	7-1-2	休日窓口開設日数の適正化	担当課	
	現状	毎週日曜日9:00～12:00に証明書発行を主とした窓口を開設している。利用者数は減少している。		市民課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	証明書発行サービスを向上するとともに、人件費を削減する。		方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	コンビニ交付で取得できる証明書を拡充する。		R8 継続
		②	オンラインによる証明書交付申請を拡充する。		R9 継続
③		月2回の開設に変更する。		R10 継続	
④				R11 継続	
10	事業名	7-1-2	待ち時間短縮に向けた取組	担当課	
	現状	住民異動・戸籍等の届出にかかる窓口の待ち時間が長い。		市民課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	待ち時間を現状の半分以下に短縮する。		方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	届出手段の見直しに取り組む。		R8 継続
		②	窓口レイアウトを再構築し、窓口システムを導入する。		R9 継続
③				R10 継続	
④				R11 継続	

2 新規・拡充事業等

11	事業名	7-1-2	YouTubeターゲティング広告を使用した選挙啓発の実施	担当課	
	現状	新聞やテレビよりもインターネットで情報を得る人が多く、特に若年層で傾向が顕著であることから、従来の選挙啓発に加え、新たな取り組みが必要とされている。		選挙管理委員会事務局	
	目指す成果 (記載例) ○を實現する。 ○をめざす。など	効果的な選挙啓発を行い、特に若年層における投票率の向上を図る。		方向性	
	内容 (記載例) ○を實現する。 ○を交付する。など	①	期日前投票、当日投票の日時や場所を30秒程度の動画にまとめる。	R8	新規
		②	YouTubeのTrueView広告を採用し、動画視聴の前後や中盤に広告として流す。	R9	継続
③		広告の流れるエリアを茨木市に限定する。	R10	継続	
④			R11	継続	
12	事業名	7-1-3	茨木市PR動画の作成	担当課	
	現状	令和6年度から令和7年度において市民投稿の動画キャンペーンを実施。投稿動画をもとに学生主体でPR動画を作成し、各所で放映している。		まち魅力発信課	
	目指す成果 (記載例) ○を實現する。 ○をめざす。など	市民参加のもとプロのクリエイターによる市PR動画を作成し、広く活用することで市内外の人に本市への期待や憧れを育む。		方向性	
	内容 (記載例) ○を實現する。 ○を交付する。など	①	関係各課との調整を含めた企画を立案する。	R8	新規
		②	市民の参加を公募する。	R9	完了
③		各種ワークショップを開催する。	R10	—	
④		市内各所で撮影する。	R11	—	
13	事業名	7-1-3	ふるさと寄附金事業の推進	担当課	
	現状	寄附件数及び寄附受入額は増加傾向にあるが、国の制度変更等を踏まえ、より効率的で効果的な事業運営に向けた取組を推進する必要がある。		まち魅力発信課	
	目指す成果 (記載例) ○を實現する。 ○をめざす。など	本市への寄附の増加に向けた継続的な創意工夫に努めることにより、ふるさと寄附金制度を通じた地域の活性化、本市の魅力発信を推進する。		方向性	
	内容 (記載例) ○を實現する。 ○を交付する。など	①	返礼品の充実、寄附者の利便性向上に取り組む。	R8	継続
		②	各ポータルサイトの特性に応じた施策を展開する。	R9	継続
③		他自治体との比較分析等による課題分析等を実施する。	R10	継続	
④		国の制度改正等に対応した見直しを実施する。	R11	継続	
14	事業名	7-1-4	市ホームページのリニューアル	担当課	
	現状	情報発信ツールとしてホームページの重要性は高く、誰もが使いやすく、見たくなるサイトを整えることが必要である。		まち魅力発信課	
	目指す成果 (記載例) ○を實現する。 ○をめざす。など	市ホームページの使いやすさの向上と、市政及び本市の魅力に関する情報発信の充実を図る。		方向性	
	内容 (記載例) ○を實現する。 ○を交付する。など	①	ページ構成の見直しやコンテンツの充実など、ホームページのリニューアルを実施する。	R8	完了
		②		R9	—
③			R10	—	
④			R11	—	

2 新規・拡充事業等

15	事業名	7-1-5	人事給与制度の見直し	担当課	
	現状	新たな制度の定着に向けた取組を順次進めている。		人事課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	複雑・多様化する行政課題に対応するための戦略的な人事施策を実現する。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実施する。 ○を交付する。など	①	新たに構築した人事評価制度について、効果的な運用に向けた取組を進める。		R8 継続
		②	複線型人事制度を効果的に運用できるよう、専門職を設置する分野の拡大や受験資格の見直しを検討する。		R9 継続
③				R10 継続	
④				R11 継続	
16	事業名	7-1-5	1on1面談実践支援ツールを活用した人材マネジメントの強化	担当課	
	現状	令和5年から一部所属で試験導入し、同ツールを活用したアンケート後、そのフォローを管理職に依頼している。		人事課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	導入部署において、管理職のマネジメント力向上と職員のワークエンゲージメントの向上・高位安定をめざす。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実施する。 ○を交付する。など	①	令和7年度の効果検証を踏まえ、ツールの運用や既存研修の見直しなど、支援を一層充実させる。		R8 継続
		②	令和9年度以降、導入部署の変更・庁内展開を検討する。		R9 継続
③				R10 継続	
④				R11 継続	
17	事業名	7-1-5	eラーニングの一層の充実	担当課	
	現状	令和6年から民間クラウド型サービスの活用により、動画視聴方式の研修を実施している。		人事課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	eラーニング形式の研修を一層充実させ、研修効果の高い自己学習の機会の確保をめざす。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実施する。 ○を交付する。など	①	コンテンツ数が多いので、リコメンドリストの作成や活用方法の紹介など運用改善を行う。		R8 継続
		②	他市での活用方法の研究等により、活用促進策の検討を行う。		R9 継続
③				R10 継続	
④				R11 継続	

1 施策の概要

1	施策	7-2 財政運営	
2	対応するSDGs	 11 住み続けられるまちづくりを	 17 パートナシップで目標を達成しよう
3	施策の方向性	<p>本市の持続的発展と将来にわたる市民サービスの充実に図るため、行財政改革の推進や、公共施設の全体最適化、民間活力も導入した市有財産の有効活用、新たな財源の確保、基金の適切な活用や市債発行の抑制に努めることなどにより、健全で安定した財政運営を行います。</p>	
4	取組	7-2-1	健全な財政運営
		7-2-2	行財政改革の推進
		7-2-3	公共施設等の計画的な保全・更新と資産の有効活用

2 新規・拡充事業等

1	事業名	7-2-1	使用料・手数料の見直し	担当課		
	現状	使用料・手数料の見直しを行う際に、運用上の課題等の整理や料金算定基準を整理する必要がある。			財政課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	利用と負担の公平性の確保を図る見地から、定期的な見直しに努め、適正な料金設定を行う。			方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	各施設が個別に対応している運用課題等を整理する。		R8	完了
		②	おにクル等の不特定多数の人が長時間利用可能な共用スペースの維持経費について算定方法を整理する。		R9	—
③				R10	—	
④				R11	—	
2	事業名	7-2-1	斎場における市営葬儀、火葬運用の一部見直し	担当課		
	現状	死亡者の増加や葬儀規模の縮小化等により、本市火葬、市営葬儀を取り巻く状況が変化してきている。			市民課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	簡素低廉の市営葬儀の主旨を保ちつつ、利用者の意向や環境の変化に即した斎場運営の仕組みを作る。			方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	市営葬儀条例の一部（供与用品等）見直しに向けた取組を進める。		R8	新規
		②	斎場条例の一部（第2告別式場、火葬料金等）見直しに向けた取組を進める。		R9	完了
③				R10	—	
④				R11	—	

2 新規・拡充事業等

3	事業名	7-2-2	BPR支援事業	担当課	
	現状	大阪版デジタル人材シェアリング事業等を活用して各課のBPR支援を実施する。		デジタル戦略課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	各課が自発的にBPRを実施できる環境を整備する。		方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	各課から対象業務を募集し、課題解決に向けた助言・改善提案等の伴走支援を行う。		R8 継続
		②			R9 継続
③				R10 継続	
④				R11 継続	
4	事業名	7-2-3	市道市役所前線の廃道に伴う庁舎周辺整備について	担当課	
	現状	南館玄関周辺部分が劣化により滑りやすく危険がある。		総務課・公園緑地課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	市役所前線廃道に伴う庁舎周辺整備で実施する人工台地、本館北玄関などと一体的に整備する。		方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	令和8年度に前線等全体の実実施設計にあわせて整備内容を検討する。		R8 継続
		②	令和9年度に南館玄関周辺の整備をめざす。		R9 完了
③				R10 ー	
④				R11 ー	
5	事業名	7-2-3	庁舎トイレの洋式化	担当課	
	現状	ユニバーサルデザインへの対応や災害時使用する非常用トイレの設置に必要がある。		総務課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	利便性の向上、災害時のトイレ使用を可能にする。		方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	令和8年度から9年度にかけて南館のトイレの洋式化を行う。		R8 継続
		②	令和10年度に本館のトイレの洋式化を行う。		R9 継続
③		令和11年度に上中条分室のトイレの洋式化を行う。		R10 継続	
④				R11 完了	
6	事業名	7-2-3	庁舎照明のLED化	担当課	
	現状	蛍光灯の生産が2027年以降禁止となったため、全ての照明器具をLED化する必要がある。		総務課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	蛍光灯の生産中止に対応し、庁舎の適正な管理を行う。		方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	令和8年度から9年度にかけて本館・南館照明のLED化を行う。		R8 継続
		②	令和10年度に上中条分室照明のLED化を行う		R9 継続
③				R10 完了	
④				R11 ー	

2 新規・拡充事業等

7	事業名	7-2-3	公共施設等マネジメントに係る計画等策定事業	担当課	
	現状	令和8年度に公共施設最適化方針及び公共施設保全方針改定時期を迎えるため、それらを見直す必要がある。		政策企画課・建築課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	公共施設の有効活用、利用者の利便性の向上をめざす。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実施する。 ○を交付する。など	①	最適化方針及び保全方針の改定に向けた施設評価を実施する。	R8	臨時拡充
		②	最適化方針、保全方針を改定する。	R9	継続
③			R10	継続	
④			R11	継続	
8	事業名	7-2-3	公共施設保全推進事業	担当課	
	現状	老朽化が進む公共施設について、保全・更新等に係る総合的かつ計画的な取組を一層進める必要がある。		建築課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	計画的な予防保全により、施設の長寿命化や安全性及び利便性の確保、経費の平準化をめざす。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実施する。 ○を交付する。など	①	構造体耐久性調査を実施する。	R8	継続
		②	施設点検説明会等により施設所管課の点検、劣化度判定の実施支援を行う。	R9	継続
③		予算編成等において保全事業に係る優先度判定を行う。	R10	継続	
④			R11	継続	
9	事業名	7-2-3	包括管理業務委託の導入検討事業	担当課	
	現状	公共施設の保全業務をより効率的で効果的に実施するため、民間のノウハウの活用等を検討する必要がある。		建築課	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	業務の効率化や適切な予算配分、公共施設の安全性向上を実現する。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実施する。 ○を交付する。など	①	対象となる施設や業務を精査し、導入可能性の検討を行う。	R8	継続
		②		R9	継続
③			R10	継続	
④			R11	継続	
10	事業名	7-2-3	既存公共施設の脱炭素化推進事業	担当課	
	現状	国の方針や、市の環境基本計画・事務事業編に基づき、既存公共施設の脱炭素化を推進する必要がある。		建築課、環境政策課ほか	
	目指す成果 (記載例) ○を実現する。 ○をめざす。など	公共施設の省エネルギー化及び創エネルギー設備の導入を促進し、市の二酸化炭素の削減目標達成に寄与する。		方向性	
	内容 (記載例) ○を実施する。 ○を交付する。など	①	ZEB化可能性調査の結果を踏まえて、省エネ改修や再生可能エネルギー設備の導入を適宜検討する。	R8	継続
		②	小中学校の校舎のLED化について発注方式も含めた改修方法の検討を行う。	R9	継続
③		照明設備のLED化を積極的に実施する。	R10	継続	
④			R11	継続	

2 新規・拡充事業等

11	事業名	7-2-3	火葬場における火葬炉の更新	担当課		
	現状	本市火葬場の現火葬炉は、まもなく稼働後40年を迎え、耐用年数の観点などから更新が必要な状況となっている。			市民課	
	目指す成果 (記載例) 〇〇を実現する。 〇〇をめざす。など	各炉が更新され、より安定した火葬環境が構築されている。			方向性	
	内容 (記載例) 〇〇を実施する。 〇〇を交付する。など	①	令和10年度以降、日々の火葬体制を維持させつつ、順次系統ごと計画的に火葬炉更新を進める。		R8	—
		②			R9	—
		③			R10	新規
④				R11	継続	
				R12	継続	