水道部

水道総務課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	R5年度	R6年度	R7年度
1	水道事業総務管理事業 水道事業の効率的な運用を図り、安全で安定した水の供給に努めるため、契約事務、職員の人事管理及び給与事務、条例及び企業管理規程の制定改廃事務等を行う。	水道部全体の職員数（正規職員）	人	55	55	53
		再任用・会計年度職員数	人	14	12	10
		職員給与費（児童・退職給付費除く）（税抜）	千円	524,398	508,439	507,440
2	水道会計管理事務事業 水道事業会計の経理事務を適切に行うことを目的として、現金の出納や予算執行等の審査、資産の管理、年度末時点での決算書等の調製などを行う。	決算書	式	1	1	1
3	水道事業企画財政事業 水道事業の効率的な運用を図り、安全で安定した水の供給に努めるため、水道事業の現状と将来見通しを分析・評価し、経営分析、予算編成及び執行管理、起債計画等を通じて、目指すべき将来像とその実現のための方策を検討する。	水道事業ビジョン・経営戦略の進捗管理	式	1	1	1
		水道施設更新計画の進捗管理	式	1	1	1

水道部
営業課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	R5年度	R6年度	R7年度
1	水道料金等徴収・滞納整理事務事業 水道料金の収納を口座振替及び納入通知書で行い、滞納者については、督促、催告書を発送し納付の催告を行う。	口座振替件数	件	423,886	425,475	422,934
		督促状件数	件	44,920	43,935	46,758
		催告状件数	件	8,914	8,891	9,355
		停水通知件数	件	4,518	3,585	4,123
2	水道開閉栓及び検針業務事業 開・閉栓の申込みの受理や、適時及び定期的に給水メーターの検針を行うことで、水道料金算定の適正化に努める。	使用開始（再開栓）	件	11,812	11,174	11,010
		使用中止（閉栓）	件	10,257	9,126	8,964
		検針件数	件	690,147	697,236	705,667
		再検針件数	件	5,067	2,768	5,229
		漏水軽減申請件数	件	1,201	1,419	1,452
3	量水器取替事業 検針及び水量確認を正確、効率的に行うために、水道メーターを有効期限満了（８年）までに取り替える。	量水器取替件数	個	14,457	13,390	14,589

水道部
工務課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	R5年度	R6年度	R7年度
1	水道施設等耐震化事業	上水道基幹管路の耐震管率	%	53.63	54.74	55.91
	市民に安全・安心な水道水を安定供給するため、水道施設及び管路の耐震化を行う。	耐震化済み重要給水施設数	か所	23	24	25
2	管路維持修繕事業	漏水等修繕（直営）	件	409	285	312
	漏水等事故による２次災害を未然に防ぐとともに、市民に安全・安心な水道水を安定供給するため、管路の維持修繕を行う。	漏水等修繕（委託）	件	327	407	463
3	水情報管理システム更新事業	給水装置工事申込竣工書類 システム入力	件	1,600	1,500	1,650
	市民からの問合せや事故等への対応を迅速化するとともに、水道施設等の維持管理や更新を適切に実施するため、水道施設及び管路に関する情報を水情報管理システムにおいて管理する。	配水管布設等工事 システム入力	m	8,568	7,380	6,720
		小規模貯水槽調査	件	300	395	227
4	給水装置工事管理事務	給水装置工事申込書審査および検査	件	1,092	1,089	1,150
	市民に安全・安心な水道水を安定供給するため、給水装置工事に関する協議・審査・検査及び指定給水装置工事事業者の指導等を行う。	量水器出庫および取付	件	1,938	1,487	1,593
		開発等事前協議	件	214	159	179
		指定給水装置工事事業者の指定・更新	件	104	119	65

水道部
浄水課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	R5年度	R6年度	R7年度
1	水質検査・分析機器整備事業 水源から給水栓までの水質管理を行うことにより、すべての市民が安心しておいしく飲める水道水を供給するため、水質検査計画に基づき給水区域内の給水栓並びに水道原水、配水池等の水質検査を定期的に実施し、水質事故や苦情にも対応している。また、検査の精度・信頼性を確保するために分析機器の更新・整備を行っている。	水質検査地点	か所	435	457	463
2	十日市浄水場運転管理事業 取水から送配水まで一貫した水量・水質管理業務を効率的に運用し、水道施設の安全性の向上を図ることを目的とし、上水道給水区域内の水道施設の運転及び維持管理を行っている。	十日市浄水場送水量	千㎥	7,919	7,994	7,986
3	配水施設運転管理事業 老朽施設・設備の更新・改修を行い、水道水の安全性及び供給安定性の向上を図ることを目的とし、老朽化した施設及び設備の更新及び改修を行う。	給水量	千㎥	22,823	23,177	22,804