

水道部  
総務課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	R1年度	R2年度	R3年度
1	水道事業総務管理事業  水道事業の効率的な運用を図り、安全で安定した水の供給に努めるため、契約事務、職員の人事管理及び給与事務、条例及び企業管理規程の制定改廃事務等を行う。	水道部全体の職員数（正規職員）	人	70	59	56
		再任用・会計年度職員数	人	9	22	24
		職員給与費（児童・退職給付費除く）（税抜）	千円	540,213	551,353	536,928
2	水道会計管理事務事業  水道事業会計の経理事務を適切に行うことを目的として、現金の出納や予算執行等の審査、資産の管理、年度末時点での決算書等の調製などを行っている。	資金運用	千円	367	0	0
		決算書	式	1	1	1
3	水道事業企画財政事業  水道事業の効率的な運用を図り、安全で安定した水の供給に努めるため、水道事業の現状と将来見通しを分析・評価し、経営分析、予算編成及び執行管理、起債計画等を通じて、目指すべき将来像とその実現のための方策を検討する。	水道事業ビジョン改定業務	式	0	0	1
		水道施設更新計画策定業務	式	1	0	1
		経営戦略策定業務	式	0	0	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li>水道事業ビジョン、水道事業経営戦略について、2つの計画を統合し、改定を行った。</li> <li>水道施設更新計画の改定を行った。</li> </ul>				

水道部  
営業課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	R1年度	R2年度	R3年度
1	水道料金等徴収・滞納整理事務事業  水道料金の収納を口座振替及び納入通知書で行い、滞納者については、督促、催告書を発送し納付の催告を行う。	口座振替件数	件	411,041	418,693	420,609
		督促状件数	件	36,855	33,121	40,747
		停水予告状件数	件	9,202	7,816	7,728
		停水通知件数	件	6,582	5,981	4,176
2	水道開閉栓及び検針業務事業  開・閉栓の申込みの受理や、適時及び定期的に給水メーターの検針を行うことで、水道料金算定の適正化に努める。	使用開始（再開栓）	件	9,744	9,122	11,749
		使用中止（閉栓）	件	9,690	9,545	10,603
		検針件数	件	646,665	654,304	655,888
		再検針件数	件	2,602	3,114	3,326
		漏水軽減申請件数	件	1,196	1,432	1,154
3	量水器取替事業  検針及び水量確認を正確、効率的に行うために、水道メーターを有効期限満了（8年）までに取り替える。	量水器取替件数	個	13,606	13,512	14,282

水道部  
工務課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	R1年度	R2年度	R3年度
1	水道施設等耐震化事業 市民に安全・安心な水道水を安定供給するため、水道施設及び管路の耐震化を行う。	管路耐震化事業	m	9,135	13,062	6,298
		施設耐震化事業	か所	0	0	0
		重要給水施設への管路の耐震化（耐震化された施設の累計数）	か所	5	9	15
2	管路維持修繕事業 漏水等事故を未然に防ぐため、管路の維持点検を行うとともに、市民に水道水を絶え間なく提供するため、漏水等事故の修繕復旧体制を整備する。	漏水等修繕（直営）	件	477	578	465
		漏水等修繕（委託）	件	269	277	341
3	水情報管理システム更新事業 市民からの問合せや事故等への対応を迅速化し、水道施設等の維持管理や更新を適切に実施するため、水道施設及び管路に関する情報を水情報管理システムにおいて管理する。	給水装置工事申込竣工書類入力業務	件	1,500	1,500	1,500
		配水管布設等工事入力業務	m	13,598	9,135	10,953
		施設更新計画のフォローアップ	式	1	1	1
		小規模貯水槽調査	件	300	346	300
4	給水装置工事管理事務 市民に安全・安心な水道水を安定供給するため、給水装置工事に関する協議・審査・検査及び指定給水装置工事事業者の指導等を行う。	給水装置工事申込書審査および検査事務	件	1,966	1,684	1,368
		量水器出庫および取付事務	件	2,537	2,306	2,220
		開発等事前協議事務	件	336	318	286
		指定給水装置工事事業者取消処分事務	件	0	0	0

水道部  
浄水課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	R1年度	R2年度	R3年度
1	水質検査・分析機器整備事業	水質検査地点	か所	426	452	452
	水源から給水栓までの水質管理を行うことにより、すべての市民が安心しておいしく飲める水道水を供給するため、水質検査計画に基づき給水区域内の給水栓並びに水道原水、配水池等の水質検査を定期的に行い、水質事故や苦情にも対応している。また、検査の精度・信頼性を確保するために分析機器の更新・整備を行っている。					
2	十日市浄水場運転管理事業	十日市浄水場送水量	千m <sup>3</sup>	7,020.4	7,627	7,846
	取水から送配水まで一貫した水量・水質管理業務を効率的に運用し、水道施設の安全性の向上を図ることを目的とし、上水道給水区域内の水道施設の運転及び維持管理を行っている。					
3	配水施設運転管理事業	給水量	千m <sup>3</sup>	23,224.5	23,370	22,818
	老朽施設・設備の更新・改修を行い、水道水の安全性及び供給安定性の向上を図ることを目的とし、老朽化した施設及び設備の更新及び改修を行う。					