

水道部
総務課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	H28年度	H29年度	H30年度
1	水道事業総務管理事業	水道部全体の職員数（再任用内数、管理者除く）	人	71(9)	70(9)	70(10)
		職員給与費（児童・退職給付費除く）	千円	547,965	538,846	532,897
	水道事業の効率的な運用を図り、安全で安定した水の供給に努めるため、契約事務、職員の人事管理及び給与事務、条例及び企業管理規程の制定改廃事務等を行う。					
		その他実績等				
2	水道会計管理事務事業	資金運用	千円	5,123	3,316	2,890
	水道事業会計の適切な執行管理を目的として、事業報告書及びキャッシュ・フロー計算書、収益費用明細書、固定資産明細書、企業債明細書を毎事業年度終了後2ヵ月以内に調製し、市長に提出を行う。市長は、調製した決算を監査委員の審査に付した後に議会の認定を求め市民に公表する。また、市長は毎事業年度生じた利益について議会の議決を得て利益処分を行う。					
		その他実績等				
3	水道事業企画財政事業	水道事業ビジョン改定業務	式	1	1	0
	水道事業の効率的な運用を図り、安全で安定した水の供給に努めるため、水道事業の現状と将来見通しを分析・評価し、経営分析、予算編成及び執行管理、起債計画等を通じて、目指すべき将来像とその実現のための方策を検討する。	水道施設更新計画策定業務	式	1	1	0
		経営戦略策定業務	式	1	1	1
		その他実績等				

水道部
営業課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	H28年度	H29年度	H30年度
1	水道料金等徴収・滞納整理事務事業 水道料金の収納を口座振替及び納入通知書で行い、滞納者については、督促、催告書を発送し納付の催告を行う。	口座振替件数	件	401,000	406,610	407,522
		督促状件数	件	35,350	36,134	36,175
		停水予告状件数	件	10,200	9,754	9,706
		停水通知件数	件	6,870	6,812	7,096
		その他実績等				
2	水道開閉栓及び検針業務事業 開・閉栓の申込みの受理や、適時及び定期的に給水メーターの検針を行うことで、水道料金算定の適正化に努める。	使用開始（再開栓）	件	8,571	8,479	8,897
		使用中止（閉栓）	件	8,279	9,558	9,915
		検針件数	件	621,742	630,878	640,562
		再検針件数	件	2,943	2,485	3,038
		漏水件数	件	1,228	1,056	1,749
その他実績等						
3	量水器取替事業 検針及び水量確認を正確、効率的に行うために、水道メーターを有効期限満了（8年）までに取り替える。	量水器取替件数	個	11,117	10,532	16,364
		その他実績等				

水道部
工務課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	H28年度	H29年度	H30年度
1	水道施設等耐震化事業 市民に安全・安心な水道水を安定供給するため、水道施設及び管路の耐震化を行う。	管路耐震化事業	m	7,242	6,408	13,598
		施設耐震化事業	か所	1	2	1
		管路が耐震化された重要給水施設数（累計数）	か所	0	0	1
		その他実績等				
2	管路維持修繕事業 漏水等事故を未然に防ぐため、管路の維持点検を行うとともに、市民に水道水を絶え間なく提供するため、漏水等事故の修繕復旧体制を整備する。	漏水等修繕（直営）	件	524	649	763
		漏水等修繕（委託）	件	194	221	249
		その他実績等				
3	水情報管理システム更新事業 市民からの問合せや事故等への対応を迅速化し、水道施設等の維持管理や更新を適切に実施するため、水道施設及び管路に関する情報を水情報管理システムにおいて管理する。	給水装置工事申込竣工書類入力業務	件	1,500	1,500	1,500
		配水管布設等工事入力業務	m	7,200	8,454	6,408
		施設更新計画のフォローアップ	式	-	1	1
		小規模貯水槽調査	件	300	300	300
		その他実績等				
4	給水装置工事管理事務 市民に安全・安心な水道水を安定供給するため、給水装置工事に関する協議・審査・検査及び指定給水装置工事事業者の指導等を行う。	給水装置工事申込書審査および検査事務	件	1,427	1,424	1,490
		量水器出庫および取付事務	件	2,554	3,597	3,631
		開発等事前協議事務	件	303	307	348
		指定給水装置工事事業者取消処分事務	件	0	0	0
		その他実績等				

水道部
浄水課

No.	事務事業名／目的及び概要	活動実績・事業の成果				
		指標	単位	H28年度	H29年度	H30年度
1	水質検査・分析機器整備事業	水質検査地点	か所	405	419	436
	水源から給水栓までの水質管理を行うことにより、すべての市民が安心しておいしく飲める水道水を供給するため、水質検査計画に基づき給水区域内の給水栓並びに水道原水、配水池等の水質検査を定期的実施し、水質事故や苦情にも対応している。また、検査の精度・信頼性を確保するために分析機器の更新・整備を行っている。					
	その他実績等	水道水質に関する苦情を受けての水質検査、浄水処理薬品の品質検査を実施。また、国等が行う外部精度管理に参加。				
2	十日市浄水場運転管理事業	十日市浄水場送水量	千m ³	6,648	6,222	6,182
	取水から送配水まで一貫した水量・水質管理業務を効率的に運用し、水道施設の安全性の向上を図ることを目的とし、上水道給水区域内の水道施設の運転及び維持管理を行っている。					
	その他実績等					
3	配水施設運転管理事業	給水量	千m ³	23,753	24,238	24,098
	老朽施設・設備の更新・改修を行い、水道水の安全性及び供給安定性の向上を図ることを目的とし、老朽化した施設及び設備の更新及び改修を行う。					
	その他実績等					