

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所すくすく親子教室

利用世帯数109人 回収数98 回収率90%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92	6				・広い教室でのびのびと身体を動かす事ができました。・普段は充分だが、体を動かす時にも少し広いほうがいい。・広々あそべて公園みたいですね。	限られたスペースではありますが、今後も子どもたちが楽しく、活動しやすい環境の工夫に努めて参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89	6		3		・配置数は良いと思います。専門性はまだ1か月だけなのでわからない。・手が必要になるお子さんが多い日はおとなしい子に対して目が行き届いているか心配になる時もありました。・子どものことをよくみていただけてうれしいです。	職員の専門性については今後もさまざまな視点の研修を行い、職員間でも情報共有するなかでスキルアップにつなげて参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(注釈 i)になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90	5		3		・今見てもいい物以外は常にパーテーションが立ててあり、子どもにもやる事が明確で分かりやすかったです。・トイレがやや、使うのが大変な時があります。	今後もわかりやすく楽しみながら取り組める環境を考えて参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	96	1	1			・清潔だが、建物の古さが気になります。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか(注釈 ii)	86	5		7		・具体的で分かりやすいです。・計画書を読みますと、子どものことをよく見て頂いていることを実感しています。大変ありがたいです。	保護者の願いに寄り添い、子どもの情報を共有し、行動観察等分析するなかで、個々に合わせた個別支援計画の作成に努めて参ります。
	⑥ 児童発達支援計画は子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83	5		9	1	・支援計画をこれから作成頂く予定です。・丁寧に面談してもらい、日々の生活に取り入れやすいアドバイスもいただけて助かりました。	今後も保護者の方にわかりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80	8		8	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか(注釈 iii)	85	8	1	4		・色々な活動があったため、子ども「今日は〇〇するよ」と話すと、より一層行くのが楽しみになっているようでした。	遊びを通して、さまざまな課題に取り組めるようなプログラムを組んでおります。これからも子どもたちが楽しみながら取り組めるよう工夫して参ります。
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	2	1	2		・具体的な料金負担について、契約前(個室での契約時?)に説明が一切なかったです。保護者数名交えての説明会の時に「重要事項説明書」にて初めて聞かされました。	契約前にもご説明させていただき、保護者の方に安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	⑩ 児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	90	2		6			
	⑪ 保護者に対して発達や子育てに関する学習会や家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(注釈 iv)等)が行われているか	72	7		19		・時間内に学習会が設定されていて、よかったです。事業所選びの参考になりました。・療育終了後(卒業後)の療育先について、説明会などの案内をもう少しして欲しいです。・親子で参加しているので、先生方の対応や他の保護者の方が子どもとどう接しているかという事を見聞きできるのはよかったです。	子どもへの対応方法や発達についてなどをテーマに、外部講師や当教室の職員による保護者向け学習会を計画的に行っております。少しでも多くの保護者の皆さんに参加していただきたいと思っております。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	80	13		4	1	・活動前に先生方がお話しに来て下さるので積極的にいけない親としてはありがたかったです。・できていないとは思わないですが、もっと話出来る機会があればいいと思います。・もう少し担任の先生とお話できる機会が欲しかったです。・エレベーターから教室まで歩くのにも時間がかかっていたのですが、先生方がフォローしてくださり(助言して下さい)今ではスムーズに入室できるようになりました。ありがとうございます。	話しやすい環境を心がけていきたいと思っております。いつでもお声掛けくださいますようお願いいたします。お子さんの姿や関わり方についての共通理解につきましても今後も心掛けて参ります。
保護者への説明等	⑬ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	83	9		6			
	⑭ 保護者同士が話し合う機会や連携が支援されているか	70	14	1	13		・フリートークの日が設定されていて、普段、活動の中で聞けないことが話せてよかったです。・もう少し回数や時間が多ければいいと思います。・情報交換できてよかったです。・連携ができていいとは思いますが、現状で良いと思います。・保護者同士の交流は必要です。	子どもたちが当教室に慣れ、親子分離が不安なくできる時期を各年齢グループで検討しながら、保護者交流会(フリートーク)をさせていただいております。限られた回数、時間ではありますが、保護者同士が安心してつながれるきっかけになればいいと思っております。
	⑮ 保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	79	7		9	3	・体制がある説明は受けました。・相談できる場があるのが安心できてよかったです。・公立という公平性中立性があるのはわかるが、もっと踏み込んだ話や情報をいただけるという点など思うことがあります。・話しやすい雰囲気を作っていてくれて、気軽に相談できました。	個人懇談や療育の中で、保護者の方の困りごと、相談ごとをお聞きすることを大切にしております。今後もお気軽にご相談いただけるような環境づくりに努めて参ります。
	⑯ 保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84	10		2	2		
非常時等の対応	⑰ 定期的に便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することが保護者に発信されているか	94	1		1	2	・2か月一度おたよりを頂けるので、活動内容や月の歌が分かりやすかったです。夫婦で分担して連れていっていたので、その面でも活用させてもらえました。	定期的なお便りで活動予定や活動のねらいをお伝えさせていただき、保護者の方や子どもたちが見通しをもって療育に参加いただけるよう努めて参ります。
	⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88	2		6	2	・活動の中で職員と他の保護者が話している内容が聞こえることがある。話したくないことは拒否できるが、それが難しいこともあるのでどちらとも言えないに〇をしました。・進路の話などは小声で話して下さい、周りの方に聞こえないよう配慮して頂けました。	個人情報の取り扱いについて施設内で慎重に扱うよう周知しております。また、療育中の会話についても、その内容に充分配慮して参ります。
	⑲ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	85	5		5	3	・避難訓練は参加させて頂きましたが、マニュアルはよくわかりません。	
	⑳ 非常災害の発生に備え、避難、救出その他必要な情報提供が行われているか	85	3		7	3	・避難経路も一度歩かせてもらおう時があり、言葉や紙で伝えられるより分かりやすかったです。	
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	81	10	1	4	2	・毎回楽しみにしています。行き渋りをすることもありますが、毎回楽しそうです。・帰宅後、子どものほうから母と役割交替してやったことの復習をしています。・毎週楽しみにしているので、親としては安心できます。・楽しそうにはしている様子です。	子どもたちが安心して活動に参加し、できることや好きなことが増え、すくすく親子教室が楽しい場所になれるように、これからも努めて参ります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	83	12		1	2	・おもちゃ遊びの時間が少し長く感じます。・子どもたちの環境の違いはあると思いますが、親がべったりな気がします。・保護者としても全体的にとっても満足しています。・週に2、3回など回数を増やせばいいかなと思った。・いつも子どもだけでなく親にも寄り添っていただき感謝しています。・あつという間の一年でした。・様々なプログラムで大切なことは繰り返し行ってくれるので自然と身についているように思います。・分からない事もいつも親身になって話を聞いてくれるので助かっています。・すくすくに通いはじめてから親子関係が格段に良くなりました。	

*この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。