

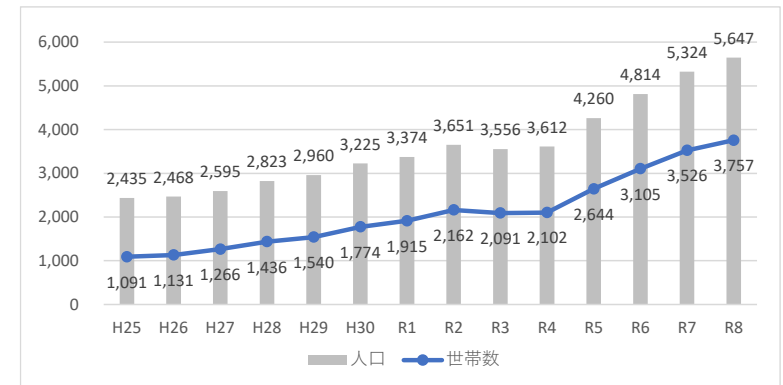
# 第1回茨木市バリアフリー基本構想協議会 別添資料

# 資料1 現況のまとめ

## (1) 茨木市の現状と施設等の現況

### ◎人口

- ・人口推移：近年人口の伸びは鈍化、将来は人口減へ
- ・外国人居住者が増加



茨木市の外国人の推移

※ 各年度10月末現在、令和8年のみ3月末現在 出典：茨木市

### ◎上位計画・関連計画の更新

- ・（上位計画）茨木市総合交通戦略中間見直し（R7）
- ・（関連計画）茨木市総合保健福祉計画（第3次）（R6中間見直し）

### ◎主要プロジェクトの更新

- ・茨木市市民会館跡地エリアの活用  
（茨木市文化・子育て複合施設おにクルの整備、茨木市市民会館跡地エリア第二期整備）

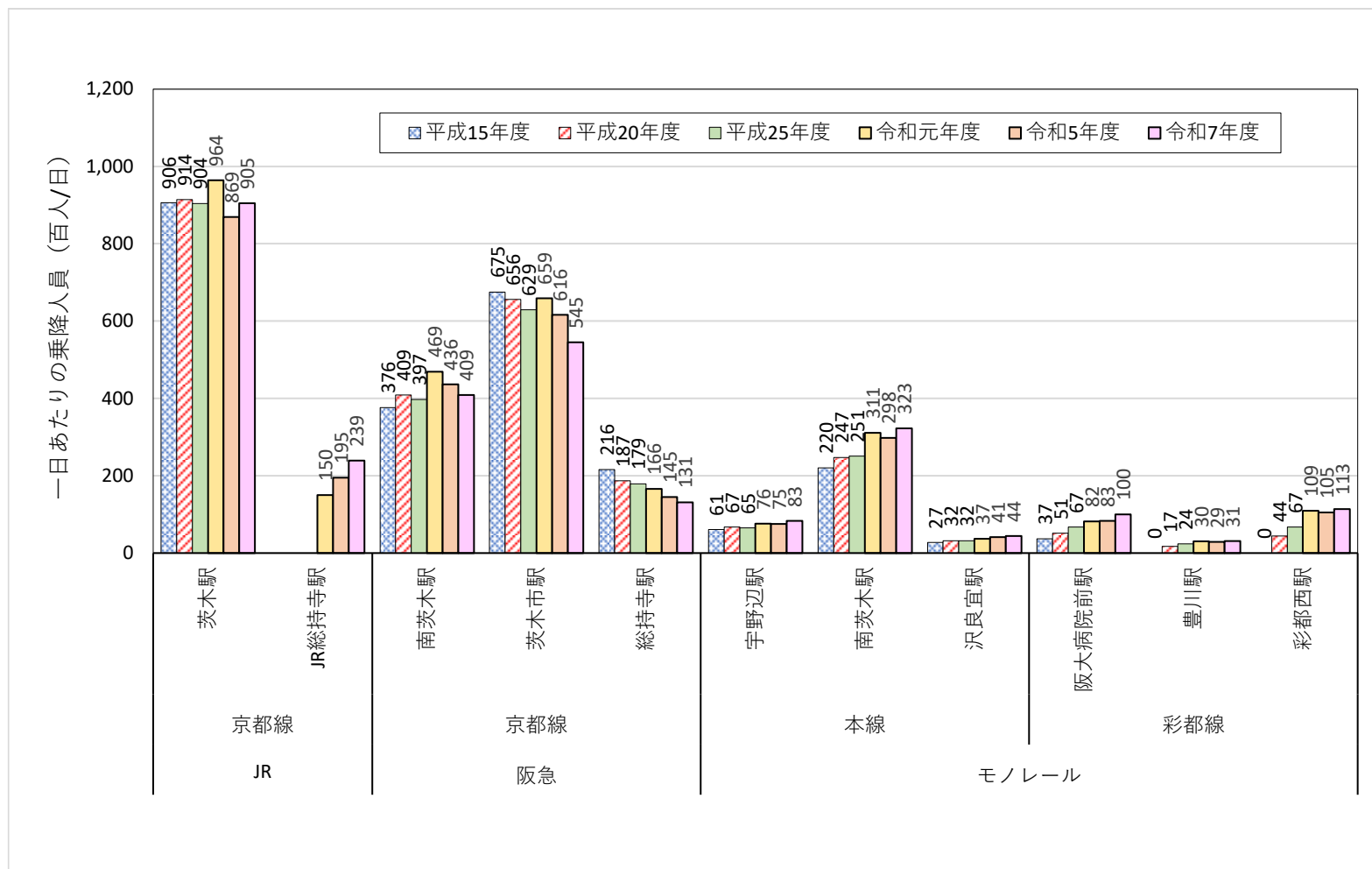
### ◎鉄道

- ・駅乗降客数の推移：JR、モノレール各駅が増加傾向、阪急各駅が減少傾向
- ・市内全駅については、バリアフリー化されています（次頁参照）。
- ・可動ホーム柵設備は大阪モノレール全駅とJR総持寺駅が整備されています。

### ◎路線バス

- ・路線数は、近鉄バスのみが増加しています。

## (2) 鉄道利用者数の推移



※ JR西日本は、乗車人員を2倍した数値を利用者数としている。

出典：大阪府統計年鑑（平成16年度版、平成21年度版、平成26年度版、令和2年度版令和5年度版、令和7年度版）

### (3) 鉄道のバリアフリーの状況

| 事業者         | 路線  | 駅名        | 令和7年<br>乗降者数<br>(人/日) | バリアフリー化状況            |                      |                 |          |                    |             |     |            |
|-------------|-----|-----------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|----------|--------------------|-------------|-----|------------|
|             |     |           |                       | エレベーター／<br>エスカレーター   |                      | 内包線付き<br>点字ブロック | スロー<br>プ | 車いす<br>対応幅広<br>改札機 | 触知図式<br>案内板 | トイレ | その他        |
|             |     |           |                       | 駅構外⇄<br>コンコース        | コンコース<br>⇄ホーム        |                 |          |                    |             |     |            |
| J R         | 京都線 | 茨木        | 90,464                | ◎                    | ◎                    | ○               | ○        | ◎                  | ○           | ◎   |            |
|             |     | 総持寺       | 23,878                | —                    | ◎                    | —               | ○        | ◎                  | ○           | ◎   | 可動式ホーム柵を設置 |
| 阪急          | 京都線 | 総持寺       | 13,139                | ◆                    | ◆                    | ○               | —        | ◎                  | ○           | ◎   |            |
|             |     | 茨木市       | 54,471                | ◎                    | ◎                    | ○               | —        | ◎                  | ○           | ○   |            |
|             |     | 南茨木       | 40,892                | ◆                    | ◎                    | ○               | —        | ◎                  | ○           | ◎   |            |
| 大阪<br>モノレール | 本線  | 宇野辺       | 8,295                 | ◆                    | ◎<br>エスカレーター<br>上りのみ | ○               | ○        | ◎                  | ○           | ◎   | 可動式ホーム柵を設置 |
|             |     | 南茨木       | 32,274                | ◆                    | ◎                    | ○               | ○        | ◎                  | ○           | ◎   | 可動式ホーム柵を設置 |
|             |     | 沢良宜       | 4,372                 | ◎<br>エスカレーター<br>上りのみ | ◎<br>エスカレーター<br>上りのみ | ○               | ○        | ◎                  | ○           | ◎   | 可動式ホーム柵を設置 |
|             | 彩都線 | 彩都西       | 11,349                | 地上改札                 | ◎                    | ○               | ○        | ◎                  | ○           | ◎   | 可動式ホーム柵を設置 |
|             |     | 豊川        | 3,124                 | ◎<br>エスカレー<br>ター上りのみ | ◎<br>エスカレーター<br>上りのみ | ○               | ○        | ◎                  | ○           | ◎   | 可動式ホーム柵を設置 |
|             |     | 阪大<br>病院前 | 10,006                | ◆                    | ◎                    | ○               | ○        | ◎                  | ○           | ◎   | 可動式ホーム柵を設置 |

#### ※ バリアフリー化状況について

- ・エレベーター／エスカレーター
- ・内包線付き点字ブロック
- ・スロープ
- ・車いす対応幅広改札機
- ・触知図式案内板
- ・トイレ

◎：両方設置済み ◆：エレベーターのみ設置 —：設置不要

○：設置済み —：設置不要

○：設置済み —：設置不要

◎：全改札口設置済み

○：設置済み

◎：バリアフリースイール（車いす・オストメイト対応）設置 ○：バリアフリースイール（車いす対応のみ）設置

## 資料2 特定事業の進捗状況

### (1) JR茨木駅・茨木市駅周辺地区の特定事業の達成状況（短期整備）

| ■JR茨木駅・阪急茨木市駅周辺地区 |              |        |       |              |            |         |       |
|-------------------|--------------|--------|-------|--------------|------------|---------|-------|
|                   | 公共交通<br>特定事業 | 道路特定事業 |       | 交通安全<br>特定事業 | 公園<br>特定事業 | 建築物特定事業 |       |
|                   |              | 府道     | 市道    |              |            | 市有      | その他   |
| 事業数               | 18           | 7      | 23    | 1            | 9          | 50      | 16    |
| 整備済               | 15           | 3      | 11    | 1            | 9          | 40      | 9     |
| 実施中               | 0            | 3      | 4     | 0            | 0          | 0       | 0     |
| 未整備               | 3            | 1      | 8     | 0            | 0          | 10      | 7     |
| 着手率               | 83.3%        | 85.7%  | 65.2% | 100.0%       | 100.0%     | 80.0%   | 56.3% |



元茨木川緑地（案内板の整備）



改修前



改修後

元茨木川緑地（出入口部の改修）

## (2) 総持寺駅周辺地区の特定事業の達成状況（短期整備）

| ■総持寺駅周辺地区 |              |        |       |              |            |         |        |
|-----------|--------------|--------|-------|--------------|------------|---------|--------|
|           | 公共交通<br>特定事業 | 道路特定事業 |       | 交通安全<br>特定事業 | 公園<br>特定事業 | 建築物特定事業 |        |
|           |              | 府道     | 市道    |              |            | 市有      | 民間     |
| 事業数       | 4            | －      | 15    | 1            | 3          | 18      | 2      |
| 整備済       | 4            | －      | 7     | 1            | 3          | 13      | 2      |
| 実施中       | 0            | －      | 2     | 0            | 0          | 0       | 0      |
| 未整備       | 0            | －      | 6     | 0            | 0          | 5       | 0      |
| 着手率       | 100.0%       | －      | 60.0% | 100.0%       | 100.0%     | 72.2%   | 100.0% |



公園出入口部のバリアフリー化（西河原公園）

### (3) 南茨木市駅周辺地区の特定事業の達成状況（短期整備）

| ■南茨木駅周辺地区 |              |        |       |              |            |         |        |
|-----------|--------------|--------|-------|--------------|------------|---------|--------|
|           | 公共交通<br>特定事業 | 道路特定事業 |       | 交通安全<br>特定事業 | 公園<br>特定事業 | 建築物特定事業 |        |
|           |              | 府道     | 市道    |              |            | 市有      | 民間     |
| 事業数       | 9            | 2      | 14    | 2            | 3          | 15      | 4      |
| 整備済       | 6            | 2      | 11    | 2            | 3          | 13      | 4      |
| 実施中       | 1            | 0      | 1     | 0            | 0          | 0       | 0      |
| 未整備       | 2            | 0      | 2     | 0            | 0          | 2       | 0      |
| 着手率       | 77.8%        | 100.0  | 85.7% | 100.0%       | 100.0%     | 86.7%   | 100.0% |



改修前



改修後

段差、勾配の解消（南茨木駅東線）



改修前



改修後

受付までの経路に点字ブロックを設置（文化財資料館）



改修前



改修後

傾斜路上下に点字ブロックを設置（東奈良コミュニティセンター）



改修前



改修後

多目的トイレの改修（文化財資料館）

(4) 3地区共通（バスに関する事項）

| ■ 3地区共通（バスに関する項目）   |         |         |         |      |
|---------------------|---------|---------|---------|------|
|                     | 阪急バス(株) | 近鉄バス(株) | 京阪バス(株) | 茨木市  |
| ワンストップ及びノンストップバス導入率 | 100%    | 100%    | 100%    |      |
| ノンストップバス導入率         | 78.9%   | 94.5%   | 96.6%   |      |
| 乗降しやすいバス停留所への改善     |         |         |         | 随時対応 |

## (5) 心のバリアフリー（交通事業者による教育訓練等）

### ◎阪急電鉄株式会社



ユニバーサルマナー検定  
（鉄道）の資格取得  
（対象者：運輸部従業員）

### ◎阪急バス株式会社



接遇研修の様子



表彰式の様子

阪急バス、京阪バス、近鉄バス、障害当事者団体、行政等による接遇研修を継続的に実施。

元々阪急バス独自の取組であったが、他社とも横断的に連携している。

取組が評価され、令和7年度近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰を受賞。

### ◎京阪バス株式会社

ノンステップバス（NFB）



シートを載せ上げ固定具を回したところ迄で終了です。

必ずこのフックを掛けて下さい。



一部抜粋

ボンネット（NFB）



シートを載せ上げ固定具を回したところ迄で終了です。

必ずこのボンネットを入れて下さい。



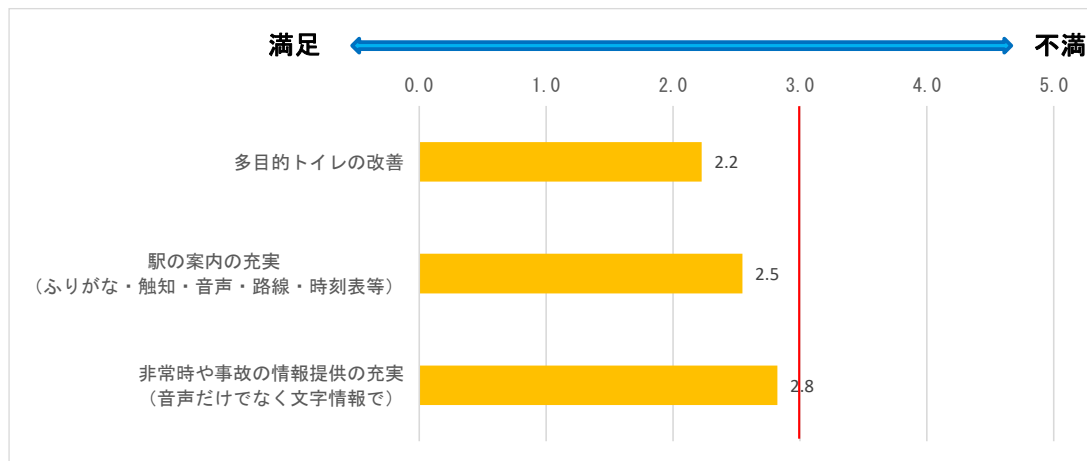
乗務員バリアフリー研修の実施  
バリアフリーに関する基本理念の理解、スロープ板の取り扱い方法について研修を実施。

研修資料

（2025年12月実施内容）

## 資料3 ヒアリングによる満足度の把握

### (1) 駅の課題



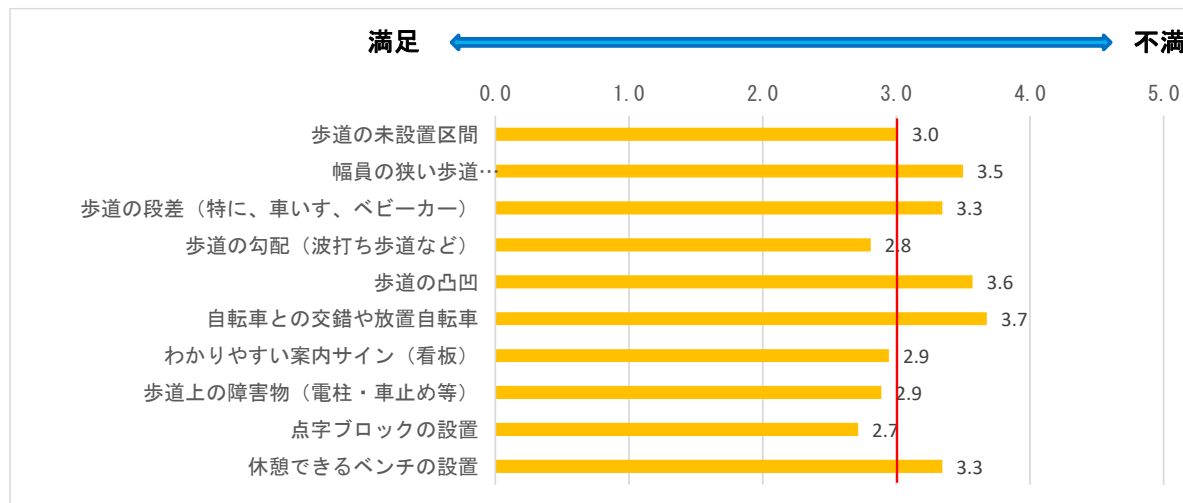
#### ○各団体の回答

- ・聴覚障害者、視覚障害者では「駅の案内」「非常時等での情報提供」に対する満足度が低くなっている。
- ・自由回答としては「情報がリアルタイムに見れない」「電光掲示板が有効に活用されていない」「トイレの使いやすさ」「振替輸送等災害時の対応」等

|                                  | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自<br>由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|----------------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-----------|------|------|
| 多目的トイレの改善                        | 2.2         | 2.6 | 3    | 2   | 1    | 2         | 3    | 2    |
| 駅の案内の充実<br>(ふりがな・触知・音声・路線・時刻表等)  | 2.5         | 1.8 | 4    | 2   | 1    | 2         | 4    | 3    |
| 非常時や事故の情報提供の充実<br>(音声だけでなく文字情報で) | 2.8         | 1.8 | 4    | 3   | 2    | 3         | 3    | 3    |

## 資料3 ヒアリングによる満足度の把握

### (2) 道路の課題



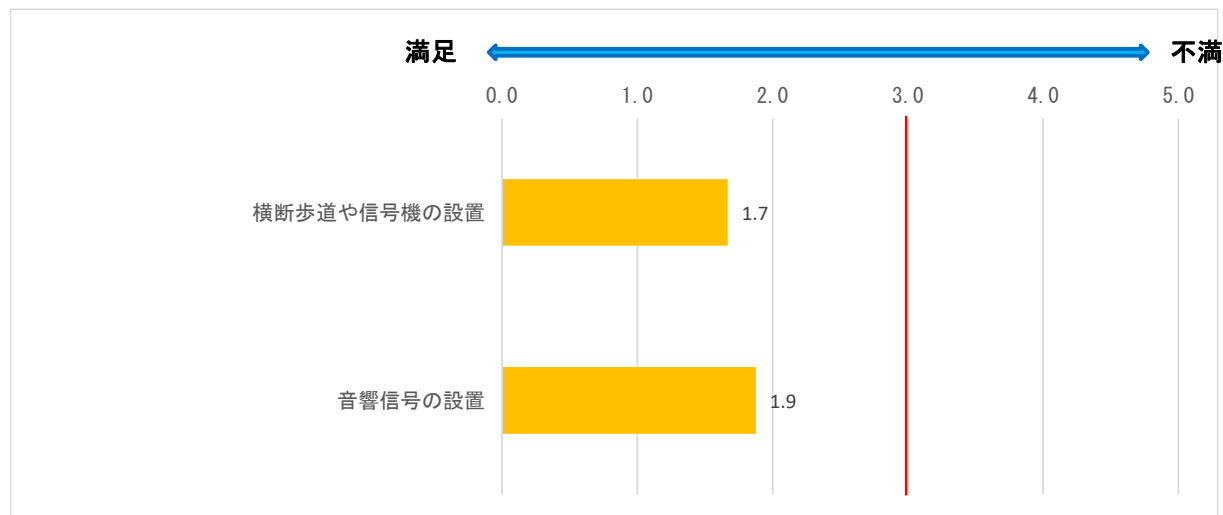
### ○各団体の回答

- ・ 知的障害者、視覚障害者ではほとんどの項目で満足度が低くなっている。
- ・ 自由回答では「自転車と歩行者の区分」「商店街での休憩場所」「車止めの改善 (当たると痛い)」等

|                              | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|------------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| 歩道の未設置区間                     | 3.0         | 3.1 | 3    | 2   | 3    | 3     | 2    | 5    |
| 幅員の狭い歩道<br>(介助者と並んで通行できるように) | 3.5         | 3.5 | 4    | 3   | 3    | 3     | 3    | 5    |
| 歩道の段差 (特に、車いす、ベビーカー)         | 3.3         | 3.4 | 4    | 2   | 3    | 2     | 5    | 4    |
| 歩道の勾配 (波打ち歩道など)              | 2.8         | 2.7 | 3    | 2   | 3    | 3     | 2    | 4    |
| 歩道の凸凹                        | 3.6         | 3.0 | 4    | 2   | 4    | 3     | 5    | 4    |
| 自転車との交錯や放置自転車                | 3.7         | 2.8 | 4    | 2   | 4    | 4     | 5    | 4    |
| わかりやすい案内サイン (看板)             | 2.9         | 1.7 | 3    | 2   | 2    | 0     | 5    | 4    |
| 歩道上の障害物 (電柱・車止め等)            | 2.9         | 2.3 | 3    | 1   | 2    | 0     | 5    | 4    |
| 点字ブロックの設置                    | 2.7         | 2.0 | 3    | 3   | 3    | 2     | 2    | 4    |
| 休憩できるベンチの設置                  | 3.3         | 2.4 | 2    | 4   | 4    | 2     | 5    | 4    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### (3) 信号機・横断歩道の課題



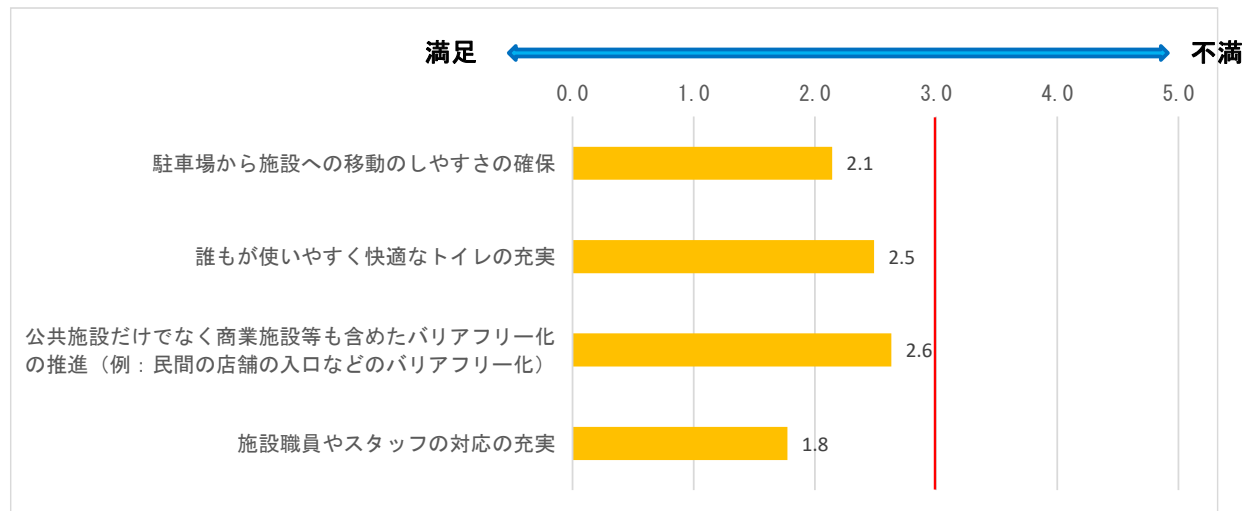
#### ○各団体の回答

- ・各団体ともにすべての項目で満足度が高い。
- ・自由回答では音響信号の時間や音量（もう少し長く、音量も大きく）等

|             | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|-------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| 横断歩道や信号機の設置 | 1.7         | 2.0 | 2    | 2   | 1    | 1     | 2    | 2    |
| 音響信号の設置     | 1.9         | 2.3 | 3    | 2   | 1    | 1     | 2    | 2    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### (4) 建築物の課題



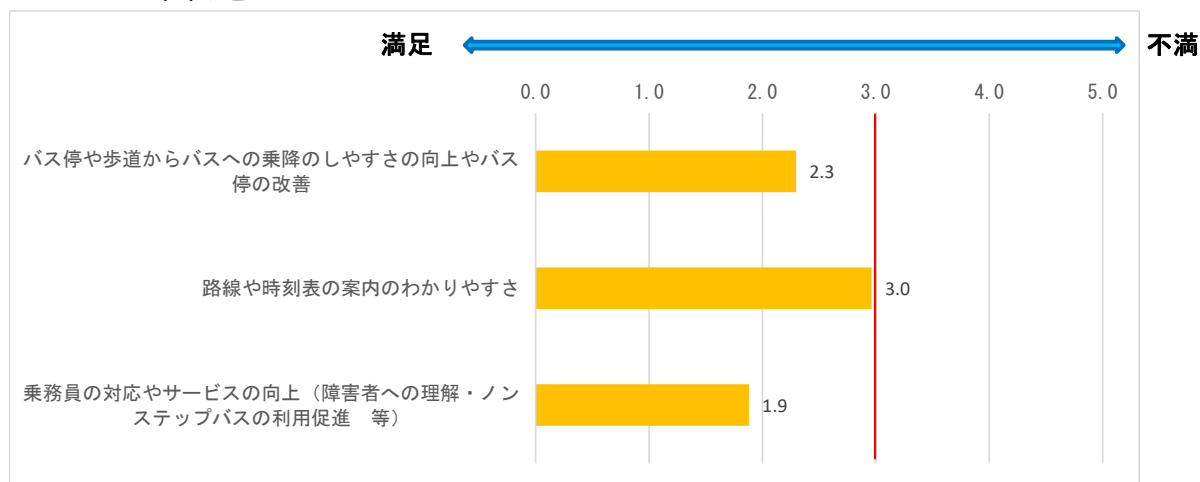
### ○各団体の回答

- ・視覚障害者、知的障害者で施設のバリアフリー化に対する満足度が低い。施設職員やスタッフの対応については全体的に満足度が高い。

|                                                      | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|------------------------------------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| 駐車場から施設への移動のしやすさの確保                                  | 2.1         | 2.0 | 2    | 2   | 1    | 3     | 3    | 2    |
| 誰もが使いやすく快適なトイレの充実                                    | 2.5         | 1.4 | 3    | 2   | 3    | 2     | 4    | 2    |
| 公共施設だけでなく商業施設等も含めたバリアフリー化の推進 (例: 民間の店舗の入口などのバリアフリー化) | 2.6         | 1.4 | 2    | 2   | 2    | 3     | 4    | 4    |
| 施設職員やスタッフの対応の充実                                      | 1.8         | 1.4 | 2    | 2   | 1    | 3     | 2    | 1    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### (5) バスの課題



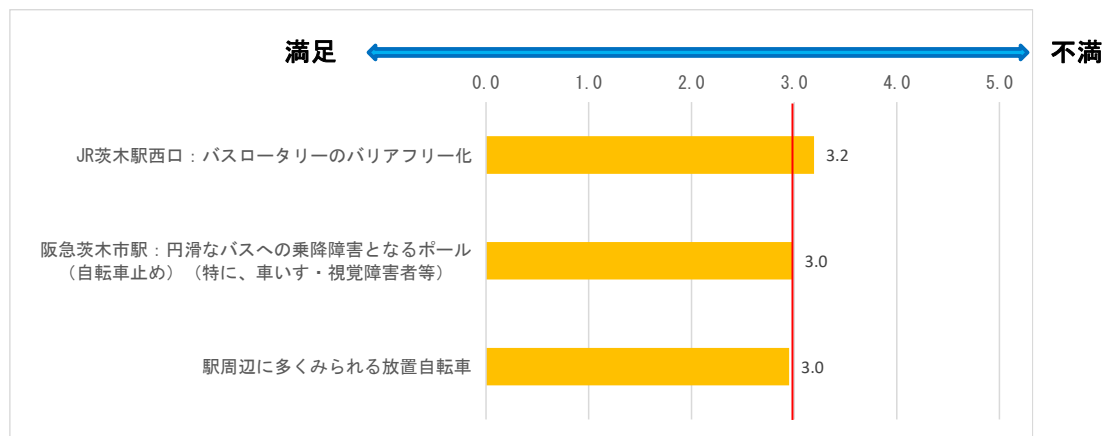
### ○各団体の回答

- ・知的障害者、視覚障害者では「路線や時刻表のわかりやすさ」に対する満足度が低くなっている。
- ・自由回答では「自転車と歩行者の区分」「商店街での休憩場所」「時刻表変更の際の音声案内の必要性」等

|                                             | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|---------------------------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| バス停や歩道からバスへの乗降のしやすさの向上<br>やバス停の改善           | 2.3         | 3.1 | 2    | 2   | 2    | 1     | 4    | 2    |
| 路線や時刻表の案内のわかりやすさ                            | 3.0         | 1.8 | 3    | 2   | 3    | 2     | 5    | 4    |
| 乗務員の対応やサービスの向上（障害者への理<br>解・ノンステップバスの利用促進 等） | 1.9         | 2.2 | 2    | 2   | 2    | 1     | 2    | 2    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### (6) 駅前広場の課題



#### ○各団体の回答

- ・視覚障害者では「JR茨木駅西口バスロータリーのバリアフリー化」、肢体不自由者、知的障害者では「阪急茨木駅でのバス乗降の障害となるポール」に対する満足度が低くなっている。

知的障害者では「駅周辺の放置自転車」に対する満足度も低い。

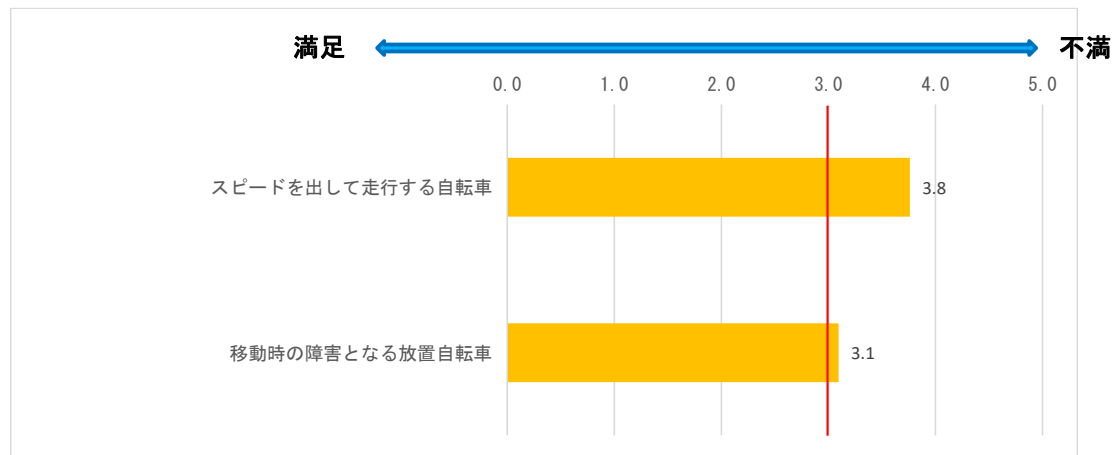
- ・自由回答では「バス乗降場のわかりにくさ」等。

|                                                | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|------------------------------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| JR茨木駅西口：バスロータリーのバリアフリー化                        | 3.2         | 2.2 | 3    | 3   | 2    | 0     | 5    | 4    |
| 阪急茨木市駅：円滑なバスへの乗降障害となるポール（自転車止め）（特に、車いす・視覚障害者等） | 3.0         | 1.9 | 3    | 3   | 1    | 5     | 2    | 5    |
| 駅周辺に多くみられる放置自転車                                | 3.0         | 1.7 | 1    | 3   | 3    | 5     | 2    | 5    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### (7) 心のバリアフリーの課題

#### ○自転車



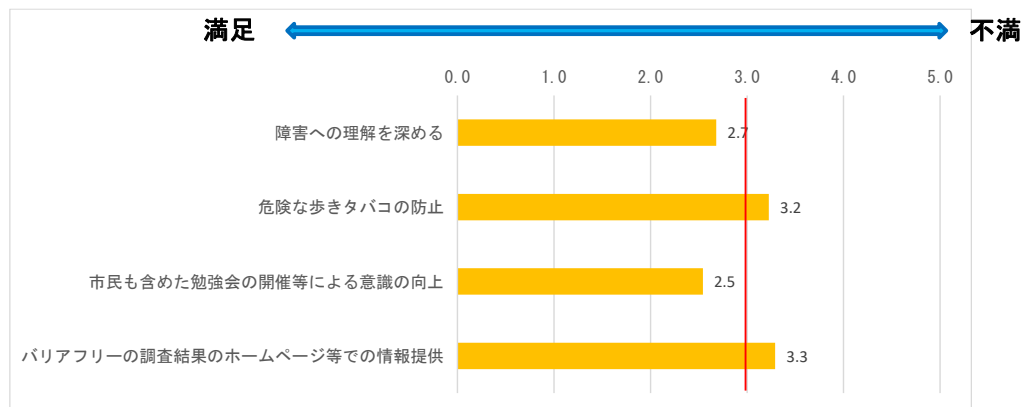
#### ○各団体の回答

- ・聴覚障害者、視覚障害者、知的障害者では「スピードを出して走行する自転車」に対する満足度が低くなっている。
- ・精神障害者、視覚障害者、知的障害者では「移動時の障害となる放置自転車」でも満足度が低くなっている。
- ・自由回答では「自転車に乗りながらのタバコ」等。

|                 | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|-----------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| スピードを出して走行する自転車 | 3.8         | 3.3 | 5    | 3   | 3    | 3     | 5    | 4    |
| 移動時の障害となる放置自転車  | 3.1         | 1.7 | 2    | 3   | 4    | 3     | 4    | 4    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### ○理解の促進・マナー向上



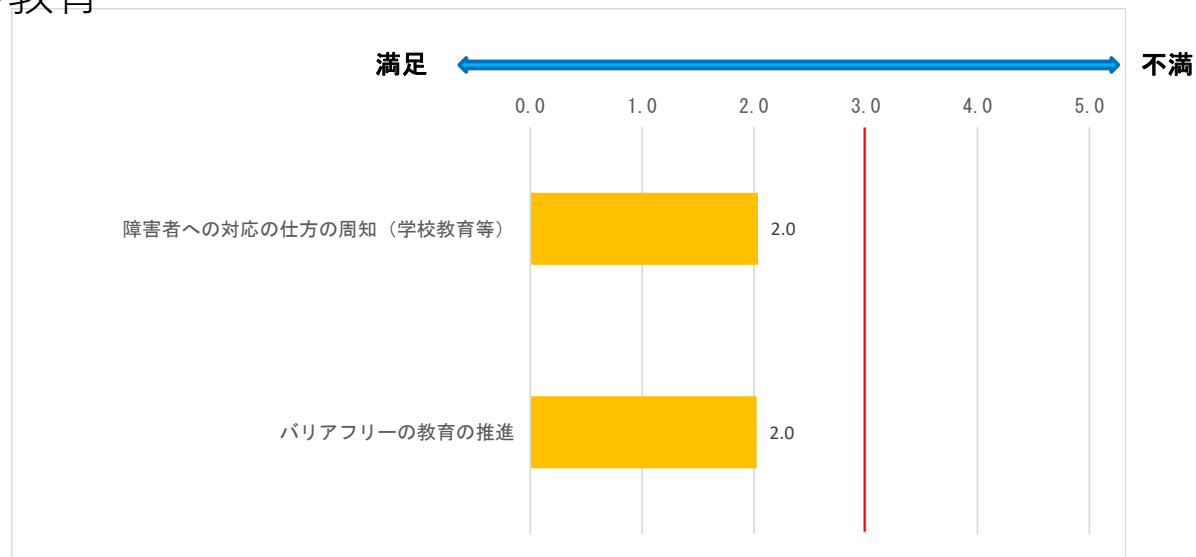
### ○各団体の回答

- ・精神障害者では「障害への理解を深めること」に対する満足度が低くなっている。
- ・視覚障害者では「バリアフリーの調査結果のホームページ等の情報提供」でも満足度が低くなっている。

|                           | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|---------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| 障害への理解を深める                | 2.7         | 2.1 | 3    | 2   | 4    | 0     | 2    | 3    |
| 危険な歩きタバコの防止               | 3.2         | 2.6 | 4    | 2   | 3    | 3     | 5    | 3    |
| 市民も含めた勉強会の開催等による意識の向上     | 2.5         | 2.3 | 3    | 3   | 3    | 0     | 2    | 2    |
| バリアフリーの調査結果のホームページ等での情報提供 | 3.3         | 2.8 | 3    | 3   | 3    | 0     | 5    | 3    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### ○教育



### ○各団体の回答

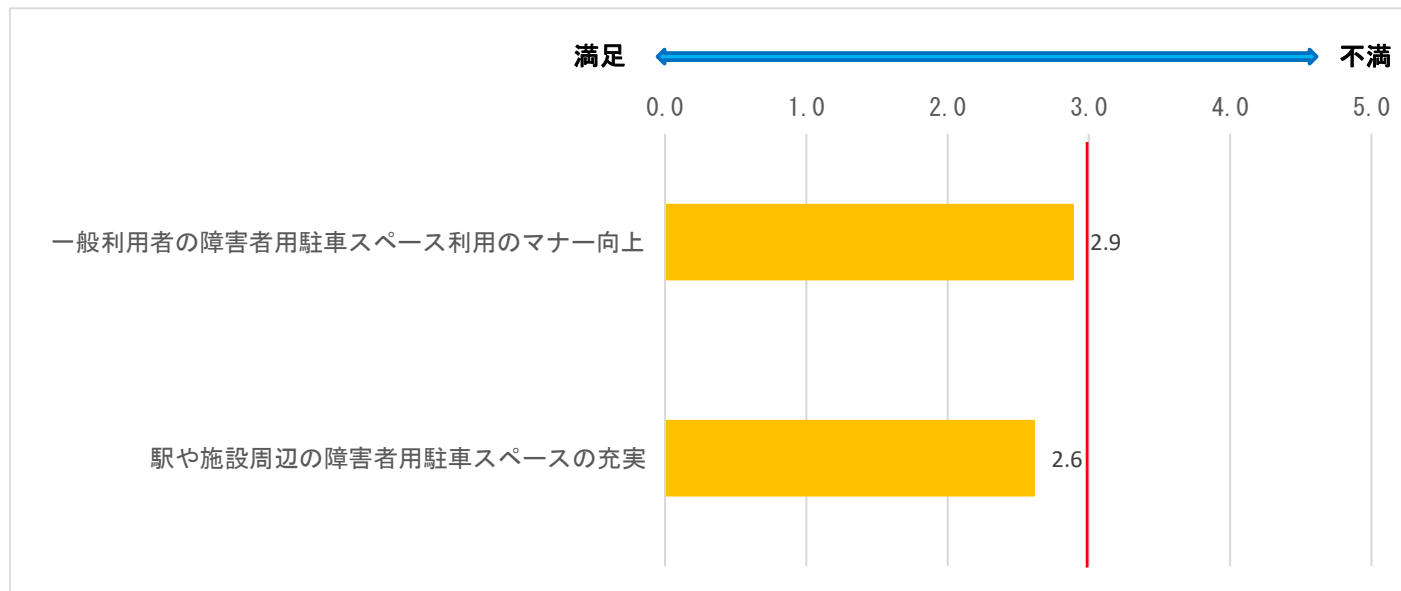
- ・ いずれの団体も教育についての満足度は高い。
- ・ 自由回答では「精神障害など見た目ではわかりにくい障害の理解のしづらさ」

|                      | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|----------------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| 障害者への対応の仕方の周知（学校教育等） | 2.0         | 2.3 | 2    | 2   | 2    | 2     | 2    | 2    |
| バリアフリーの教育の推進         | 2.0         | 2.2 | 2    | 2   | 2    | 2     | 2    | 2    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### (8) その他の課題

#### ○駐車場



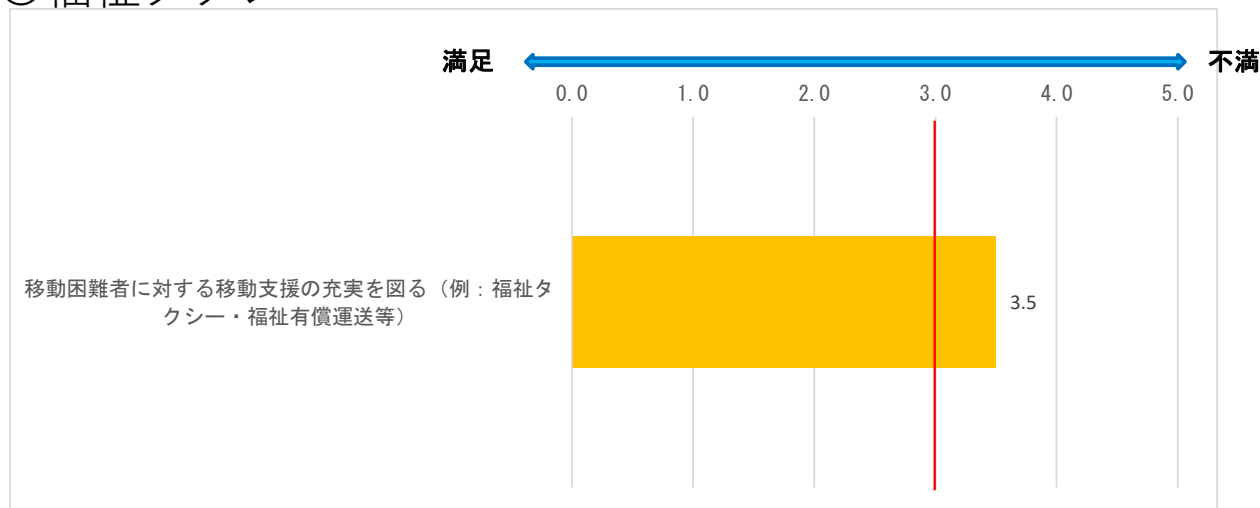
#### ○各団体の回答

- ・精神障害者、知的障害者では「一般利用者の障害者用駐車スペースの利用マナー向上」に対する満足度が低くなっている。

|                          | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自<br>由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|--------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-----------|------|------|
| 一般利用者の障害者用駐車スペース利用のマナー向上 | 2.9         | 2.3 | 2    | 2   | 4    | 3         | 3    | 4    |
| 駅や施設周辺の障害者用駐車スペースの充実     | 2.6         | 2.3 | 2    | 2   | 3    | 3         | 3    | 3    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### ○福祉タクシー



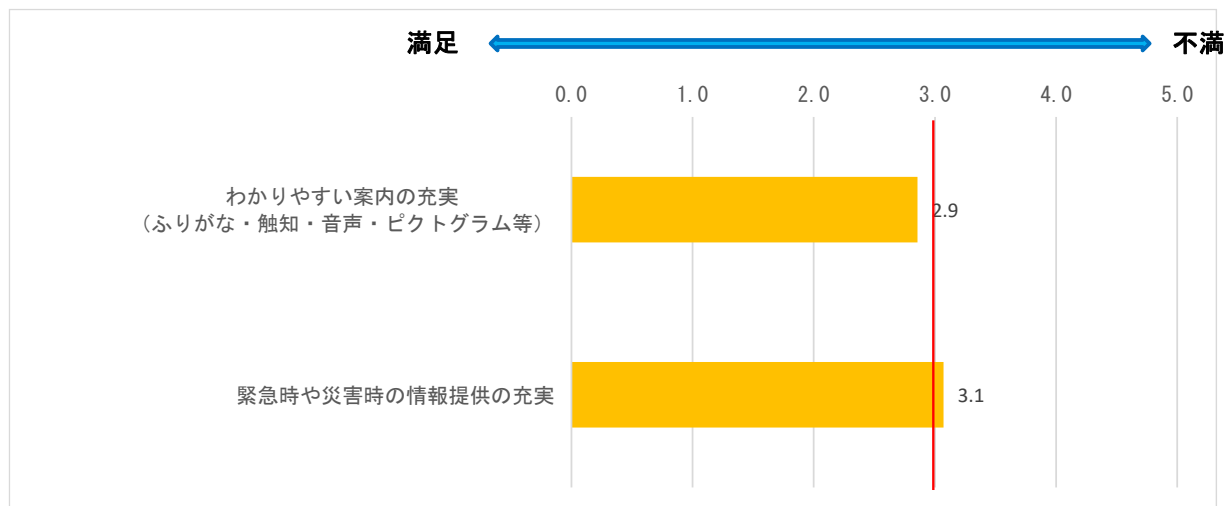
### ○各団体の回答

- ・ 肢体不自由者、視覚障害者、知的障害者では「福祉タクシーなど移動困難者に対する移動支援」に対する満足度が低くなっている。
- ・ 自由回答では「タクシーがつかまりにくい」等

|                                       | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|---------------------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| 移動困難者に対する移動支援の充実を図る（例：福祉タクシー・福祉有償運送等） | 3.5         | 2.5 | 3    | 3   | 3    | 4     | 5    | 4    |

## 資料2 ヒアリングによる満足度の把握

### ○案内・誘導



### ○各団体の回答

- ・視覚障害者では「わかりやすい案内の充実」に対する満足度が低くなっている。
- ・聴覚障害者では「緊急時や災害時の情報提供の充実」に対する満足度が低くなっている。
- ・自由回答では「災害発生時の対応（避難の仕方）」

|                                     | 満足度<br>集計結果 | 子育て | 聴覚障害 | 高齢者 | 精神障害 | 肢体不自由 | 視覚障害 | 知的障害 |
|-------------------------------------|-------------|-----|------|-----|------|-------|------|------|
| わかりやすい案内の充実<br>(ふりがな・触知・音声・ピクトグラム等) | 2.9         | 2.0 | 3    | 3   | 2    | 2     | 5    | 3    |
| 緊急時や災害時の情報提供の充実                     | 3.1         | 2.5 | 5    | 3   | 3    | 2     | 3    | 3    |

## 資料4 バリアフリー法の改正ポイントの整理

### (1) 改正の経緯

平成12年11月：「高齢者、身体障害者等の公共交通機関を利用した移動の円滑化の促進に関する法律」（交通バリアフリー法）の施行

平成18年6月：「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」（バリアフリー法）の施行（改正法）

平成30年11月：バリアフリー法の一部を改正する法律を施行

令和2年6月：バリアフリー法の一部を改正する法律を施行

令和3年4月：バリアフリー法に基づく基本方針の一部改正を告示

令和8年4月：バリアフリー法に基づく基本方針の一部改正を施行

#### 【茨木市】

平成15年：「茨木市交通バリアフリー法に基づく基本構想」を策定

平成28年：「茨木市バリアフリー基本構想」を策定

令和4年：「茨木市バリアフリー基本構想」改定

令和9年：「茨木市バリアフリー基本構想」改定