

茨木市デジタル・サポートサービス業務委託
審査基準

第1次審査				385			
1 事務局審査項目				110			
① 業務実績調査等				50 50			
項番	審査要素	審査項目	評価基準	配点	内訳	採点基準	
1	1	業務実績調査書	業務実績	10	-	同種業務1件につき2点。ただし、10点を上限とする。	
	2	業務実施体制調査書	担当者等評価	50	20	【配点区分】回数については、1開催日につき1回とする。 ○同種の業務経験が25回以上の人員を2名以上配置する場合 ・15点 ○同種の業務経験が20回以上の人員を配置する場合（同種の業務経験が25回以上の人員を2名以上配置する場合を除く） ・10点 ○同種の業務経験が10回以上20回未満の人員を1名以上配置する場合 ・3点 ○同種の業務経験が10回未満の人員を配置する場合 ・0点 また、以下の資格を有する者を実施日に配置する場合、加点する。（最大6点） ・手話通訳士 5点 ・コミュニケーション検定（上級） 2点 ・コミュニケーション検定（初級） 1点 ・JCAA コミュニケーション能力認定資格（1級） 2点 ・JCAA コミュニケーション能力認定資格（準1級または2級） 1点 ・スマートフォン・モバイル実務検定 1点 ただし、すべての合計20点を上限とする。	
	3	その他	認証等	20	-	各10点	
② 提案額				60	60		
1	1	見積書	費用	60	60	見積金額（様式7及び8） 評価点＝配点（満点）×（提案者のうちの最低金額／提案額） ※小数点以下切り上げ	
2 委員審査項目				275			
③ 企画提案書等				275 55			
項番	審査要素	審査項目	評価基準	配点	委員配点	比重	採点基準
2	1	提案書	企画提案内容の全体的な評価	50	10	2	【配点区分】 5: 大変優れている 4: 優れている 3: 標準である 2: やや不足している 1: 不足している 0: 回答がない、要求に適合しない
	2		実施体制	50	10	2	
	3		相談対応	50	10	2	
	4		相談者への配慮	25	5	1	
	5		相談窓口の広報	25	5	1	
	6		その他有益な提案	50	10	2	
	7		個人情報保護	25	5	1	
第2次審査				125			
3 委員審査項目				125			
④ プレゼンテーション				125 25			
項番	審査要素	審査項目	評価基準	配点	委員配点	比重	採点基準
3	プレゼンテーション	意欲	・本業務に対する意欲が感じられ、効果的かつ論理的な説明であるか。	25	5	1	【配点区分】 5: 大変優れている 4: 優れている 3: 標準である 2: やや不足している 1: 不足している 0: 回答がない、要求に適合しない
		説得力	・説明や質問の回答は、平易な表現を使っており分かりやすいものかどうか。	25	5	1	
		対応力	・質問に対する回答が、明快かつ迅速であるか。	25	5	1	
		姿勢	・担当者に意欲の高さ、信頼性、責任感、誠実さ等感じられ、市民が安心して相談を出来そうか。	25	5	1	
		施策の目的の理解と取り組み	・デジタル・デバインド（情報格差）問題について、どのように認識し、問題解決に向けたどのような取り組みを行っているか。	25	5	1	
合計				510			

- ・1次審査について
 - ・事務局審査 上記①業務実績調査書等内容及び②提案額（小計110点）
 - ・委員審査 上記③企画提案書等 55点×5名=275点
 - 合計385点

- ・2次審査について
 - ・委員審査 上記④企画提案書等 25点×5名=125点

第1次審査の点数に第2次審査の点数を加算し、候補者を決定する。