

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名 児童発達支援事業所すくすく親子教室

利用者数104人

回収数 91

回収率 87.5%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85	5		1		・体育遊びの時などは少し狭いように感じる。・各教室が広く個々の活動スペースを確保されている。	様々な活動や参加人数を考慮したスペースなどの環境づくりをその都度設定しております。今後も安全に考慮しながら子どもたちが楽しく、活動しやすい環境の工夫に努めて参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82	3		5	1	・事業所の目的から考えると適切だと思う。OTやSTからの支援を受ける機会があるとより良いなと思う。	様々な視点の知識や情報を活かせるような職員研修を行い、職員の資質向上に努めております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(注釈i)になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86	1		3	1	・部屋をすぐに覚える事ができた。・一日のスケジュールを自由時間でも確認できるようにしてあるとよい。当日のスケジュールや物を片付ける場所が絵や写真で示されていてわかりやすい。自由遊びの残り時間も可視化されてイメージしやすい。	今後も子どもが理解し、見通しをもって活動に参加する方法を職員間で話し合いながら、個々に合わせた集団療育をすすめて参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	87	3		1		・冷房など空調が部屋で独立して設計できないようなので、冷え性の子どもは少し困るかも知れませんが、すっきりしており、いつも清潔で気持ちよく通える。	少しでも快適に過ごしていただけるよう今後も環境の工夫に努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか(注釈ii)	73	2		13	3	・子どもに合ったよく考えて下さった計画となっている。	
	⑥ 児童発達支援計画は子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	73	4		11	3	・子どもの通う園とも連携頂き、とても心強く思っている。・わかりやすく具体的な内容となっている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	69	6		13	3	・グループの各児童が同じことをしているのが個別と言えるかわからなくて、出来ないことがあるときに、出来るようになる様なアセスメントがもう少しあるとよい。	当教室では、小集団によるグループ療育における個別支援計画を立てています。保護者のかたのアンケートや教室内でのアセスメント等をもとに作成していますが、計画の内容についてより保護者と共有するよう努めて参ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか(注釈iii)	83	5		2	1	・季節に合わせた物や、歌にしてくれたり、公園に散歩など楽しく活動できる工夫がされている。・季節に添った歌や手遊び、療育の内容も色々工夫して下さり感謝ができません。・いつも同じで飽きているなど感じることもある。・毎回飽きが来ない様に工夫されている。	楽しみながら課題に取り組めるような療育内容を検討し、プログラムを組んでおります。
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85	3		2	1	・人によって入室の際に受けた説明が少し異なるな、と感じた事が何度かある。・負担額について前年度より上がるとの説明がなかった。	当教室利用については職員間で共通認識をお伝えするよう努めておりますが、気になる点がございましたらいつでもお声掛けください。皆様に安心してご利用いただけますよう、今後も努めて参ります。
	⑩ 児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	81	3		5	2		
	⑪ 保護者に対して発達や子育てに関する研修会や家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(注釈iv)等)が行われているか	71	4		13	3	・研修はあるが、ペアレントトレーニングは不明。・なかなか行けないのが現状ですが、研修案内等見せて頂いて、為になる内容を計画されているなあと感じています。・親子分離学習会で学ぶ事が多くある。	子どもへの対応方法や発達についてなどをテーマに、外部講師や当教室の職員による保護者向け学習会を計画的に行っております。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77	10		4		・職員の方たちはよく話を聞いてくれる。子どもをプラスの視点で見ているか等、聞いたみたい。回数ももう少し欲しい。・最初に自己紹介してもらえると覚えやすい。・ゆっくりお話しする時間はない。・もう少し早い段階で保護者同士がつながりやすくなる機会があればよい。・人見知りな為なかなか話すことができない。	お子さんの姿や関わり方についての共通理解を今後も心掛けて参ります。
保護者への説明等	⑬ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	73	7		9	2	・年々に数回面談が行われている。・頻度がやや少ないと感じる。・面談だと色々話しやすいのもう少し機会が増えればありがたい。	ご相談しやすいような環境を心がけていきたいと思っております。いつでもお声掛けくださいますようお願いいたします。
	⑭ 保護者同士が話し合う機会や連携が支援されているか	56	18	4	11	2	・コロナ禍なので仕方ないが、各家庭では困ったときはどういう対応をしているか等、聞いたみたい。回数ももう少し欲しい。・最初に自己紹介してもらえると覚えやすい。・ゆっくりお話しする時間はない。・もう少し早い段階で保護者同士がつながりやすくなる機会があればよい。・人見知りな為なかなか話すことができない。	子どもが当教室に慣れ、親子分離が不安なくできる時期を各年齢グループで検討しながら、保護者の交流会をさせていただいております。限られた時間ではありますが、保護者同士が安心してつながれるきっかけになればと思っております。
	⑮ 保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	72	5		5	9	・いつも親身になって話を聞いてくださりとても助かっている。・誰に、どんなことを、どのタイミングで相談して良いかわからない。・とても気さくで相談しやすい。・相談時も情報や説明を下さったり懸念以外でも迅速に対応していただいている。先生方に信頼も寄せている。	個人懇談や療育中の保護者と一緒にお子さんに関わる中でも、保護者の困りごと、相談ごとをお聞きすることを大切にしています。今後も気軽ににご相談していただけるような環境づくりに努めて参ります。どうぞお声掛けください。
	⑯ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78	4		3	6	・自由時間に話す機会を設けられている。	気になることがございましたら、いつでも職員にお声掛けください。
非常時等の対応	⑰ 定期的に便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事が保護者に発信されているか	85				6	・ミーティングを毎回行いその都度発信されている。	
	⑱ 個人情報取り扱いに十分注意されているか	78			4	9	・管理もしっかりされている。	
	⑲ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	75	6		2	8	・ミーティングやおたより、個別連絡で知らされた。	
	⑲ 非常災害の発生に備え、避難、救出その他必要な情報提供が行われているか	75	4		4	8	・避難訓練も実施されていた。	
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	76	6		2	7	・毎週とても楽しみにしている。(複数あり)・幼稚園に行くより楽しみにしている。『すくすく行きたい!』『今日はすくすく!』といつも楽しみにしている。・日によって行き渋りはあるが、最終的には自ら向かっている。	すくすく親子教室が子どもさんにとって楽しい居場所になれるように、これからも努めて参ります。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	76	6		3	6	・とても良くして頂いている。	保護者の方にとっても、安心できて心地よい場所になるよう、様々な職種の職員が一つとなって療育を進めていきたいと思っております。

*この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。