

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所すくすく親子教室
------	-------------------

公表日 8年 3月 2日

利用児童数 124

回収数 115

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	114	1	0	0	・広さは十分にあって開放的。・活動内容により狭く感じるときもある。・走り回れるほどの広いスペース。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	110	5	0	0	・支援が必要な時、すぐに対応してくれている。・こどもの様子を伝えてもらえなかった時があった。・こどもをしっかり見てくれている。・安全に活動できるよう配慮できている。	今後も職員間で話し合いながら、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	113	1	0	0	・マークや絵カード等で分かりやすく、おもちゃの片付けもこどもが自ら取り組みようとする配置になっている。・衝立等を使用して、活動に集中できるように配慮されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	112	2	1	0	・教室、トイレ等は清潔。・換気できており心地よい。・冬は床が冷たく感じる。・おもちゃで遊ばない時の収納も配慮が行き届いている。	少しでも快適に過ごしていただけるよう、環境の工夫に努めてまいります。気になるところがございましたらいつでも職員にお声がけください。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91	16	0	8	・とても丁寧に支援計画を作成してもらっている。・こどもたちに合わせて考えられている。・グループでの活動のため、個別での支援を行ってくれているかは見えづらいつきがある。・肯定的な捉え方をしてくれるので、新しい発見がある。・少しずつ成長を感じる。・活動内容の視覚化などが意識されている。	小集団の中でもそれぞれのお子さんの課題を考えながら対応させていただいているところですが、保護者への丁寧な説明を今後も心がけて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	103	4	0	7	・個別に支援計画を作成してもらえてとても丁寧。・いつも学ばせてもらっている。・これから実施予定。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか。	101	7	0	7	・こどもをよく見てくれた上で、保護者の話もよく聞いてくれるので安心できる。・保護者へのアドバイス等もあり助かる。・こどもの状況が変わることもあり、できていることが課題とされるズレが少しある。・とても丁寧。・どこまで理解しているかはわからない。・今後作成いただく予定。・保護者が気付にくい姿まで見てくれるので、相談の際に気付かせてもらい助かっている。	個別支援計画は保護者の方のアンケートや教室内でのアセスメントをもとに作成しています。スモールステップでの成功体験が積み重なるよう内容について保護者の方と共通理解ができるよう丁寧な説明と確認に努めて参ります。
8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	102	4	0	8	・数か月で達成できることを設定、提案してくれるので嬉しい。・支援計画を見直す機会が少なく感じその都度の支援ができていないのか不安に思うこともある為どちらとも言えない。・具体的にわかりやすい。・できていることが目標になっていて、適切なのはよく分からない。・入室したばかりなのでわからない。・個別支援計画の他、よく相談にものってもらえるので感謝している。	お子さんのできることを土台に課題を見極め、保護者の願いや思いにも寄り添った支援の提供ができるよう努めて参ります。	
適切 な 支 援 の 提 供	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98	9	0	8	・目標を達成できるように頑張りたい。・入室したばかりなのでわからない。	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	104	5	0	5	・歌等、毎月変化があって楽しい。・ふれあい遊びなど内容が変わらないものもあり、別の内容も取り入れてほしい。・家庭では難しい遊びを沢山してくれるので、保護者も楽しい。	「わかった、できた」の積み重ね、楽しみながら課題に取り組めるよう療育内容や回数等を検討しプログラムを組んでおります。
	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	114	0	0	1	・とても丁寧に説明してくれたので安心できた。・分かりやすかった。	
	12 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	112	1	0	2	・説明と同時に書面もあるのでわかりやすい。・質問にも丁寧に答えてくれて嬉しかった。	
	13 保護者に対して学習会や家族支援プログラム(ペアレントプログラム(※5)等)や情報提供の機会等が行われていますか。	98	4	2	10	・定期的に実施してもらい勉強になった。・知っているが、口頭で更に案内があると良い。・入室して間もないのでわからない。・こどもとの接し方を見直すいい機会になった。	今後とも丁寧な案内に心がけて参ります。

保護者への説明等	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	99	10	3	3	・できるようになったことを伝えてもらっている。・活動では声掛けについて具体的なアドバイスをもらえると更に嬉しい。・先生は優しく話しやすい。相談もしやすく、親身に対応してくれる。・こどもの状況や悩み等を上手く伝えきれず、共通理解とまではけていない。・ほめてくれることやアドバイスも嬉しい。・必要に応じて保育園の訪問や園の先生方とも情報共有があり、手厚い支援。	お子さんの状況や、関わり方についての共通理解に今後も心がけて参ります。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	6	2	7	・「いつでも相談してください」と言って、よく話を聞いてくれる。・毎週話してくれるので助かっている。・支援計画の相談、発達検査以外にも面談や助言の機会があれば嬉しい。・日頃からアドバイス等もらっている。・入室して間もないのでわからない。	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	108	5	1	1	・親子それぞれに褒めてくれたり、否定的な言葉がないので嬉しい。・とても寄り添ってくれる。・相談ではとても親身になって答えてくれる。・こどもに対してとても共感的に支援があり、こどもも嬉しそう。	
保護者への説明等	17	保護者交流会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	101	6	2	6	・先輩ママの話等を聞くことができて、いい機会になった。・他の保護者と話ができて嬉しい。・もう少し機会を増やしてほしい。・悩みなどを共感出来て助かる。	
	18	保護者からの相談や申入れについて、個人懇談等、対応の体制が整備されているとともに、保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	99	4	1	11	・「相談してくださいね」と声をかけてくれるので心が軽い。・何かあれば電話でも相談できると言ってくれるのでとても親切。・個人懇談の機会がもう少しあれば嬉しい。・質問したことに迅速に答えてもらえた。・申し入れをした事は無いが、すぐに対応すると聞いている。	相談しやすい環境を心がけていきたいと思っております。いつでもお声がけくださいますようお願いいたします。
	19	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	107	5	1	1		
	20	定期的におたよりで、活動概要や行事予定等の情報を発信するとともに、運営についての情報や研修会情報、自己評価の結果等を掲示物やHP等で発信されていますか。	108	2	0	5	・掲示物も分かりやすい。・自己評価はわかりませんが、配布物や掲示物もできています。	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	107	1	1	6	・安心して通えている。・気になったことがない。・「入室前アンケート」を他の保護者がいる場で出していたので注意した方が良い。	今後とも配慮に努めて参ります。
非常時等の対応	22	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	110	2	0	3	・壁に掲示しているのでわかりやすい。	
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77	10	4	24	・避難場所は最初に説明があった。・ミーティングの際もわかりやすい説明。・まだ参加したことがない。	契約等入室の際に説明しておりますが、引き続き丁寧な説明を心がけて参ります。
	24	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	112	2	0	1	・いつもしっかり対応してもらっている。	
	25	事故やけが等が発生した際に、速やかに状況等について説明がされていると思いますか。	88	5	0	21	・こどもが転倒した際もすぐに対応してもらえた。・まだ起きていないため分からない。	
満足度	26	こどもは安心感をもって通室していますか。	110	4	0	1	・信頼できる先生がいるので、親子で安心して毎回通うことができる。・毎週楽しみにしている。・先生が大好き。・楽しそう。	
	27	こどもは通室を楽しみにしていますか。	106	8	0	1	・保育園よりすすくの方が楽しめると言っている。・何度も「今日すすく？」と聞いて楽しみにしている。・まだ楽しみが理解できていないと思う。・すすく行くよと言うと嬉しそうにしている。・嫌がってはいないと思う。・毎週とても楽しみにしている。	
	28	教室の支援に満足していますか。	108	7	0	0	・先生が優しく通うのが楽しみ。・こどもが楽しく通室しているのと、成長もしているので満足。・保護者への支援という部分では、どちらとも言えない。・先生が会話の中での話やこどもが好きなオモチャ、絵本を覚えて対応してくれて嬉しい。・こどものことを前より知ることができた。・眠たい時間帯で活動がやりきれないことがある。・先生の前向きな声掛け、切り替えを促す対応が勉強になる。・とても満足。・内容がすばらしい。・自由時間の玩具をもう少し増やしてもよいと思う。・こどもの苦手な部分を支援してくれる。・進路相談や保護者への支援も感謝している。	お子さんが課題に取り組める環境や保護者の方にとっても、安心してご利用いただけるよう、職員間で話し合いながら、全職員が一つとなって療育を進めていきたいと思っております。