

ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時:月曜～金曜 9:30～18:00(年末年始、祝日除く)

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。 ※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

これからハローワークをご利用になる皆さまへ

(別添2-2)

ハローワーク利用のご案内 ～オンライン登録のお願い～

ハローワークでは、皆さまに安心して利用していただけるよう、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に努めています。ハローワークにお越しになる際には、混雑緩和にご協力いただきますようお願いいたします。

求職申込みはインターネットからのオンライン登録を

- 令和3年9月21日からハローワークインターネットサービス上の手続きのみで求職登録が可能となりました。ハローワーク庁舎内が混雑・密集しないよう、求職申込みについては、できるだけ、**ご自宅のパソコンやタブレット、スマートフォンから、事前に「求職登録」を行っていただきますようお願いいたします。**
- 筆記式の「求職申込書」に記入し、お持ちいただくことも可能です。
※ 記入された内容を職員が入力するため、手続きには時間がかかります。
- 過去（おおむね2年以内）にハローワークを利用したことがある方は、**事前の求職登録等を省略できる可能性があります**ので、事前にハローワークにお問い合わせください。
- ご自宅のPCやスマートフォンからハローワークインターネットサービスで求人情報検索・閲覧ができます。お仕事の紹介やご相談は管轄のハローワークへご連絡ください。

求職登録はこちらから



求職申込書のダウンロードはこちらから



PCやスマートフォンでオンライン登録いただく場合のお願い

- ハローワークインターネットサービスからの求職登録は以下の手続きが必要です。
 - ① ハローワークインターネットサービスの求職申込み画面にアクセスする
 - ② 利用規約・プライバシーポリシーに同意し、ログインアカウントとして使用するメールアドレスを登録する
 - ③ 当該メールアドレス宛に「認証キー」が記載されたメールが自動送信される
 - ④ 「認証キー」配信から50分以内に「認証キー」及びパスワードを登録する
 - ⑤ アカウント登録完了
 - ⑥ 求職情報を入力する（アカウント登録の翌日から14日以内）
 - ⑦ 求職登録完了と同時に、求職者マイページ開設完了

※ 求職情報を入力する場合、入力途中での一時保存も可能です。アカウント登録の翌日から14日以内に求職申込み手続きが完了しない場合、アカウント（一時保存した求職情報を含む。）は自動消去されますのでご注意ください。
- 求職登録を完了した場合、求職者マイページから新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金の申請書に記載が必要となるご自身の求職番号が確認できます。

求職情報の入力のしかたはこちらから



(PCの画面の場合)



求職番号が表示されます。

(スマートフォン画面の場合)



求職番号が表示されます。

来所する皆さまへご協力をお願い

- 窓口をご利用の際は、できるだけ**混雑時間帯を避け、時間に余裕を持って**お越しいただくようお願いいたします。（混雑時間帯はご利用のハローワークにお問い合わせください）
- ハローワークへお越しになる際は、マスクの着用及び咳エチケットのご協力をお願いします。
- 体調が悪い方や風邪症状がある方は、来所を控えていただきますようお願いいたします。

