

令和元年度 本市の障害者差別解消の取組について

(1) 相談対応について

1. 相談事案への対応 全件数 6 件

相談者の内訳

しょうがい ひと しえんしゃどうこうふく 障害のある人（支援者同行含む）	4 件
かぞく 家族	1 件
た どうじしゃだんたい その他（当事者団体）	1 件

相談経路

しょうがい ひと しえんしゃどうこうふく 障害のある人（支援者同行含む）	3 件
ぎょうせいきかん おおさかふ 行政機関（大阪府）	2 件
た どうじしゃだんたい その他（当事者団体）	1 件

相談内容の類型※

ふとう さべつてきとりあつか 不当な差別的取扱い	0 件
ごうりてきはりよ ふていきょう 合理的配慮の不提供	0 件
た ふかい ふまん そうだん いけん ようぼう その他（不快・不満、相談・意見・要望）	6 件

対象分野※別件数

しょうひん しょうひん こうにゆう ていきょう う 商品・サービス（商品を購入したり、サービスの提供を受けたりする場面）	0 件
ふくし サービス ふうくし サービス りよう ばめん 福祉サービス（福祉サービスを利用する場面）	0 件
こうきょうこうつうきかん てつどうじぎょうしゃ ろせん じぎょうしゃ こうくうじぎょうしゃ りよ 公共交通機関（鉄道事業者、路線バス事業者、航空事業者、旅客船事業者、タクシー事業者などを利用する場面）	2 件
じゅうたく きょじゅうよう ふどうさん とりひき おこな ばめん 住宅（居住用の不動産の取引を行う場面）	0 件
きょういく きょういく う ばめん 教育（教育を受ける場面）	1 件
いりよう いりよう う ばめん 医療（医療を受ける場面）	1 件
こよう 雇用	0 件

ぎょうせいきかん 行政機関	けん 2件
た その他	けん 0件

※類型、対象分野は大阪府の分類による。

しょうがいしゅべつ とりあつか けんすう
障害種別ごとの取扱い件数

しんたい 身体	けん 4件
ちてき 知的	けん 1件
せいしん 精神	けん 1件

2. 職員等の相談対応研修

じっしび れいわ ねん がつ にち すい ごご じ じ ふん
実施日 令和2年3月18日(水) 午後2時～3時30分

しんがた かんせんしょうかくだいぼうし ちゅうし
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

3. 事業者による「障害を理由とする差別」の相談に関するチラシの配布

はいふさき かんけいきかん ちいきほうかつしえん しょうがいしゃそうだんしえん
配布先 関係機関 (地域包括支援センター、障害者相談支援センター、いきいきネッ

そうだんしえんせんたーとう
ト相談支援センター等)

はいふすう ぶ
配布数 2,240部

そうだんにれい ぶんるい せいり かんが かつ
 相談事例の分類や整理の考え方

そうだんるいけい せいり
 「相談類型」における整理

○ 相談類型は職員の対応を経た上で下表の定義にそって整理して分類。（なお、相談対応中で未整理の段階では、主訴等を参考に暫定的に分類しておき、後日整理できた時点で改めて確定させる取扱いとしている。

相談類型	定義	
① 不当な差別的取扱い	ふとう さべつてきとりあつか がいとう ・ 不当な差別的取扱いに該当するもの、又は不当な差別的取扱いに該当するおそれのあるもの。	
② 合理的配慮の不提供	ごうりてきはいりよ ふていきょう がいとう ・ 合理的配慮の不提供に該当するもの、又は合理的配慮の不提供に該当するおそれのあるもの。	
③ その他	ふてきせつ こうい 不適切な行為	しょうがいしゃさべつかいしょうほうさべつるいけい がいとう ・ 障害者差別解消法の差別類型には該当しない（おそれも含む）が、差別的・不適切な行為があったと思われるもの
	ふかい ふまん 不快・不満	さべつてき ふてきせつ こうい かくにん ・ 差別的・不適切な行為があったことを確認できないが、相談者が差別的と捉え、不快・不満があったもの。ただし、年金や給付金等他制度への不満・苦情を要因とするものは除く。
	かんきょう せいび 環境の整備	しせつ こうぞう かいぜんおよ せつび せいび かんけいしよくいんたい けんしゅう た ひつよう かんきょう せいび かん ・ 施設の構造の改善及び設備の整備、関係職員に対する研修その他の必要な環境の整備に関するもの。
	た そうだん いけん ようぼう その他相談・意見・要望	ねんきん きゅうふきんとうた せいど ふまん くじょう よういん ・ 年金や給付金等他制度への不満・苦情を要因とするものや、差別以外の相談、意見、要望に類するもの。
	と あ 問い合わせ	ほう じょうれい せいどうた ないよう かん と あ ・ 法や条例、制度等の内容に関する問い合わせ。
	た その他	じょうき ぶんるい ・ 上記に分類できないもの。