

# Net119 ご利用ガイド



**茨木市消防本部**

## ①登録申請書の入手

Net119のご利用には事前登録が必要です。Net119登録申請を入手してください。消防局のホームページからダウンロードするか、または、消防局・消防署で配布しています。

## ②登録申請書の記載

Net119 登録申請書		新規		変更	
〇〇欄					
本人情報					
1. 氏名	必須				
2. 氏名(ふりがな)	必須				
3. 生年月日	必須		年	月	日
4. 性別	必須		男	女	
5. メールアドレス	必須				
6. 電話番号	必須				
7. FAX番号	任意				
8. 自宅住所	必須				
9. よく行く場所					
◎ 登録名	任意				
◎ 住所	任意				
◎ 登録名	任意				
◎ 住所	任意				
緊急連絡先					
11. 氏名	任意				
12. 氏名(ふりがな)	任意				
13. 本人との関係	任意				
14. 電話番号	任意				
15. FAX番号	任意				
16. メールアドレス	任意				
Net119利用端末					
17. 利用端末	必須		スマートフォン/フィーチャーフォン	※選択	

記入に際しては、別紙のNet119利用規約を確認し、利用規約に同意した上で、登録申請書に必要事項を記載してください。

## ③迷惑メール受信解除設定

登録申請書記載後に必ず

「ibaraki-cfb@h-net119.com」からメールを受け取れるようスマートホンの迷惑メール受信解除設定をしてください。Net119緊急通報では、消防からの呼び返しなどでメールを利用します。以下の手順に従い必ず迷惑メールの受信解除設定を実施後に、登録を実施して頂きますようお願い致します。

なお、以下手順はキャリア標準サービスを利用している利用者向けの設定方法になりますので、以下手順で受信できない際は各キャリアにお問い合わせ頂きますようお願い致します（補足情報（一番最後の頁）にも手順詳細を記載しています）。

### ■ドコモユーザーの方 受信リスト/拒否リスト設定



[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html)

### ■auユーザーの方 受信リスト設定



<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

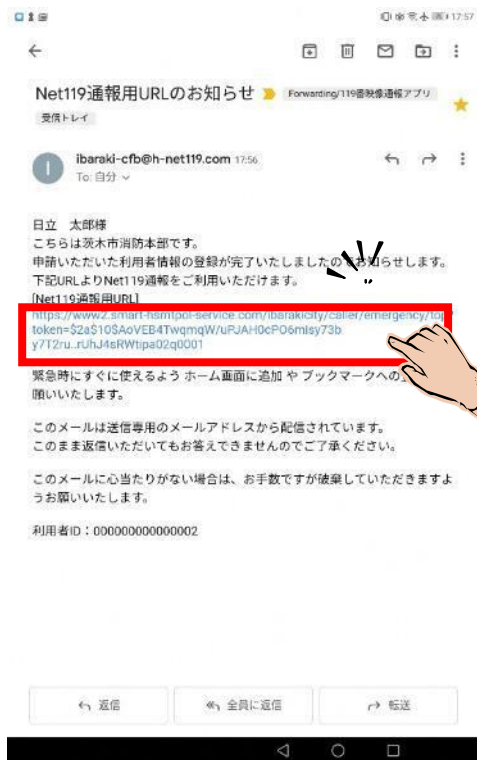
### ■ソフトバンクユーザーの方 受信許可リスト設定と救済リスト設定



<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/antispooof-rescue/>

## ④ブラウザの起動



利用者登録申請完了後、消防から「Net119通報用URLのお知らせ」メールが届いていることを確認します。メールの「URL」をタップします。



この画面が表示されれば起動完了です。

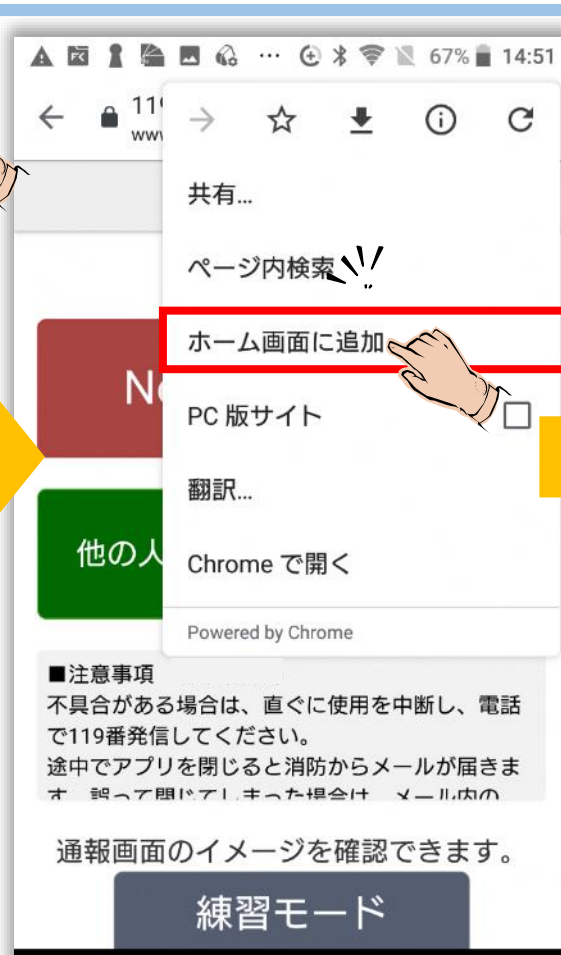
次の ⑤アイコンの登録、⑥位置情報の許可はお使いのスマートフォンに合わせた手順を実施します。

- XPERIA、AQUOSなどAndroidの方  
P3 ⑤-1、P4 ⑥-1、P5 ⑦以降を実施します。
- iPhoneなどiOSの方  
P12 ⑤-2、P13 ⑥-2、P5 ⑦以降を実施します。
- らくらくスマートフォンなどの方  
P14 ⑤-3、P15 ⑥-3、P5 ⑦以降を実施します。  
(手順は NTT Docomo F-04J のものです)
- フィチャーホンなどの方  
P18 ⑤-4、P20 ⑥-4、P5 ⑦以降を実施します。  
(手順は NTT Docomo P-01J のものです)

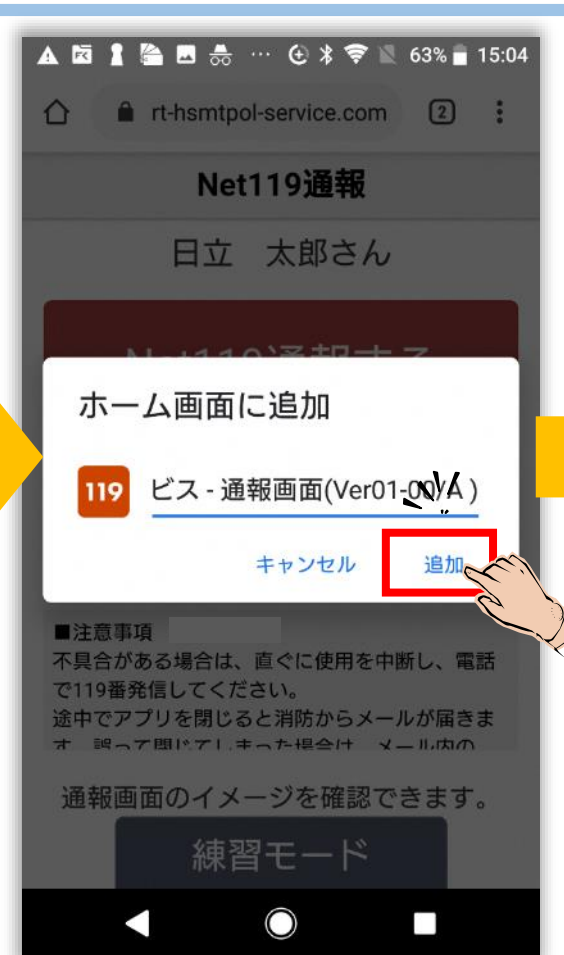
## ⑤-1 アイコンの登録 (Androidの方)



「上部のアイコン」をタップします。



「ホーム画面に追加」をタップします。



次に表示される画面で「追加」をタップします。  
※表示される数字は異なる場合があります。



ホームにアイコンが追加されました。  
「119番文字通報」アプリをタップします。

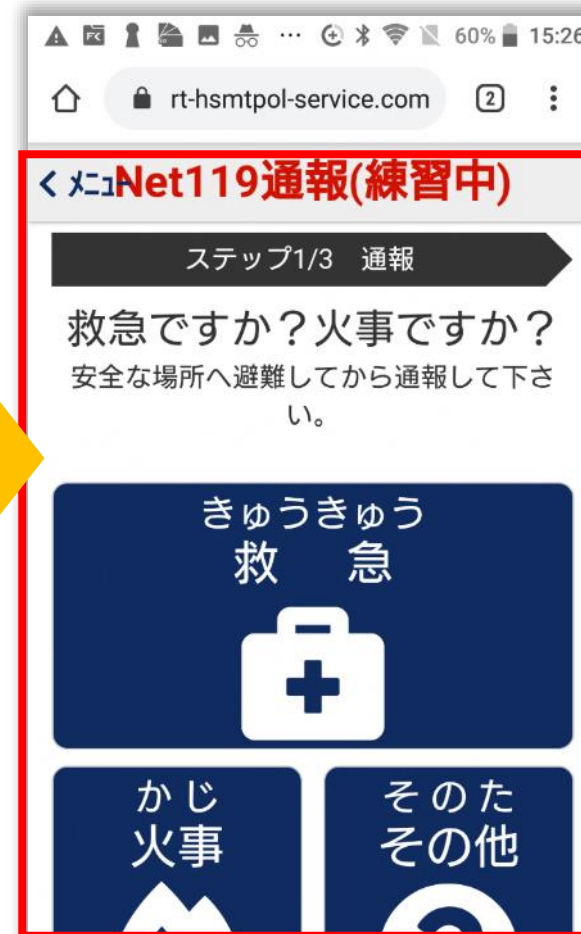
## ⑥-1位置情報の許可 (Androidの方)



「練習モード」をタップします。



デバイスの現在地情報の使用許可を求められますので、「許可」をタップします。



この画面が表示されれば、位置情報の許可の完了です。ホームボタンを押して画面を閉じてください。



上記画面が出て「OK」をタップしても、左記画面が表示されない場合や誤って「ブロック」をタップした場合は注意事項の位置情報の有効手順を実施してください。

## ⑦アプリの起動



「119番文字通報」アプリをホーム画面よりタップします。  
※利用者登録時に「ホーム画面に追加」をしてできたアイコンです。

## ⑧Net119通報を選択



「Net119通報する」をタップします。  
※位置情報の使用を許可しますか？メッセージが表示されたときは「許可」をタップします。

## ⑨災害種別の選択



「救急」「火事」から災害種別をタップします。  
分からないときなどは「その他」を選択してください。

## ⑩通報場所の選択



「自宅」「現在地」「よく行く場所」から通報場所をタップします。  
※自宅・よく行く場所から選択した際は⑪は不要です。  
⑫発信中画面に移ります。

## ⑪位置の確定



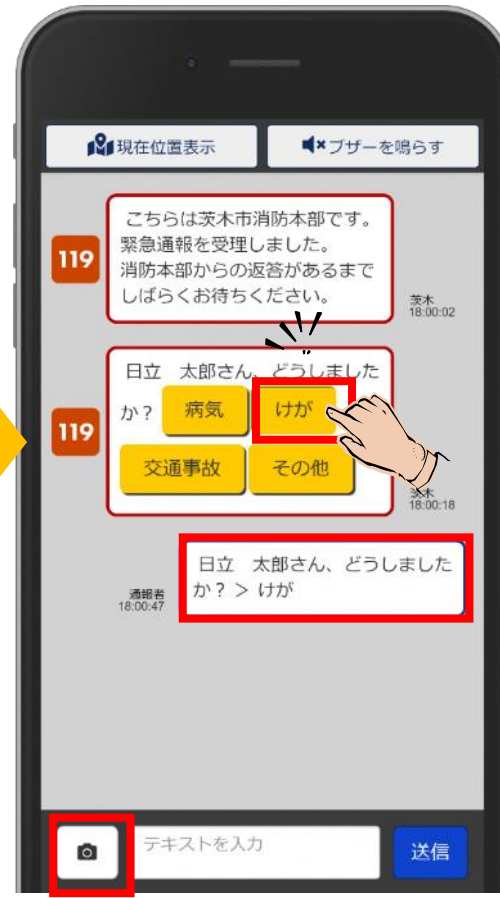
現在地付近の地図が表示されますので、「消防を呼ぶ場所」を地図上でタップします。「詳細な居場所または目印」を入力します。「通報する」をタップします。

## ⑫通報（発信中）



発信中画面になります。通報開始の画面に切り替わるまでお待ちください。

## ⑬通報（通報中）



消防からチャットが来たら、「ボタン」をタップして回答します。選択した内容が表示されます。「カメラ」ボタンで画像を送ることもできます。

## ⑭通報完了



通報が完了すると消防が出勤しています。消防からの通報完了メッセージを受信したら、ホームボタンを押して画面を閉じてください。

### ⑬-1 現在位置の確認



通報中に「現在位置表示」をタップします。

現在位置の確認ができます。「閉じる」をタップすると、チャット画面に戻ります。

### ⑬-2 ブザーを鳴らす



通報中に「ブザーを鳴らす」をタップします。

ブザーが鳴動します。「ブザーを止める」を押すとブザーの鳴動が終了します。



※フィーチャーホン、らくらくスマートホンの方は映像通報を利用できません

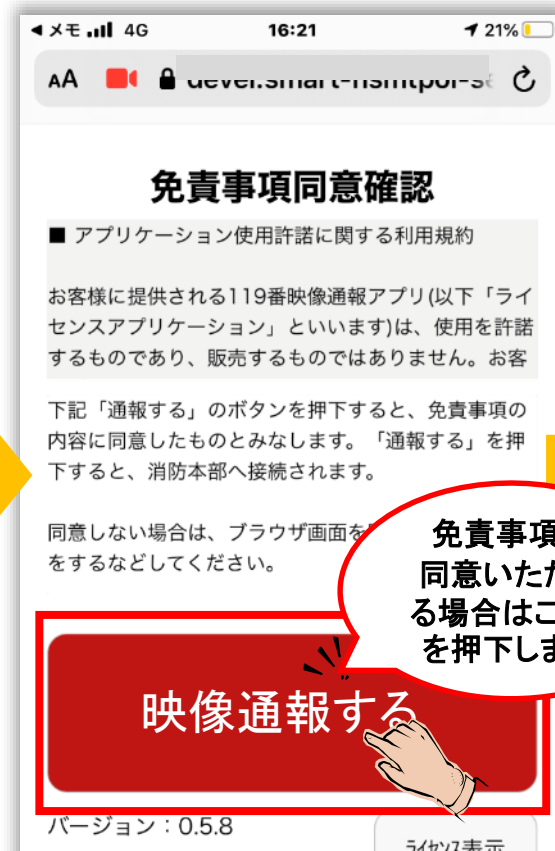
## ⑮映像通報（市内のみ） 開始



消防から映像通報を依頼されることがあります。チャット内の「URL」をタップして下さい。



映像通報時にカメラおよびマイクへのアクセスを許可します。「許可」をタップします。

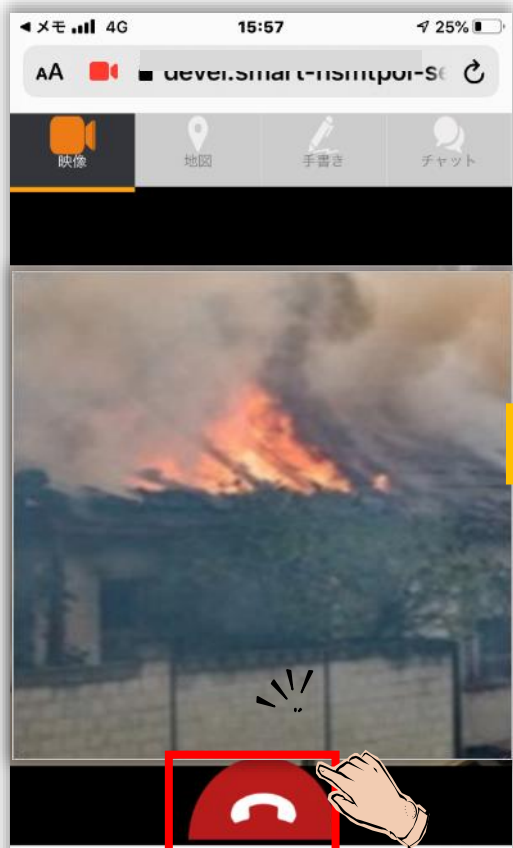


映像通報にかかる免責事項に同意いただける場合は、「映像通報する」をタップします。同意いただけない場合はホームボタンを押して画面を閉じます。



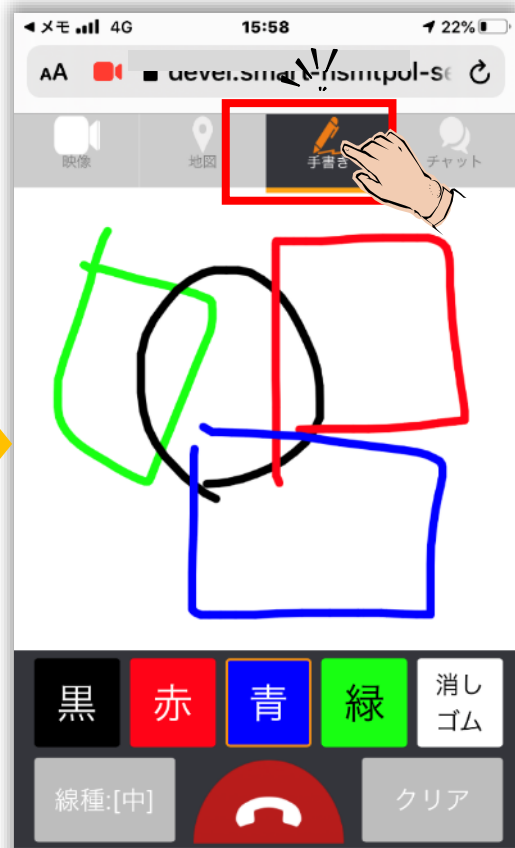
映像通報時に位置情報の利用を許可します。「許可」をタップします。

## ⑩映像通報

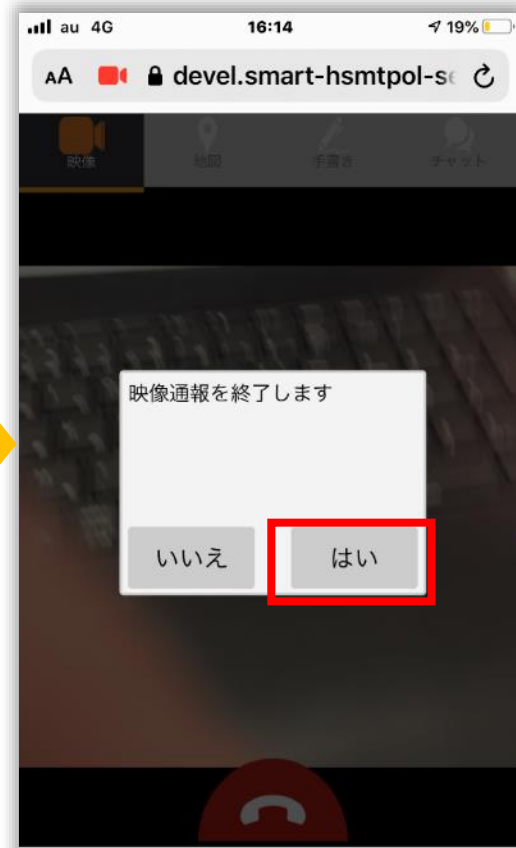


映像通報へ接続を開始されます。消防からの指示に従ってください。  
映像通報を終了するとき、「電話ボタン」をタップします。

## ⑪映像通報終了

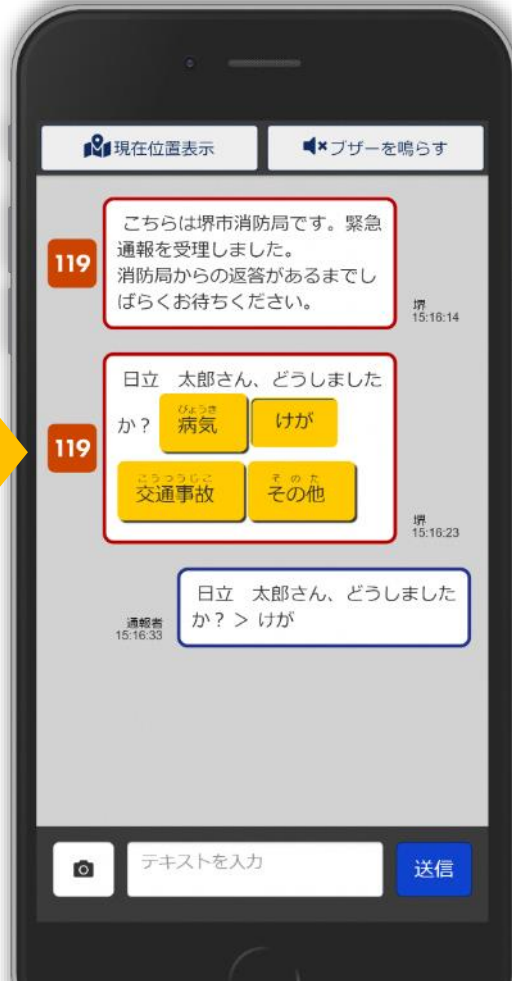
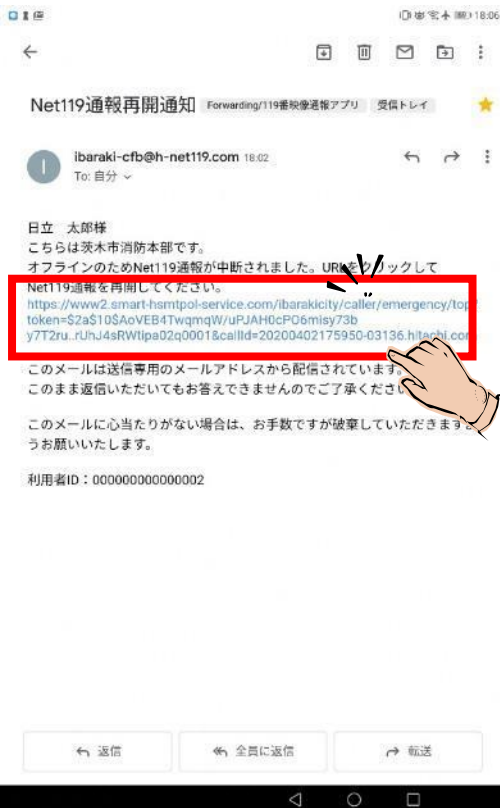


ページ上部の「手書き」タブをタップすると、手書き機能が利用できます。手書き機能使用時は、自動で描いた内容が消防に送信されます。



「電話ボタン」をタップすると次の画面が表示されます。「はい」タップします。さらに、ホームボタンを押して画面を閉じます。

# ⑱ 通報途中切断時



Net119通報を再開します。

異常切断時や通報途中で画面を閉じた場合、消防からのNet119通報再開通知メールが届きます。メール内の「URL」をタップして下さい。

# ⑲ 通報終了後呼び返し時



Net119へ接続を開始します。

通報終了後に消防側で再接続が必要と判断した場合は、消防からのNet119通報呼び返しメールが届きます。メール内の「URL」をタップして下さい。

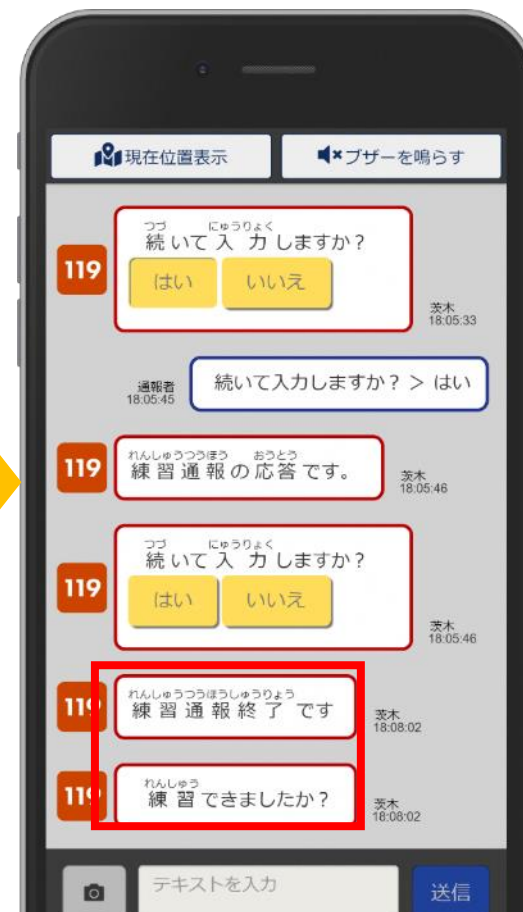
## ⑳練習通報



練習モードでは通報の練習が可能です。本利用ガイドの⑨～⑭を参考に練習してください。  
「練習モード」をタップします。



練習モードのときは、タイトルにNet119通報（練習中）と表示されています。間違えないようしてください。



練習モードは一定時間（1分）経過すると自動的に終了します。  
※練習モードは消防局に通報されません。  
定期的に練習してください。

## ⑤-2 アイコンの登録 (iOSの方)



「下部のアイコン」をタップします。



メニューの下の方にある、「ホーム画面に追加」をタップします。



次に表示される画面で「追加」をタップします。  
※表示される数字は異なる場合があります。



ホームにアイコンが追加されました。  
「119番文字通報」アプリをタップします。

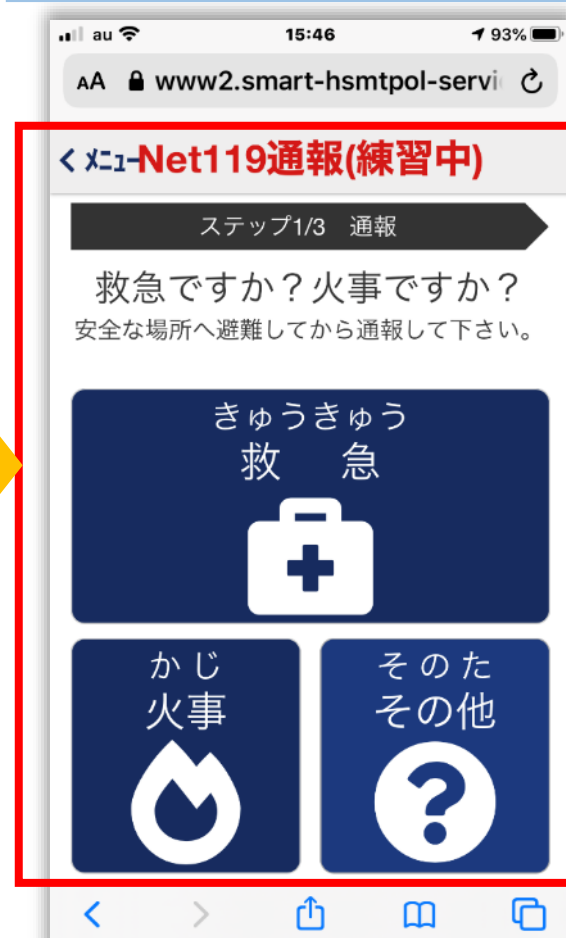
## ⑥-2位置情報の許可 (iOSの方)



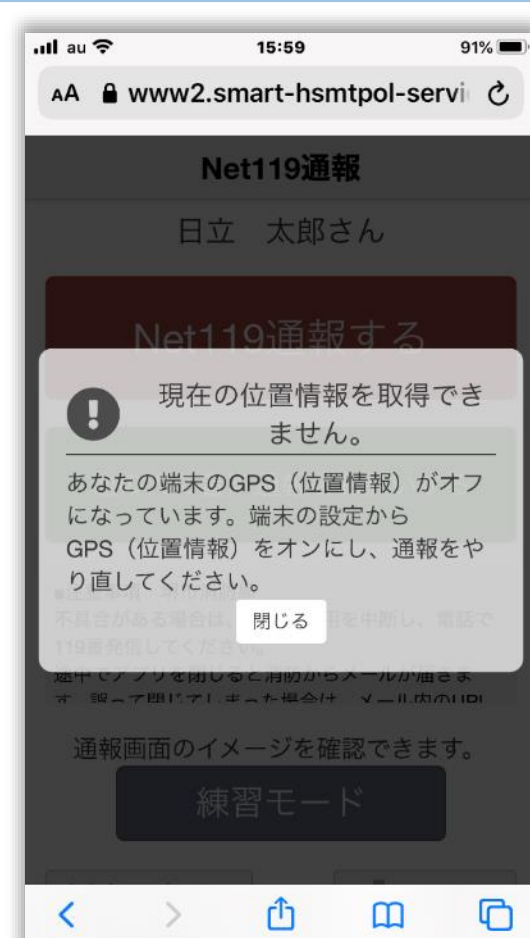
「練習モード」をタップします。



位置情報の使用の許可を求められますので、「Appの使用中は許可」をタップします。



この画面が表示されれば、位置情報の許可の完了です。ホームボタンを押して画面を閉じてください。



この画面が表示された場合や誤って「許可しない」をタップした場合は注意事項の位置情報の有効手順を実施してください。

### ⑤-3 アイコンの登録 (らくらくスマートホンの方)



「上部のアイコン」をタップします。



「現在のページを登録」ボタンをタップします。



次に表示される画面で「登録する」ボタンをタップします。



次に表示される画面で「貼る」ボタンをタップします。

## ⑥-3位置情報の許可 (らくらくスマートホンの方)



ホーム画面のよく使うブックマークにアイコンが追加されました。

「119番文字通報」アプリをタップします。



「メニュー」ボタンをタップします。



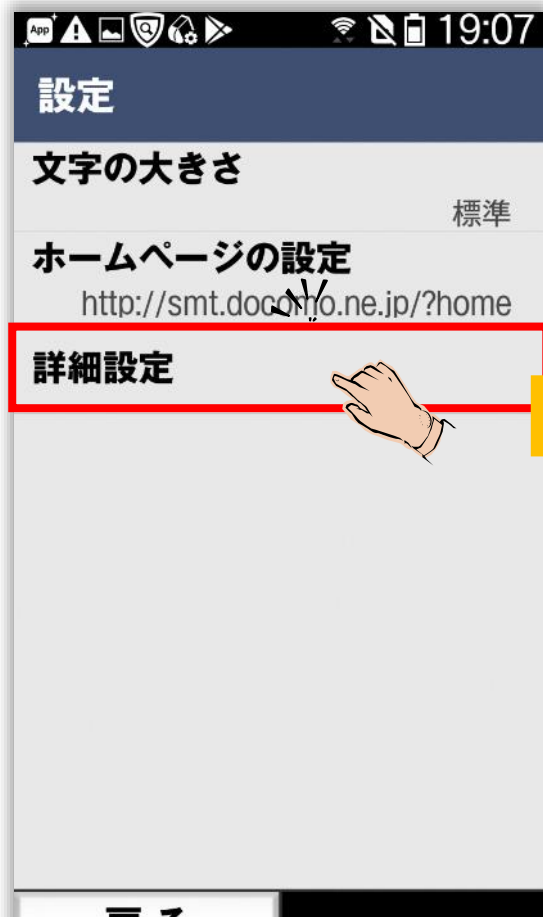
次に表示される画面で「その他の操作を行う」をタップします。



次に表示される画面で「ブラウザを設定する」をタップします。



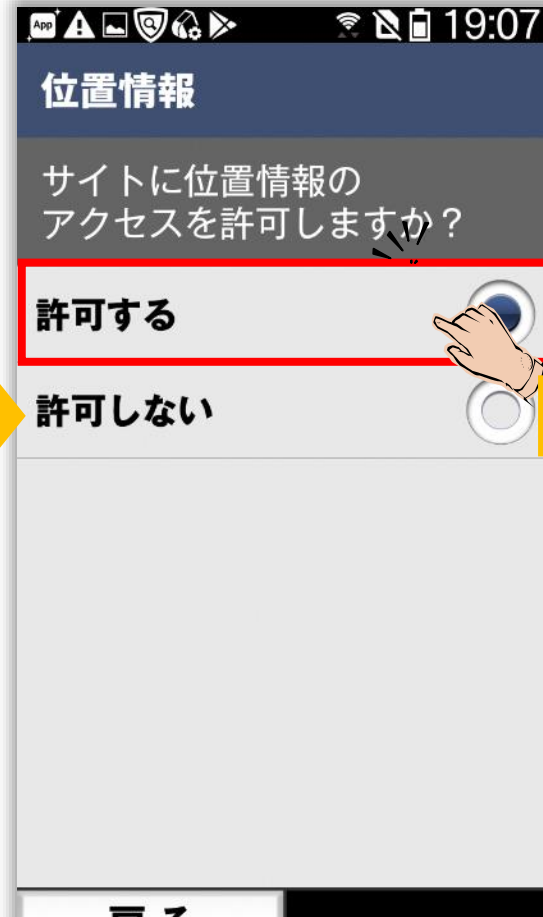
## ⑥-3位置情報の許可 (らくらくスマートホンの方)つづき



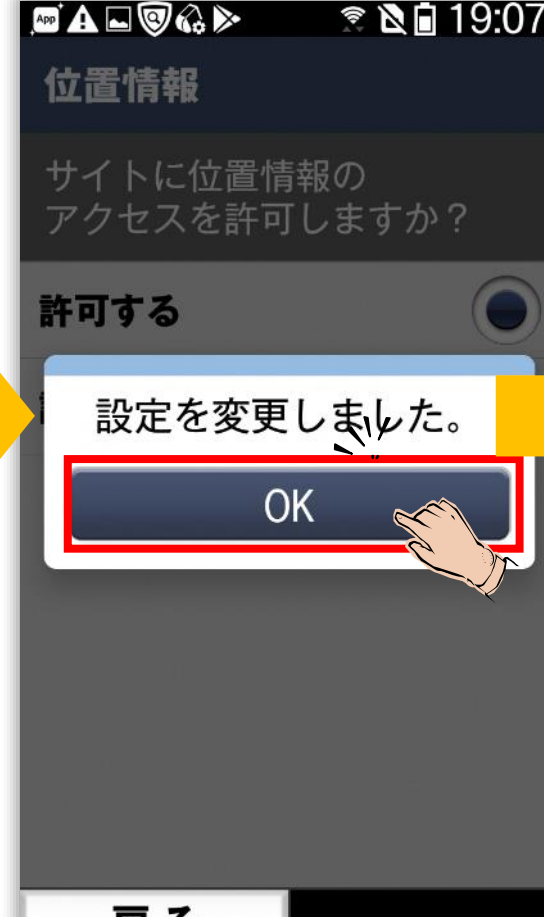
次に表示される画面で「詳細設定」をタップします。



次に表示される画面で「位置情報」をタップします。



次に表示される画面で「許可する」をタップします。



次に表示される画面で「OK」ボタンをタップします。  
ホームボタンを押して画面を閉じてください。

## ⑥-3位置情報の許可 (らくらくスマートホンの方)つづき



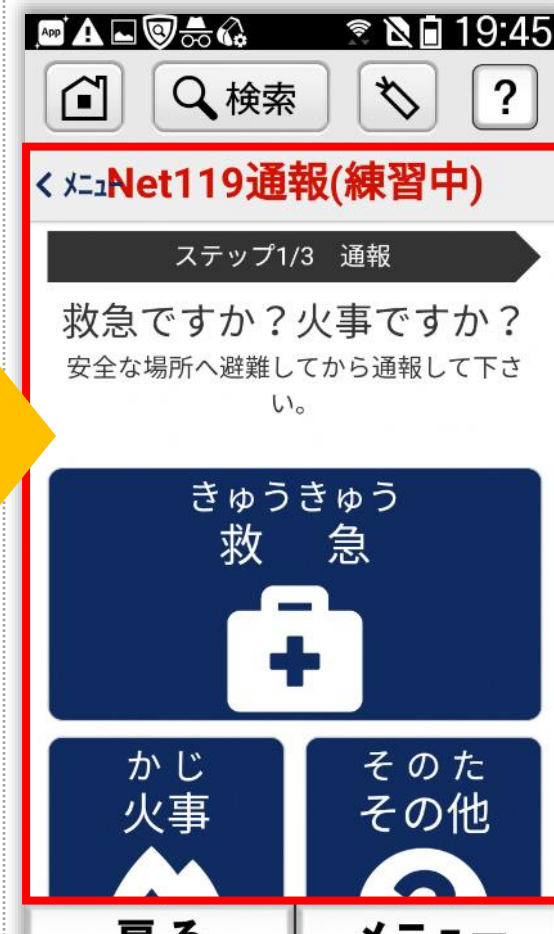
よく使うブックマークから「119番文字通報」アプリをタップします。



「練習モード」をタップします。



次に表示される画面で「許可する」ボタンをタップします。



この画面が表示されれば、位置情報の許可の完了です。ホームボタンを押して画面を閉じてください。

## ⑤-4アイコンの登録 (フィチャーホンの方)



「サブメニュー」を選択します。



サブメニューの「ブックマークへ登録」を選択します。



次に表示される画面で「保存」を選択します。



ブックマークに追加されました。  
つづけて「サブメニュー」を選択します。

## ⑥-4位置情報の許可 (フィーチャーホンの方)



サブメニューの下の方にある「設定」を選択します。



次に表示される画面で「プライバシーとセキュリティ」を選択します。



次に表示される画面で「位置情報を使用」を選択します。「通話終了ボタン」を押下して設定を終了します。



「インターネットボタン」を押下します。

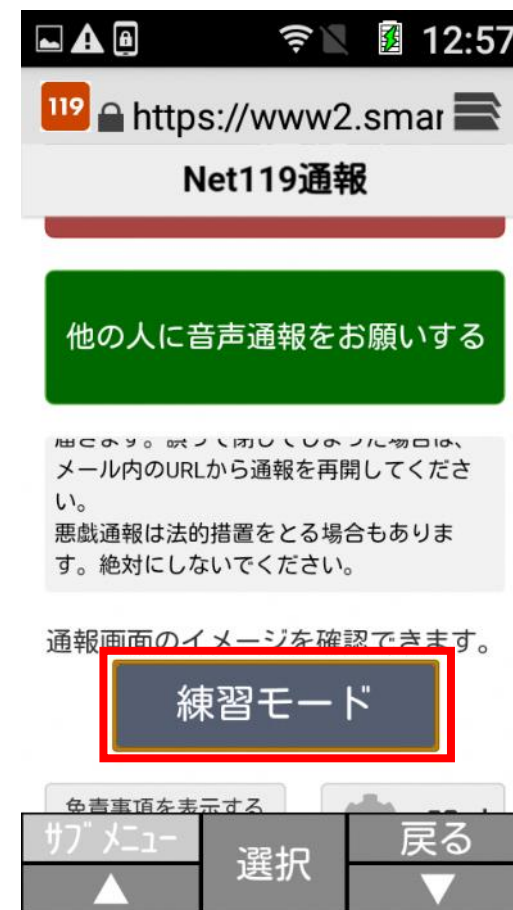
## ⑥-4位置情報の許可 (フィーチャーホンの方)つづき



Webメニューの「Bookmarks」を選択します。



次に表示される画面で「119番文字通報」を選択します。



119番文字通報アプリが表示されます。画面下の方の「練習モード」を選択します。








端末によっては上記の画面が表示される場合があります。「設定を保存」のチェックを確認して「位置情報を共有」を選択します。

## ⑥-4位置情報の許可 (フィーチャーホンの方)つづき



この画面が表示されれば、位置情報の許可の完了です。  
「通話終了」を押して終了してください。

【注意事項】

-  **通報開始後は、通報が完了するまで画面を閉じないでください。**  
誤って途中でブラウザを閉じてしまった際は、再度最初から通報してください。
-  **通報切断後に、消防からの連絡メールが届くことがあります。**  
通報切断後、消防から連絡をとりたいときは、消防からのメールが届きますので、そのメール内のURLから通報を再度してください。
-  **通信料はご利用者負担となります。**  
特に映像通報では通報時間に応じてデータ通信料が多くなります。
-  **電波が悪い状況では通報できないことがあります。**  
電波が圏外であったり、弱い場所では利用できない場合があります。  
通報時はできるだけ電波の良い場所で通報をしてください。  
また、GPS電波が取得できない場合など、現在地設定画面で自宅付近が表示される場合があります。
-  **迷惑メールの受信解除設定にて3つのドメインからメールを受け取れるようにしてください。**  
迷惑メール受信解除設定にて  
「ibaraki-cfb@h-net119.com」  
からメールを受け取れるようにしてください。  
(補足情報 迷惑メールの受信解除設定を参照してください。)

【注意事項】

**⚠ 位置情報を有効にしないと通報できません**

Net119通報ボタン押下時に位置情報が有効になっていないとエラー画面が表示されます。  
位置情報を有効にしてください。

なお、以下の手順は標準的な位置情報有効の設定方法になりますので、以下手順で有効にできない際は各スマートホン販売店にお問い合わせ頂きますようお願い致します。

■スマートホンがAndroidの方

<https://support.google.com/accounts/answer/6179507?hl=ja>



■スマートホンがiOSの方

<https://support.apple.com/ja-jp/HT207092>




**⚠ 間違って通報した時は、消防に連絡してください。**

間違ってNet119通報をしてしまった時は、チャットで「間違えました」とメッセージを送信してください。



## 補足情報 迷惑メールの受信解除設定

 Net119では、呼返し通報などでメールを利用します。以下の手順に従い必ず迷惑メールの受信解除設定を実施後に、登録を実施して頂きますようお願い致します。

なお、以下手順はキャリア標準サービスを利用している利用者向けの設定方法になりますので、以下手順で受信できない際は各キャリアにお問い合わせ頂きますようお願い致します。

### ■ドコモユーザの方

以下公式サイト(2020/3/23 時点)の手順に従い、設定をしてください。

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html)



◎手順(3)では、「登録済メールアドレス・ドメイン」と「登録済転送元メールアドレス」両方の設定をしてください。

◎手順(10)の赤枠内に、「@h-net119.com」と入力してください。

### ■auユーザの方

以下公式サイト(2020/3/23 時点)の手順に従い、設定をしてください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>



◎手順2のAの欄に、「@h-net119.com」と入力してください。

◎手順2のBの欄に、ドメイン一致を選択してください。

◎手順2のC「必ず受信」にチェックを入れてください。

## 迷惑メールの受信解除設定

### ■ ソフトバンクユーザの方

以下公式サイト(2020/3/23 時点)の手順に従い、設定をしてください。

※受信許可リスト設定と、救済リスト設定の2つの設定が必要です。



<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

◎ステップ4の赤枠内に、「@h-net119.com」と入力してください。

◎ステップ4で「部分一致」を選択してください。

◎ステップ4で「続けて追加する」を選択してください。



<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/antispoof-rescue/>

◎ステップ8の赤枠内に、「@h-net119.com」と入力してください。

◎ステップ8で「メーリングリスト/転送メールのメールアドレス」を選択してください。

◎ステップ8で「続けて追加する」を選択してください。

以上