

茨木市消防本部【公式】インスタグラムアカウント運用方針

茨木市消防本部では、茨木市消防本部【公式】インスタグラムアカウント（以下「当アカウント」という。）を開設し、防火防災啓発並びに消防行政への理解の促進を図ることを目的とし、火災予防や予防救急等に関する情報や茨木市消防本部の業務、各種イベント情報等を発信していきます。当アカウントの運用にあたり、利用者の皆様に誤解や混乱を生まないよう、運用方針を以下のとおり定めます。

1. アカウント情報

アカウント名：ibarakicity_firedept_119

アカウント URL：https://www.instagram.com/ibarakicity_firedept_119/

2. アカウント運用管理者

茨木市消防本部予防課長

3. 投稿者

茨木市消防本部・消防署職員

4. 対応時間

原則として、開庁時間内（平日 8 時 45 分～17 時 15 分）に不定期に投稿します。なお、必要に応じこの時間以外でも投稿する場合があります。

5. コメント等への対応

- （1） 当アカウントへのコメント、質問等に対する返信はいたしません。ご意見・ご質問は茨木市ホームページ「消防本部へのご意見・ご質問」をご利用ください。
- （2） 火災、救急、救助など災害に関する通報の受付はできません。緊急の場合は 119 番通報をしてください。
- （3） 災害に関する情報は、原則として発信しません。
- （4） 当アカウントからのフォロー等はいりません。ただし、国、地方自治体、関係機関等の公的機関のアカウントや公共性の高いアカウントについてはフォロー等を行うことがあります。

6. 禁止行為

利用者が当アカウントにコメント等を投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、又は行う恐れがあるとアカウント運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 当アカウントの投稿内容に対し著しく乖離する内容
- (3) 茨木市又は第三者への意見、批判、誹謗、中傷、名誉・信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (5) 法律・法令等に違反している、又は違反する恐れのある内容
- (6) 違法又はわいせつな情報を含む不適切な内容
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (8) 茨木市又は第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (9) 茨木市消防本部を含む他者になりすますなどの虚偽や事実と異なる内容
- (10) インスタグラム利用規約に反する内容
- (11) その他アカウント運用管理者が不適切と判断した内容

7. 著作権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は茨木市に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

8. 個人情報の取り扱いについて

当アカウントで取得した個人情報については、茨木市ホームページ「個人情報保護ポリシー」に準じて適切に取り扱います。

9. 免責事項

- (1) 当アカウントへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 当アカウントを利用することで生じた直接・間接的な利用者又は第三者への損失について、一切責任を負わないものとします。
- (3) 当アカウントの内容は予告なく変更することがあります。
- (4) 予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

10. お問い合わせ

茨木市消防本部予防課 電話：072-622-6950 E-mail：yobo@city.ibaraki.lg.jp

11. 適用

この運用方針は、令和7年8月1日から適用します。ただし、令和7年12月31日までは試験運用期間とします。