

民営化後における保育園の保育内容等  
に関するアンケート調査報告書  
【てんのう中津保育園】

平成28年3月

# 目次

I	調査概要	……	1
	1 調査の目的		
	2 調査方法		
	(1) 保護者アンケート		
	①調査対象		
	②対象世帯		
	③調査項目		
	④調査の実施方法		
	(2) 回答状況		
II	アンケート調査結果	……	2
	1 アンケート調査の概要		
	(1) さいのもと保育園（元道祖本保育所）		
	(2) てんのう中津保育園（元中津保育所）		
	(3) 全体		
	2 てんのう中津保育園の調査結果	……	3
	1 保護者との連携について	……	4
	(1) 保護者への接し方		
	①民営化以前からの在園世帯		
	②民営化以後からの在園世帯	……	5
	③全世帯（全体）	……	6
	④保護者への接し方に対する意見	……	7
	(2) 悩みなどへの相談対応	……	8
	①民営化以前からの在園世帯		
	②民営化以後からの在園世帯	……	9
	③全世帯（全体）	……	10
	④悩みなどへの相談対応に対する意見	……	11
	(3) 要望・意見への対応	……	12
	①民営化以前からの在園世帯		
	②民営化以後からの在園世帯	……	13

③全世帯（全体）	……	14
④要望・意見への対応に対する意見	……	15
(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）	……	16
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	17
③全世帯（全体）	……	18
④保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見	……	19
(5) 保護会への協力		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	20
③全世帯（全体）	……	21
④保護会への協力に対する意見	……	22
(6) 保護者への情報提供	……	23
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	24
③全世帯（全体）	……	25
④保護者への情報提供に対する意見	……	26
2 保育内容について	……	27
(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	28
③全世帯（全体）	……	29
④生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見	……	30
(2) 遊び（造形、リズム、運動など）	……	31
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	32
③全世帯（全体）	……	33
④遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見	……	34
(3) 異年齢交流（他クラスのとちかかわり・交流）	……	35
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	36
③全世帯（全体）	……	37
④異年齢交流		
（他クラスのとちかかわり・交流）に対する意見	……	38

(4) 食育	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 39
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 40
④ 食育に対する意見	…… 41
(5) 子どもへの接し方	…… 42
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 43
③ 全世帯（全体）	…… 44
④ 子どもへの接し方に対する意見	…… 45
(6) 障害児保育	…… 46
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 47
③ 全世帯（全体）	…… 48
④ 障害児保育に対する意見	…… 49
(7) 保育士の配置状況	
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 50
③ 全世帯（全体）	…… 51
④ 保育士の配置状況に対する意見	…… 52
3 保健関係について	
(1) 健康診断の実施内容	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 53
② 民営化以後からの在園世帯	…… 54
③ 全世帯（全体）	…… 55
④ 健康診断の実施内容に対する意見	…… 56
(2) 健康指導（からだの話など）	…… 57
① 民営化以前からの在園世帯	
② 民営化以後からの在園世帯	…… 58
③ 全世帯（全体）	…… 59
④ 健康指導（からだの話など）に対する意見	…… 60
(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 61
② 民営化以後からの在園世帯	…… 62
③ 全世帯（全体）	

④衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見	……	63
(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	64
②民営化以後からの在園世帯	……	65
③全世帯（全体）	……	66
④アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見	……	67
(5) 病気やけがのときの対応		
（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	68
③全世帯（全体）	……	69
④病気やけがのときの対応		
（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）	……	70
4 給食について	……	71
(1) 給食の内容		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	72
③全世帯（全体）	……	73
④給食の内容に対する意見	……	74
(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）		
①民営化以前からの在園世帯	……	75
②民営化以後からの在園世帯	……	76
③全世帯（全体）	……	77
④献立表の項目内容（わかりやすさなど）に対する意見	……	78
5 保育環境について		
(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	79
③全世帯（全体）	……	80
④遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見	……	81
(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	82
②民営化以後からの在園世帯	……	83
③全世帯（全体）	……	84

④安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見	……	85
(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）	……	86
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	87
③全世帯（全体）	……	88
④施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見	……	89
6 年間行事（内容）について	……	90
(1) 参観、懇談		
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	91
③全世帯（全体）	……	92
④参観、懇談に対する意見	……	93
(2) 誕生会、運動会など	……	94
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	95
③全世帯（全体）	……	96
④誕生会、運動会などに対する意見	……	97
(3) 園外保育（遠足など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	98
②民営化以後からの在園世帯	……	99
③全世帯（全体）	……	100
④園外保育（遠足など）に対する意見	……	101
7 児童と保護者について	……	102
(1) 子どもの通園の様子		
（お子さんは喜んで通園していますか）		
【民営化以前からの在園世帯】		
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		
(2) 保護者の安心感	……	103
（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）		
【民営化以前からの在園世帯】		
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		

8 民営化の進め方について	……	104
【情報提供】		
【スケジュール】		
【法人選考】		
【引継】	……	105
【合同保育】		
【三者協議会】		
【その他】	……	106
9 その他、民営化について	……	107
Ⅲ 保護者アンケートまとめ	……	110
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	111
③全世帯（全体）	……	112
【参考資料】		
民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）	……	114

## I 調査概要

### 1 調査の目的

このアンケート調査は、これまでの民営化に関する説明会などにおいて、保護者の方から民営化後、1年以内に保護者アンケートの実施を要望されていたことや、移管後の保育内容等に関して、保護者の方からご意見をいただき、意向を把握するとともに、民営化事業評価の参考にすることを目的として実施しました。

### 2 調査方法等

#### (1) 保護者アンケート

##### ① 調査対象

平成28年1月1日現在、「さいのもと保育園」及び「てんのう中津保育園」の在園児童の保護者全員

※ 兄弟、姉妹関係は、1世帯としている。

##### ② 対象世帯

ア さいのもと保育園 97世帯

イ てんのう中津保育園 103世帯

##### ③ 調査項目

別添「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）のとおりに」

##### ④ 調査の実施方法

各保育園で全世帯にアンケート用紙を配布し、平成28年1月15日（金）まで回収ボックスを設置し、回答を投函いただき、平成28年1月18日（月）に事務局（市）が回収

#### (2) 回答状況

アンケートの結果については、「Ⅱ アンケート調査結果」において記述しているため、ここでは、回答状況についての概要を示しています。

	全 体	さいのもと保育園	てんのう中津保育園
対象世帯	200世帯	97世帯	103世帯
回 答	95世帯	28世帯	67世帯
未回答	105世帯	69世帯	36世帯
回収率	47.5%	28.9%	65.0%



## Ⅱ アンケート調査結果

### 1 アンケート調査の概要

この度のアンケート調査については、平成27年4月1日から民間保育園としての運営が始まった、さいのもと保育園（元道祖本保育所）及びてんのう中津保育園（元中津保育所）の保護者を対象に実施しています。

アンケート調査の結果については、それぞれの保育園ごとに、「民営化以前からの在園世帯」の「移管前」と「移管後」、また、「民営化以後の在園世帯」の「移管前」と「移管後」の満足度（意向）を整理しつつ、保育園別にとりまとめています。

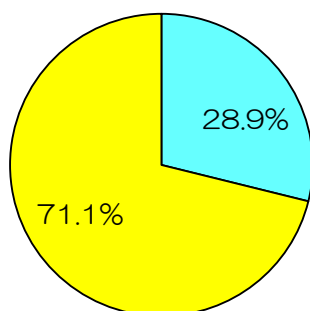
#### (1) さいのもと保育園（元道祖本保育所）

当該保育園は、平成27年4月1日から社会福祉法人与よかわ福祉会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成28年1月1日現在における全世帯97世帯のうち、28世帯から回答をいただいております、回収率は28.9%となっています。

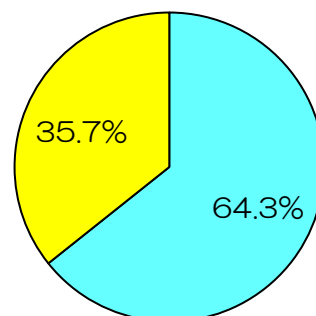
また、回答のあった28世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、18世帯、民営化以後の在園世帯は、10世帯となっています。

回収率



■ 回答 ■ 未回答

回答者の属性



■ 民営化以前から在園世帯 ■ 民営化以後から在園世帯

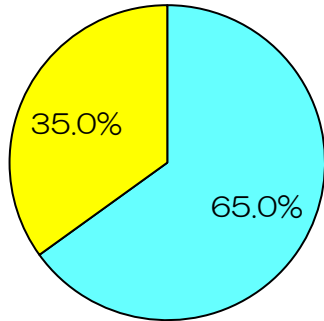
#### (2) てんのう中津保育園（元中津保育所）

当該保育園は、平成27年4月1日から社会福祉法人天王福祉会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成28年1月1日現在における全世帯103世帯のうち、67世帯から回答をいただいております、回収率は65%となっています。

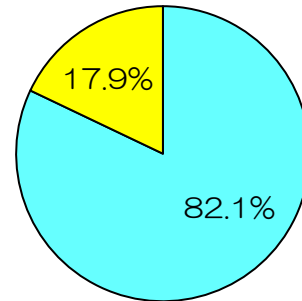
また、回答のあった67世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、55世帯、民営化以後の在園世帯は、12世帯となっています。

回収率



■ 回答 ■ 未回答

回答者の属性



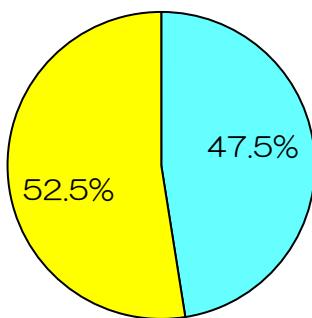
■ 民間化以前から在園世帯 ■ 民間化以後から在園世帯

(3) 全体

さいのもと保育園とてんのう中津保育園を合算したアンケートの回答状況としては、全世帯200世帯のうち、95世帯から回答を得ており、回収率は47.5%となっています。

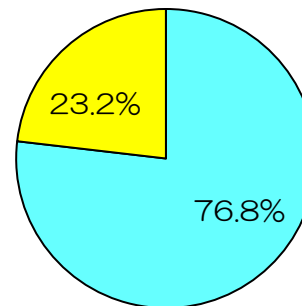
また、回答のあった95世帯のうち、民間化以前からの在園世帯は、73世帯、民間化以後の在園世帯は、22世帯となっています。

回収率



■ 回答 ■ 未回答

回答者の属性



■ 民間化以前から在園世帯 ■ 民間化以後から在園世帯

2 てんのう中津保育園の調査結果

今回実施した、「民間化後における保育園の保育内容等に関するアンケート調査」では、「保護者との連携」として6つの設問、「保育内容」として7つの設問、「保

健関係」として5つの設問、「給食」として2つの設問、「保育環境」として3つの設問、「年間行事」として3つの設問、合計6項目26設問の満足度（意向）調査と併せ、各項目に関して自由にご意見をいただくとともに、平成22年度（平成23年1月13日）に実施した保護者アンケートのうち、「児童と保護者自身」について、2つの設問、「**民営化の進め方**」及び「**その他、民営化について**」も、自由にご意見をいただき、保護者の満足度（意向）を把握し、民営化事評価の参考にしたいと考えています。

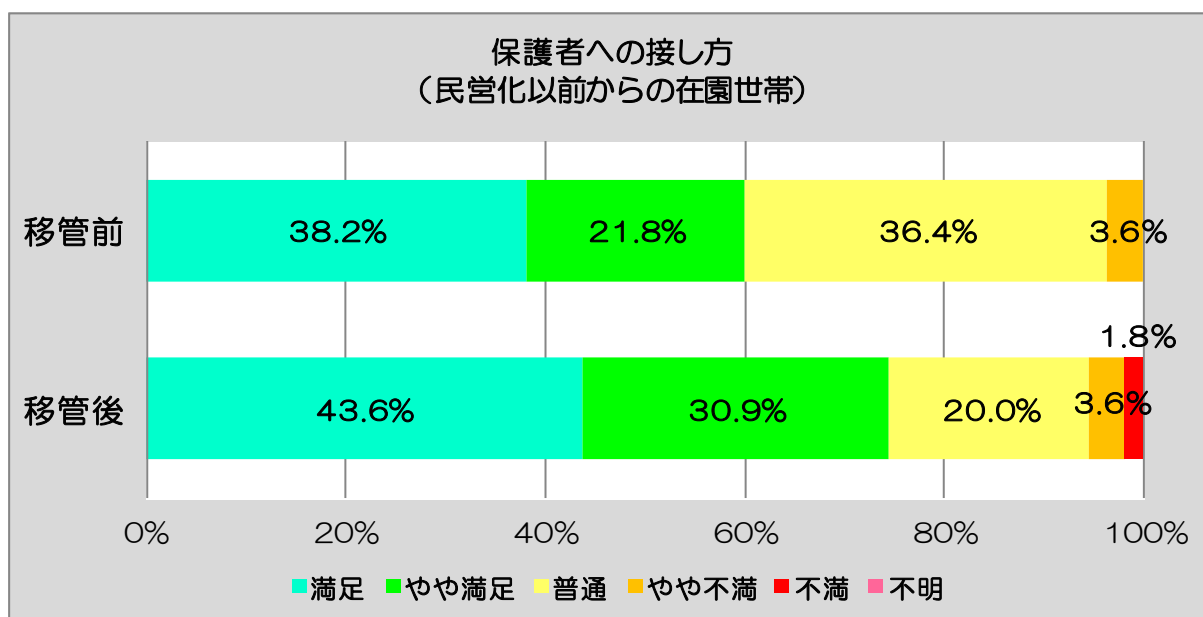
また、6項目26設問については、「移管前」と「移管後」を比較し、その満足度（意向）を把握しています。

なお、移管前と移管後における保護者の満足度（意向）の結果については、今後の民営化後における保育園運営と存続する公立保育所の運営の参考にいたします。

## 1 保護者との連携について

### (1) 保護者への接し方

保護者への接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、38.2%、「やや満足」と回答した方は、21.8%であり、両方を合計すると、60%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、36.4%であり、この方々を含めると、96.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

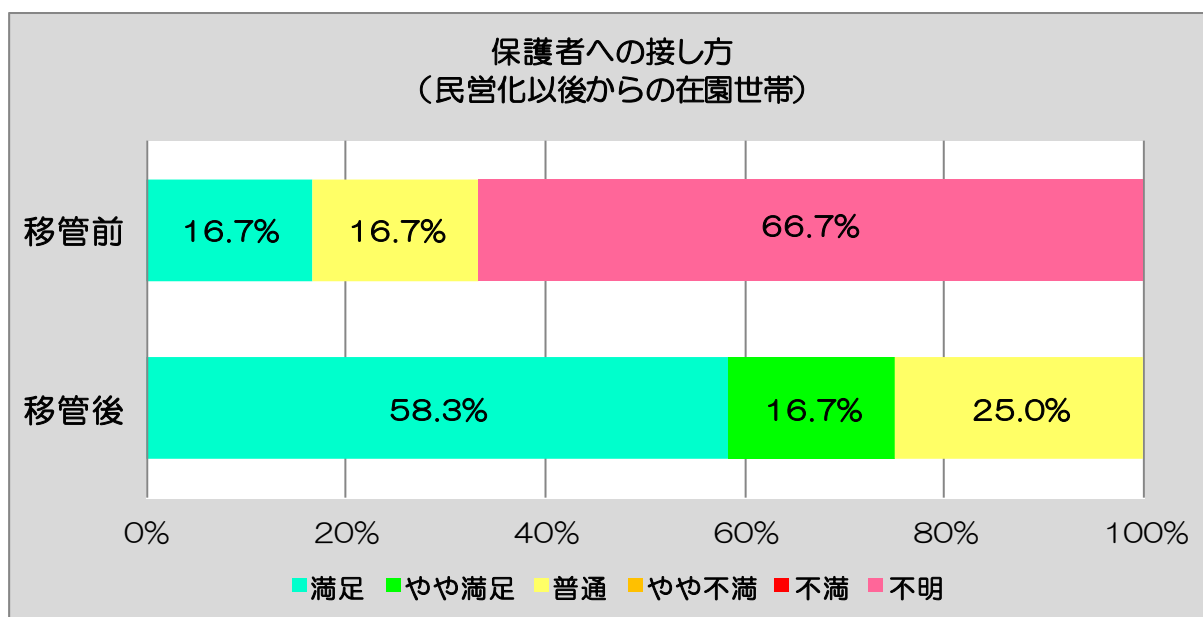
一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.6%、「やや満足」であると回答した方は、30.9%であり、両方を合計すると、74.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.8%、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、5.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が、16.7%、また、「普通」であると回答した方も16.7%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

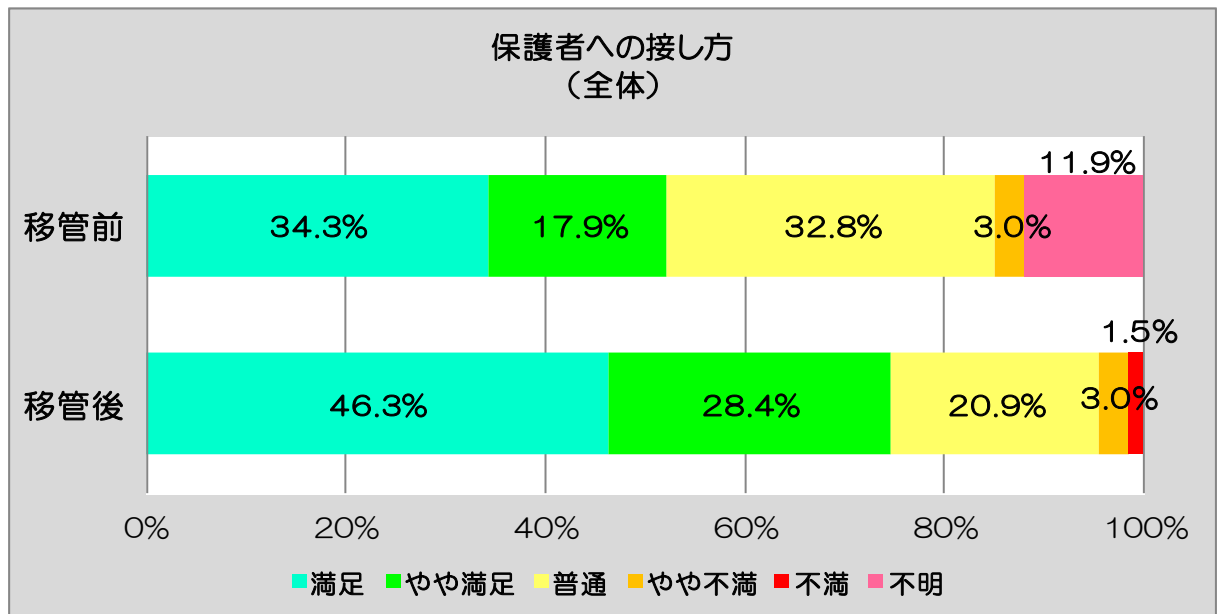
なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、34.3%、「やや満足」であると回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、52.2%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、32.8%であり、この方々を含めると、85%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3%であり、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、11.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、46.3%、「やや満足」として回答した方は、28.4%であり、両方を合計すると、74.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、20.9%であり、この方々を含めると、95.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、1.5%、「やや不満」として回答した方は、3%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」として回答した方は0%という結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

#### ④ 保護者への接し方に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、9世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

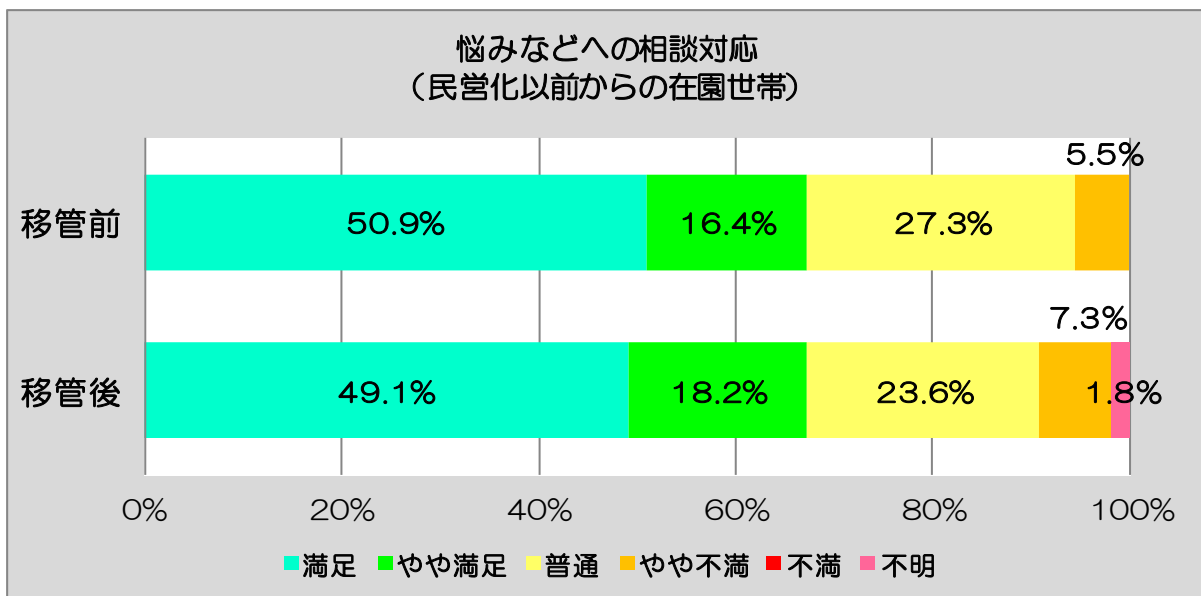
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	必ず担任の先生の顔が見られるようになったので、うれしいです。
2	以前は毎日のノートにコメントを書いてくれ、日々の生活が良く分かりましたが、今はサインのみが多いです。
3	今まで、公立の悪さを感じていました。サービス業、サービス精神がなさすぎました。 といっても、一部の職員さんから、そういう印象を受けていたように思います。
4	民営化前は、名札を付けていらっしゃったと思いますが、今は付いていない方もいらっしゃるので、名前が分かりません。
5	お迎えの時など、今日あったことなど、気になることなど話しかけて下さり、ありがたいです。 優しく、厳しく、楽しく保育をしてもらい、先生には本当に感謝しています。（にじ組）
6	若い保育士さんが多い割りに、朝の挨拶が暗かったり、全くなかったりが多い。覇気がない。
7	結構、担任の先生が、何かあれば話しかけてくれて、とてもよかったと思います。

No.	主な意見
8	大切な話を子どもの前でしてくる。
9	特に若い先生のあいさつが、徹底されていないと思う。(あいさつをしてくださる方は、いつも気持ちよくしてくれているから。)

## (2) 悩みなどの相談対応

悩みなどへの相談対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、50.9%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、67.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.3%であり、この方々を含めると、94.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.5%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

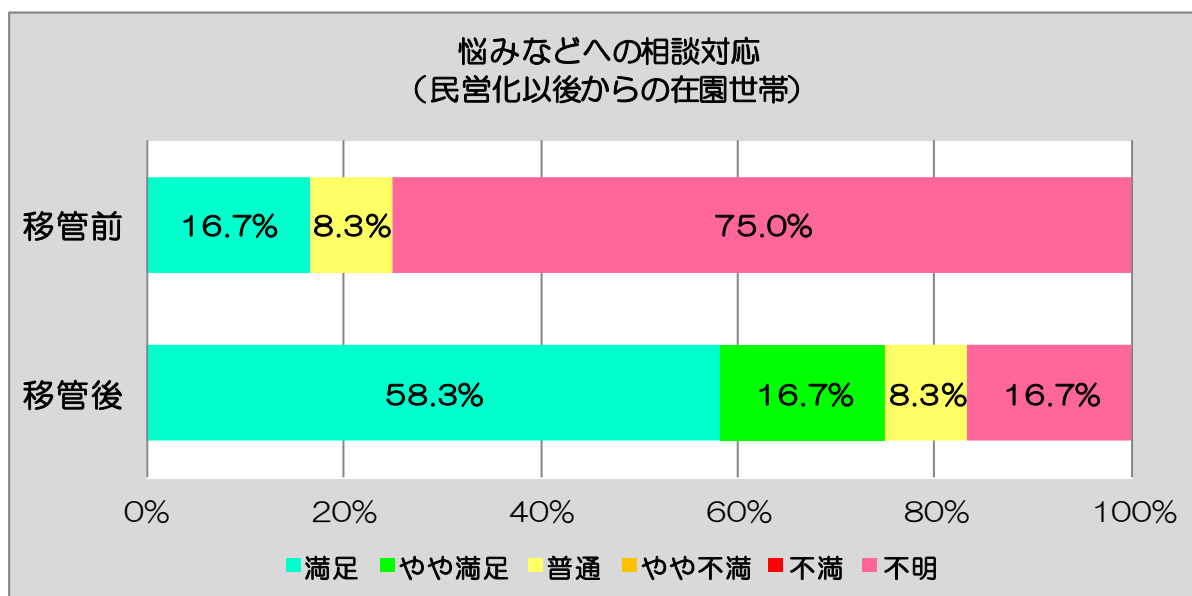
なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出するため、合計が100.1%となっています。)

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、49.1%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、67.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.6%であり、この方々を含めると、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、7.3%であり、7.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が16.7%、また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、75%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

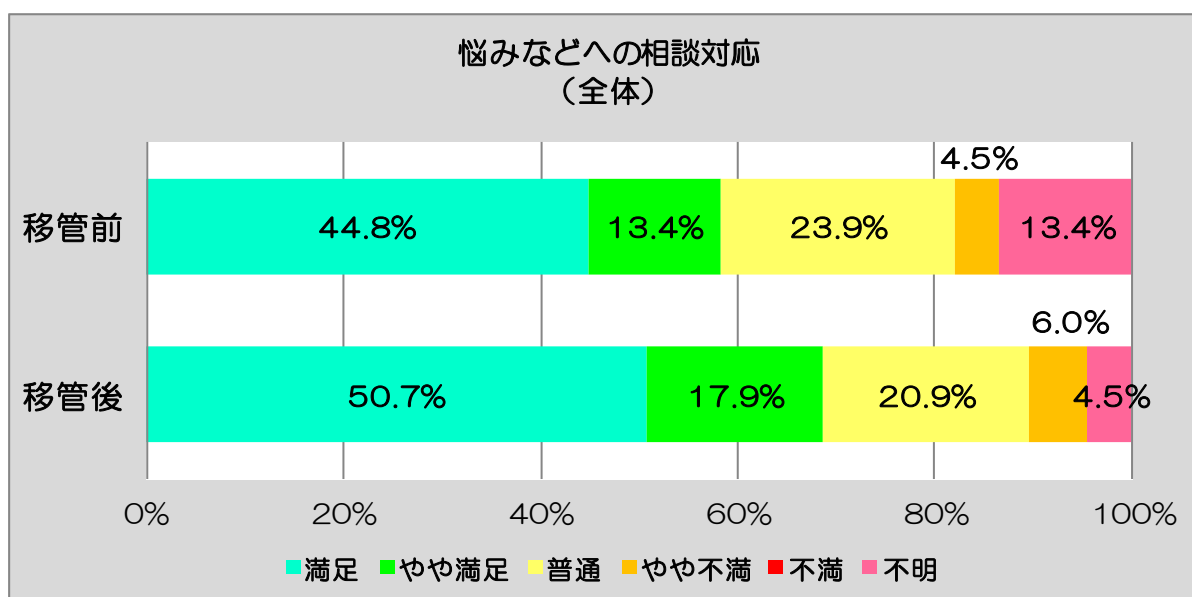
また、「普通」であると回答した方は、8.3%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不



満ではないことが考察できます。

なお、「不明」として回答した方は、16.7%でした。



### ③ 全世帯 (全体)

#### 【移管前】

移管前において「満足」として回答した方は、44.8%、「やや満足」として回答した方は、13.4%であり、両方を合計すると、58.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、23.9%であり、この方々を含めると、82.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、50.7%、「やや満足」として回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、68.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、20.9%であり、この方々を含めると、89.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、6%であり、6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、4.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 悩みなどへの相談対応に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

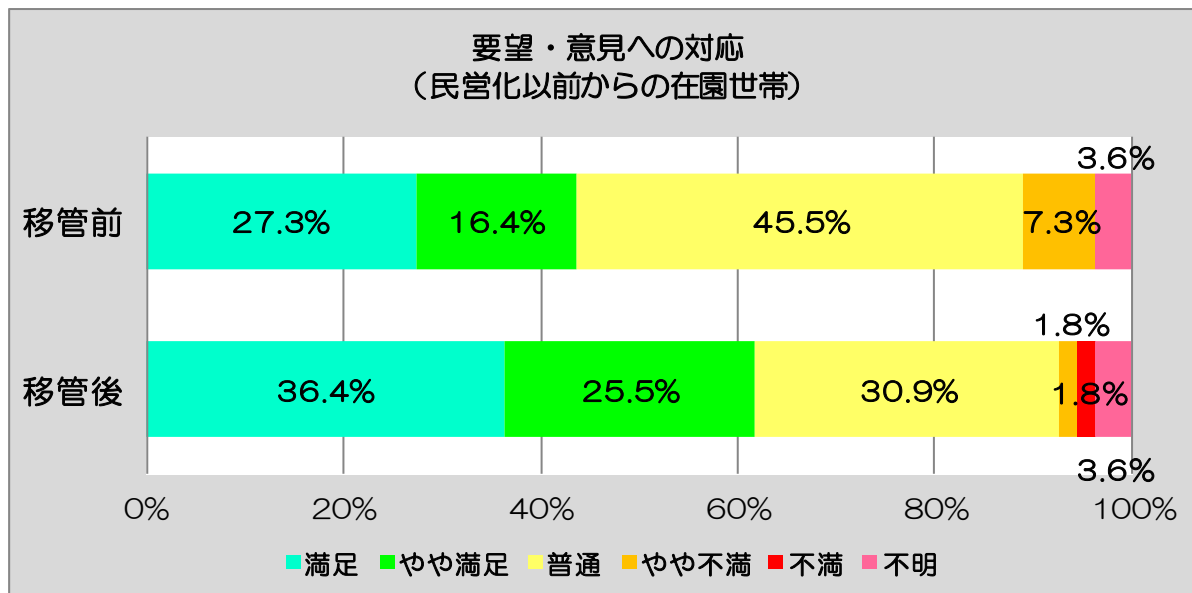
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	若い先生が多く、まだまだ経験不足で、相談しても的確な答えが返って来ないこともある。
2	移管前の先生方は、知識、経験が豊富だったので、少し心配な部分、不安が残ります。
3	問題なし。
4	手を借りたい状況の時にも、なかなか声をかけてくれる先生がいません。
5	これまでは、子どもの性格や本質まで見抜いて、根本的に解決策や、アドバイスを頂けて安心感がとてもあったが、時間がない(?)又は、方針のせいかわ不明だが、今は、そこまで求められない雰囲気がある。

### (3) 要望・意見への対応

要望・意見への対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、27.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、43.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、45.5%であり、この方々を含めると、89.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、7.3%であり、7.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)

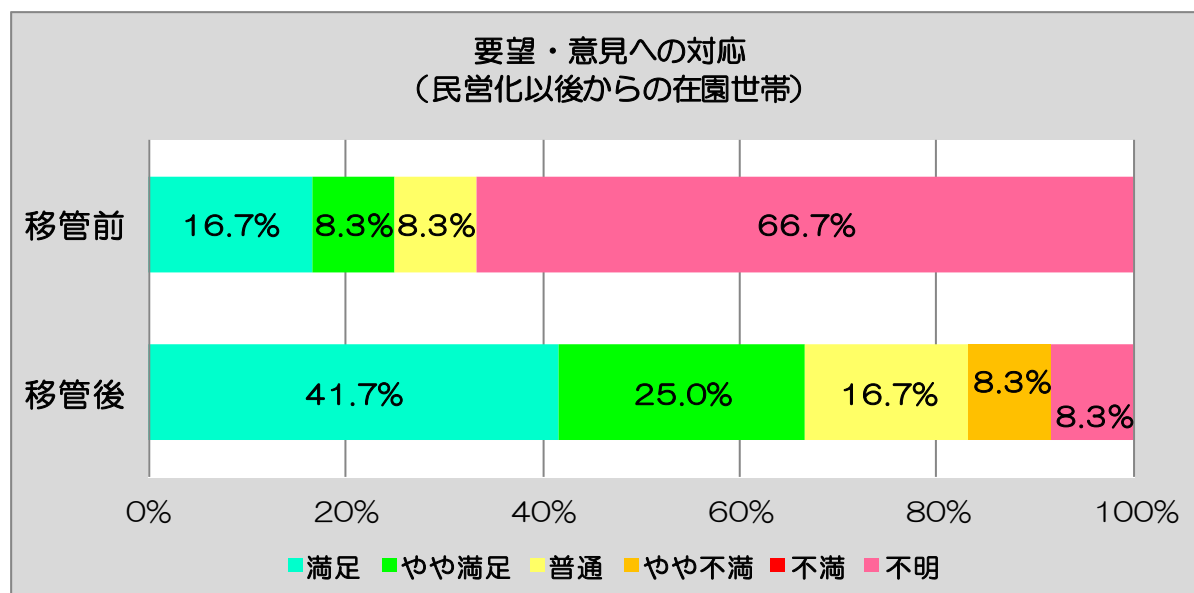
##### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、36.4%、「やや満足」であると回答した方は、25.5%であり、両方を合計すると、61.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.9%であり、この方々を含めると、92.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.8%、「やや不満」であると回答

した方は、1.8%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が16.7%、「やや満足」であると回答した方が、8.3%また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

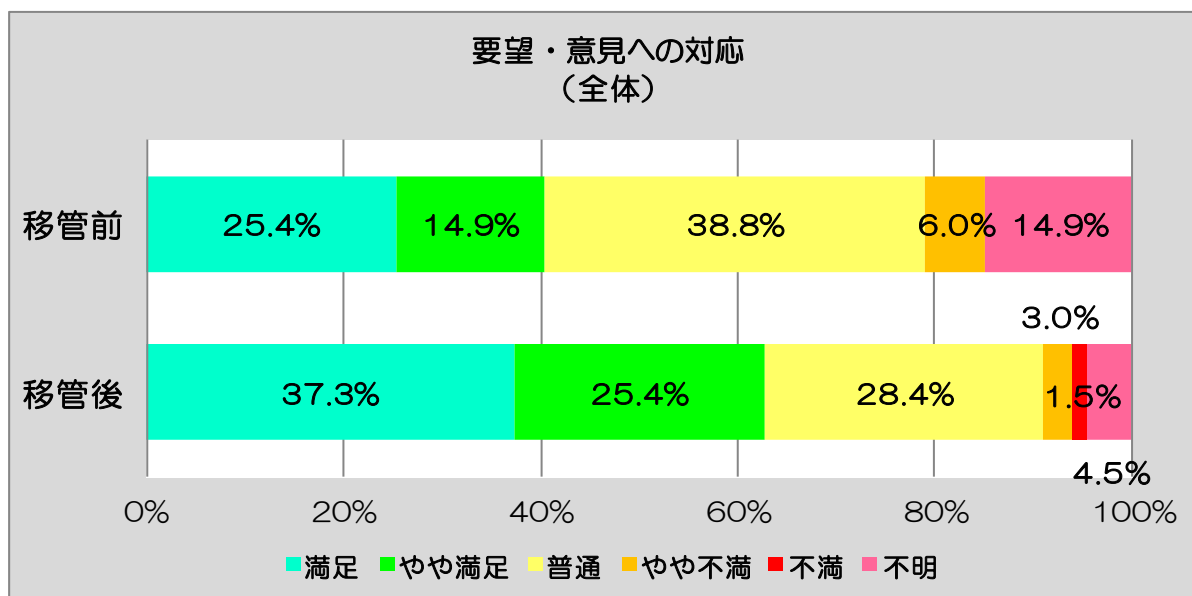
なお、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、25.4%、「やや満足」であると回答した方は、14.9%であり、両方を合計すると、40.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.8%であり、この方々を含めると、79.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、6%であり、6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、14.9%であり、これは、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、37.3%、「やや満足」であると回答した方は、25.4%であり、両方を合計すると、62.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.4%であり、この方々を含めると、91.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、3%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率

が、4.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)

#### ④ 要望・意見への対応に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

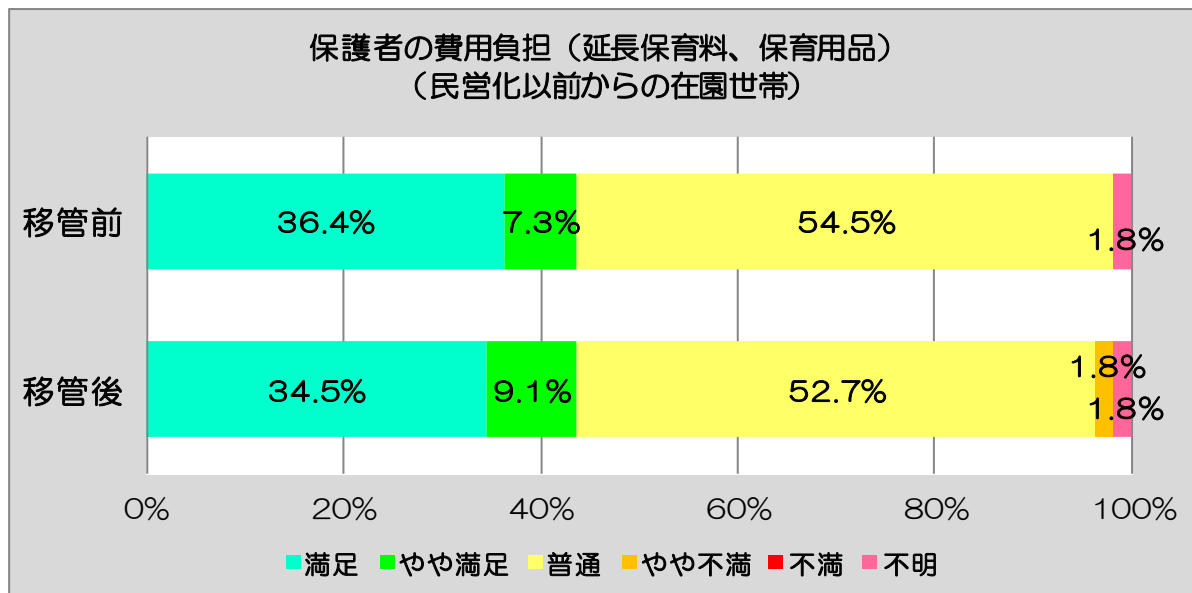
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所(園)の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	聞いてはもらえるが、アドバイスが的はずれな時がある。
2	対応は、しっかりして下さっています。
3	気になる点について伝えたとしても、原因(根本的な)の究明と今後の根本的な解決策を出す事が、あまり期待できないと感ずることがある。 伝えると、「迷惑かな。」と感ずて、遠慮してしまう。
4	何かあれば、「園の方針」と言って片付けられる。

#### (4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）

保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



##### ① 民営化以前からの在園世帯

###### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、36.4%、「やや満足」であると回答した方は、7.3%であり、両方を合計すると、43.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、54.5%であり、この方々を含めると、98.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。

###### 【移管後】

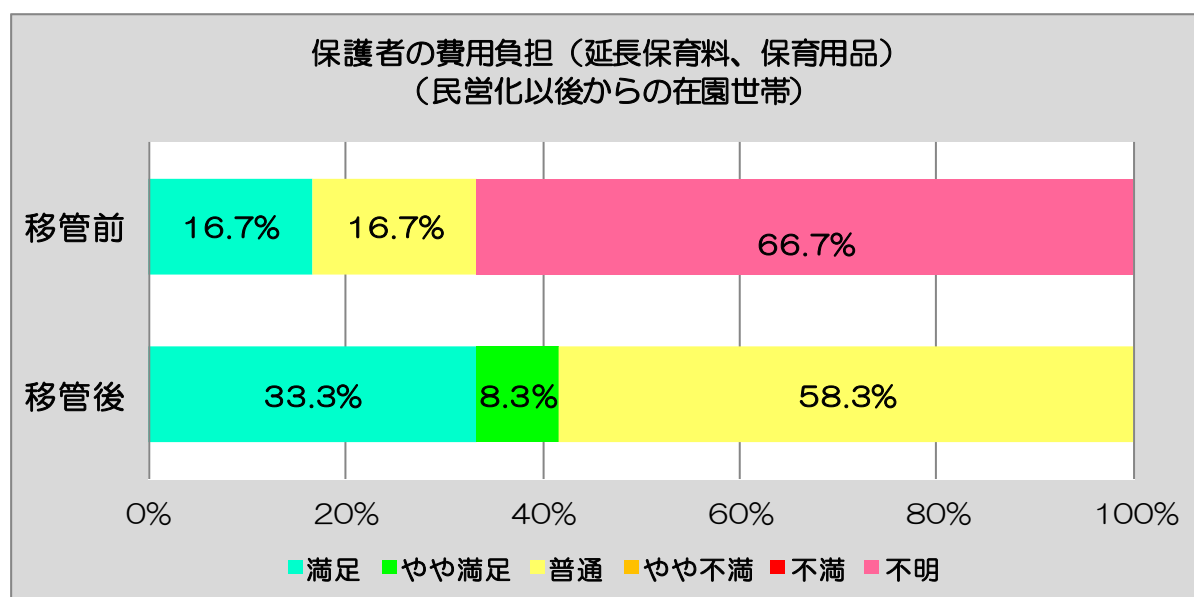
移管後において「満足」であると回答した方は、34.5%、「やや満足」であると回答した方は、9.1%であり、両方を合計すると、43.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、52.7%であり、この方々を含めると、96.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合

計が99.9%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が16.7%、また、「普通」であると回答した方も16.7%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

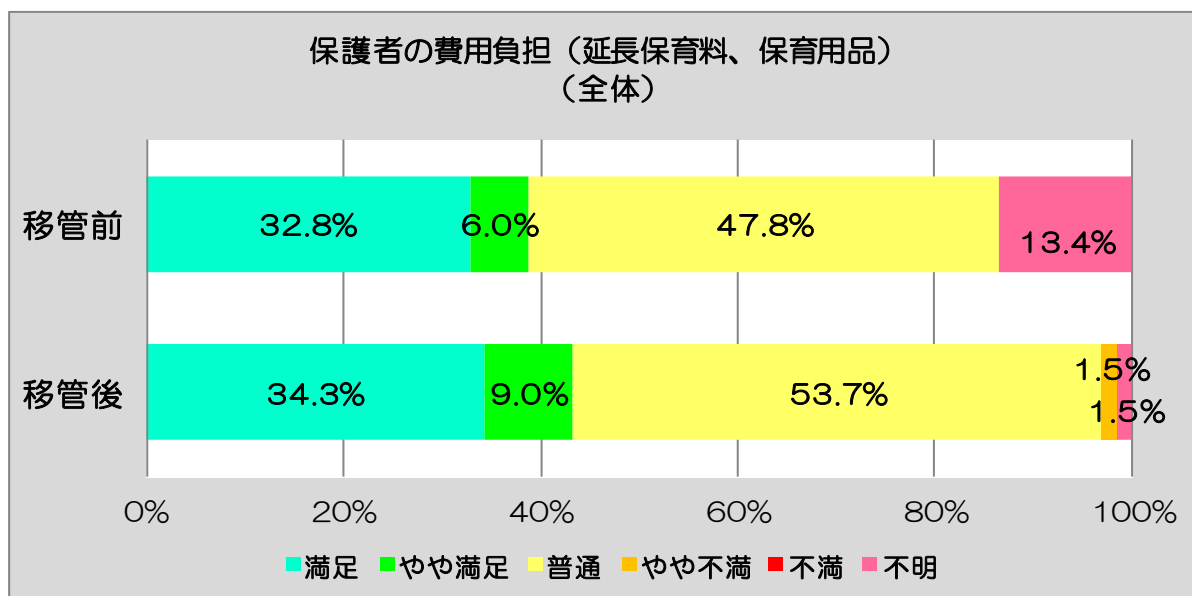
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、41.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、58.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）





### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、32.8%、「やや満足」と回答した方は、6%であり、両方を合計すると、38.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、47.8%であり、この方々を含めると、86.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、34.3%、「やや満足」と回答した方は、9%であり、両方を合計すると、43.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、53.7%であり、この方々を含めると、97%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、1.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 保護者への費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

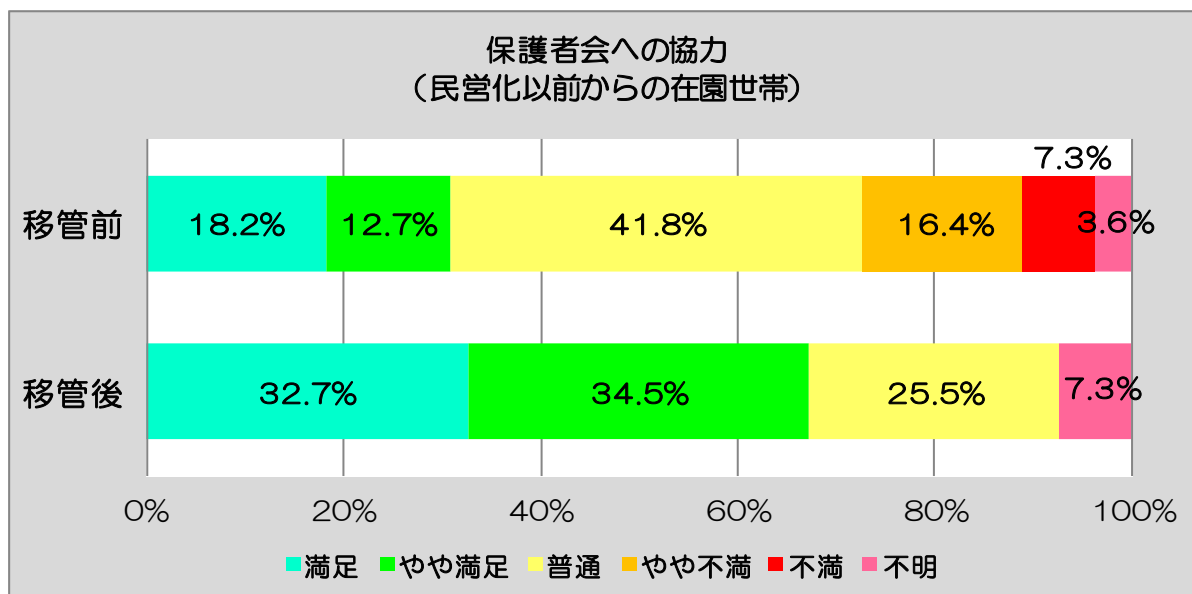
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	夏休みや、冬休みの月は、費用負担が少し軽減されると嬉しいです。
2	今のところ変更はないので。

(5) 保護者会への協力

保護者会への協力として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、18.2%、「やや満足」であると回答した方は、12.7%であり、両方を合計すると、30.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.8%であり、この方々を含めると、72.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、7.3%、「やや不満」であると回答した方は、16.4%であり、23.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

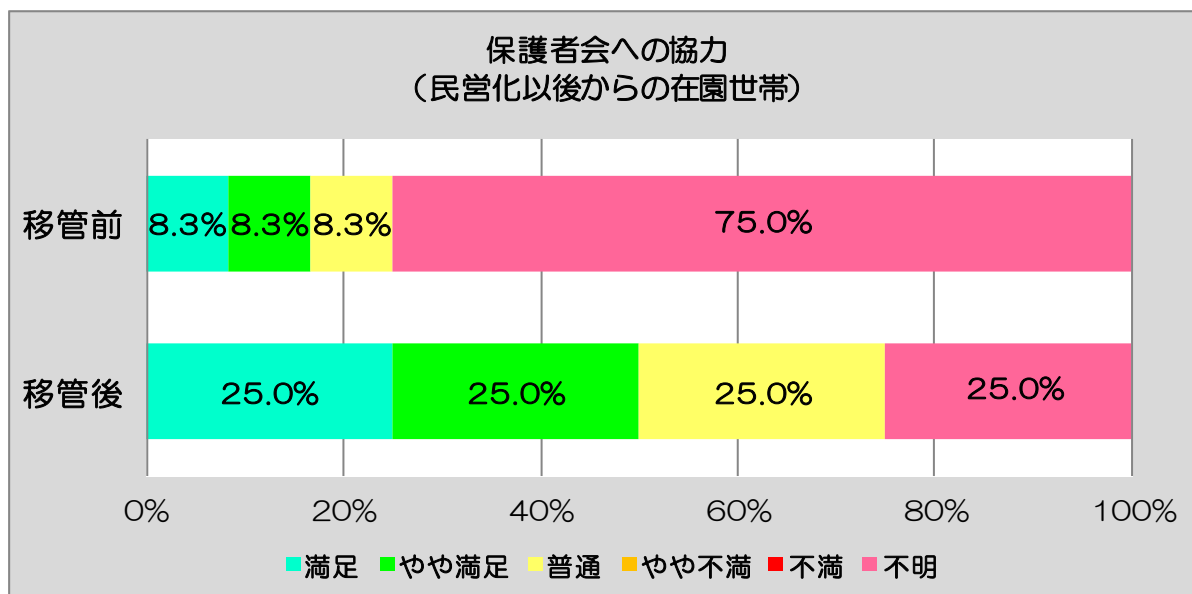
なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、32.7%、「やや満足」であると回答した方は、34.5%であり、両方を合計すると、67.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.5%であり、この方々を含めると、92.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、7.3%です。



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が8.3%、「やや満足」であると回答した方も8.3%、また、「普通」であると回答した方も8.3%であり、「不明」であると回答した方が、75%という結果になっています。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

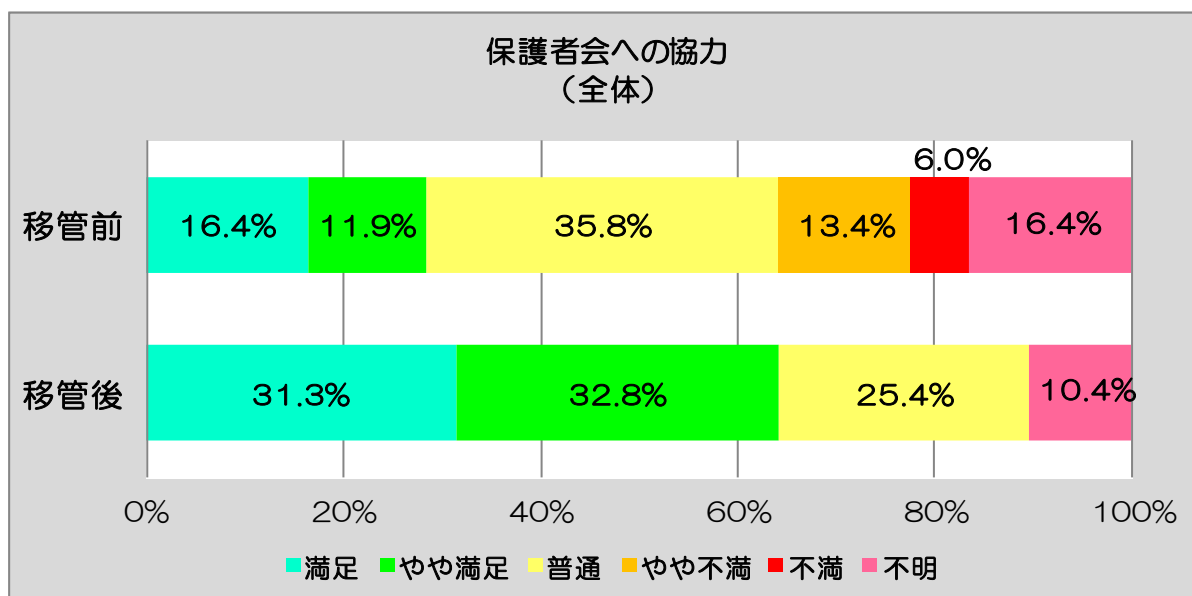
なお、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方も、25%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方も、25%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、25%でした。



### ③ 全世帯 (全体)

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、16.4%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、28.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.8%であり、この方々を含めると、64.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、6%、「やや不満」であると回答した方は、13.4%であり、19.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、16.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.3%、「やや満足」であると回答した方は、32.8%であり、両方を合計すると、64.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.4%であり、この方々を含めると、89.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、10.4%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

#### ④ 保護者会への協力に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

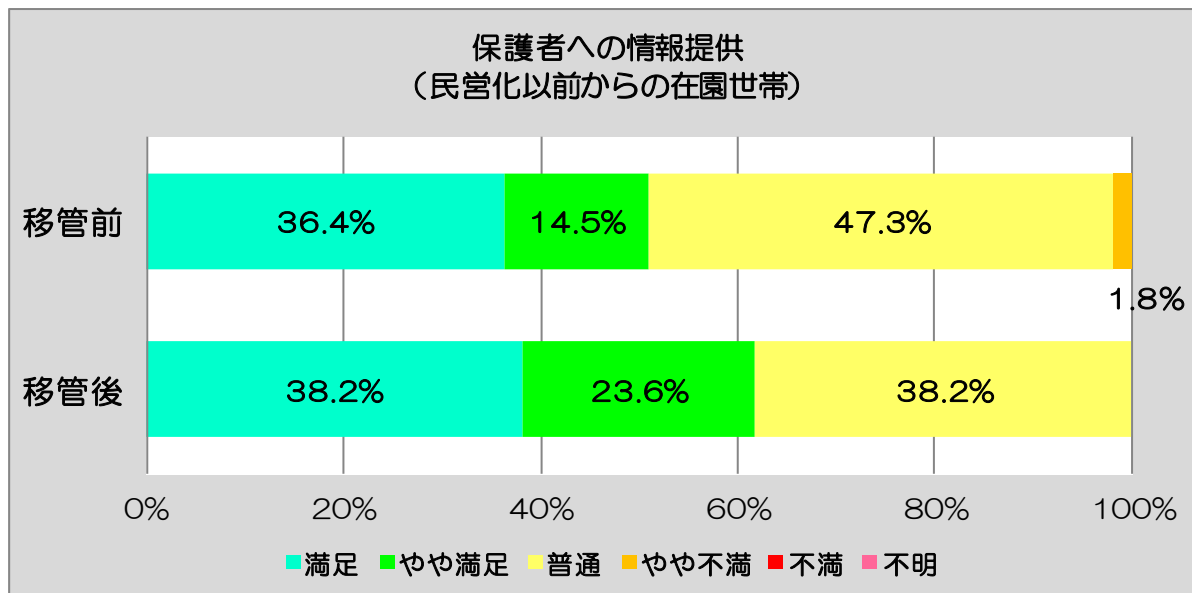
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所(園)の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	今までが悪かったと思います。公立では普通なのかもしれませんが。
2	デイキャンプ時には、色々お世話になりました。
3	以前は、「保護者会は関与しない!!」と否定的だったが、今年度から耳を傾けて下さるようになり、ありがたい。

## (6) 保護者への情報提供

保護者への情報提供として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、36.4%、「やや満足」と回答した方は、14.5%であり、両方を合計すると、50.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、47.3%であり、この方々を含めると、98.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

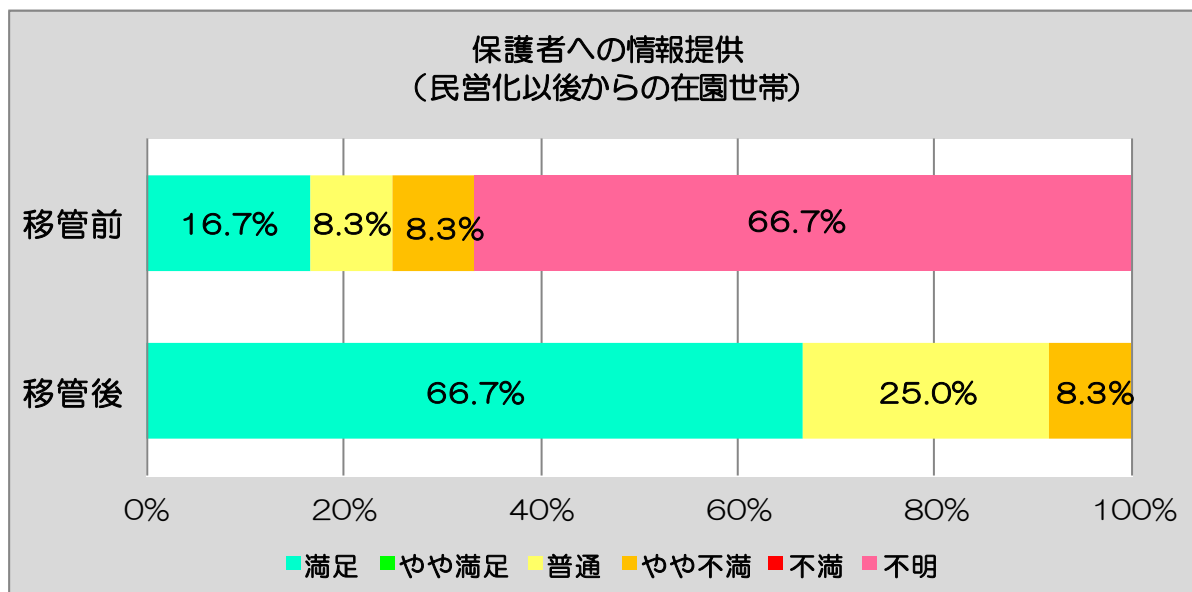
なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、38.2%、「やや満足」と回答した方は、23.6%であり、両方を合計すると、61.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、38.2%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

**【移管前】**

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が16.7%、「普通」であると回答した方が8.3%、また、「やや不満」であると回答した方も8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

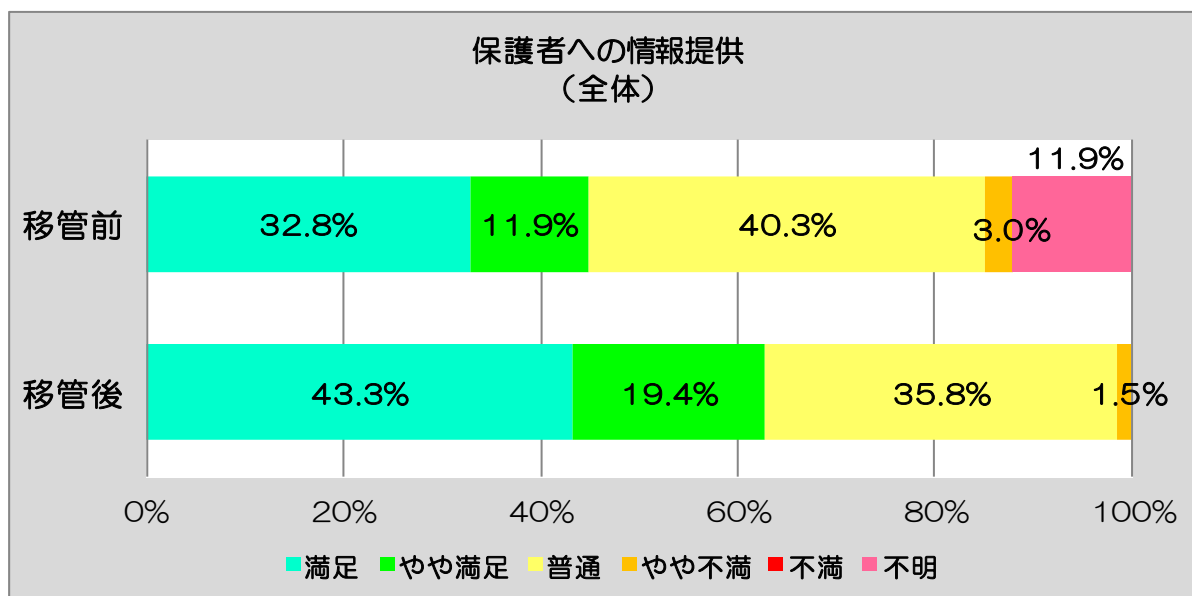
なお、「やや満足」、「不満」については、共に0%でした。

**【移管後】**

移管後において「満足」であると回答した方は、66.7%、「やや満足」であると回答した方は、0%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、32.8%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、44.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40.3%であり、この方々を含めると、85%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3%であり、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、11.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.3%、「やや満足」であると回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、62.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.8%であり、この方々を含めると、98.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。



なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 保護者への情報提供に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

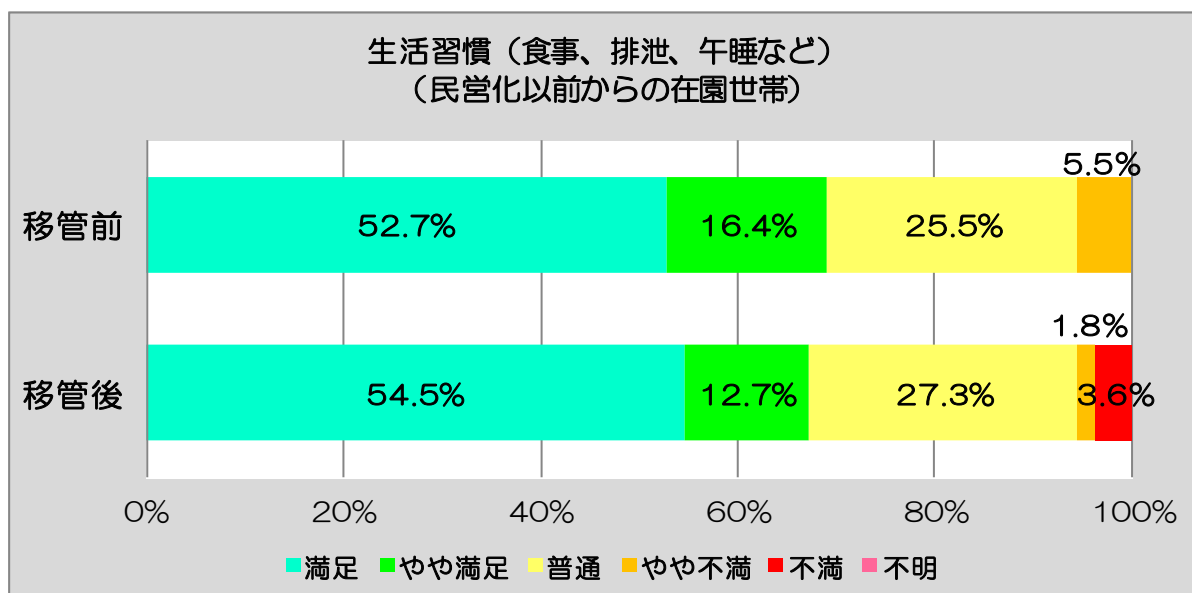
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	少し言葉足らずの文面もあると思います。 確認が必要なことがあります。
2	看護師の先生とも、担任の先生にお伝えしたことを、直にお話できる状態をありがたく思っております。（園内でお伝え下さり、連絡帳にコメントまでいただいていますので。）
3	先生と帰りに会ったら、今日の様子を教えてください。
4	内容がわかりにくいことがある。 「いつ」、「何を」、「どこに置くのか」等が不明確で、持ってくる物の準備がしにくいことがある。（実際、人に聞くと、受け取り方が様々で、わかりにくいという人が多かった。）

## 2 保育内容について

### (1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）

生活習慣（食事、排泄、午睡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、52.7%、「やや満足」と回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、69.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25.5%であり、この方々を含めると、94.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.5%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

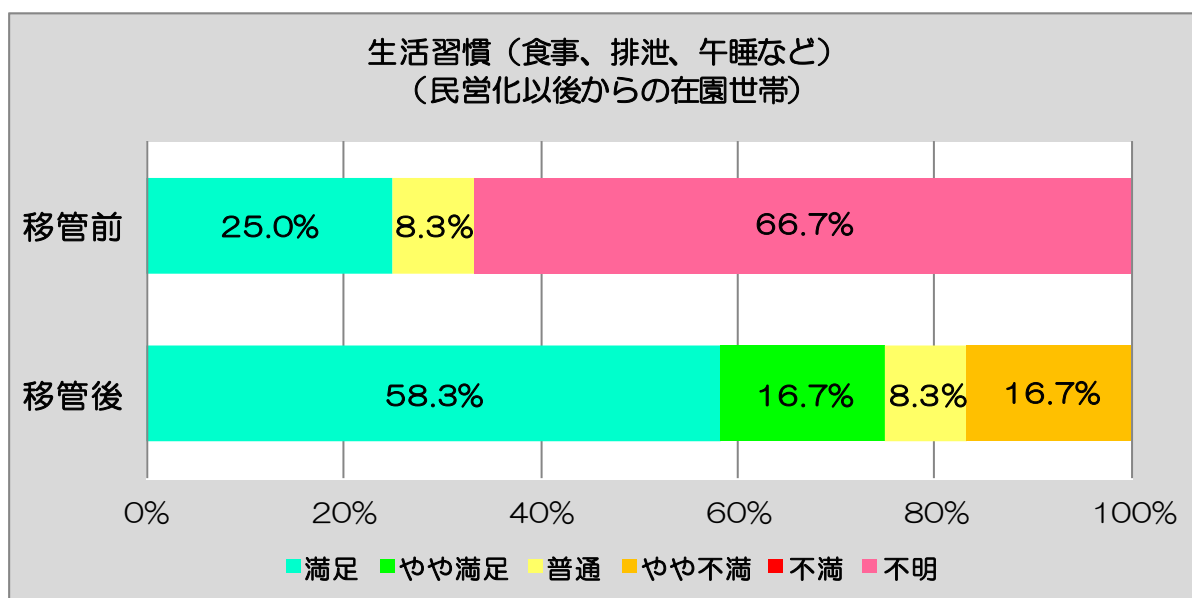
なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

##### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、54.5%、「やや満足」と回答した方は、12.7%であり、両方を合計すると、67.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、27.3%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3.6%、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、5.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が25%、また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

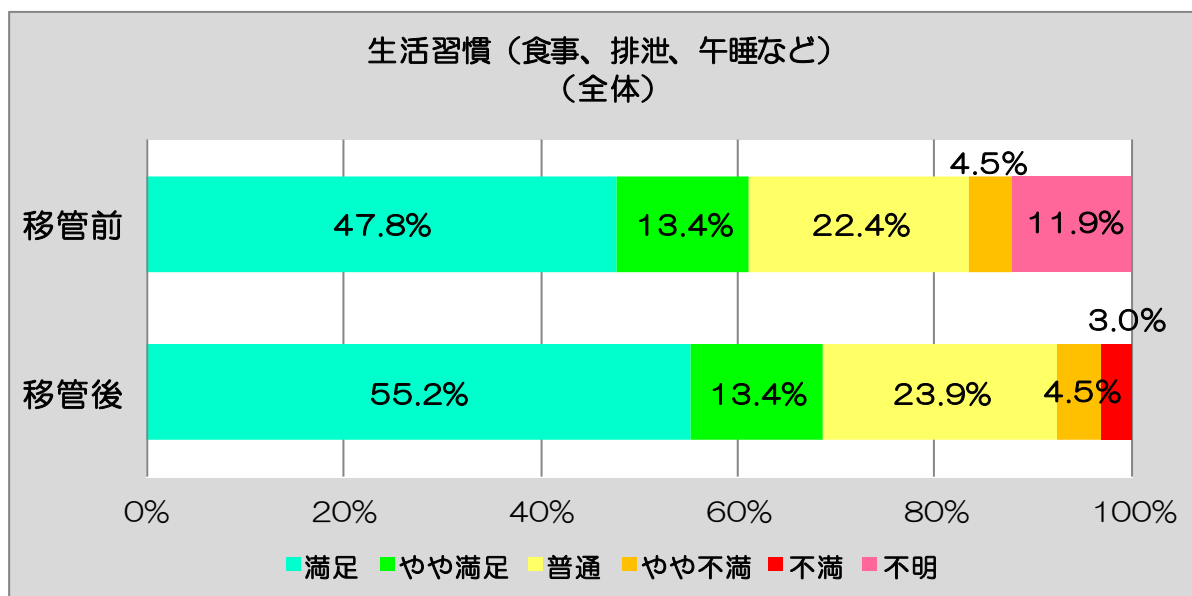
なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、8.3%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、16.7%であり、16.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.8%、「やや満足」であると回答した方は、13.4%であり、両方を合計すると、61.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.4%であり、この方々を含めると、83.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、11.9%であり、これは、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、55.2%、「やや満足」であると回答した方は、13.4%であり、両方を合計すると、68.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.9%であり、この方々を含めると、92.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、3%、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、7.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率

が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち6世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

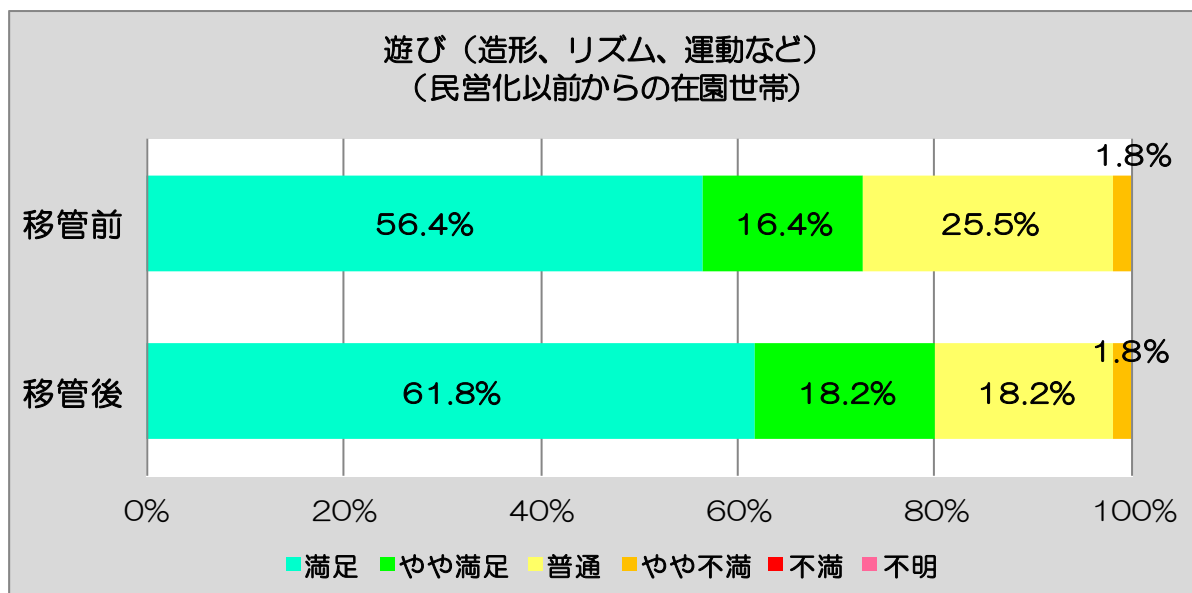
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	午睡の時、頭と足が当たりそうになって寝ていた。少し気になりました。
2	仕上げ磨きやトイレの付き添いがなくなり、子どもが困っていると言っていました。
3	靴の左右が反対、ズボンの前後が反対等、しっかり見てほしい。逆になったままが多い。（今まで、現在共）
4	給食の内容（肉、魚が少なくなったと感じる。）
5	昼寝の時間が長すぎて、夜なかなか寝ないので、昼寝の時間の後の遊びを、体を動かす遊びにしてほしい。
6	お昼寝がなくなり、少しの時間休ませるのに机にふせて休ませるのは、将来的によくないように思える。

## (2) 遊び（造詣、リズム、運動など）

遊び（造詣、リズム、運動など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、56.4%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、72.8%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.5%であり、この方々を含めると、98.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

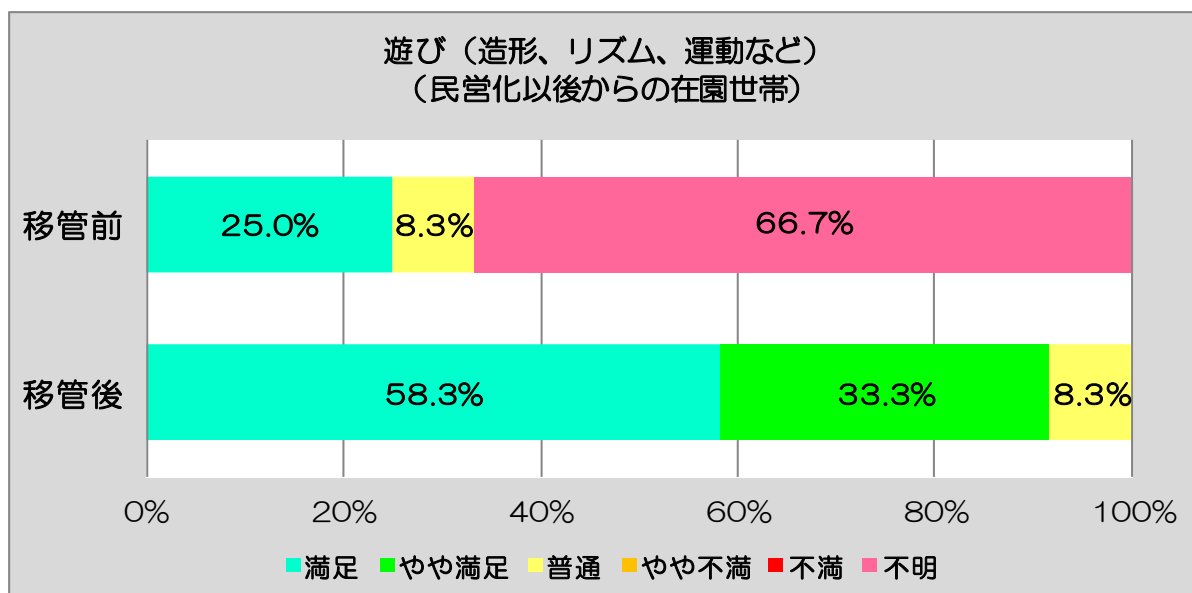
#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、61.8%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、80%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、18.2%であり、この方々を含めると、98.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」である

と回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が25%、また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

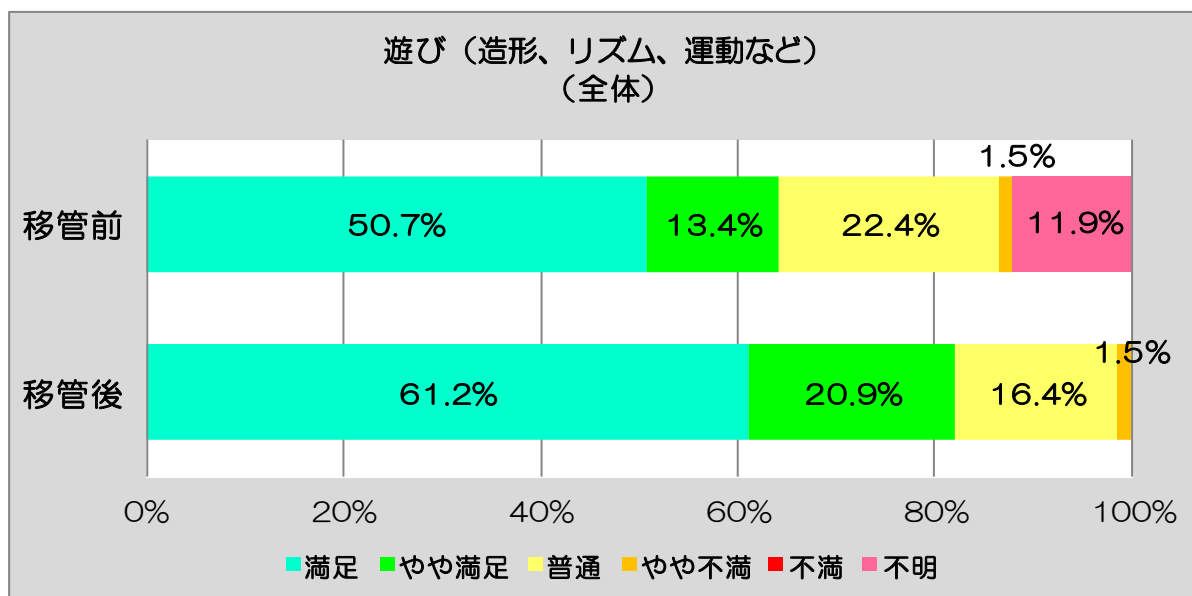
なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.3%、「やや満足」であると回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、91.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、8.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、50.7%、「やや満足」であると回答した方は、13.4%であり、両方を合計すると、64.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、22.4%であり、この方々を含めると、86.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、11.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、61.2%、「やや満足」であると回答した方は、20.9%であり、両方を合計すると、82.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.4%であり、この方々を含めると、98.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。



なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

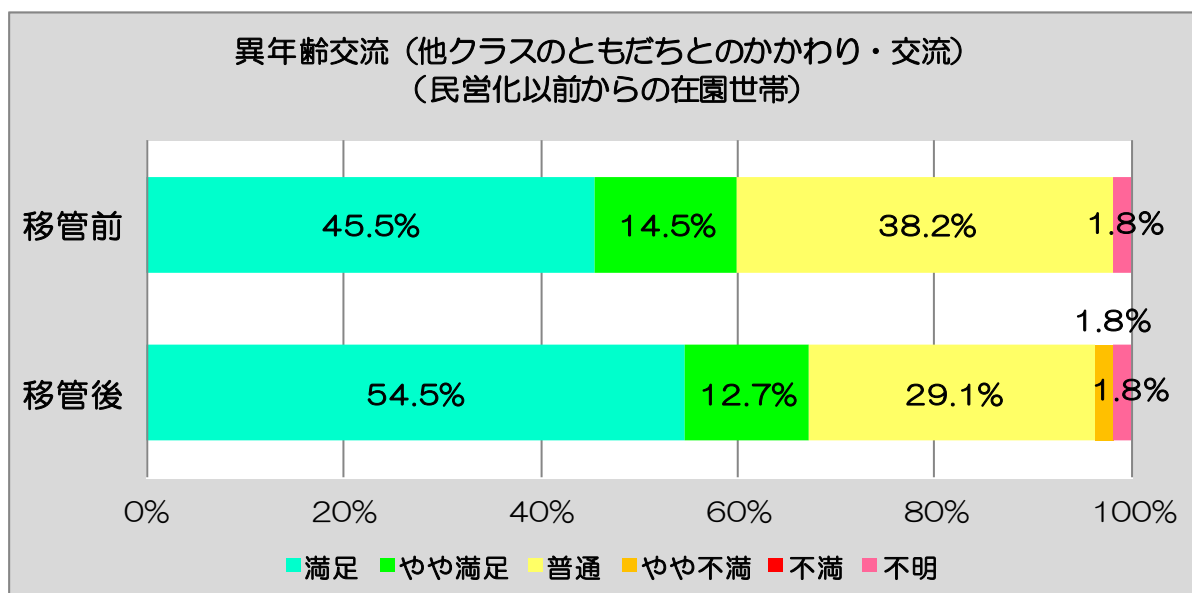
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	発表会での楽器を使っの演奏は、とても感動しました。 楽器の種類も多く、触れるのが良い。
2	昨年より製作が多くて、毎日楽しみにしています。
3	時々（月2回）でも良いので、英語リトミックや、体操教室など、習い事のようなものを取り入れてくれるとうれしいです。 習い事に、なかなか通えないので。
4	外出が少なくなり、体力が落ちたように思う。

### (3) 異年齢交流（他クラスのともしちとのかかわり・交流）

異年齢交流（他クラスのともしちとのかかわり・交流）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、45.5%、「やや満足」であると回答した方は、14.5%であり、両方を合計すると、60%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.2%であり、この方々を含めると、98.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。

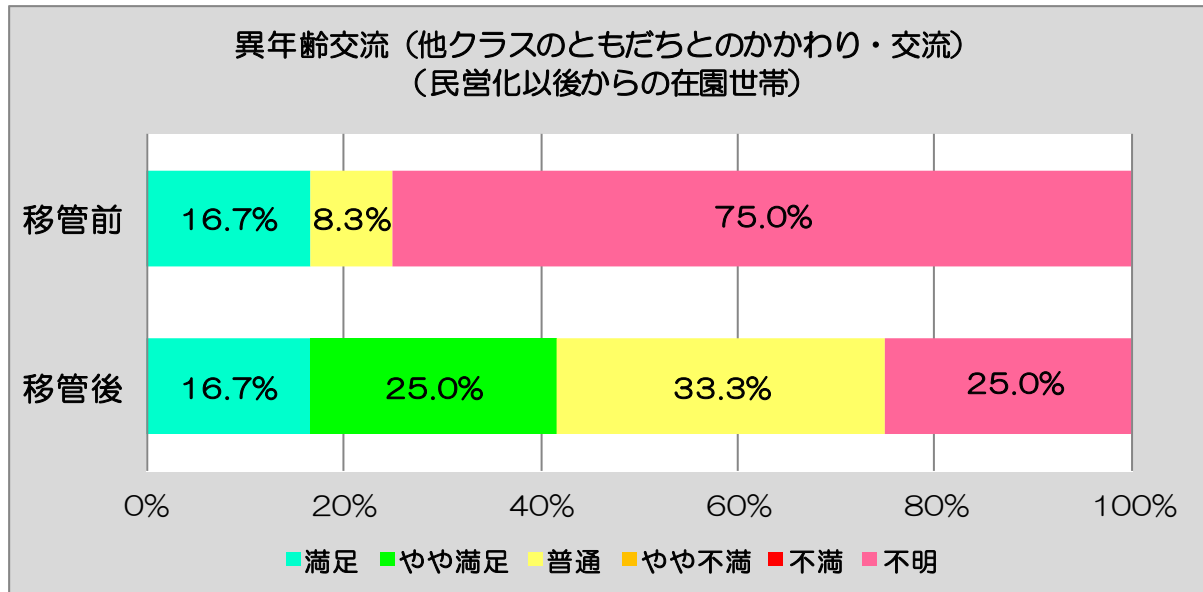
##### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、54.5%、「やや満足」であると回答した方は、12.7%であり、両方を合計すると、67.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、29.1%であり、この方々を含めると、96.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%です。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が16.7%、また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、75%という結果になっています。

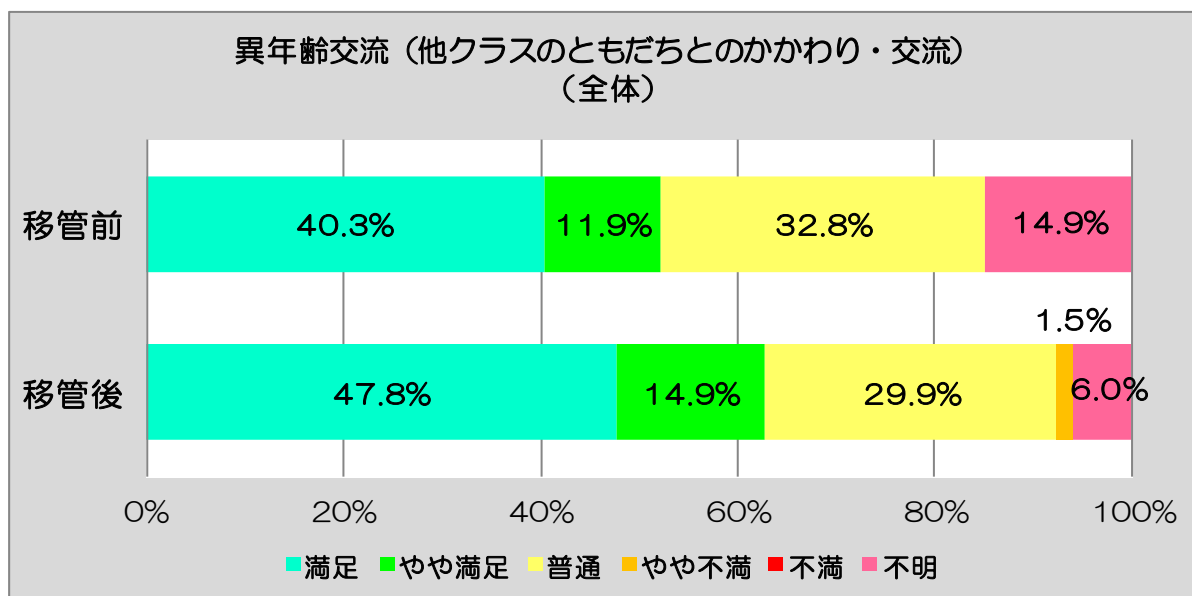
なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、41.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、25%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、40.3%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、52.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、32.8%であり、この方々を含めると、85%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、14.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、47.8%、「やや満足」であると回答した方は、14.9%であり、両方を合計すると、62.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、29.9%であり、この方々を含めると、92.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管

後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

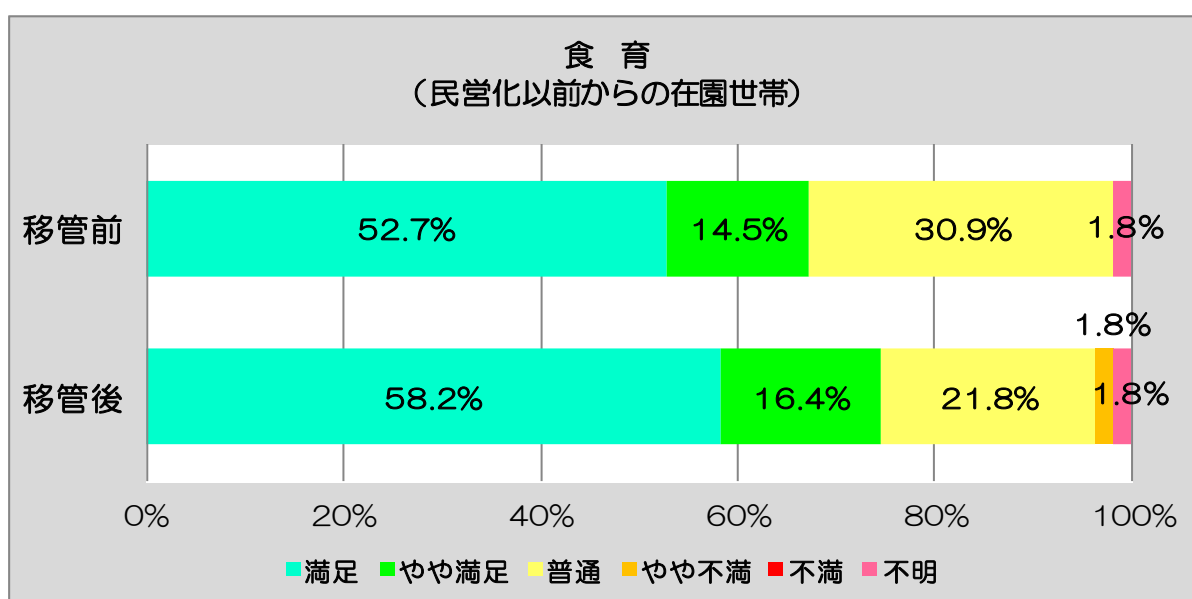
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	昨年は、きらきらタイムで毎週のようにしていたようだが、今年は子どもも、「きらきらタイムは、なくなったんだよ。」と残念そうだった。
2	3歳児クラスになり交流が増えて、子どもも嬉しそうです。
3	こちらの不安などもくみとって下さり、助かり、ありがとうございます。
4	兄弟と一緒に遊べるのは、嬉しい。

(4) 食育

食育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、52.7%、「やや満足」であると回答した方は、14.5%であり、両方を合計すると、67.2%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.9%であり、この方々を含めると、98.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

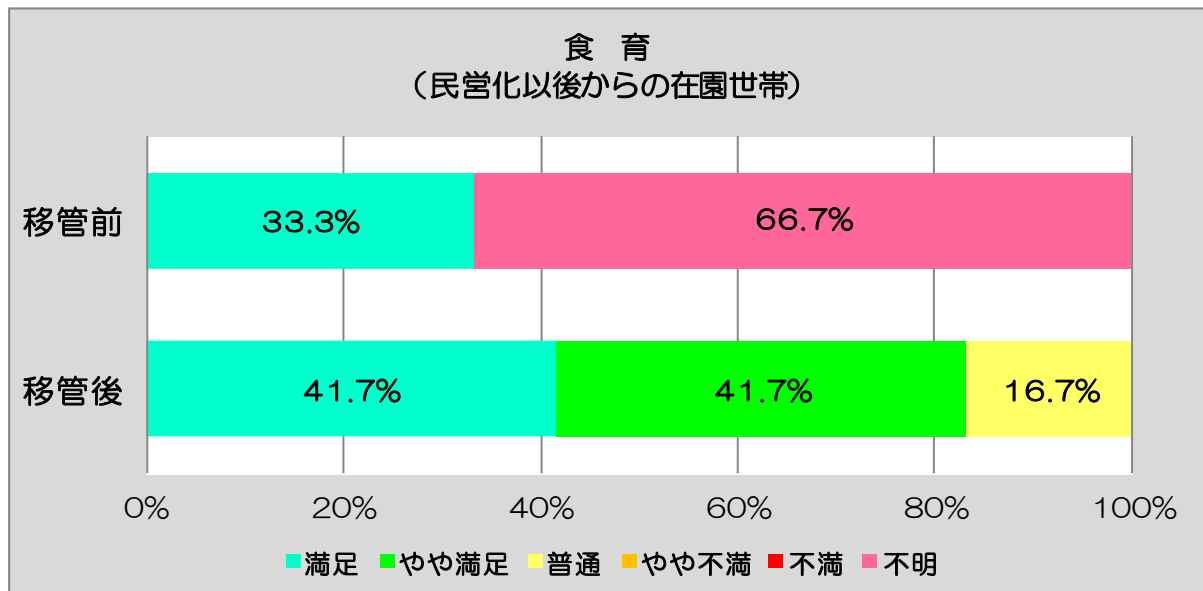
一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.2%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、74.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、21.8%であり、この方々を含めると、96.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からない

こと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が33.3%、また、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

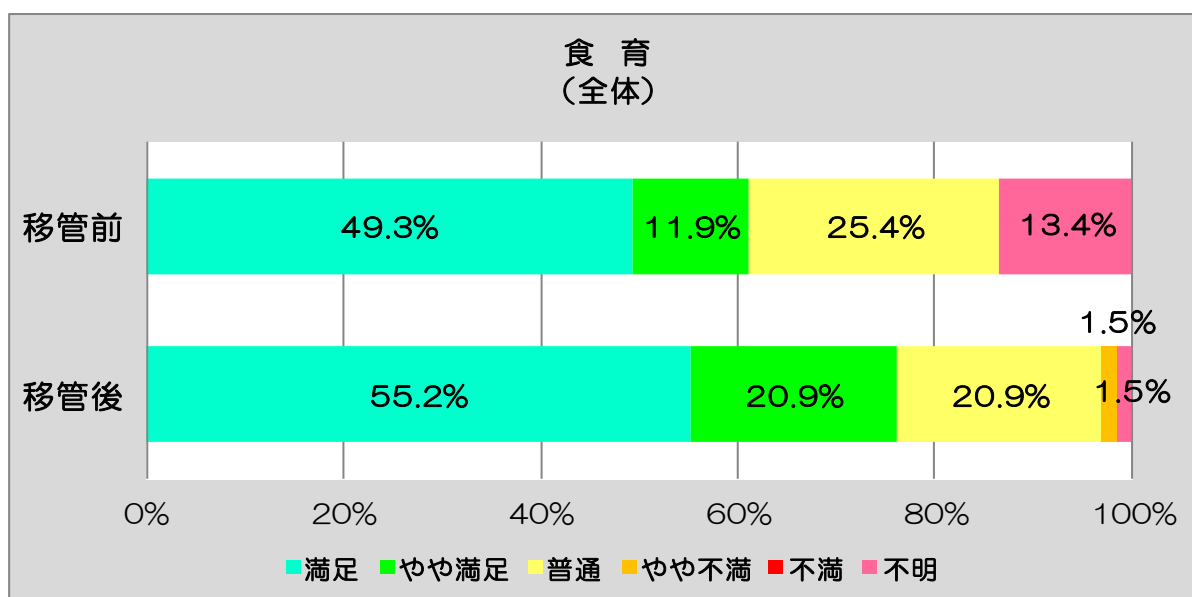
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方も、41.7%であり、両方を合計すると、83.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。



### ③ 全世帯 (全体)

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、49.3%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、61.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.4%であり、この方々を含めると、86.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、55.2%、「やや満足」であると回答した方は、20.9%であり、両方を合計すると、76.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.9%であり、この方々を含めると、97%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、1.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 食育に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、8世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

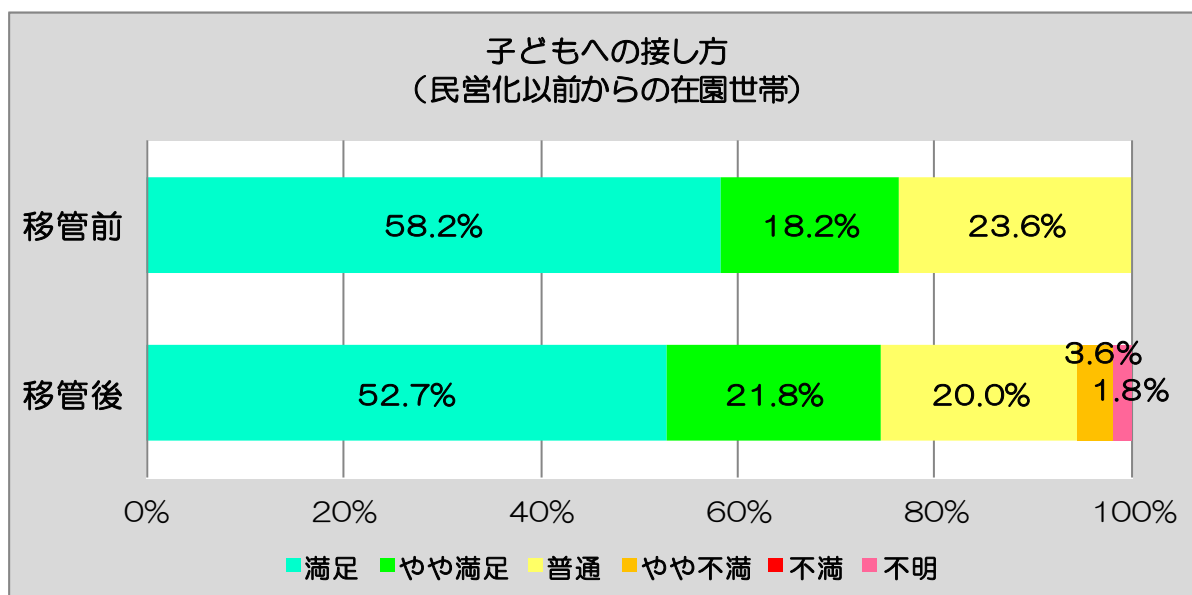
No.	主な意見
1	3歳児クラスになり、食育「クッキング」が増えて、子どもも嬉しそうです。
2	以前は、カレーやクッキーなどでしたが、今はキュウリ切っただけやったなど、少しがっかりして、子どもが帰って話しています。
3	移管前の方が、調理らしいことを指導してもらえたように思う。 (特に、そら・たいようを見ておどろいた。)
4	野菜作りなど、子どもが喜んでいます。
5	自分で種をまいたり、目の前でホットプレートで焼いてもらったり、とても楽しそうです。
6	園で育てた野菜を給食に出していて、良いと思う。



No.	主な意見
7	食育多い。
8	畑、クッキングともに、これからもつづけてほしいと思う。

#### (5) 子どもへの接し方

子どもへの接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、58.2%、「やや満足」と回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、76.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.6%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

##### 【移管後】

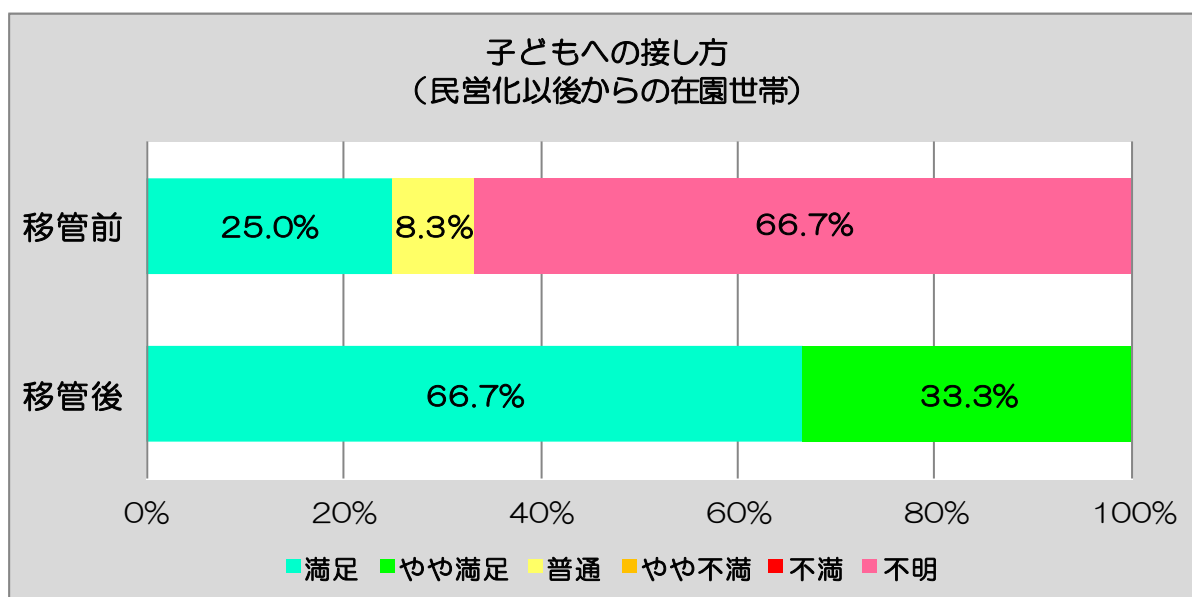
移管後において「満足」と回答した方は、52.7%、「やや満足」と回答した方は、21.8%であり、両方を合計すると、74.5%の方が、

概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、1.8%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

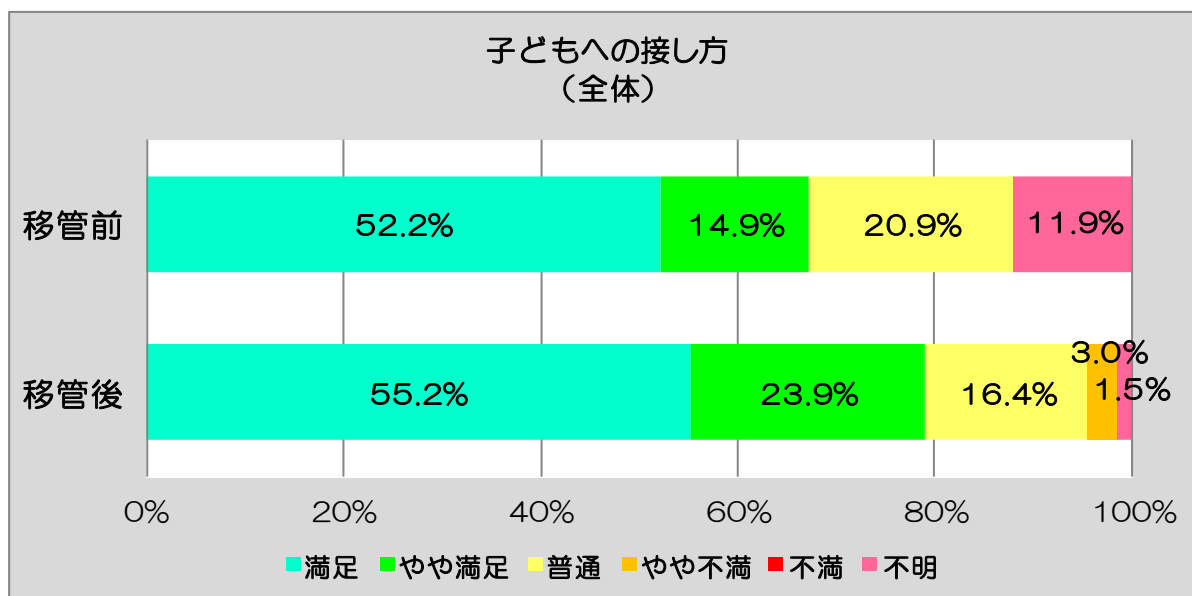
民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」と回答した方が25%、また、「普通」と回答した方が8.3%であり、「不明」と回答した方が66.7%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、66.7%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、100%となり、全ての方が、概ね満足しているという結果がでています。

なお、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、52.2%、「やや満足」であると回答した方は、14.9%であり、両方を合計すると、67.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20.9%であり、この方々を含めると、88%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、11.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、55.2%、「やや満足」であると回答した方は、23.9%であり、両方を合計すると、79.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.4%であり、この方々を含めると、95.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3%であり、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管

後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、1.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 子どもへの接し方に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、7世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

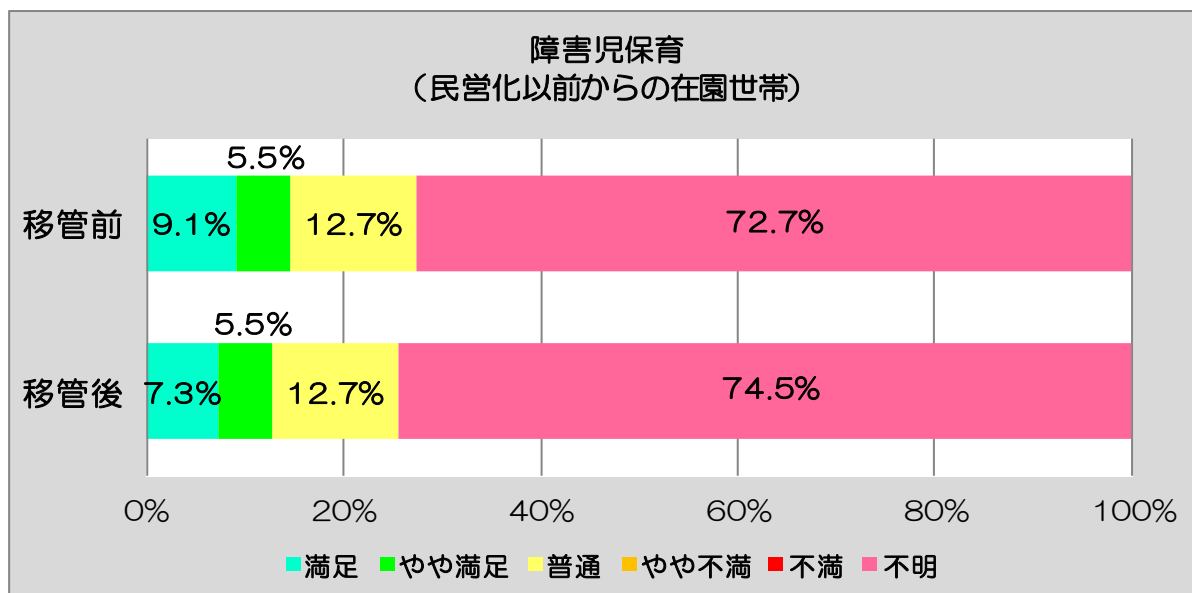
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	ことばづかい、先生方の服装（胸元）が気になる時があり、ヒヤヒヤする。
2	今年は、丁寧かと見受けます。
3	帰るときのあいさつについて、わざわざ子どもに立ち止まらせて、先生と向き合 わせて、あいさつをさせることが、少し違和感を覚えます。 子どもに声をかけるだけでいいような。
4	夜の先生が、少し元気がない。
5	他のクラスの先生でも名前を覚えてくれていて、うれしいです。
6	以前は厳しい部分もあり、子どももメリハリがついていたが、今の先生方は、と ても甘く、子どもへの話し方も小さい子に話す様で、少し不満がある。
7	さよならのあいさつの時、子どもがまだ慣れていなくて、先生が手をもったら頭 を打ったので、そういうのは、雰囲気をやんでほしい。

## (6) 障害児保育

障害児保育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、9.1%、「やや満足」と回答した方は、5.5%であり、両方を合計すると、14.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、12.7%であり、この方々を含めると、27.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%で、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、72.7%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていると考えられます。

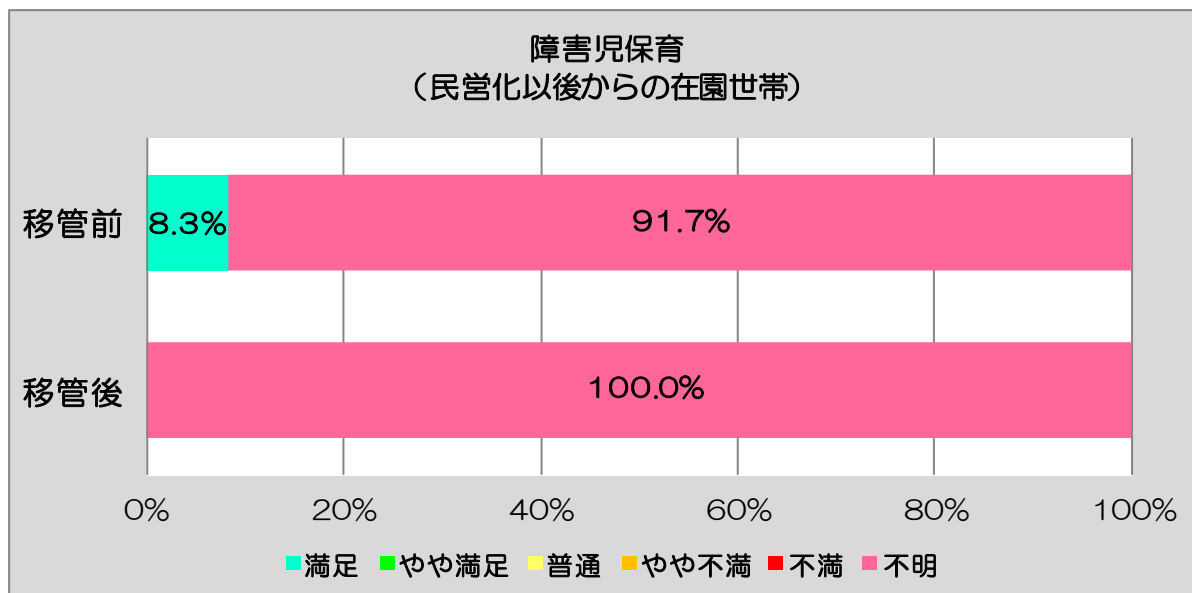
#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、7.3%、「やや満足」と回答した方は、5.5%であり、両方を合計すると、12.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、12.7%であり、この方々を含めると、25.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」として回答した方は、74.5%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみにて特化した結果がでていていると考えられます。



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

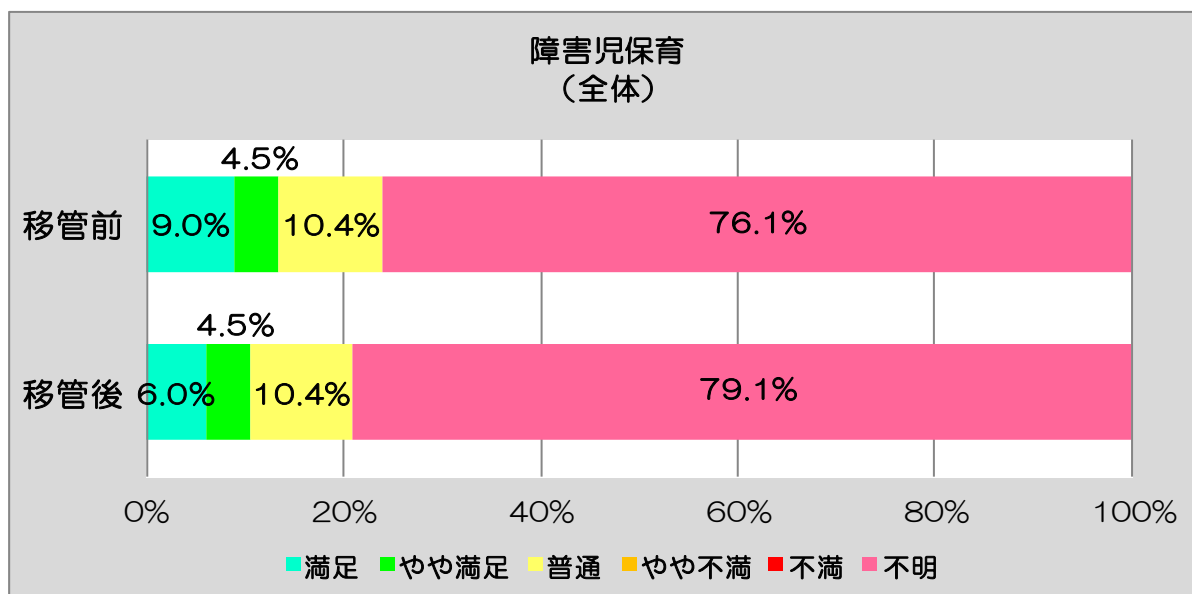
民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からなかったこと、また、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみにて特化した結果がでていていると考えられるため、「満足」として回答した方が8.3%、「不明」として回答した方が、91.7%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」共に0%でした。

### 【移管後】

移管後においても、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみにて特化した結果がでていていると考えられるため、「不明」として回答した方が、100%という結果がでています。

なお、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」共に0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、9%、「やや満足」であると回答した方は、4.5%であり、両方を合計すると、13.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、10.4%であり、この方々を含めると、23.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、76.1%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていていると考えられます。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、6%、「やや満足」であると回答した方は、4.5%であり、両方を合計すると、10.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、10.4%であり、この方々を含めると、20.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、79.1%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていていると考えられます。

#### ④ 障害児保育に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

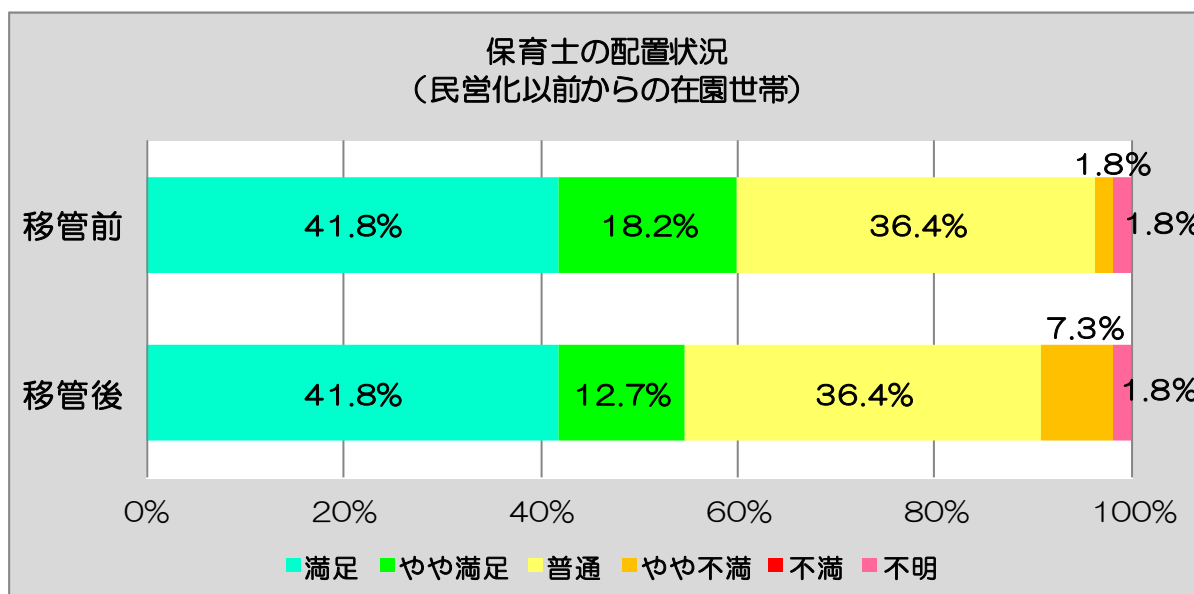
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	一般的な割合と比較して、少ないでしょうか？
2	できる部分でうまく工夫してくれて、参加できている。

#### (7) 保育士の配置状況

保育士の配置状況として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、41.8%、「やや満足」と回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、60%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、36.4%であり、この方々を含めると、96.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。



一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

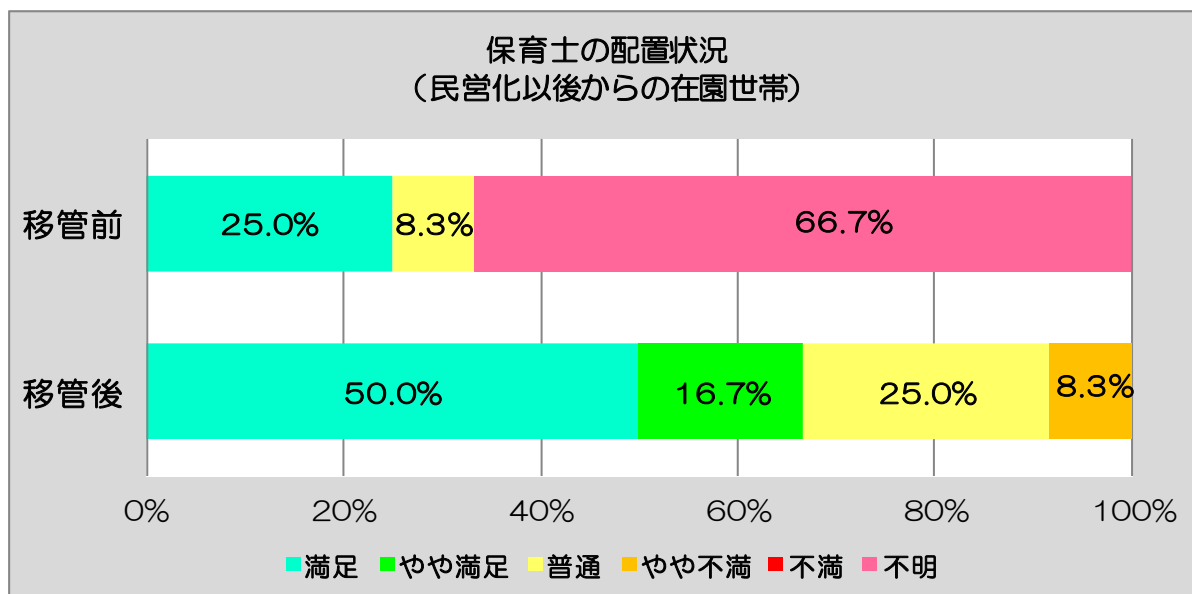
なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.8%、「やや満足」であると回答した方は、12.7%であり、両方を合計すると、54.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.4%であり、この方々を含めると、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、7.3%であり、7.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。



## ② 民営化以後の在園世帯

#### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が25%、また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

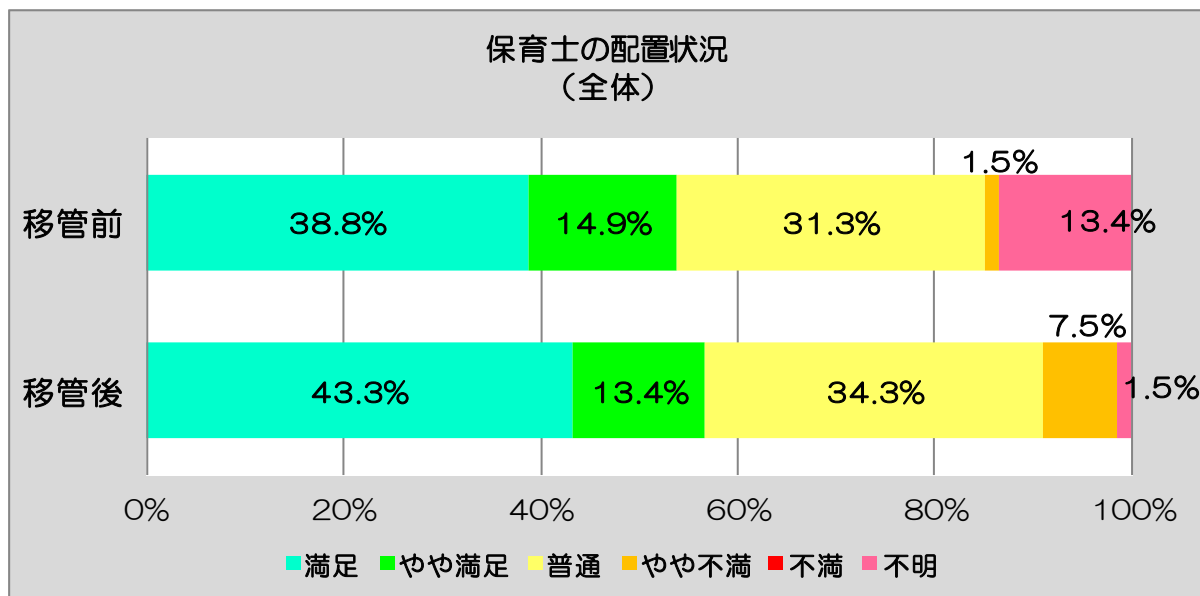
#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であ

ると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、38.8%、「やや満足」と回答した方は、14.9%であり、両方を合計すると、53.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、85%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、43.3%、「やや満足」で

あると回答した方は、13.4%であり、両方を合計すると、56.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、34.3%であり、この方々を含めると、91%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、7.5%であり、7.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」として回答した方の比率が、1.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 保育士の配置状況に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、6世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

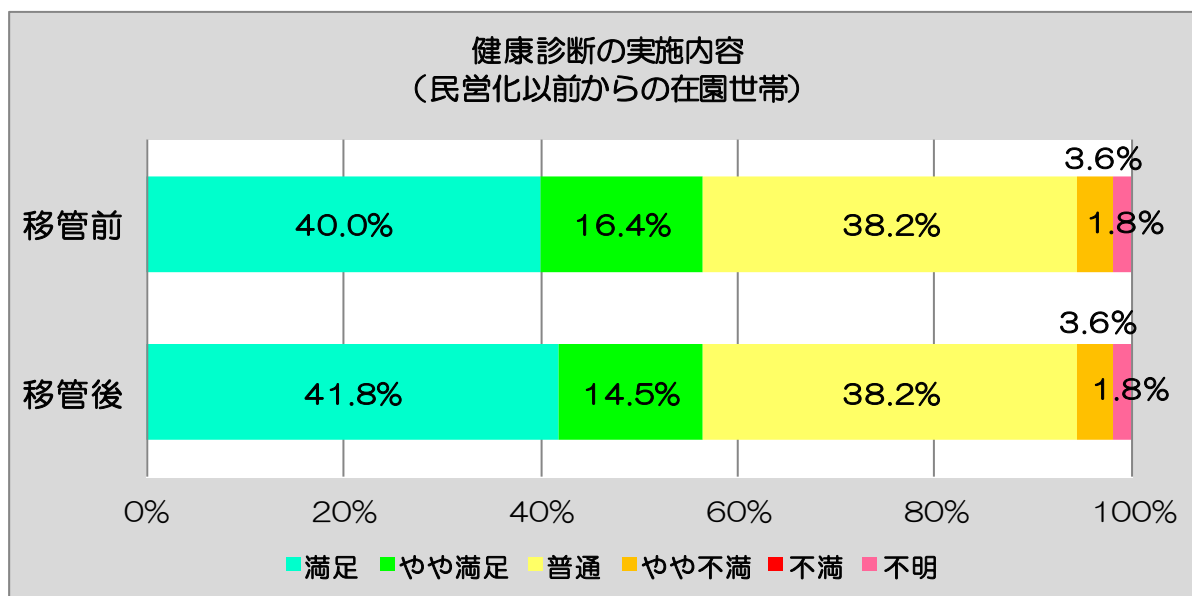
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	もう1人ずつ多く配置していただけると、ゆとりができるのでは。
2	そら組だけ、昨年に比べると1人減だったので、「何でだろう?」と思いました。
3	民営化していなくても男性保育士がいる場合も、民営化後に男性保育士がいない場合もあると思いますが、男性保育士がいる事も、良いと思います。
4	特に早朝～9時や、土曜日に少ないように思う。
5	朝夕に担任の先生から、昼間の様子を聞くことができるようになった。
6	移管後、クラス担任が18時以降までいてくれてはり、安心です。

### 3 保健関係について

#### (1) 健康診断の実施内容

健康診断の実施内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

**【移管前】**

移管前において「満足」であると回答した方は、40%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、56.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.2%であり、この方々を含めると、94.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。

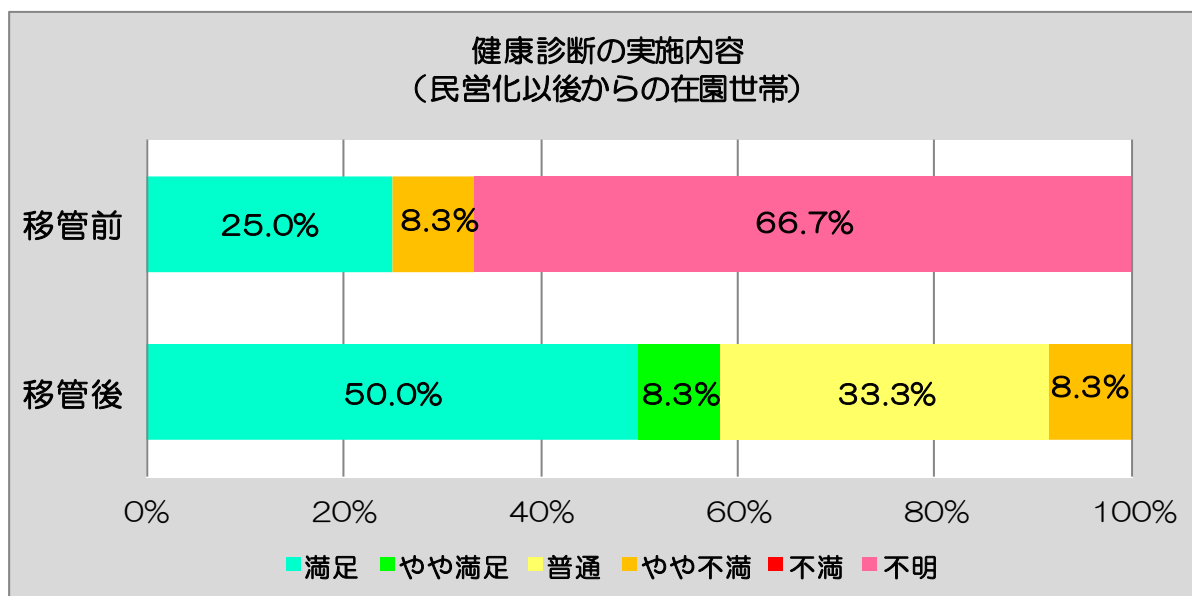
**【移管後】**

移管後において「満足」であると回答した方は、41.8%、「やや満足」であると回答した方は、14.5%であり、両方を合計すると、56.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、38.2%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が25%、また、「やや不満」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「不満」については、共に0%でした。

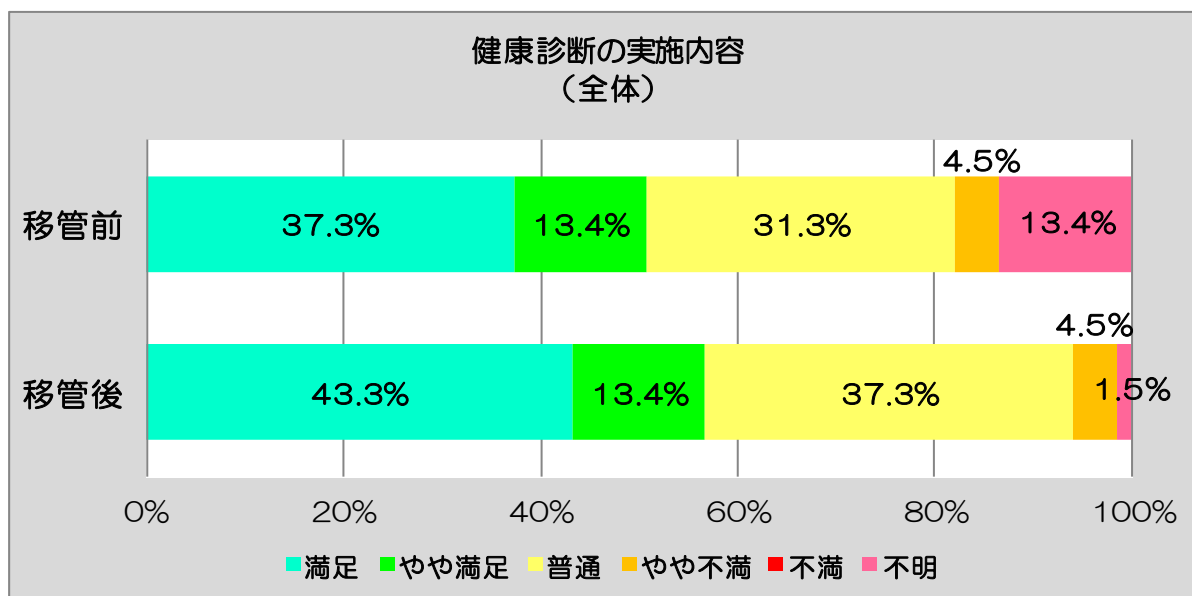
### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、58.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、91.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、37.3%、「やや満足」であると回答した方は、13.4%であり、両方を合計すると、50.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、82%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.3%、「やや満足」であると回答した方は、13.4%であり、両方を合計すると、56.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、37.3%であり、この方々を含めると、94%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、1.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 健康診断の実施内容に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

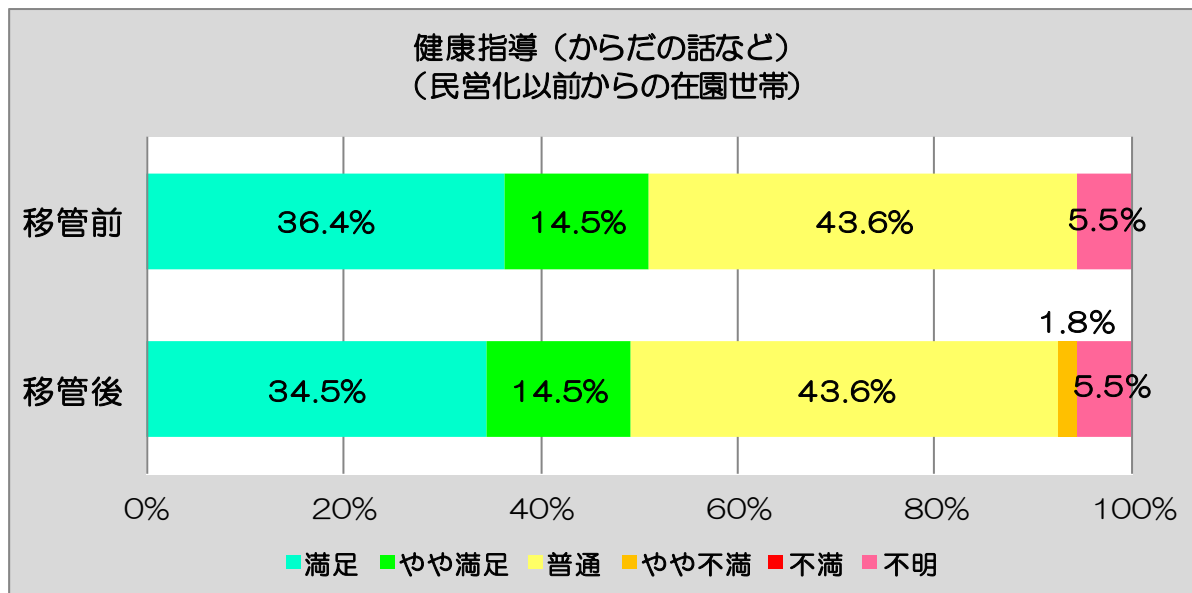
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	歯科検診をもう少し増やして頂きたいです。
2	毎月、身長と体重を測って下さい。（公立も両方）
3	大変かもしれないが、毎月身長を測ってほしい。
4	1歳児からも毎月、身長計測があれば良いです。
5	身長も毎月測ってもらえると、ありがたいです。

## (2) 健康指導（からだの話など）

健康指導として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、36.4%、「やや満足」であると回答した方は、14.5%であり、両方を合計すると、50.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、43.6%であり、この方々を含めると、94.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、5.5%でした。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、34.5%、「やや満足」であると回答した方は、14.5%であり、両方を合計すると、49%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

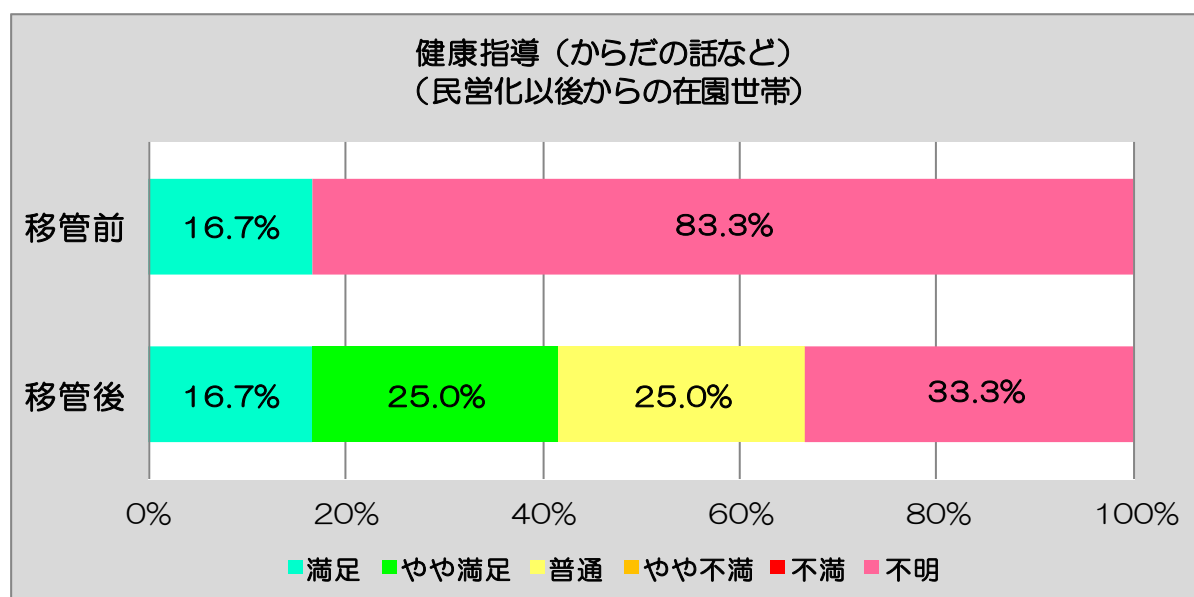
また、「普通」であると回答した方は、43.6%であり、この方々を含めると、92.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、5.5%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合



計が99.9%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」として回答した方が16.7%、また、「不明」として回答した方が、83.3%という結果になっています。

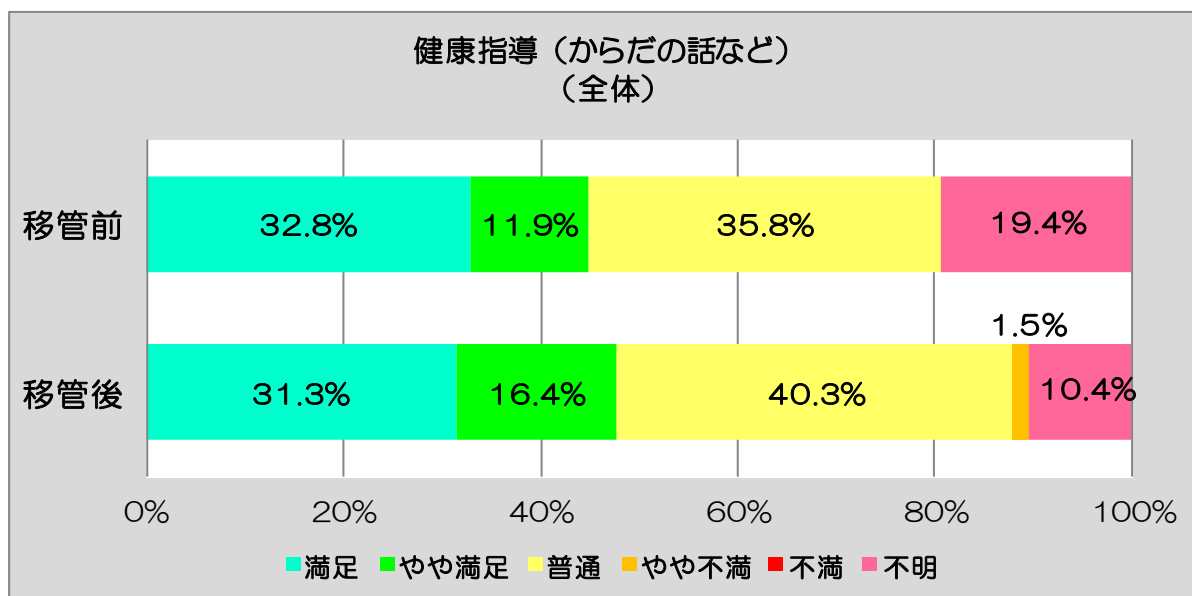
なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、16.7%、「やや満足」として回答した方は、25%であり、両方を合計すると、41.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、25%であり、この方々を含めると、66.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」として回答した方は、33.3%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、32.8%、「やや満足」であると回答した方は、11.9%であり、両方を合計すると、44.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.8%であり、この方々を含めると、80.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、19.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、47.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40.3%であり、この方々を含めると、88%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管

後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、10.4%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。  
 (パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

④ 健康指導（からだの話など）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、1世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

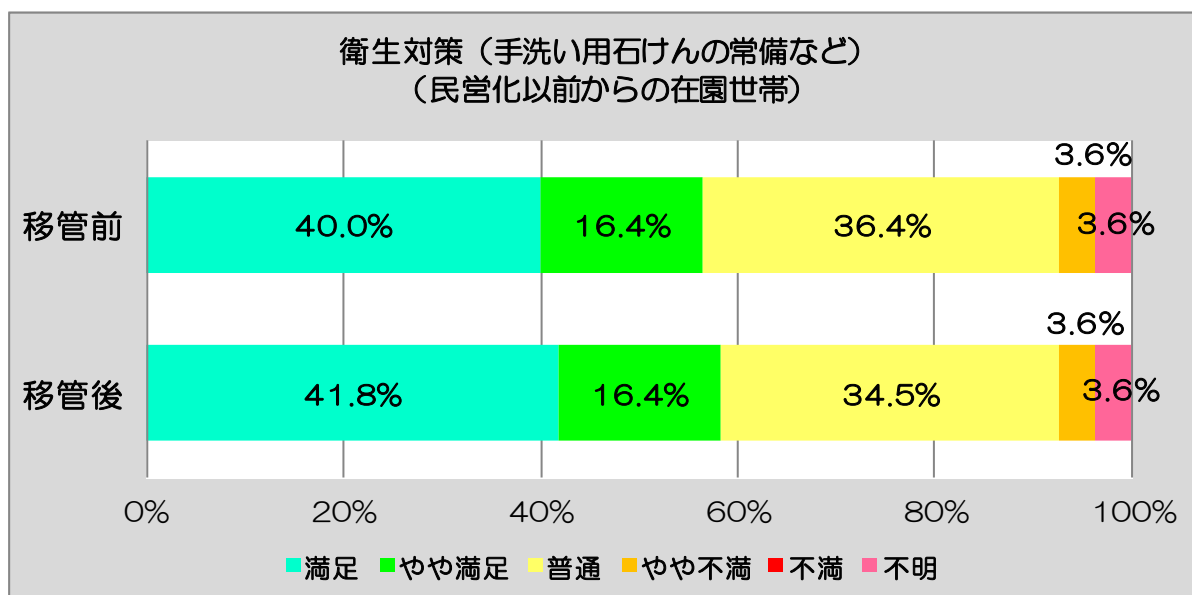
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	してくれたことがない。

(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）

衛生対策（手洗い用石けんの常備など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、40%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、56.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.4%であり、この方々を含めると、92.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。

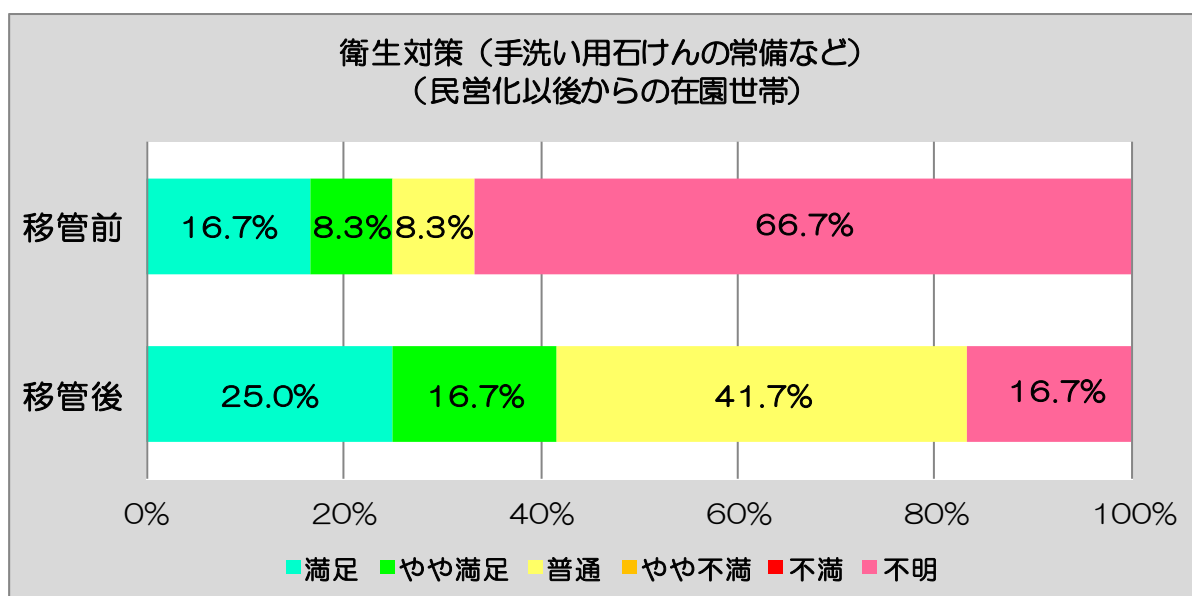
#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.8%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、58.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.5%であり、この方々を含めると、92.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が16.7%、「やや満足」であると回答した方が8.3%、また、「普通」であると回答した方も8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

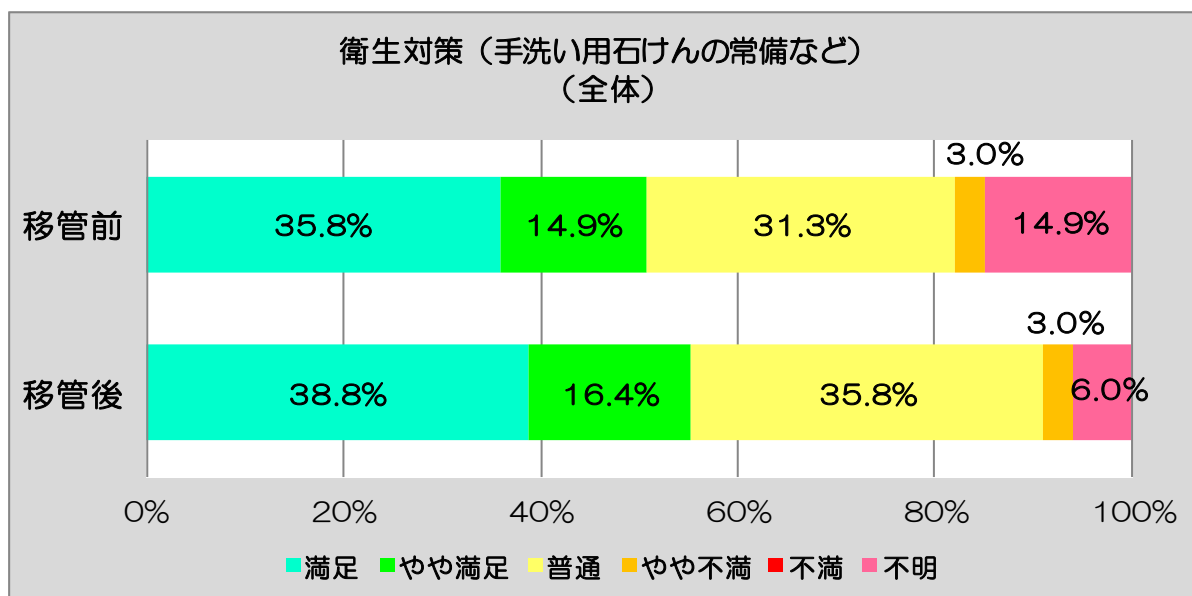
なお、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、25%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、41.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、16.7%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出するため、合計が100.1%となっています。）



## ③ 全世帯（全体）

### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、35.8%、「やや満足」であると回答した方は、14.9%であり、両方を合計すると、50.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31.3%であり、この方々を含める

と、82%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、3%であり、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、14.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、38.8%、「やや満足」として回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、55.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、35.8%であり、この方々を含めると、91%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、3%であり、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」として回答した方の比率が、6%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

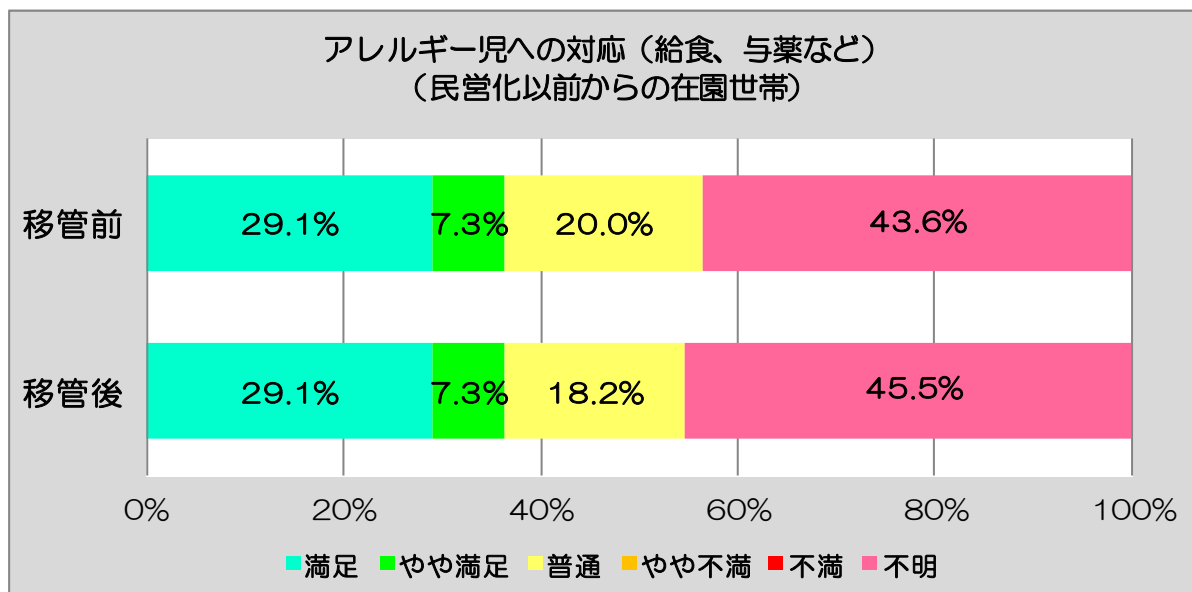
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	民営化後に「しらみ」が出ておどろいた。
2	明らかに病気の子には、（マスク着用など（これも問題視する親もいるかもしれませんが、例えばとして。））感染が広がらないような対応があればと思いますが。

#### (4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）

アレルギー児への対応（給食、与薬など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を

選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

**【移管前】**

移管前において「満足」と回答した方は、29.1%、「やや満足」と回答した方は、7.3%であり、両方を合計すると、36.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、56.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、43.6%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方にのみ特化した結果がでていると考えられます。

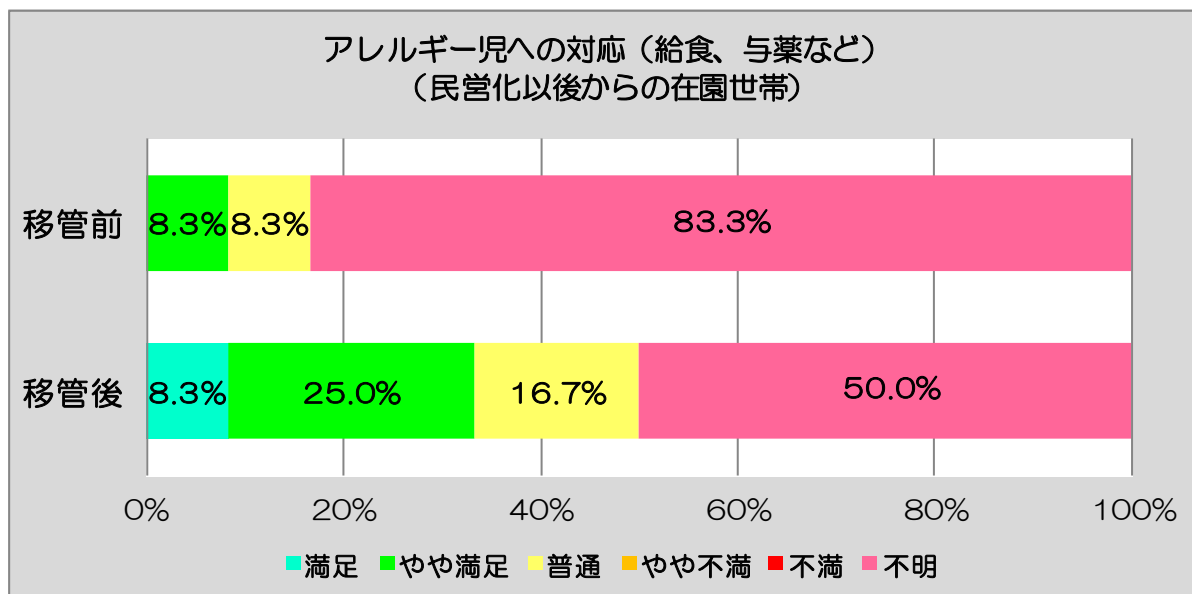
**【移管後】**

移管後において「満足」と回答した方は、29.1%、「やや満足」と回答した方は、7.3%であり、両方を合計すると、36.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、18.2%であり、この方々を含めると、54.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」と回答した方は、45.5%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方にのみ特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%

となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からなかったこと、また、移管前についても、一部、移管後と同様に回答をいただいていると思われるものの、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられるため、「やや満足」であると回答した方が8.3%、「普通」と回答した方が8.3%、また、「不明」と回答した方が、83.3%という結果になっています。

なお、「満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

### 【移管後】

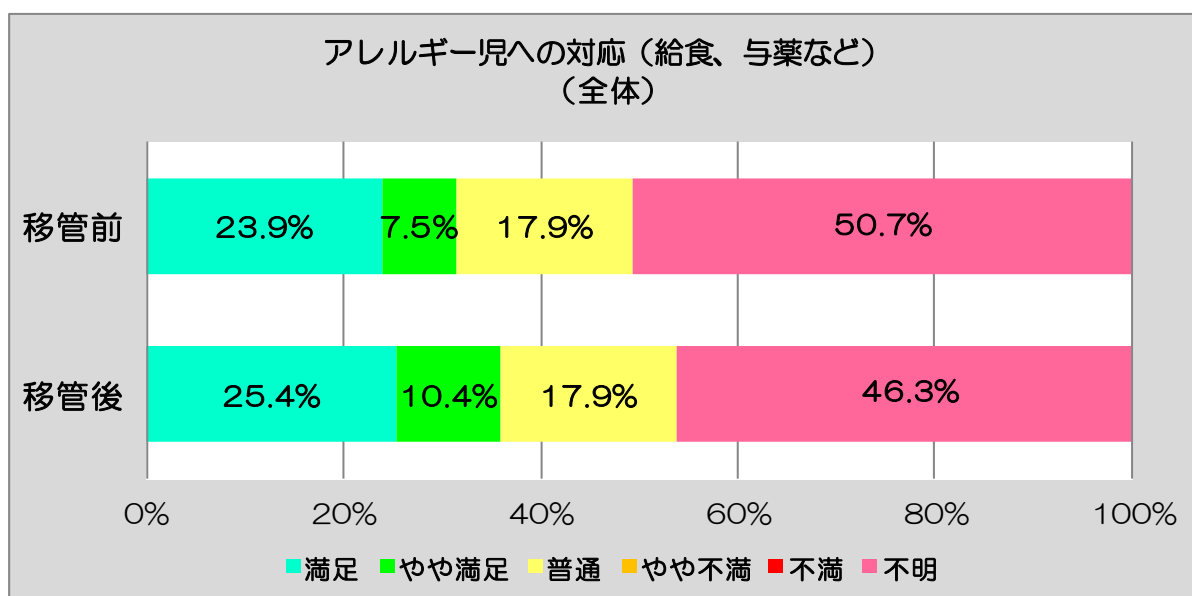
移管後において「満足」であると回答した方は、8.3%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、33.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、50%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、50%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。





### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、23.9%、「やや満足」と回答した方は、7.5%であり、両方を合計すると、31.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、49.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、50.7%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、25.4%、「やや満足」と回答した方は、10.4%であり、両方を合計すると、35.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、53.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、46.3%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

④ アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

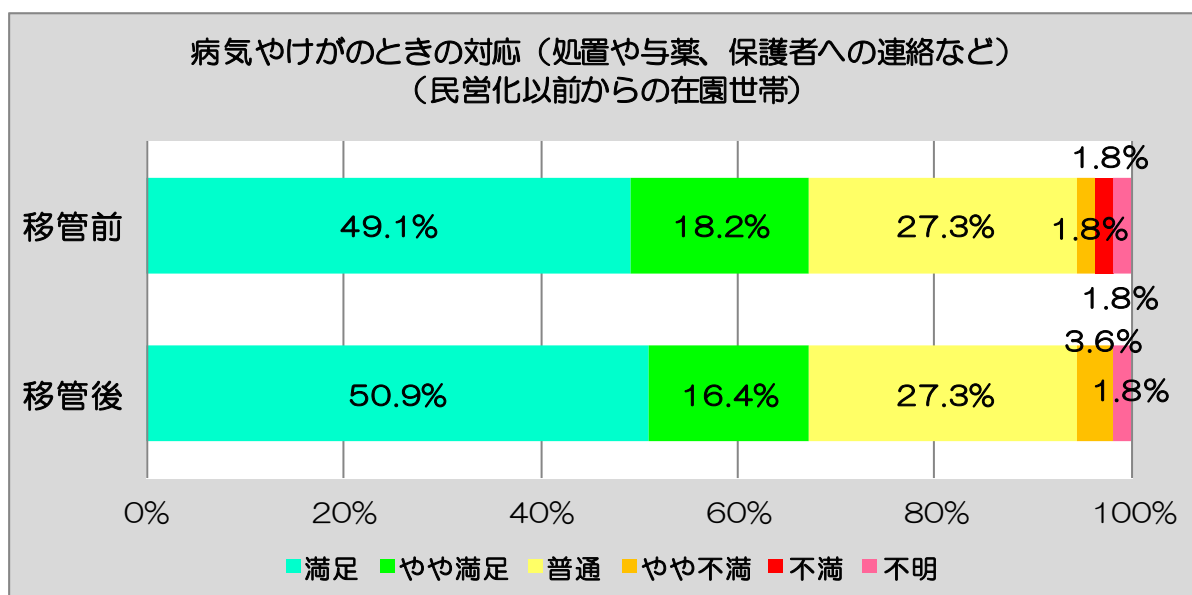
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	いつもお世話になっております。
2	できるだけ同じものを食べられるようにご配慮いただいているので、ありがたいと思います。

(5) 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）

病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、49.1%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、67.3%の方が概

ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.3%であり、この方々を含めると、94.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.8%、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

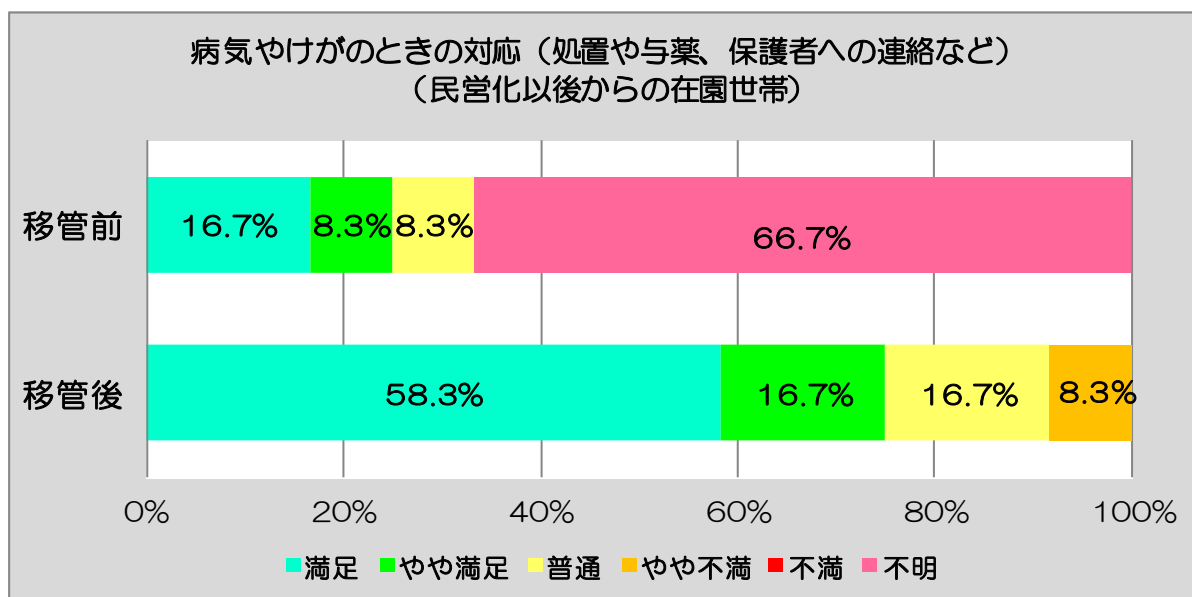
なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50.9%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、67.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.3%であり、この方々を含めると、94.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、3.6%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が16.7%、「やや満足」であると回答した方が8.3%、また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

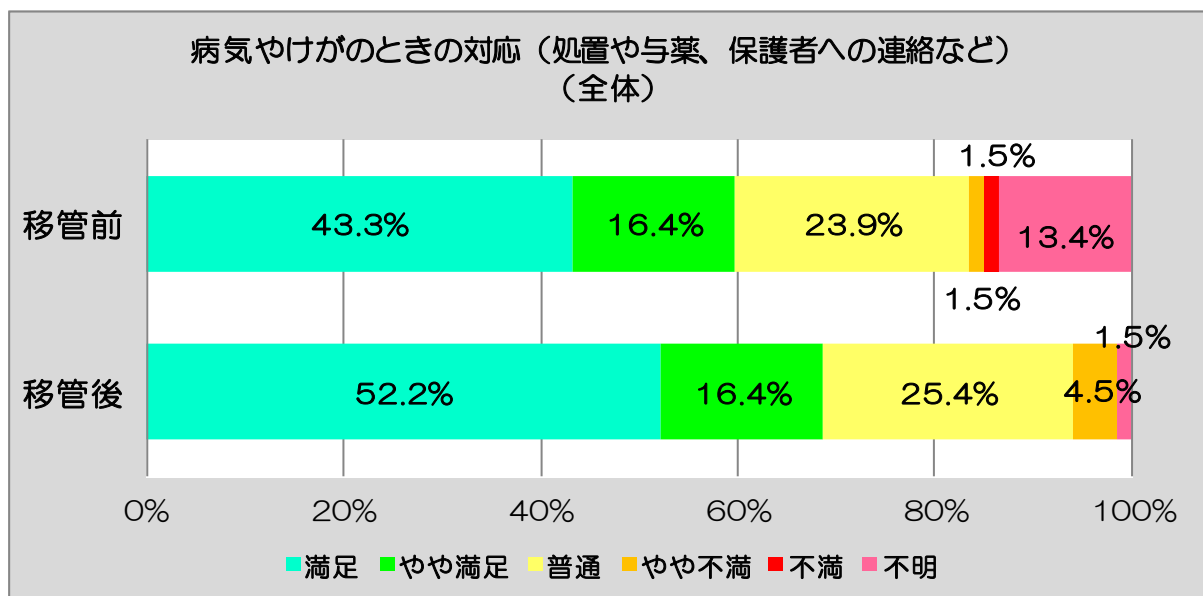
なお、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、43.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、59.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、23.9%であり、この方々を含めると、83.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、52.2%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、68.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.4%であり、この方々を含めると、94%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、1.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、10世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

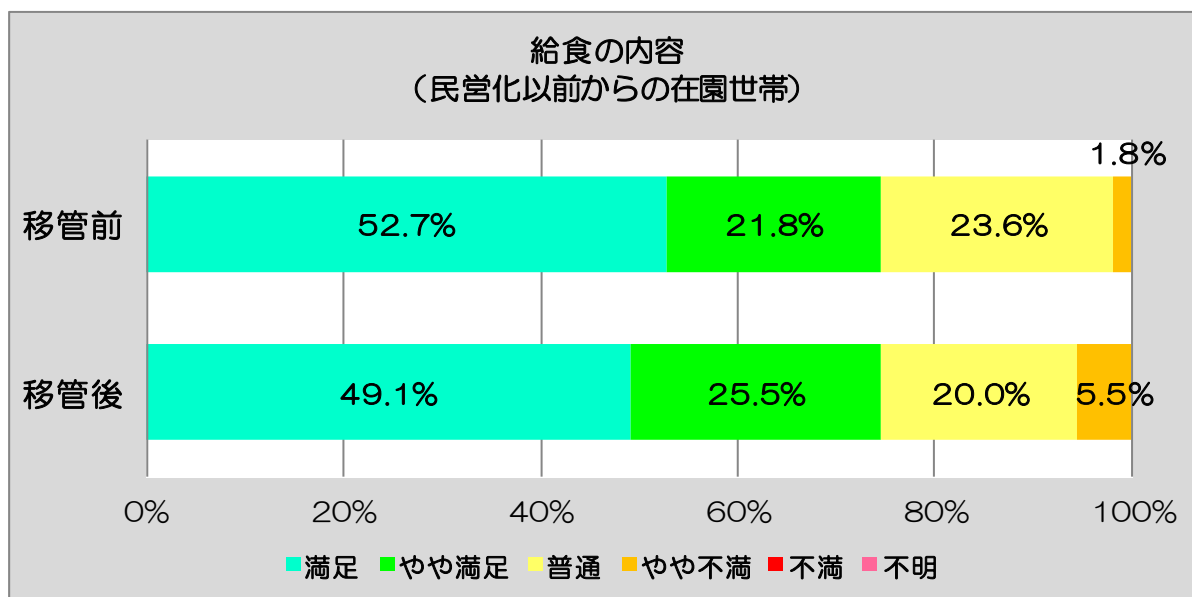
No.	主な意見
1	保健師さんの知識が薄いように思いました。
2	教えてくれるケガと、そうでないケガがあり、少し困惑する。
3	夏に保育園で熱が高くなりやすいようなので、その場合だけでもお茶以外に、薄めのスポーツドリンクや、野菜ジュース等も飲ませて、補給して欲しいと思います。
4	アザがあっても、報告はない時が多い。（大きなケガではないので、心配はさほどしていないが。）
5	先生みんな病気のことを把握して下さってます！！ 声かけは素晴らしく、気持ち良く感じます。
6	看護師の先生は、いつも良くして下さいます。
7	かぜなどの時に保健の先生からの説明があり、安心できる。
8	少しケガした時でも連絡をしてくれて下さって、うれしかったです。
9	少し転んだだけでも知らせてくれる。

No.	主な意見
10	園内で事故で病院へ連れていってもらった際、保険使用がなく、実費精算だった。

#### 4 給食について

##### (1) 給食の内容

給食の内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



##### ① 民営化以前からの在園世帯

###### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、52.7%、「やや満足」と回答した方は、21.8%であり、両方を合計すると、74.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.6%であり、この方々を含めると、98.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

###### 【移管後】

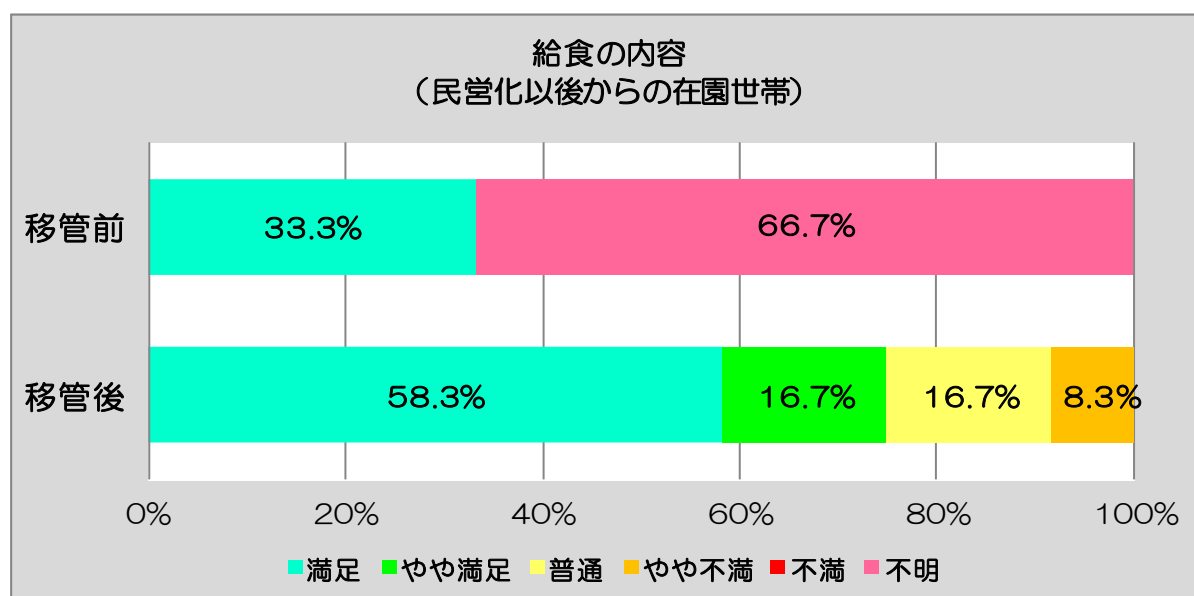
移管後において「満足」と回答した方は、49.1%、「やや満足」と

あると回答した方は、25.5%であり、両方を合計すると、74.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、20%であり、この方々を含めると、94.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、5.5%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」として回答した方が33.3%、また、「不明」として回答した方が、66.7%という結果になっています。

なお、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

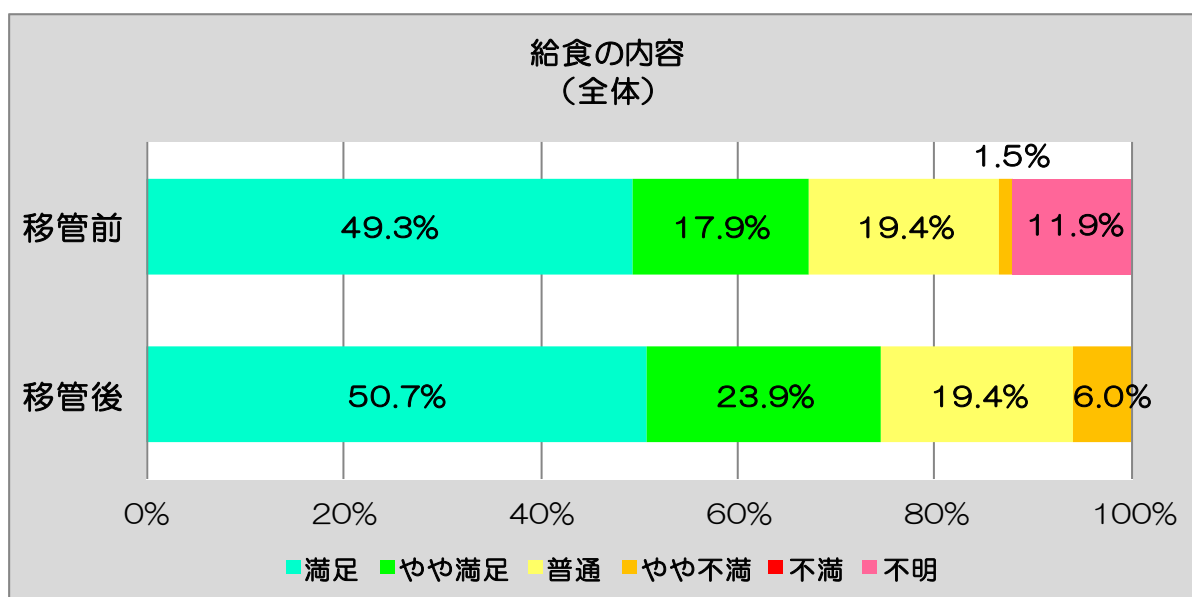
移管後において「満足」として回答した方は、58.3%、「やや満足」として回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として



と回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、49.3%、「やや満足」であると回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、67.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.4%であり、この方々を含めると、86.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、11.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50.7%、「やや満足」であると回答した方は、23.9%であり、両方を合計すると、74.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、19.4%であり、この方々を含めると、94%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、6%であり、6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。



なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 給食の内容に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、7世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

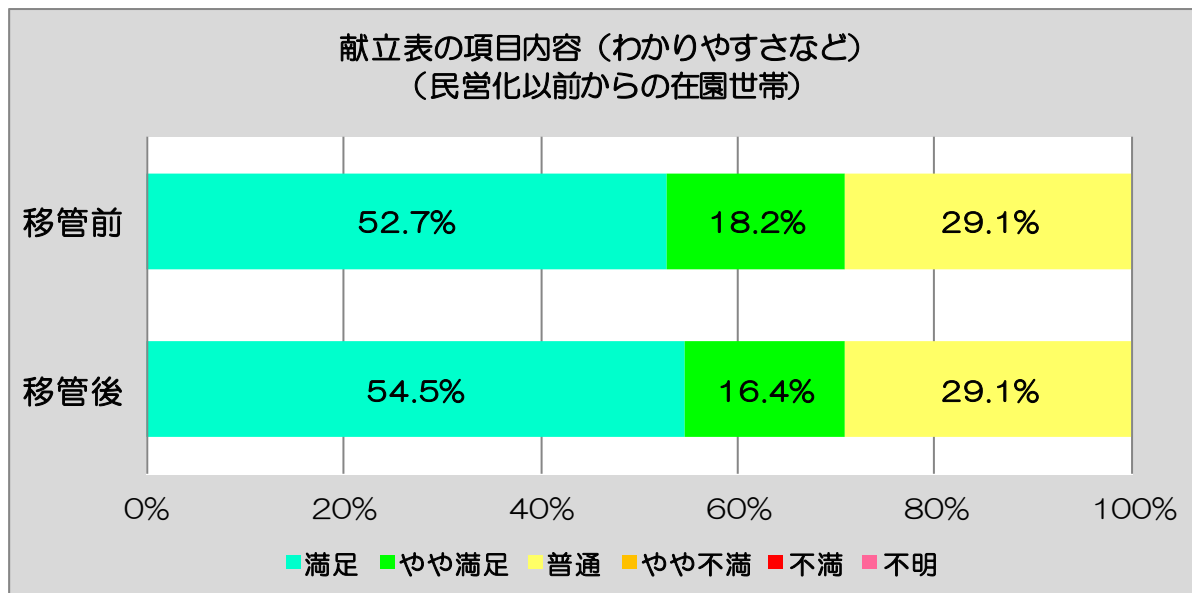
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	民営化してメニューがかわり、おいしそうだなと思う。
2	子どもが、玄関に置いてあるレシピを見る度に、「これ、すごくおいしいねん。」と言っています。
3	添加物を使ったものが、減ったような気がします。 そうであれば、望ましいです。
4	肉や魚が少ないことが、やや不満。
5	できるだけ食材の産地を記載していただきたい。
6	家で作りたと思うメニューが減った。
7	昨年までより、少しさびしく感じる。

## (2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）

献立表の項目内容（わかりやすさなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、52.7%、「やや満足」と回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、70.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、29.1%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

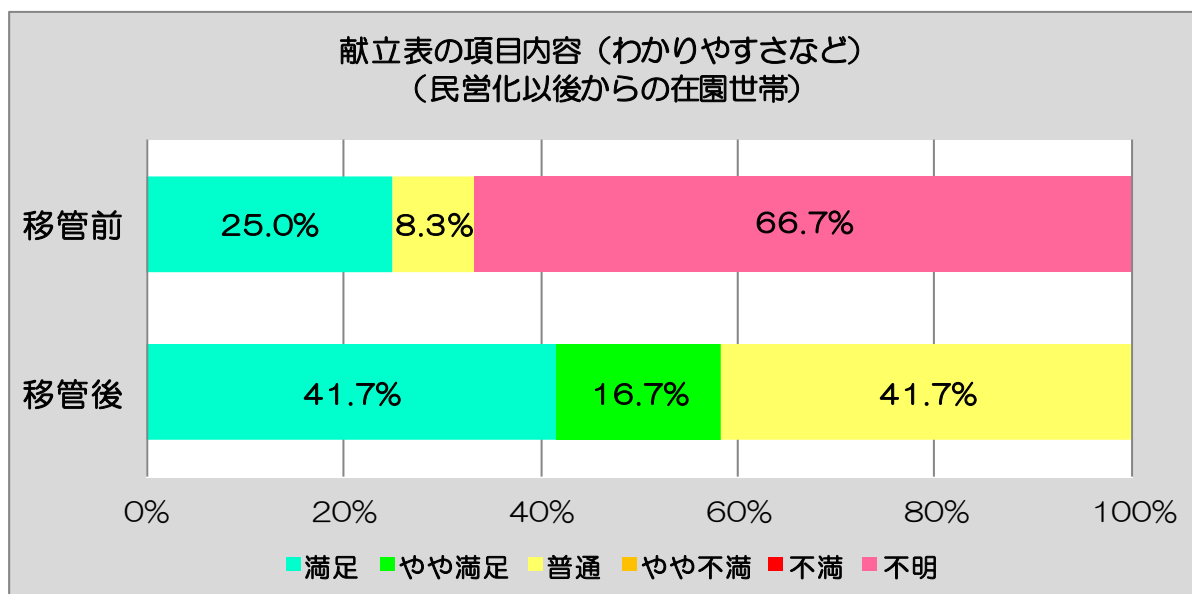
なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、54.5%、「やや満足」と回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、70.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、29.1%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が25%、また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

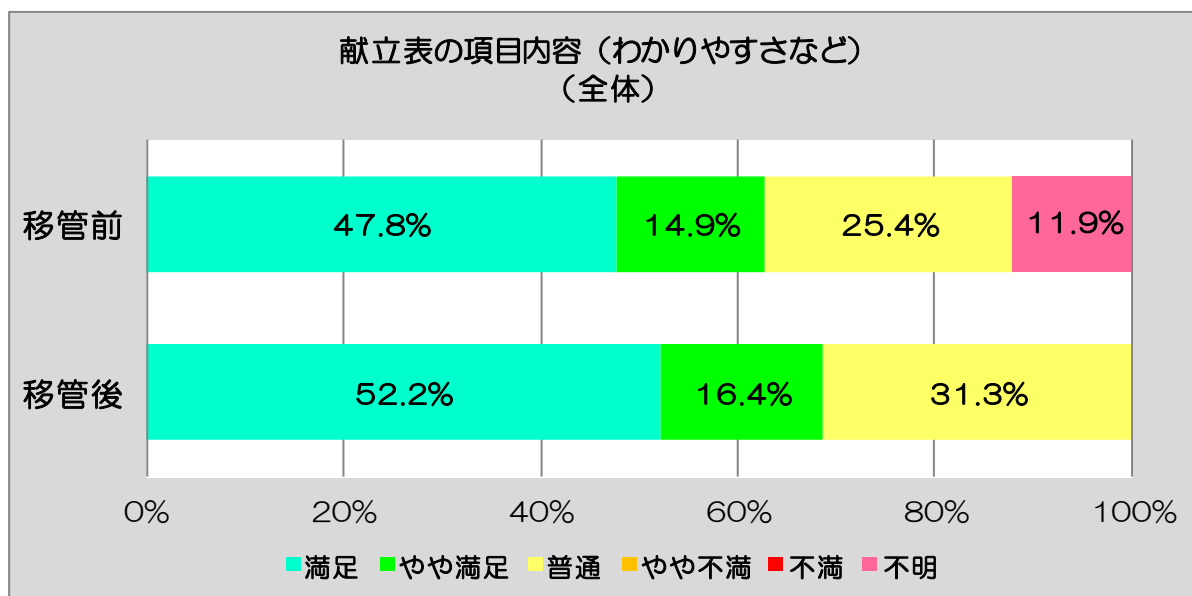
なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、58.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.8%、「やや満足」であると回答した方は、14.9%であり、両方を合計すると、62.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.4%であり、この方々を含めると、88.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、11.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、52.2%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、68.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 献立表の項目内容（わかりやすさ）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、3世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

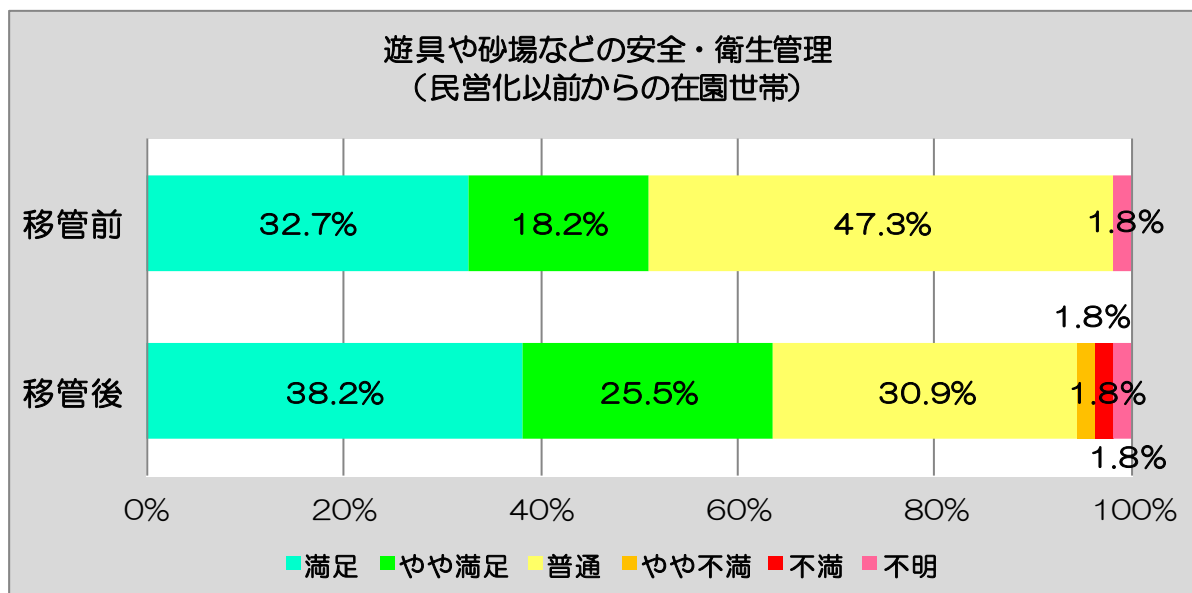
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	延長保育時のおやつも明記してもらえるようになり、わかりやすいです。
2	1歳児の量がわからない。
3	季節ごとに旬のものを使われていたり、お正月料理を出して頂いたり、季節を感じられて、食育にとっても良いことだと有難く感じています。

5 保育環境について

(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理

遊具や砂場などの安全・衛生管理として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



## ① 民営化以前からの在園世帯

### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、32.7%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、50.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、47.3%であり、この方々を含めると、98.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

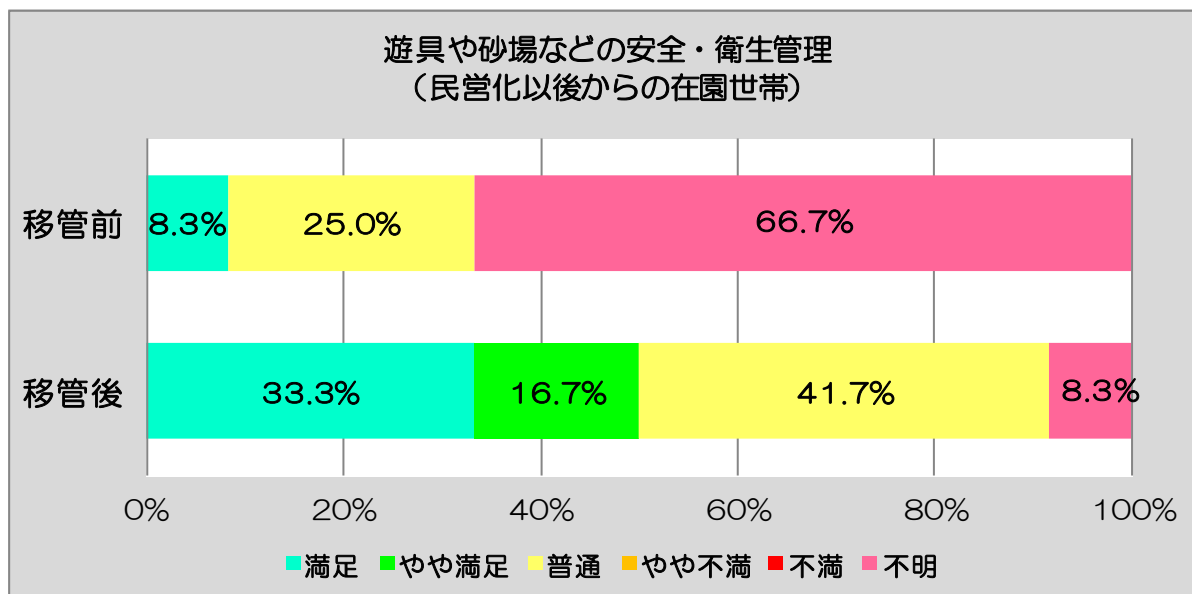
一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、38.2%、「やや満足」であると回答した方は、25.5%であり、両方を合計すると、63.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30.9%であり、この方々を含めると、94.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.8%、「やや不満」であると回答した方は、1.8%であり、3.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、1.8%でした。



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が8.3%、また、「普通」であると

回答した方が25%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

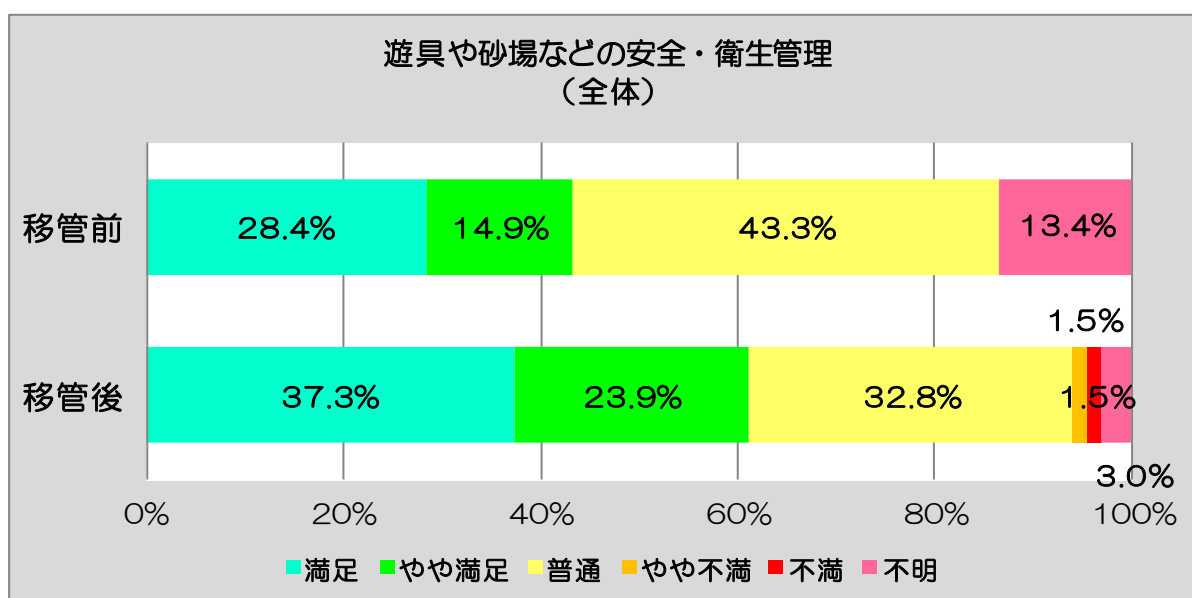
なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、28.4%、「やや満足」であると回答した方は、14.9%であり、両方を合計すると、43.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、43.3%であり、この方々を含めると、86.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、37.3%、「やや満足」であると回答した方は、23.9%であり、両方を合計すると、61.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、32.8%であり、この方々を含めると、94%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、1.5%であり、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率が、3%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、6世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

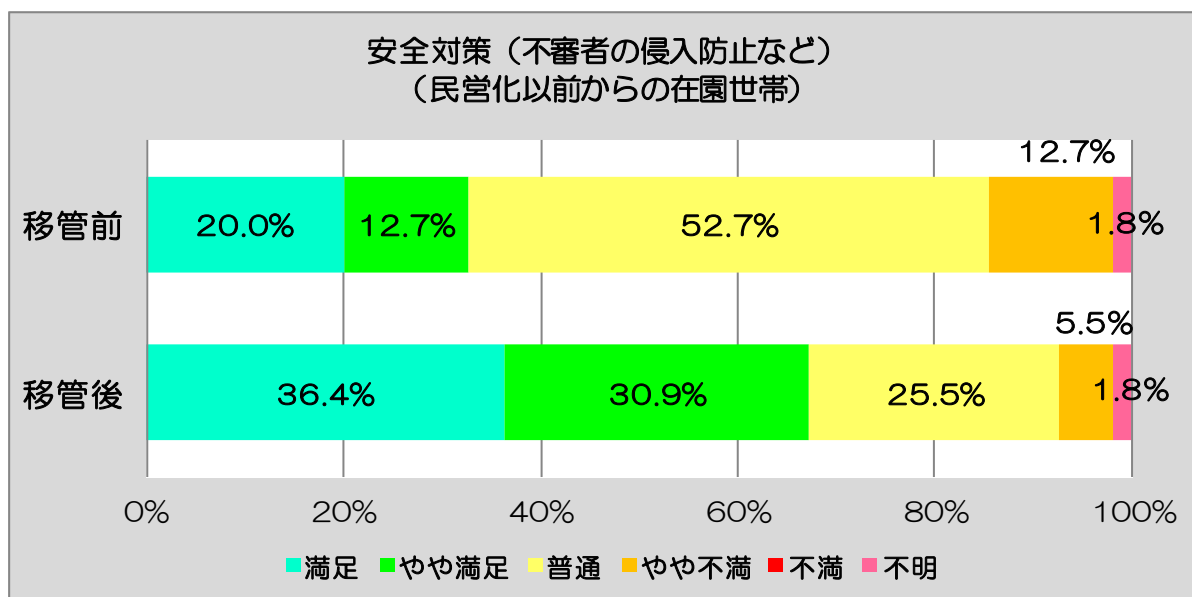
No.	主な意見
1	老朽化していたログハウスなど、ささくれが気になっていたので、撤去して下さって良かった。 (子どもたちのお気に入りだったので、また同じような物があれば、嬉しいです。)
2	遊具が減ったので、どうかと思いましたが、子どもたちは、走り回れるスペースが増えて、うれしそうです。
3	砂のいれかえ入れかえなどは、されているのでしょうか。 していても、いつしたのか、わかりません。
4	おもちゃや床、扉等の消毒をきちんとされている。
5	もう少し新しいおもちゃを取り入れてほしいのと、たたみの汚れが気になります。
6	サッカーができるようになって、とてもよろこんでます。

#### (2) 安全対策（不審者の侵入防止など）

安全対策（不審者の侵入防止など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、



「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、20%、「やや満足」と回答した方は、12.7%であり、両方を合計すると、32.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、52.7%であり、この方々を含めると、85.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、12.7%であり、12.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、1.8%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

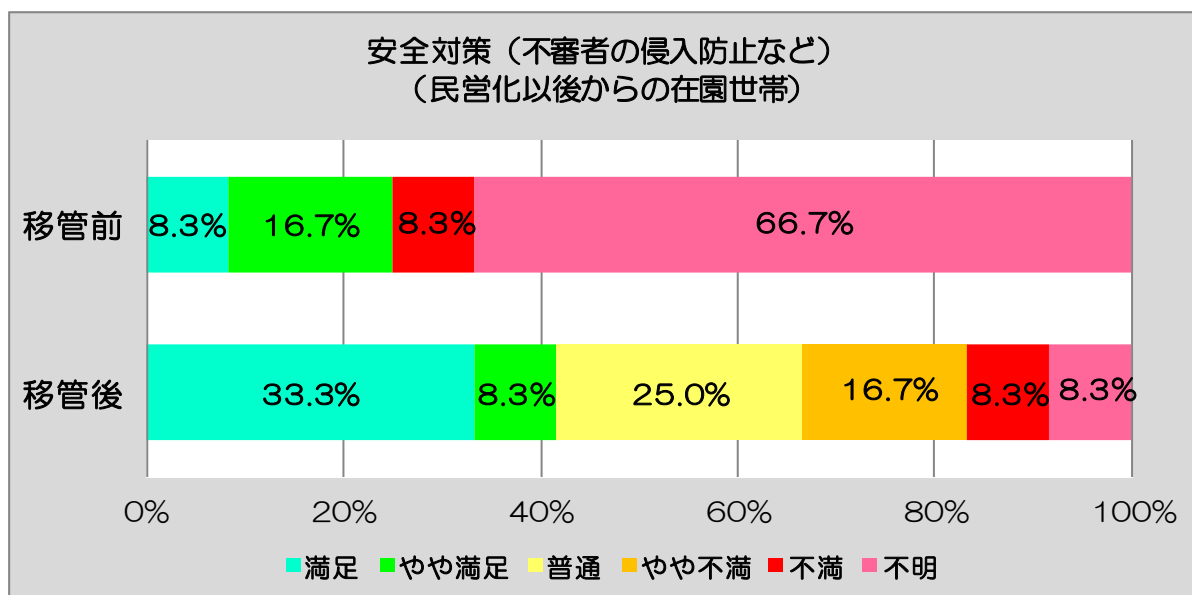
##### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、36.4%、「やや満足」と回答した方は、30.9%であり、両方を合計すると、67.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25.5%であり、この方々を含めると、92.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.5%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、1.8%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が8.3%、「やや満足」であると回答した方が16.7%、また、「不満」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

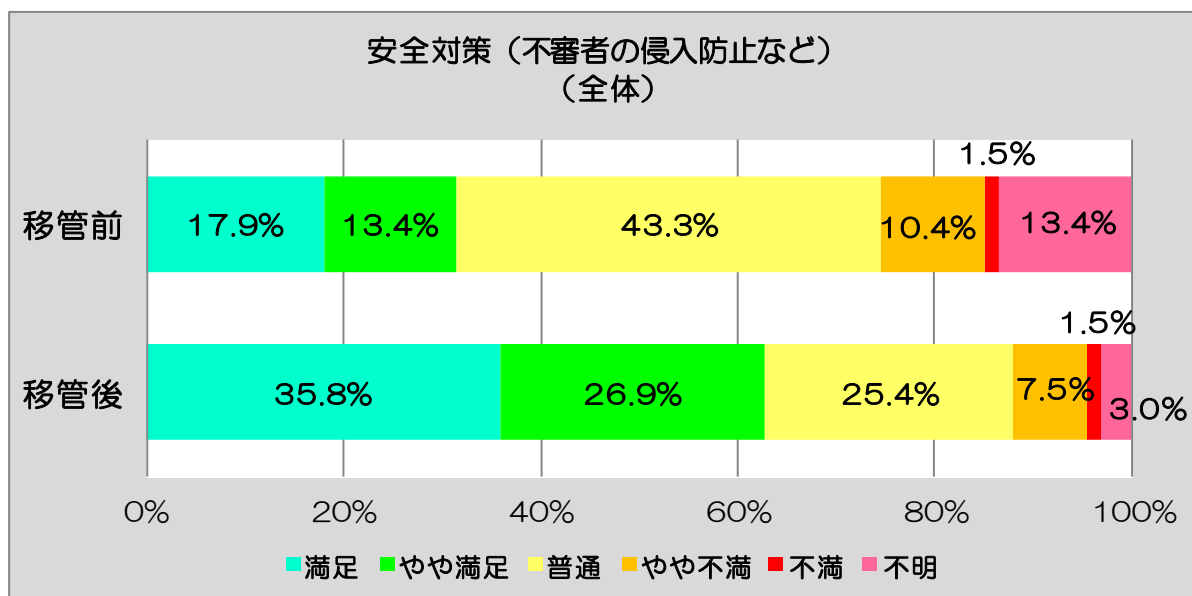
なお、「普通」、「やや不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、41.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25%であり、この方々を含めると、66.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、8.3%、「やや不満」であると回答した方は、16.7%であり、25%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、17.9%、「やや満足」であると回答した方は、13.4%であり、両方を合計すると、31.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、43.3%であり、この方々を含めると、74.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、10.4%であり、11.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、35.8%、「やや満足」であると回答した方は、26.9%であり、両方を合計すると、62.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.4%であり、この方々を含めると、88.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、7.5%であり、9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、3%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

#### ④ 安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、15世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

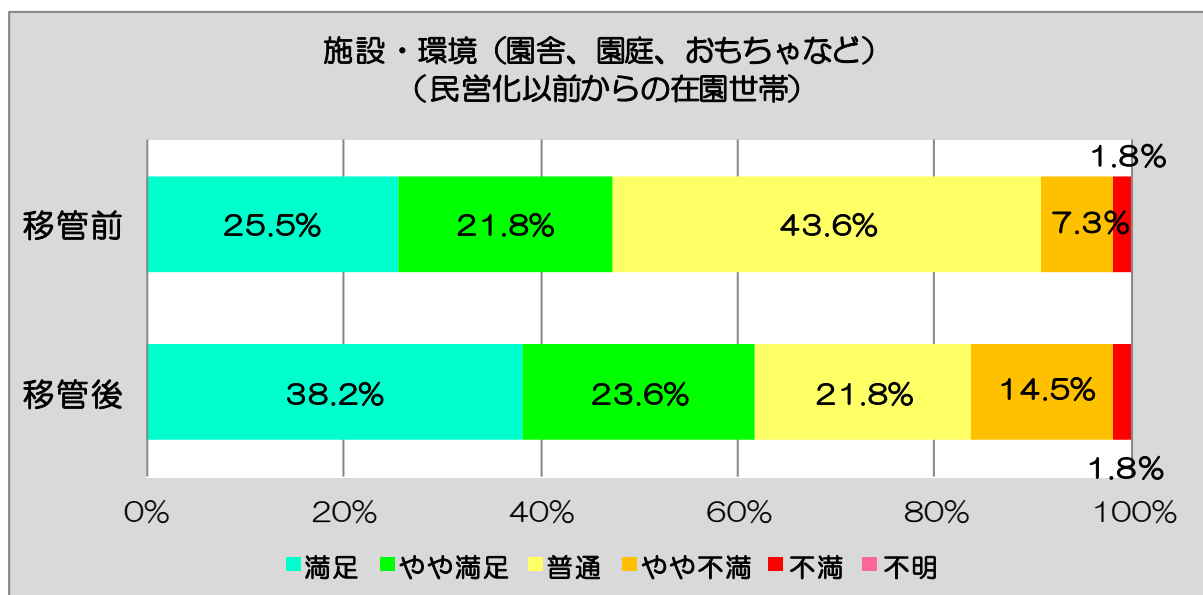
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	降所時、門に用務員さん（！？）が立ってくれているのが安心します。
2	男性の先生がおられるので、（夕方の門にも）安心感が増えました。
3	民営化になって夕方、門のところに事務員さんが立ってくれているので、安全対策をしているなと思いました。
4	守衛さんがいてくれるようになって、良いと思う。 最近、門の上部の鍵をスライドさせても、ずれたまま閉まっていない事があるので、子どもが開けられるのは、要改善。
5	いつでもキーを外し、入れるのはどうか？ でも、鍵をかけてしまうのもどうか？という感じです。
6	現状のもので満足だと思いつむのは、危険なのかもしれませんが… 不満だと感じる所は、ありません。
7	以前からの門の施錠について、カギが閉まりにくい（閉まっているのが分かりにくい）ので、開いているときがあります。 保護者一人、一人の心がけも必要だと思いますが、しっかり閉まるようなカギへのつけかえは、できないのでしょうか。
8	昼間のお迎えでも門は、ロックされていないことが多い。 平日や土曜の朝は、8時30分を過ぎても事務所には誰もいない。
9	門のカギが、ほとんどロックされていないし、誰でも開けられる状態
10	毎日、用務員の方お疲れ様です。
11	玄関のロックは、されないんですか。いつでも誰でも侵入できます。

No.	主な意見
12	誰でも入れる。保護者の名札もない。
13	出入口に、夕方は1人立ってくれるようになりましたが、扉のスライドのカギも壊れかけですし、保護者以外の方が、いつでも入ってこられる状況なので、不安があります。 保護者の札みたいなものを首からかけている保育園もあるので、そのやり方もいいかと思う。
14	防犯カメラがついた。
15	現状は、いつ（特に昼間）不審者が侵入してもおかしくない状態。たまに不安を感じる。 （夕方のお迎え時には、門の外からでも用務員の方が見えて、抑止力になるので、改善されていると思う。）

### (3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）

施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、25.5%、「やや満足」と回答した方は、21.8%であり、両方を合計すると、47.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、43.6%であり、この方々を含める

と、90.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、1.8%、「やや不満」として回答した方は、7.3%であり、9.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

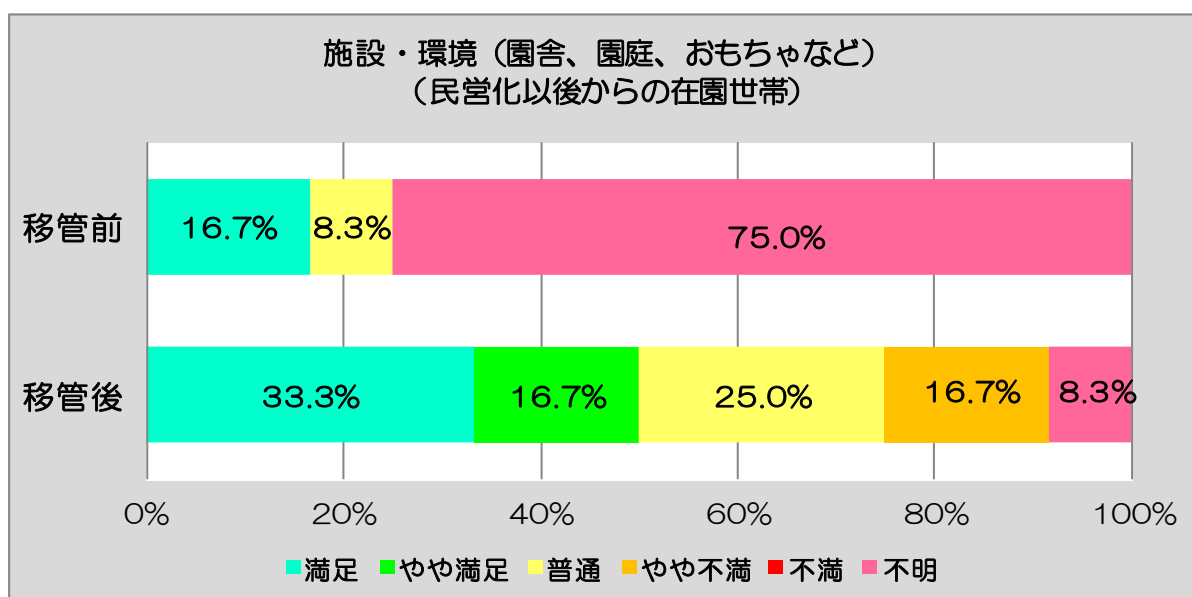
なお、「不明」として回答した方は、0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、38.2%、「やや満足」として回答した方は、23.6%であり、両方を合計すると、61.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、21.8%であり、この方々を含めると、83.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、1.8%、「やや不満」として回答した方は、14.5%であり、16.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」として回答した方が16.7%、また、「普通」として回答した方が8.3%であり、「不明」として回答した方が、75%という結果になっています。

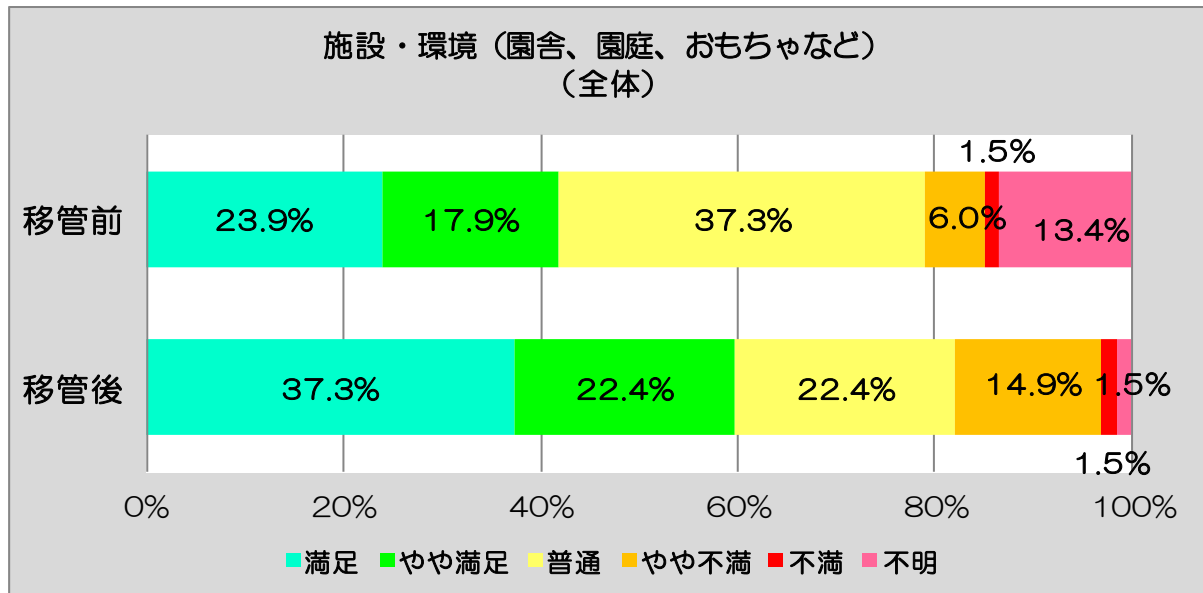
なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、33.3%、「やや満足」として回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、25%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、16.7%であり、16.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、8.3%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、23.9%、「やや満足」として回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、41.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、37.3%であり、この方々を含めると、79.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、1.5%、「やや不満」として回答した方は、6%であり、7.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、13.4%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。



### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、37.3%、「やや満足」と回答した方は、22.4%であり、両方を合計すると、59.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.4%であり、この方々を含めると、82.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、1.5%、「やや不満」と回答した方は、14.9%であり、16.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、1.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、13世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	ブランコにかわるものがあれば嬉しいです。
2	民営化になってから、おもちゃも各クラスで少しずつ新しくなっているようで、子どもも、それで楽しく遊んでいるので。
3	端々が汚く、掃除ができていないところがある。 ほこりをちゃんと拾えるか？ 玄関や廊下など。
4	部屋遊びのおもちゃが増え、知育用を用意されていて良い。
5	施設が古く、耐震強度などが不安です。
6	建物が古いので仕方ないですが、御手洗いをきれいにして欲しいです。 特に2階のトイレは、臭いがきついです。
7	園庭の山小屋(?)を早く復活させてあげてほしい。
8	ベビーカーを置くところが、少し入れにくくて… 第2子を考えているので、もう少し入れやすいところがあれば、助かります。 (おなかが大きくなったら大丈夫か?)
9	ブランコやログハウスがなくなって、一時さみしそうにしていました。(安全性

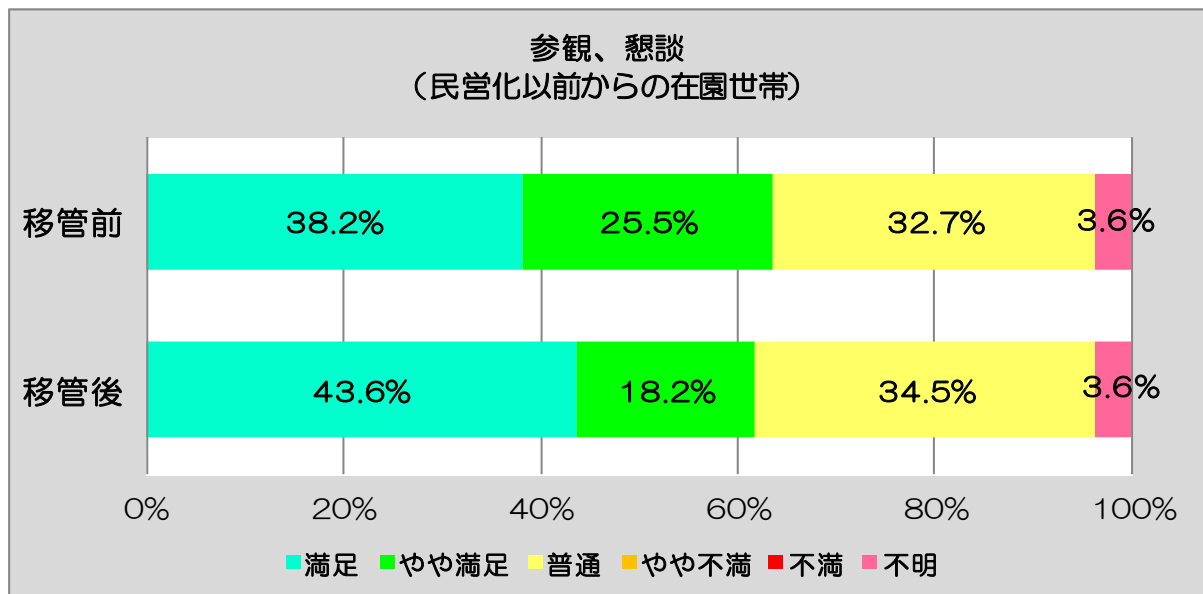


No.	主な意見
	に不安がある等理由はあるとは思いますが…)
10	新しいおもちゃが増えた。
11	少し古く、老朽化が気になる。特に水まわりのにおい。
12	雨の時に車が多くて、自転車の後ろに置かれると出れないので、それは困ります。
13	園庭の遊具を減らすだけ減らし、増設してくれない。 予定などあるのか？よくわからない。

## 6 年間行事（内容）について

### (1) 参観、懇談

参観、懇談として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



#### ① 民営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、38.2%、「やや満足」と回答した方は、25.5%であり、両方を合計すると、63.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、32.7%であり、この方々を含めると、96.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」と回答した方は、3.6%

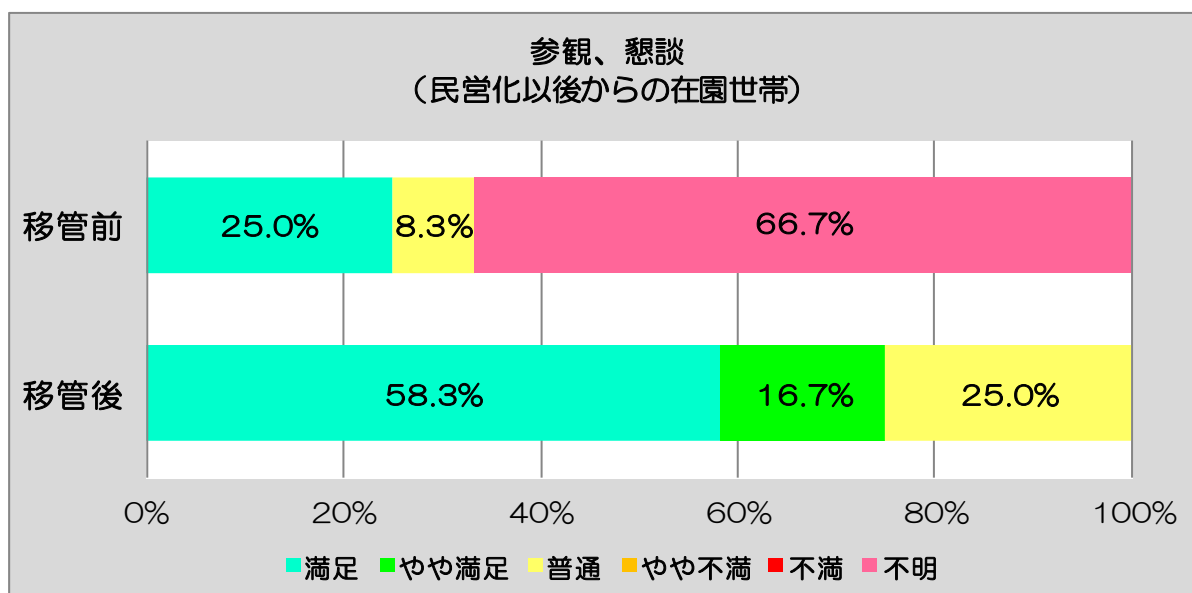
でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.6%、「やや満足」であると回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、61.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.5%であり、この方々を含めると、96.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、3.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が25%、また、「普通」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

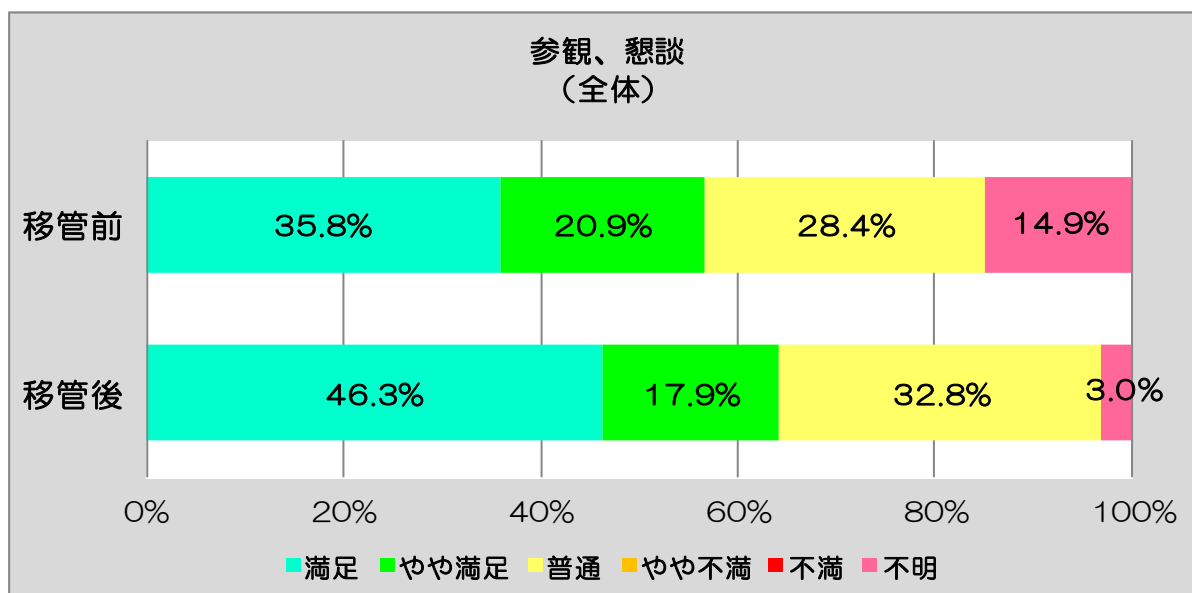
なお、「やや満足」、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、58.3%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、75%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。



### ③ 全世帯 (全体)

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、35.8%、「やや満足」と回答した方は、20.9%であり、両方を合計すると、56.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、28.4%であり、この方々を含めると、85.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、14.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、46.3%、「やや満足」と回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、64.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、32.8%であり、この方々を含めると、97%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不

満ではないことが考察できます。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、3%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 参観、懇談に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

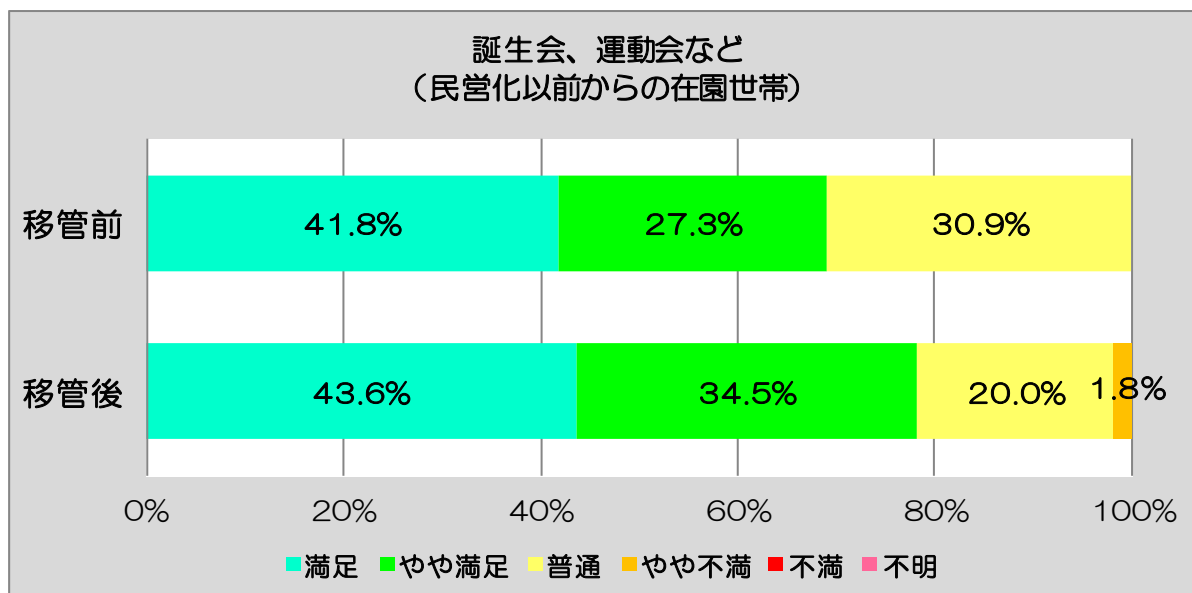
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	参観が多いように思います。平日は仕事の為、行けない日が出ているので。子どものことが、気になります。
2	移管前の方がアドバイスも多かった。（先生が若い人が多いからだと思いますが。）
3	参観は以前、2日間のどちらかで参加する感じの時があり、そういった取組をして下さるとありがたいです。
4	参観少ない。

## (2) 誕生会、運動会など

誕生会、運動会などとして、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



### ① 民営化以前からの在園世帯

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、41.8%、「やや満足」と回答した方は、27.3%であり、両方を合計すると、69.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、30.9%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「不満」、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

#### 【移管後】

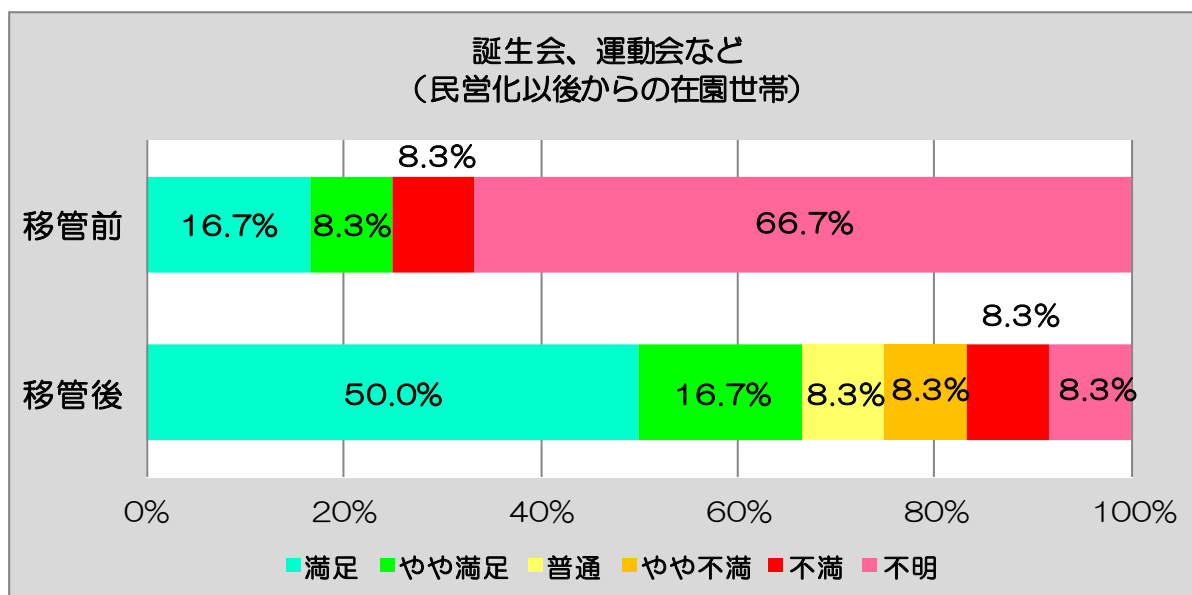
移管後において「満足」と回答した方は、43.6%、「やや満足」と回答した方は、34.5%であり、両方を合計すると、78.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、98.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、1.8%であり、1.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合

計が99.9%となっています。)



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が16.7%、「やや満足」であると回答した方が8.3%、また、「不満」であると回答した方が8.3%であり、「不明」であると回答した方が、66.7%という結果になっています。

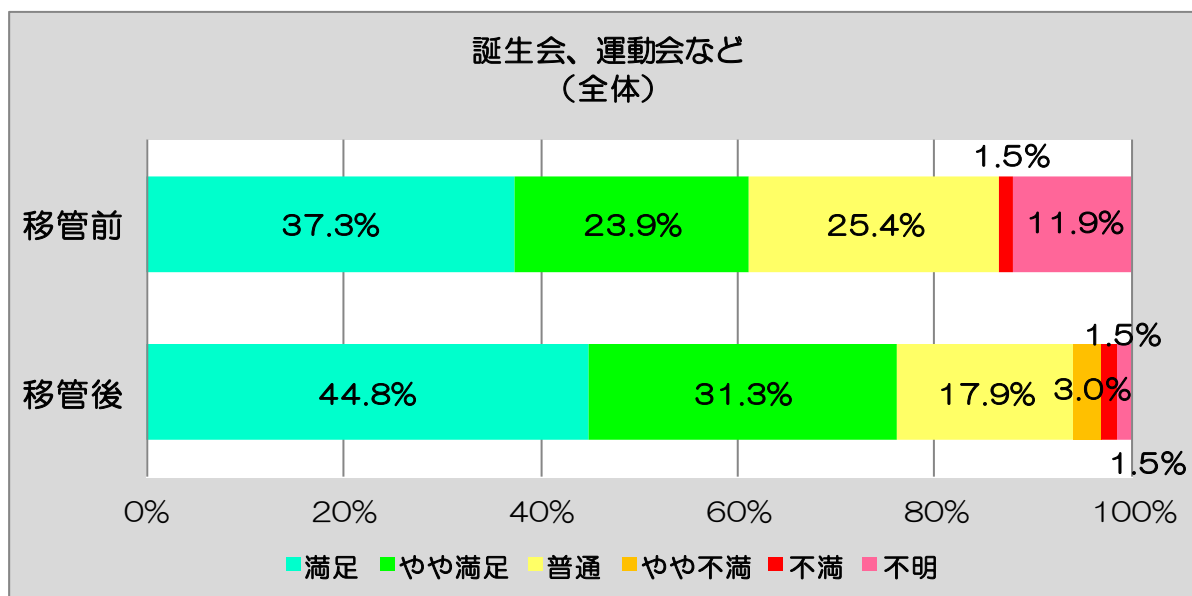
なお、「普通」、「やや不満」については、共に0%でした。

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、50%、「やや満足」であると回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、8.3%であり、この方々を含めると、75%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、8.3%、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、16.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、37.3%、「やや満足」であると回答した方は、23.9%であり、両方を合計すると、61.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、25.4%であり、この方々を含めると、86.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、1.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、11.9%であり、これは、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.8%、「やや満足」であると回答した方は、31.3%であり、両方を合計すると、76.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、17.9%であり、この方々を含めると、94%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.5%、「やや不満」であると回答した方は、3%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」であると回答した方の比率

が、1.5%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 誕生会、運動会などに対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、9世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

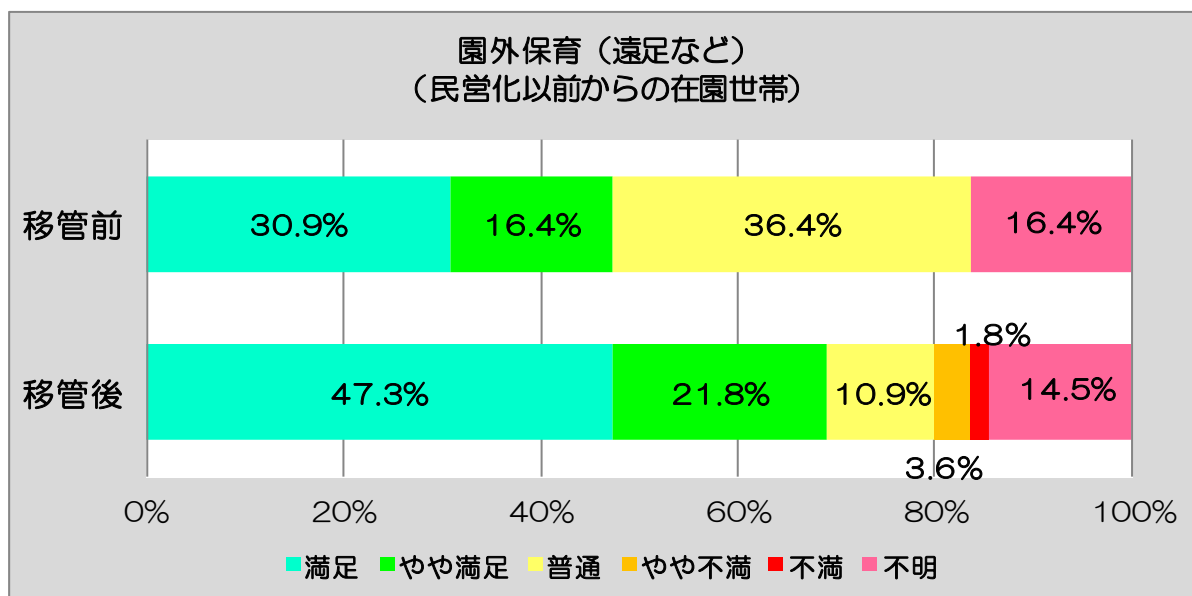
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	生活発表会の「くじ入場」で、前の方が正座されると、後ろの番号では子どもが見えない。 くじ入場なら、人数制限（両親と兄弟のみとか）にしてほしい。
2	民営化になり、なぜ運動会をフェスティバルに変えたのか不明。
3	ホールがせまいので、見るのがしんどい。 どこかを借りてもいいのでは。
4	先生の導きや明るさが、良い行事となっています。
5	運動会は、親もすごく楽しかったです。
6	誕生会の人数が、多すぎると思う。 運動会は、子どものありのままの姿よりも、パフォーマンスを意識しているように感じた。（リレーでの場面）
7	日々の保育だけでも大変なのに、行事の準備など、ありがとうございます。
8	1歳児は、誕生会以外ない。
9	運動会、発表会、2人しか前にいけないのは×

#### (3) 園外保育（遠足など）

園外保育（遠足など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。





① 民営化以前からの在園世帯

**【移管前】**

移管前において「満足」と回答した方は、30.9%、「やや満足」と回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、47.3%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、36.4%であり、この方々を含めると、83.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

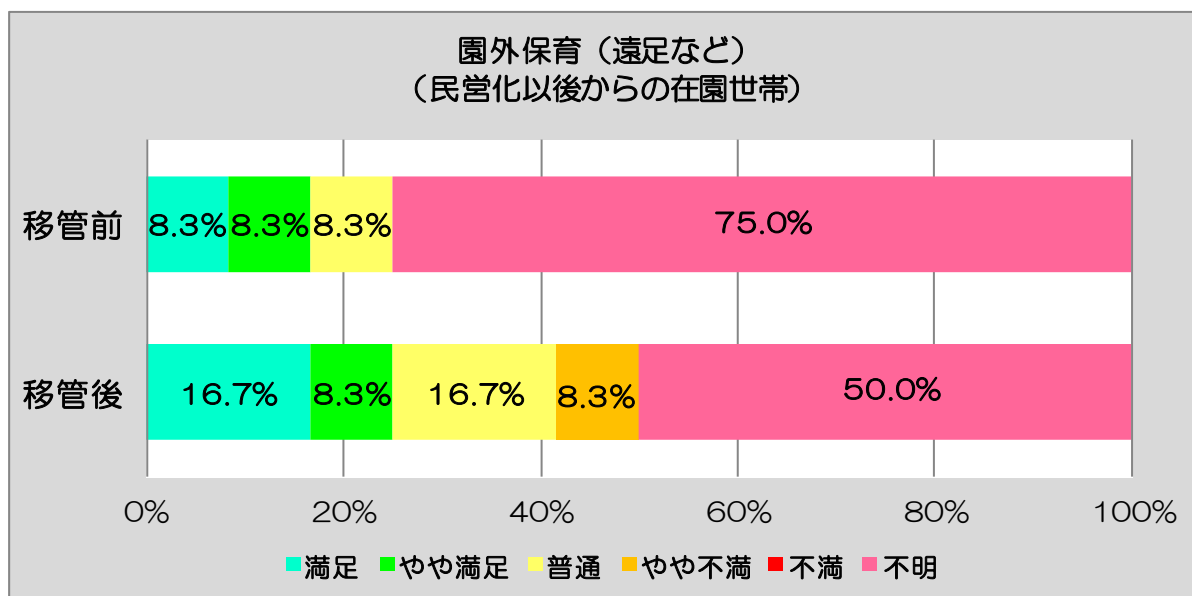
一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」と回答した方は、16.4%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出するため、合計が100.1%となっています。）

**【移管後】**

移管後において「満足」と回答した方は、47.3%、「やや満足」と回答した方は、21.8%であり、両方を合計すると、69.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、10.9%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、1.8%、「やや不満」と回答した方は、3.6%であり、5.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、14.5%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



## ② 民営化以後の在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」であると回答した方が8.3%、「やや満足」であると回答した方も8.3%、また、「普通」であると回答した方も8.3%であり、「不明」であると回答した方が、75%という結果になっています。

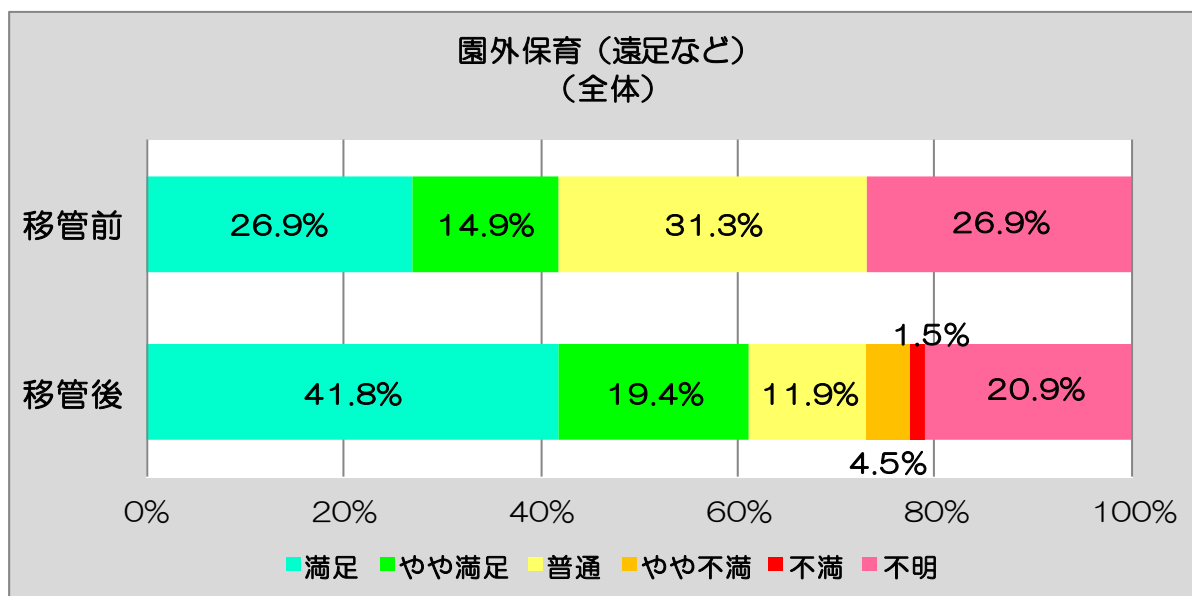
なお、「やや不満」、「不満」については、共に0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、16.7%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、25%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、16.7%であり、この方々を含めると、41.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、8.3%であり、8.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、50%でした。



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、26.9%、「やや満足」と回答した方は、14.9%であり、両方を合計すると、41.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、73.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、26.9%であり、これは、民営化以後に在園することとなった世帯が約2割程度あり、移管前の状況が分からないことから、比率が高くなっているという結果がでています。

#### 【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、41.8%、「やや満足」と回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、61.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、11.9%であり、この方々を含めると、73.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、1.5%、「やや不満」と回答した方は、4.5%であり、6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化後に在園することとなった世帯が約2割程度であるが、移管後の状況については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、20.9%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

#### ④ 園外保育（遠足など）に対する意見

回答をいただいた67世帯のうち、16世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

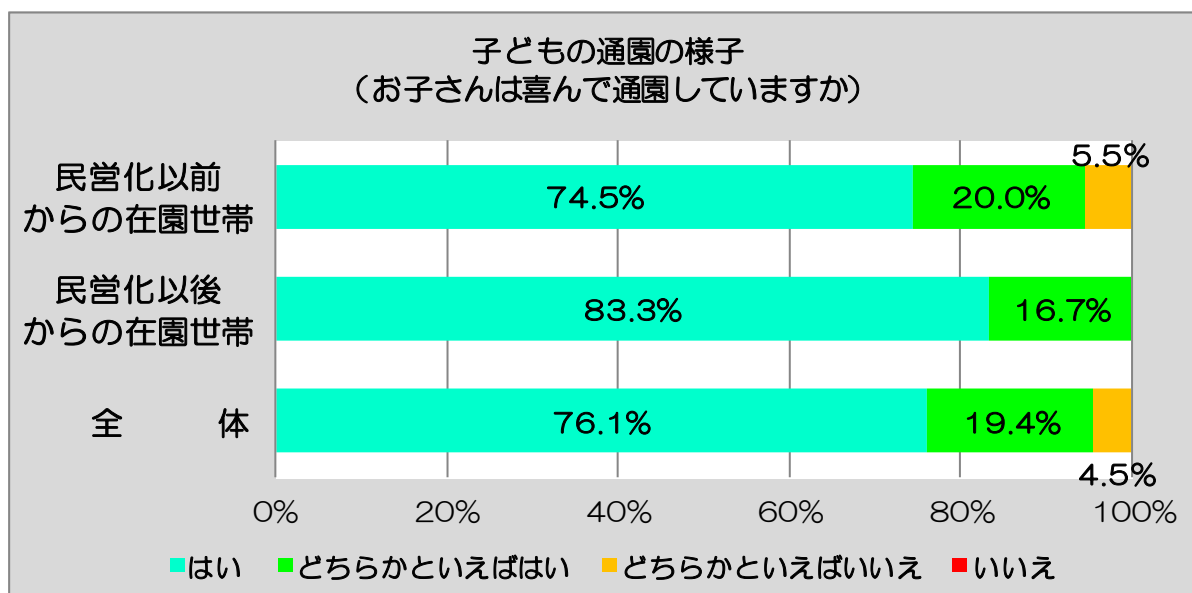
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	アンパンマンバス、子ども大喜びでした。
2	バスに乗り、少し遠くまで行けるようになり、喜んでいます。
3	アンパンマンバス、大好きみたいです。
4	バスが子ども好みのものであったり、場所も楽しい所だったので、満足していました。
5	アンパンマンバスを楽しみにしていた子どもは、ちょっと残念そうでした。
6	行動範囲が広がり、幼稚園バスに乗ることはないと思っていたのに、乗せてもらえて、嬉しかったです。
7	遠出よりも近場で、子どもたちが楽しめる時間が長い方が良い。
8	今回の遠足は3歳児も一緒に行き、下の子たちの面倒をみてあげないといけなかったことで、あまり楽しめなかった子が居るようで、かわいそう。
9	公園、小学校、川原など、安全に連れて行って下さって、ありがとうございます。
10	近くの公園が、バスで動物園にグレードアップしたので、ありがたい。
11	アンパンマンバスに乗れて、喜んでた。
12	1歳児も親子遠足とかしたい。
13	3歳児のバスでの遠足は、少し時期的に早いような気がします。
14	遠足の思い出となる写真がほとんどなく、親子で遠足の様子を語れない。
15	バスで3歳も行けるのは、良くなった。
16	外出（園外への散歩）が少なくなった。

## 7 児童と保護者について

### (1) 子どもの通園の様子（お子さんは喜んで通園していますか）

子どもの通園の様子として、「お子さんは喜んで通園していますか」との間に、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



#### 【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、74.5%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、20%であり、両方を合計すると94.5%の方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、5.5%であり、5.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%でした。

#### 【民営化以後の在園世帯】

移管後において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、83.3%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、16.7%であり、両方を合計すると100%となり全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に0%でした。

#### 【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、76.1%、どちらかといえば「はい」と回答した方が、19.4%であり、両方を合計すると、95.5%の方が、概ね、

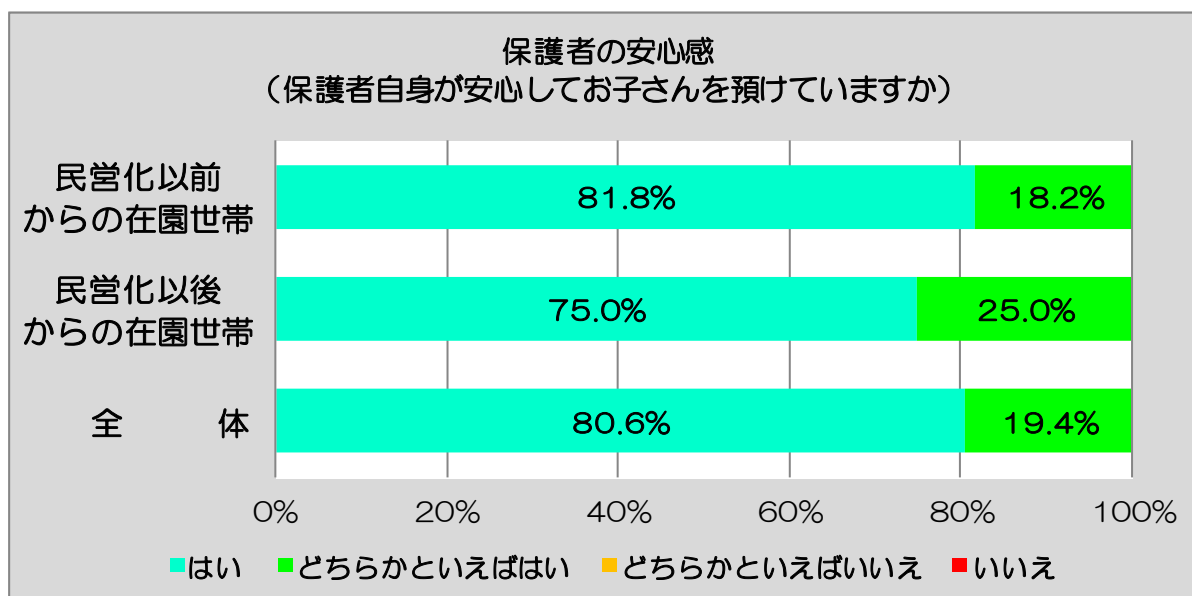
喜んで通園しているという結果がでています。

一方、どちらかといえば「いいえ」と回答した方は、4.5%であり、4.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%でした。

## (2) 保護者の安心感（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）

保護者の安心感として、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」との間に、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



### 【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、81.8%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、18.2%であり、両方を合計すると、100%となり、全ての方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に0%でした。

### 【民営化以後の在園世帯】

移管後において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、75%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に0%でした。

**【全世帯（全体）】**

全体としては、「はい」と回答した方が、80.6%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、19.4%であり、両方を合計すると、100%となり、全ての方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

なお、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」と回答した方は、共に0%でした。

**8 民営化の進め方について**

民営化の進め方として、「情報提供」、「スケジュール」、「法人選考」、「引継」、「合同保育」、「三者協議会」等について意見欄を設け、自由にご意見やご提案をいただいています。

**【情報提供】**

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>十分な情報提供があり、合同保育や引き継ぎもうまくいっていると思います。</p> <p>今のところ問題無く、引き継ぎが行われていると思います。</p>	<p>円滑な民営化にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
2	<p>引継保育士が、しっかり率先して引き継ぎをしていたのか疑問。</p> <p>不満ではなく、園からの情報が少なかったと思っています。</p>	<p>円滑な民営化にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も、しっかりと説明責任を果たし、三者が連携・協力して取り組んでいけるよう努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>

**【スケジュール】**

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>もう少し移管先の保育を取り入れやすくしていただいてもいいのでは。</p> <p>市立でできなかった保育をしてもらえろという期待もあるのに、できないことが多いので、残念でした。</p>	<p>民営化後の協定期間（5年間）における新たな保育内容の導入等につきましては、子どもたちへの急激な保育環境の変化を最小限に止めつつ、子どもたちの最善の利益を確保するため、保護者の皆さま、法人、市の三者による三者協議会を設置し、協議することとなっておりますので、今後も円滑な民営化に、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>



【引継】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>中津保育所から何人か残って下さり、新しい先生方も、とても明るく子どもと接して下さり、思っていたよりスムーズにできていたと思います。</p> <p>ただ、看護師さんの引き継ぎは、残念でした。</p>	<p>民営化後の看護師の急な交代につきましては、皆さまにご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。</p> <p>職員の急な退職等につきましては、予期できない部分もありますが、適切な情報提供、迅速な後任の配置等に努めますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>

【三者協議会】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>民営化後、三者協議会は、一定期間は設けられていますが、それ以後は、全く関与しないのでしょうか。</p>	<p>市と私立保育園との協力・連携につきましては、民営化園かどうかにかかわらず、日頃から行っておりますので、民営化に伴う協定機関終了後も、引き続き協力・連携してまいります。</p>
2	<p>三者協議会への参加者が少ない事が、改善されればと思います。</p>	<p>三者協議会につきましては、毎回、比較的多くの保護者の皆さまに参加いただいておりますが、今後も参加いただけるよう、積極的な情報提供等に努めてまいります。</p>
3	<p>時間やその他の都合により、三者協議会に出られない保護者にも分かりやすい情報開示や、意見提出の場などがあつた方が、もっと良くなると思います。</p> <p>新しい園の方は、本当に色々努力して下さっていると思うので、それをもっとアピールしても良いのではと思うし、その方が保護者の満足度は上がると考えます。</p>	<p>三者協議会での協議内容につきましては、本市のホームページに掲載するとともに、保護者の皆さまにも議事録を配布させていただいておりますので、是非ご覧ください。</p> <p>また、保護者会にもご協力をいただき、保護者の皆さまからご意見をいただき、必要に応じて三者協議会で協議しておりますので、ご意見をお寄せください。</p>
4	<p>三者協議会の議事録を読むと、大事な話し合いをされているのだなと思った。</p> <p>玄関にそっと置いてあるのをたまたまみつけたので、見るようにしているが、もっと大きく取り上げて、見ても</p>	<p>三者協議会での協議内容につきましては、本市のホームページに掲載するとともに、保護者の皆さまにも議事録を配布させていただいておりますので、是非ご覧ください。</p> <p>また、保護者会にもご協力をいただき、保護者の皆さまからご意見をいただき、必要に応じて三者協議会で協議しておりますので、ご意見をお寄せください。</p>



No.	意見・提案	回答・考え方
	らえるようにしてもいいと思う。	

【その他】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>看護師の急な退職、変更や、予定よりも前所長の引き継ぎが繰り上げられたり、忙しい人事でしたが、何事もなくて、良かったと思っています。</p>	<p>民営化後の急な看護師の交代、また、引継保育士の引継体制の変更に際しては、ご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。</p> <p>職員の急な退職等につきましては、予期できない部分もありますが、適切な情報提供、迅速な後任の配置等に努めますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
2	<p>市がどこまで権限を持っているかわからないので、結局は、民営化をそのまま受け入れることになるだけのよう思う。</p> <p>今のたいようが卒園したら、もっとそうなると思う。</p>	<p>民営化後の協定期間（5年間）における新たな保育内容の導入等につきましては、子どもたちへの急激な保育環境の変化を最小限に止めつつ、子どもたちの最善の利益を確保するため、保護者の皆さま、法人、市の三者による三者協議会を設置し、協議することとなっておりますので、今後とも三者が連携・協力して進めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
3	<p>公立では保護者会が進めていた「お泊り保育」、なぜ今年は民営化されているのに保護者会がしなければいけないのか。</p> <p>来年は保育園側でお泊り保育を予定しているようだが、今年はダメで、来年はOKの意味がわからない。</p>	<p>今年度は民営化の初年度ですので、円滑に移行するため、移管先法人には、まず、公立の行事等をしっかり見ていただき、保育におけるねらい等を共有していただいた上で、より良くできることについては、子どもたちの環境の変化に配慮しながら、また、三者協議会等で協議しながら、徐々に変えていっていただければと考えていますので、今年度のお泊り保育については、従来どおりとさせていただきます。</p>

## 9 その他、民営化について

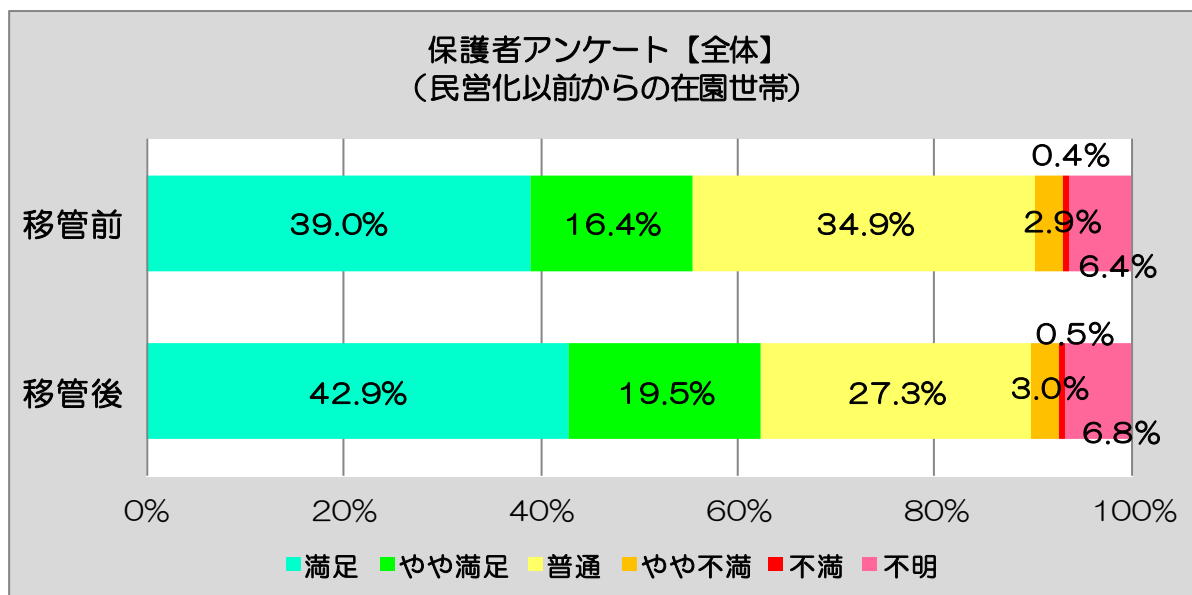
No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>今年度、特に不満はなく、スムーズにきていると思います。</p> <p>来年度以降も気を引き締め、良い緊張感をもって、保育士等スタッフの方に対応をお願いしたい。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も円滑に民営化が進むよう、三者が連携して進めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
2	<p>看護師の方の姿を殆ど見かけないですが、常駐していますか。</p> <p>休日出勤で土曜保育をお願いしても、何回か断られたり、「午前中だけなら。」「他の人と不公平になるとよくないから。」と納得のいかない理由を言われても困ります。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保育園の運営について、ご心配をおかけいたしました。</p> <p>看護師につきましては、常勤の正規職員を配置させていただいております。</p> <p>なお、いただきましたご意見につきましては、法人と共有し、改善策等を検討するなど、今後も連携・協力を行ってまいりますので、ご理解、ご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
3	<p>市立の時の先生も、私立の先生も、今年度は、ものすごく子どもたちや保護者にも配慮していただき、本当に感謝しております。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も円滑に民営化が進むよう、三者が連携して進めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
4	<p>5年間の移行期間があるので、なかなか難しいとは思いますが、いろいろ保護者に提案してもらって、「私立」の良さを少しずつ出してほしいと思います。</p>	<p>今後も三者が連携・協力し、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組めるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
5	<p>公立のときの先生が思ったより沢山残ってくれたので、心強く思っています。</p> <p>まだ1年目で、正直あまり大きな変化はないかと。</p> <p>私は、公立がいいなと思って、もともと入所させています。卒園までは、正直あまり大きな変化はないのが、個人的には望ましいです。</p>	<p>今後も三者が連携・協力し、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組めるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>

No.	意見・提案	回答・考え方
	もちろん、子どもにとってプラスになることは、拒否しません。	
6	先生の引き継ぎは密にして下さっているが、4/1から突然先生が、ガラリと入れ替わるので、子どもが慣れるまでの2～3ヶ月は、自分の子どもも、周りの子どもたちも落ち着かない感じだった。 なかなか難しいとは思いますが、スムーズに移行できるのが、理想だと思う。	4月については、新入園児童を迎えるとともに、継続児童の進級もありますので、公立・私立を問わず、全ての保育園（所）において、多忙となる時期でございますので、このような状況を踏まえて、4月から6月については、看護師を含め引継保育体制強化しているところでございます。 今後とも、三者が連携・協力できるよう進めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
7	これまで「規則で協力できない。」といわれていたことがOKになったり、柔軟に対応してくれて、助かる。 今後、協議不要になったときに、費用負担が増えるような話が出ないかは気になるが、今のところは、ちゃんと話を聞いてくれるように思えるので、大丈夫と思います。	民営化に伴う協定期間終了後も、積極的な情報提供に努め、保護者の皆さまと連携・協力しながら保育園の運営を進めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。
8	保護者からの要望があり、法人側も対応可能な事柄であれば、良くなるように前向きにどんどん検討して、進めていただきたいです。	
9	天王こども園の水泳を導入できるなら、早く導入してほしい。（費用がかかってもOK）	
10	保育園側は、「5年間」は変えられないんです。と言うが、全く以前のままではなく、変える、変えないの線引きが不明瞭。 残り1年が民営化となり、小さな問題がポツポツと、正直、不満の方が大きい。公立の時は、愛情を持って見てくれていると実感できていたが、民営化で、企業（会社？）に子どもを預けている感覚になっている。	今後も三者が連携・協力し、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組めるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

No.	意見・提案	回答・考え方
11	<p>生活発表会の時、くじ引きはしかたないとして、たいようさんは最後なので、4歳より前になるように親の座り方を変えてほしいです。とても見にくいので、辛かった。</p> <p>お泊り保育ができなかったのが、残念です。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保育園の運営について、ご心配をおかけいたしました。</p> <p>いただきましたご意見につきましては、法人と共有し、改善策等を検討するなど、今後も連携・協力を行ってまいりますので、ご理解、ご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
12	<p>民営化してからの通園の為、違いはわかりませんが、現状満足しています。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も三者が連携・協力し、保育内容の継続性に配慮しながら、その充実に取り組めるよう、努めてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
13	<p>年度内に担任をされている保育士さんが辞められて、子どもたちがとまどうということがあったので、できるだけ年度内は同じ方をお願いしたいです。</p>	<p>急な職員の退職に際しては、ご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。</p> <p>職員の急な退職等につきましては、予期できない部分もありますが、適切な情報提供、迅速な後任の配置等に努めますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>

### Ⅲ 保護者アンケートまとめ

最後に、全ての項目を総括した「保護者の満足度」を把握し、保護者アンケートの総括（まとめ）とします。



#### ① 営化以前からの在園世帯

##### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、39%、「やや満足」であると回答した方は、16.4%であり、両方を合計すると、55.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.9%であり、この方々を含めると、90.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.4%、「やや不満」であると回答した方は、2.9%であり、両方を合計すると、3.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、6.4%でした。

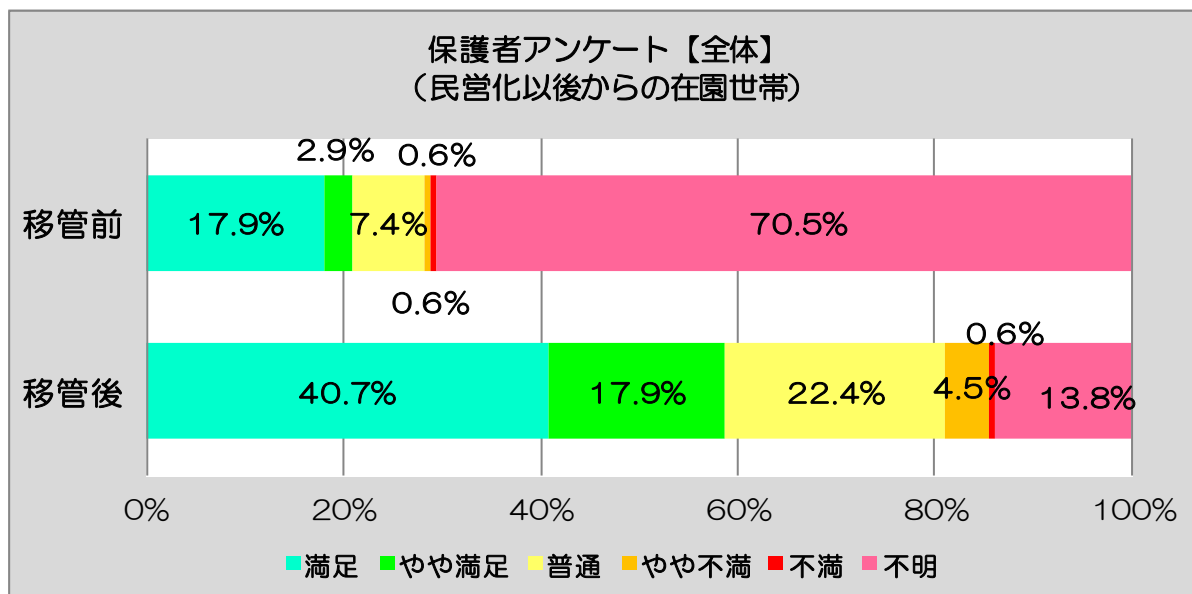
##### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、42.9%、「やや満足」であると回答した方は、19.5%であり、両方を合計すると、62.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.3%であり、この方々を含めると、89.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.5%、「やや不満」であると回答した方は、3%であり、両方を合計すると、3.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、6.8%でした。



## ② 民営化以後からの在園世帯

### 【移管前】

民営化以後に在園することとなった世帯であり、移管前の状況が分からないこと、また、移管前についても移管後と同様に回答いただいているように思われるため、「満足」として回答した方が17.9%、「やや満足」として回答した方が2.9%、また、「普通」として回答した方が7.4%、「不満」として回答した方が0.6%、「やや不満」として回答した方が0.6%であり、「不明」として回答した方が、70.5%という結果になっています。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)

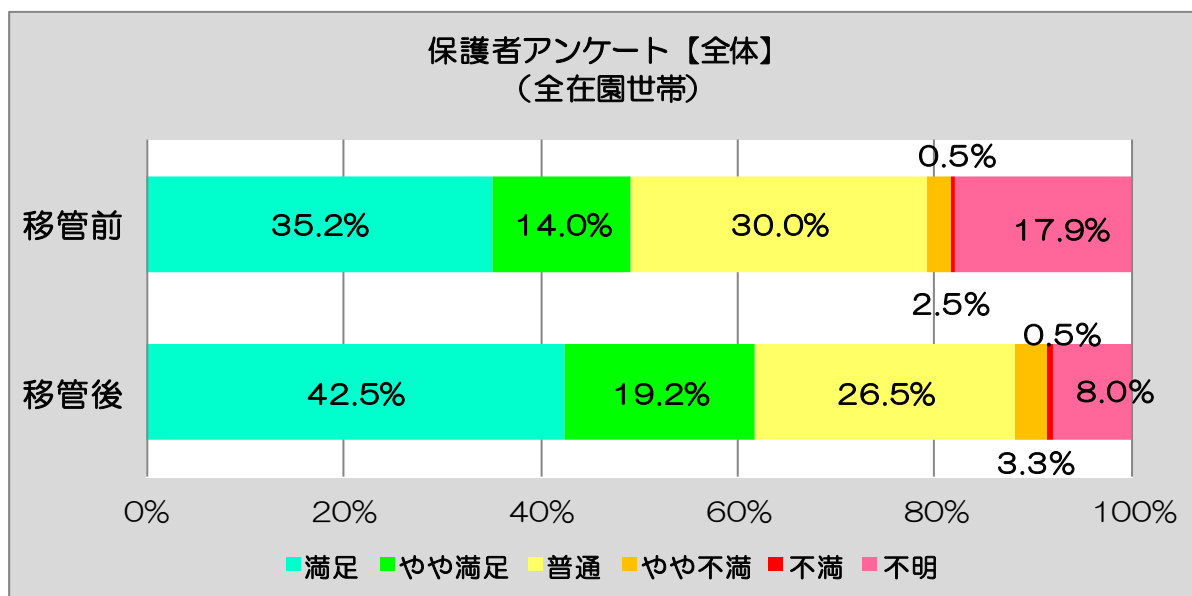
### 【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、40.7%、「やや満足」として回答した方は、17.9%であり、両方を合計すると、58.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、22.4%であり、この方々を含めると、81%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0.6%、「やや不満」として回答した方は、4.5%であり、両方を合計すると、5.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、13.8%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。)



### ③ 全世帯（全体）

#### 【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、35.2%、「やや満足」であると回答した方は、14.0%であり、両方を合計すると、49.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30%であり、この方々を含めると、79.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.5%、「やや不満」であると回答した方は、2.5%であり、両方を合計すると、3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が2割程度であり、移管前の状況が分からないことから、「不明」であると回答した方の比率が、17.9%と、高くなっているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

#### 【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、42.5%、「やや満足」であると回答した方は、19.2%であり、両方を合計すると、61.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.5%であり、この方々を含めると、88.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.5%、「やや不満」であると回答した方は、3.3%であり、両方を合計すると、3.8%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、民営化以後に在園することになった世帯が2割程度であるが、移管後の状況に

については把握されているため、「不明」と回答した方の比率が、8%と、移管前に比較して低くなっているという結果がでています。



## 民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

1 保育園に通っているお子さんについて、うかがいます。

①	入園時期はいつですか	平成	年	月	平成28年1月1日現在（	歳児）	クラス
---	------------	----	---	---	--------------	-----	-----

※この保育園に2人以上、入園している場合は、入園期間が一番長いお子さんの入園時期を記入してください。

2 保護者との連携について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	保護者への接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	悩みなどへの相談対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	要望・意見への対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	保護者の費用負担 （延長保育料、保育用品）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	保護者会への協力	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	保護者への情報提供 （園だより、クラスだより、 予防接種、安全確保などのお知らせ）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

## 民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

3 保育内容について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	生活習慣 （食事、排泄、午睡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	遊び （造形、リズム、運動など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	異年齢交流 （他クラスのとちどもたちのかかわり・交流）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	食育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	子どもへの接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	障害児保育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑦	保育士の配置状況	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

## 民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

4 保健関係について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	健康診断の実施内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	健康指導 （からだの話など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	衛生対策 （手洗い用石けんの常備 など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	アレルギー児への対応 （給食、与薬など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保 護者への連絡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

5 給食について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	給食の内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	献立表の項目内容 （わかりやすさなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

## 民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

6 保育環境について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	遊具や砂場などの安全・衛生管理	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	安全対策 （不審者の侵入防止など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	施設・環境 （園舎、園庭、おもちゃなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

7 年間行事（内容）について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	参観、懇談	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	誕生会、運動会など	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	園外保育（遠足など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

8 児童と保護者自身について		
①	お子さんは喜んで通園していますか。	「はい」 どちらかといえば「はい」 どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」
②	保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。	「はい」 どちらかといえば「はい」 どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」

## 民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

9 民営化の進め方について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
	①	民営化の進め方 ・情報提供 ・スケジュール ・法人選考 ・引継ぎ ・合同保育 ・三者協議会 等について、ご意見やご提案 をご自由にお書きください。
（意見欄）		

10 その他、民営化について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
	①	
（意見欄）		

※ご協力ありがとうございました。  
平成28年1月8日（金）まで提出してください。