

民営化後における保育園の保育内容等
に関するアンケート調査報告書
【玉島保育園】

平成29年3月

目次

I	調査概要	……	1
	1 調査の目的		
	2 調査方法		
	(1) 保護者アンケート		
	①調査対象		
	②対象世帯		
	③調査項目		
	④調査の実施方法		
	(2) 回答状況		
II	アンケート調査結果		
	1 アンケート調査の概要		
	2 調査結果	……	2
	1 保護者との連携について	……	3
	(1) 保護者への接し方		
	①民営化以前からの在園世帯		
	②民営化以後からの在園世帯	……	4
	③全世帯（全体）	……	5
	④保護者への接し方に対する意見	……	6
	(2) 悩みなどへの相談対応		
	①民営化以前からの在園世帯	……	7
	②民営化以後からの在園世帯	……	8
	③全世帯（全体）	……	9
	④悩みなどへの相談対応に対する意見		
	(3) 要望・意見への対応	……	11
	①民営化以前からの在園世帯		
	②民営化以後からの在園世帯	……	12
	③全世帯（全体）	……	13
	④要望・意見への対応に対する意見		

(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 15
② 民営化以後からの在園世帯	…… 16
③ 全世帯（全体）	
④ 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見	…… 17
(5) 保護会への協力	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 18
② 民営化以後からの在園世帯	…… 19
③ 全世帯（全体）	…… 20
④ 保護会への協力に対する意見	
(6) 保護者への情報提供	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 22
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 23
④ 保護者への情報提供に対する意見	…… 24

2 保育内容について

(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 25
② 民営化以後からの在園世帯	…… 26
③ 全世帯（全体）	…… 27
④ 生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見	…… 28
(2) 遊び（造形、リズム、運動など）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 29
② 民営化以後からの在園世帯	…… 30
③ 全世帯（全体）	…… 31
④ 遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見	
(3) 異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 33
② 民営化以後からの在園世帯	
③ 全世帯（全体）	…… 34
④ 異年齢交流	…… 35
（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）に対する意見	
(4) 食育	
① 民営化以前からの在園世帯	…… 36

②民営化以後からの在園世帯	
③全世帯（全体）	…… 37
④食育に対する意見	…… 38
(5) 子どもへの接し方	
①民営化以前からの在園世帯	…… 39
②民営化以後からの在園世帯	…… 40
③全世帯（全体）	…… 41
④子どもへの接し方に対する意見	
(6) 障害児保育	
①民営化以前からの在園世帯	…… 43
②民営化以後からの在園世帯	…… 44
③全世帯（全体）	…… 45
④障害児保育に対する意見	
(7) 保育士の配置状況	
①民営化以前からの在園世帯	…… 46
②民営化以後からの在園世帯	…… 47
③全世帯（全体）	…… 48
④保育士の配置状況に対する意見	

3 保健関係について

(1) 健康診断の実施内容	
①民営化以前からの在園世帯	…… 50
②民営化以後からの在園世帯	…… 51
③全世帯（全体）	…… 52
④健康診断の実施内容に対する意見	
(2) 健康指導（からだの話など）	…… 53
①民営化以前からの在園世帯	…… 54
②民営化以後からの在園世帯	…… 56
③全世帯（全体）	…… 55
④健康指導（からだの話など）に対する意見	
(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）	…… 56
①民営化以前からの在園世帯	…… 56
②民営化以後からの在園世帯	…… 57
③全世帯（全体）	…… 58
④衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見	
(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）	

① 民営化以前からの在園世帯	……	60
② 民営化以後からの在園世帯	……	61
③ 全世帯（全体）	……	62
④ アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見		
(5) 病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保護者への連絡など）		
① 民営化以前からの在園世帯	……	63
② 民営化以後からの在園世帯	……	64
③ 全世帯（全体）	……	65
④ アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見		
 4 給食について		
(1) 給食の内容	……	67
① 民営化以前からの在園世帯		
② 民営化以後からの在園世帯	……	68
③ 全世帯（全体）		
④ 給食の内容に対する意見	……	69
(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）		
① 民営化以前からの在園世帯	……	70
② 民営化以後からの在園世帯	……	71
③ 全世帯（全体）		
④ 献立表の項目内容（わかりやすさなど）に対する意見	……	72
 5 保育環境について		
(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理		
① 民営化以前からの在園世帯	……	73
② 民営化以後からの在園世帯	……	74
③ 全世帯（全体）	……	75
④ 遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見		
(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）		
① 民営化以前からの在園世帯	……	77
② 民営化以後からの在園世帯	……	78
③ 全世帯（全体）	……	79
④ 安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見		
(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）		
① 民営化以前からの在園世帯	……	81
② 民営化以後からの在園世帯	……	82

③全世帯（全体）	……	83
④施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見		
6 年間行事（内容）について		
(1) 参観、懇談		
①民営化以前からの在園世帯	……	85
②民営化以後からの在園世帯	……	86
③全世帯（全体）		
④参観、懇談に対する意見	……	87
(2) 誕生会、運動会など		
①民営化以前からの在園世帯	……	88
②民営化以後からの在園世帯	……	89
③全世帯（全体）	……	90
④誕生会、運動会などに対する意見		
(3) 園外保育（遠足など）		
①民営化以前からの在園世帯	……	92
②民営化以後からの在園世帯	……	93
③全世帯（全体）	……	94
④園外保育（遠足など）に対する意見		
7 児童と保護者について		
(1) 子どもの通園の様子	……	95
（お子さんは喜んで通園していますか）		
【民営化以前からの在園世帯】		
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		
(2) 保護者の安心感	……	96
（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）		
【民営化以前からの在園世帯】		
【民営化以後からの在園世帯】		
【全世帯（全体）】		
8 民営化の進め方について		
【スケジュール等】	……	97
【引継ぎ・三者協議会】	……	98

【その他】	……	100
9 その他、民営化について	……	101
Ⅲ 保護者アンケートまとめ	……	103
①民営化以前からの在園世帯		
②民営化以後からの在園世帯	……	104
③全世帯（全体）	……	105
【参考資料】		
民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）	……	106

I 調査概要

1 調査の目的

このアンケート調査は、これまでの民営化に関する説明会などにおいて、保護者の方から民営化後、1年以内に保護者アンケートの実施を要望されていたことや、移管後の保育内容等に関して、保護者の方からご意見をいただき、意向を把握するとともに、民営化事業評価の参考にすることを目的として実施しました。

2 調査方法等

(1) 保護者アンケート

① 調査対象

平成29年1月1日現在、「玉島保育園」の在園児童の保護者全員

※ 兄弟、姉妹関係は、1世帯としている。

② 対象世帯

99世帯

③ 調査項目

別添「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート（資料1）のとおりに」

④ 調査の実施方法

玉島保育園で全世帯にアンケート用紙を配布し、平成29年1月16日（月）まで回収ボックスを設置し、回答を投函いただき、平成29年1月17日（火）に事務局（市）が回収

(2) 回答状況

アンケートの結果については、「II アンケート調査結果」において記述しているため、ここでは、回答状況についての概要を示しています。

	玉島保育園
対象世帯	99世帯
回答	48世帯
未回答	51世帯
回収率	48.5%

II アンケート調査結果

1 アンケート調査の概要

この度のアンケート調査については、平成28年4月1日から民間保育園としての運営が始まった、玉島保育園（元玉島保育所）の保護者を対象に実施しています。

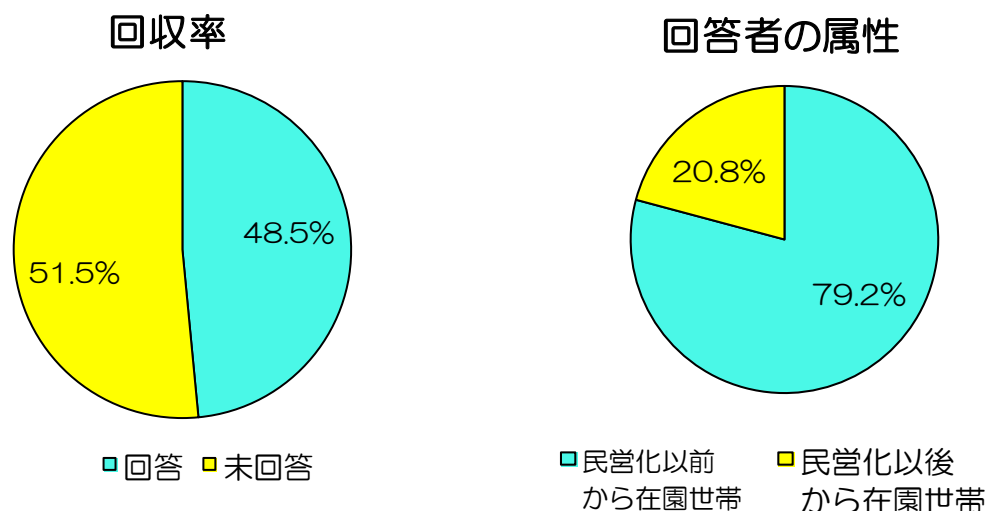
アンケート調査の結果については、「民営化以前からの在園世帯」の「移管前」と「移管後」、また、「民営化以後からの在園世帯」の「移管後」の満足度（意向）を整理し、とりまとめています。

(1) 回答状況等

当該保育園は、平成28年4月1日から社会福祉法人親和会が運営しています。

アンケートの回答状況については、平成29年1月1日現在における全世帯99世帯のうち、48世帯から回答をいただいております、回収率は48.5%となっています。

また、回答のあった48世帯のうち、民営化以前からの在園世帯は、38世帯、民営化以後からの在園世帯は、10世帯となっています。



2 調査結果

今回実施した、「民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート調査」では、「保護者との連携」として6つの設問、「保育内容」として7つの設問、「保健関係」として5つの設問、「給食」として2つの設問、「保育環境」として3つの設問、「年間行事」として3つの設問、合計6項目26設問の満足度（意向）調査と併せ、各項目に関して自由にご意見をいただくとともに、平成22年度（平成23年1月13日）に実施した保護者アンケートのうち、「児童と保護者自身」について、2つの設問、「民営化の進め方」及び「その他、民営化について」も、自由にご意見をいただき、保護者の満足度（意向）を把握し、民営化事評価の参考にしたいと考えています。

また、6項目26設問については、「移管前」と「移管後」を比較し、その満足度（意向）を把握しています。

なお、民営化後から在園することとなった世帯の方の「移管前」については、

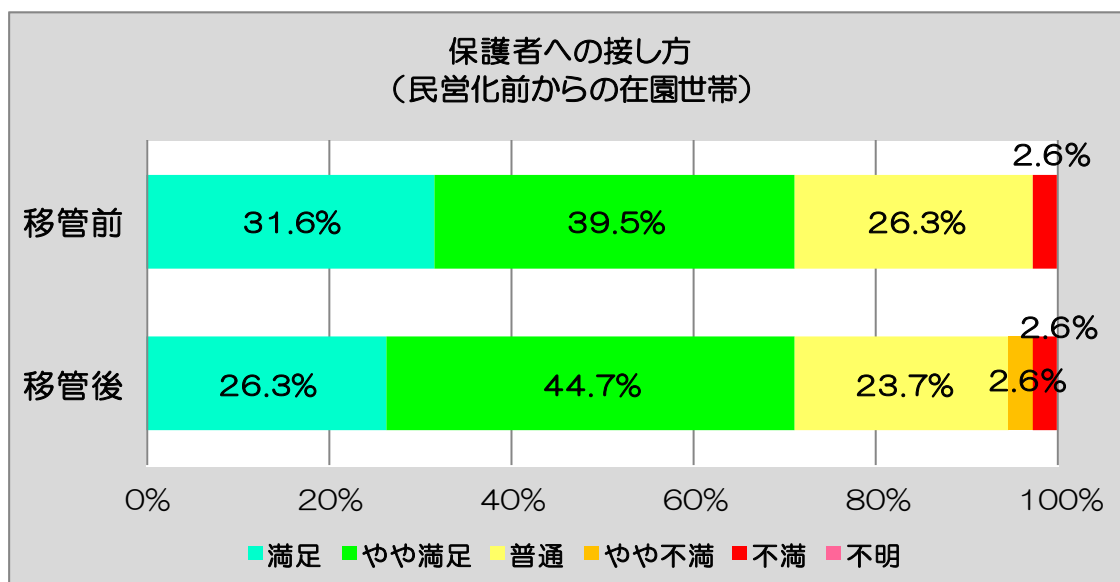
「不明」であると回答いただくことが多く、「民営化後に入園することになった世帯の方が移管前の状況について判断するのは難しいのでは」とのご意見もいただきましたので、今回のアンケートから、「移管後」についてのみ回答いただいています。）

今回の移管前と移管後における保護者の満足度（意向）の結果については、今後の民営化後における保育園運営と存続する公立保育所の運営の参考にいたします。

1 保護者との連携について

(1) 保護者への接し方

保護者への接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、31.6%、「やや満足」であると回答した方は、39.5%であり、両方を合計すると、71.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、97.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

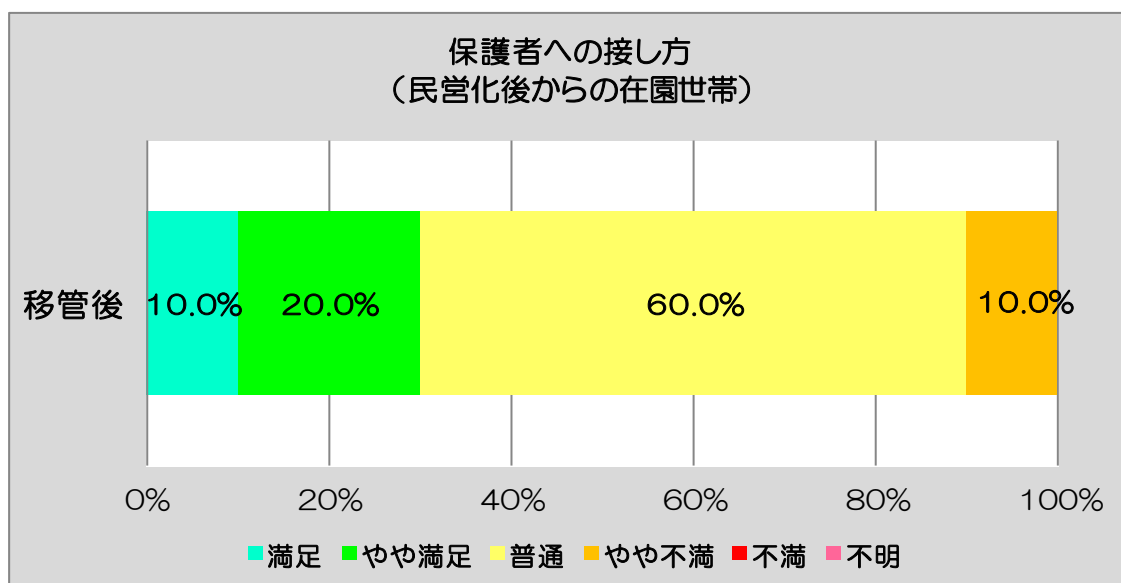
一方、「やや不満」であると回答した方は0%でしたが、「不満」であると回答した方は、2.6%であり、2.6%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、26.3%、「やや満足」であると回答した方は、44.7%であり、両方を合計すると、71%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.7%であり、この方々を含めると、94.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.6%、「やや不満」と回答した方も、2.6%であり、5.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



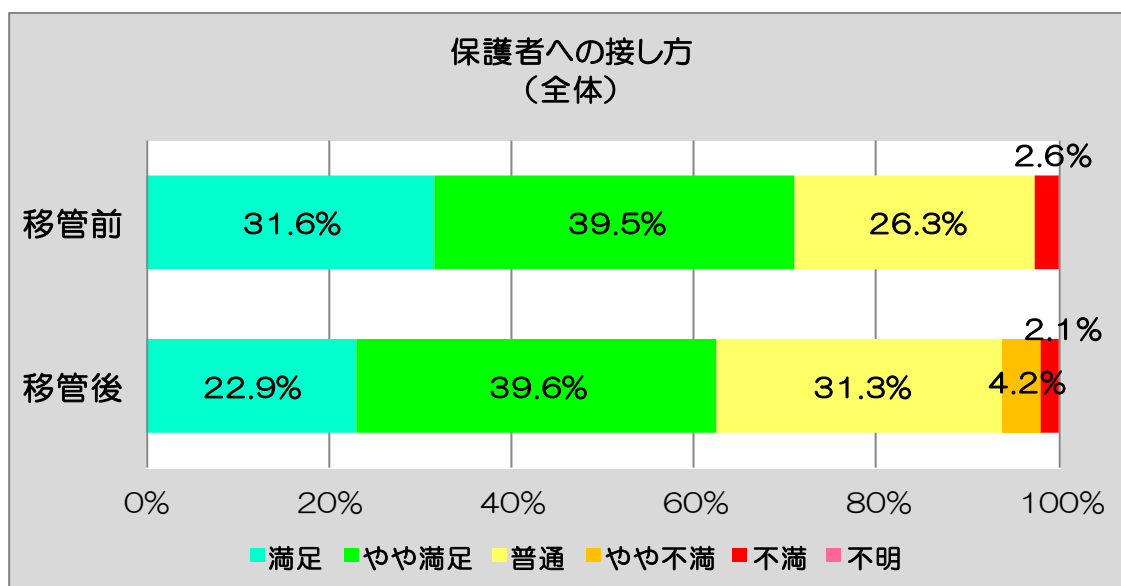
② 民営化以後からの在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、10%、「やや満足」であると回答した方は、20%であり、両方を合計すると、30%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、60%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方が、10%あり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

前年度（平成28年度）までのアンケートでは、民営化後に在園することとなった世帯の方にも移管前の状況の満足度をお伺いし、いただいた回答を集計していましたが、「不明」と回答いただくことが多く、「民営化後に入園することになった世帯の方が移管前の状況について判断するのは難しいのでは」とのご意見もいただきましたので、今回のアンケートから移管前の満足度については、民営化以前からの在園世帯の方にのみ回答をいただいておりますので、全世帯の移管前の回答状況は、「①民営化以前の在園世帯」の【移管前】と同データとなります。

以下の項目においても同様ですので、世帯全体の結果分析については、【移管前】の項目を省略させていただきます。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、22.9%、「やや満足」と回答した方は、39.6%であり、両方を合計すると、62.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、93.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.1%、「やや不満」と回答した方も、4.2%あり、6.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 保護者への接し方に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、13世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

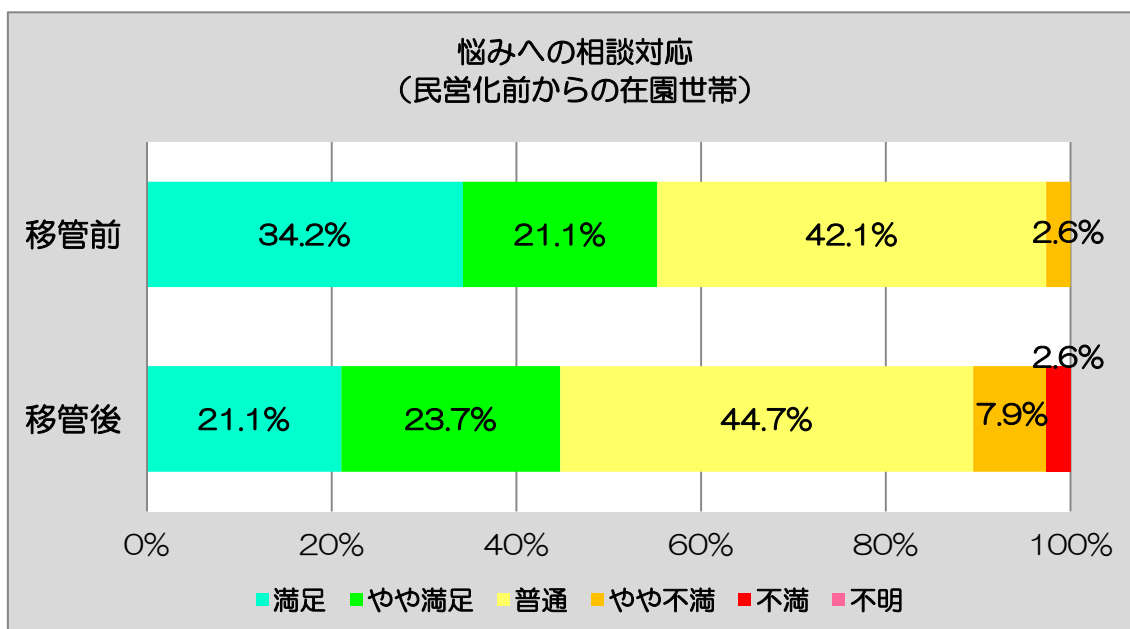
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	1歳児のクラスにも預けているが、どちらのクラスとも先生の方から話しかけられる事が極端に減った。
2	民営化により先生方が若くなり不安なこともありましたが、ベテランとは違う気づかひや、一生懸命が目に見えていますので、ありがたいです。
3	担任の先生とは話す機会は増えたと思います。
4	若い先生方は親切にしてくれるが、〇〇先生は慣れか性格か不明だが、説明が分かりづらい。〇〇先生はあいまいな態度をとる。
5	保育時間が違うのでなんとも言えないですが、今のほうが情報が入ってこない。聞かないと教えてくれないし、迎えに行ったときとか、外に遊びにいらして話が聞けなかったりがある。
6	民営化後、担任の先生は丁寧にも感じるが、〇〇先生はまともに話を聞かない。
7	〇〇先生の接し方がキツイです。 先生のお気に入りの子との接し方が見てよく分かる。
8	〇〇先生方の話し方が近所のおばさんと話しているような感じです。 その話し方で気楽に話せるので良いのですが、最初はびっくりしました。
9	迎えに行ったときなど、顔を合わせることであれば直接子どもの様子を聞くことができます。 特に移管後は、〇〇先生・〇〇先生、〇〇先生とも話す機会が増えたように思います。
10	たとえば上の子は登園していて、下の子が発熱等で休んでいるとき、公立のときの先生は会う人、会う人が皆、「下の子大丈夫？」と聞いてくれたのに、今は上の子の担任ですら聞いてくれない。
11	園でのことはよく話していただけていますが、ノートがサインだけの日が多いような気がします。行事前などは特に、忙しいかとは思いますが…。
12	連携については、民営化当初よりは落ち着いてきた印象です。移管後の方が少し劣る（この言い方は不適切ですが）かな？という思いもありますが、民営化前の先生と民営化後の先生と、お互い接してきた年数が違うので、同列では比較できません。
13	他の市の保育園に行っていた頃と比べると普通です。（そこがとても良かったので）

(2) 悩みなどの相談対応

悩みなどへの相談対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由にご意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、34.2%、「やや満足」と回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、55.3%の方が概ね満足していたという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、42.1%であり、この方々を含めると、97.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、2.6%であり、2.6%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

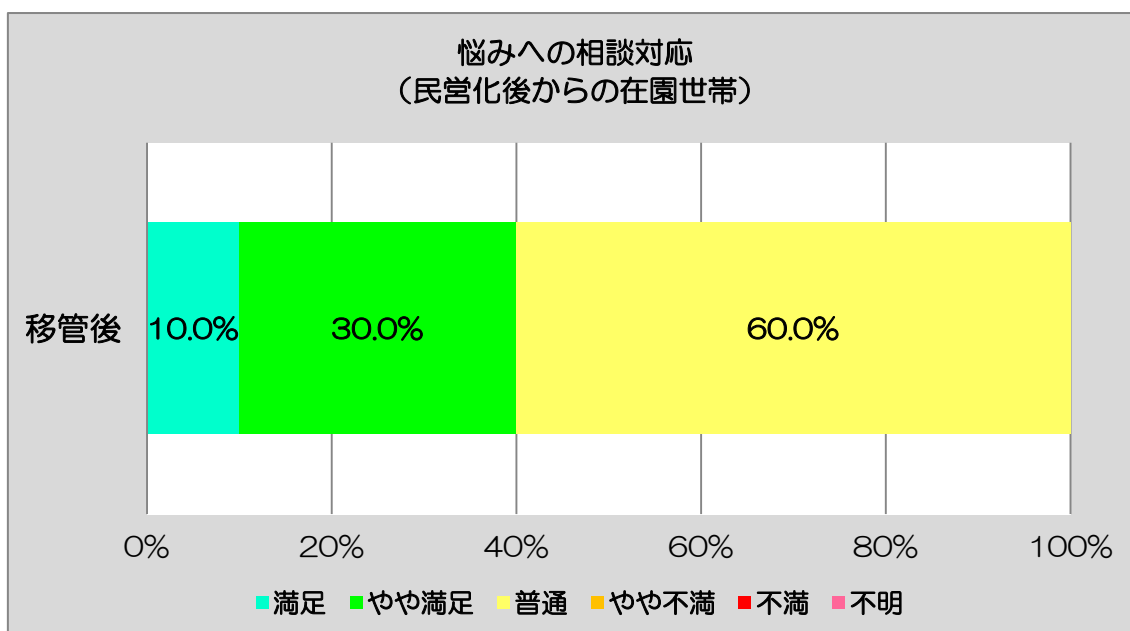
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、21.1%、「やや満足」と回答した方は、23.7%であり、両方を合計すると、44.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、44.7%であり、この方々を含めると、89.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.6%、「やや不満」と回答した方は、0%であり、2.6%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

した方も、7.9%あり、10.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでて
います。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。



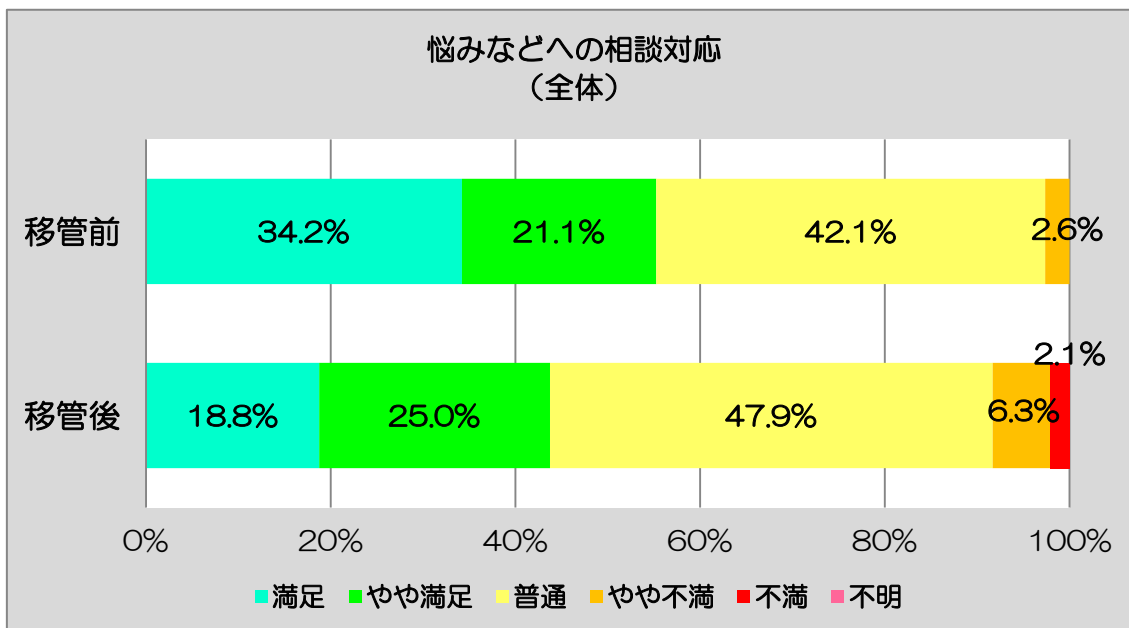
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、10%、「やや満足」として回答した方は、30%であり、両方を合計すると、40%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、60%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」として回答した方は、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

7ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、18.8%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、43.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、47.9%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.1%、「やや不満」と回答した方は6.3%であり、8.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 悩みなどへの相談対応に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、13世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

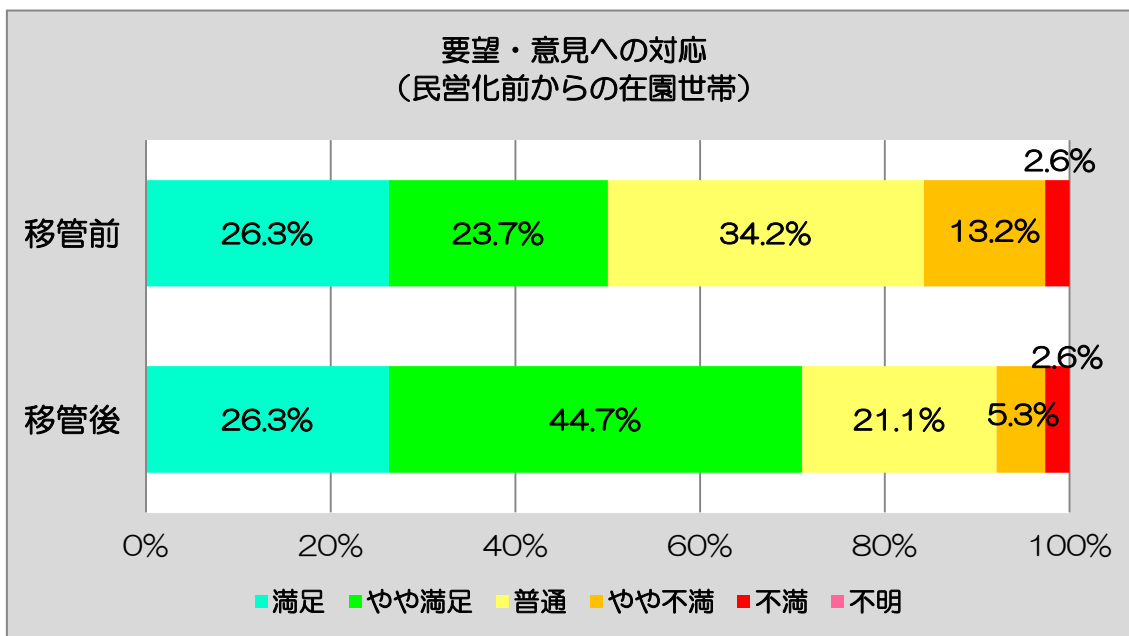
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	5歳児、1歳児クラスどちらも担任との会話が少ないので、話そうにも話せない。ノートに書いてもいつもサインだけなので、書きたくない。(5歳クラス)
2	若い方が多いので仕方ないと思います。
3	移管前は全員の担任の先生に相談ではきたのですが、移管後は相談できる担任の先生が1人しかいません。その担任の先生が不在の時、相談できないのが困ります。
4	解決できないが、「育児はその様なもの」と受け取っている。
5	今、相談しづらい。前は結構色々ノートでも、会った時にでも教えてくれました。
6	先生が若く、経験年数が以前と違うからなのか、相談してもアドバイスが浅い。
7	前も後も、相談などの機会には話すことがありますが、日常で小さいことなら話す機会が少なく思います。
8	顔を合わす機会は多くあるが、あまり担任と話をしない。 公立の時はもっと話をしてくれていた。
9	〇〇先生が、さほど親身ではなかった。担任の先生や時々入ってくださる先生は、とても親身に優しいです。悩みを話す気にもならなかった。
10	悩みというほどではないのですが、システムの事など、上の先生に確認しないとわからないというようなことが何度かありました。
11	相談は聞いてもらえますが、特にアドバイスといった感じでもないです。 以前は「指導!!」という感じで、それはそれで怖かったので…。どちらもどちらですね…。
12	もう少し相談したいことがたくさんありますが、(進学前なので)距離感が遠く感じています。
13	今の方が担任の先生とお話しすることが多くなって良かったと思っています。 以前は朝も夕方も違う先生だったので、あまり話す機会がなかったです。

(3) 要望・意見への対応

要望・意見への対応として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、26.3%、「やや満足」と回答した方は、23.7%であり、両方を合計すると、50%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、34.2%であり、この方々を含めると、84.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.6%、「やや不満」と回答した方は、13.2%であり、15.8%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

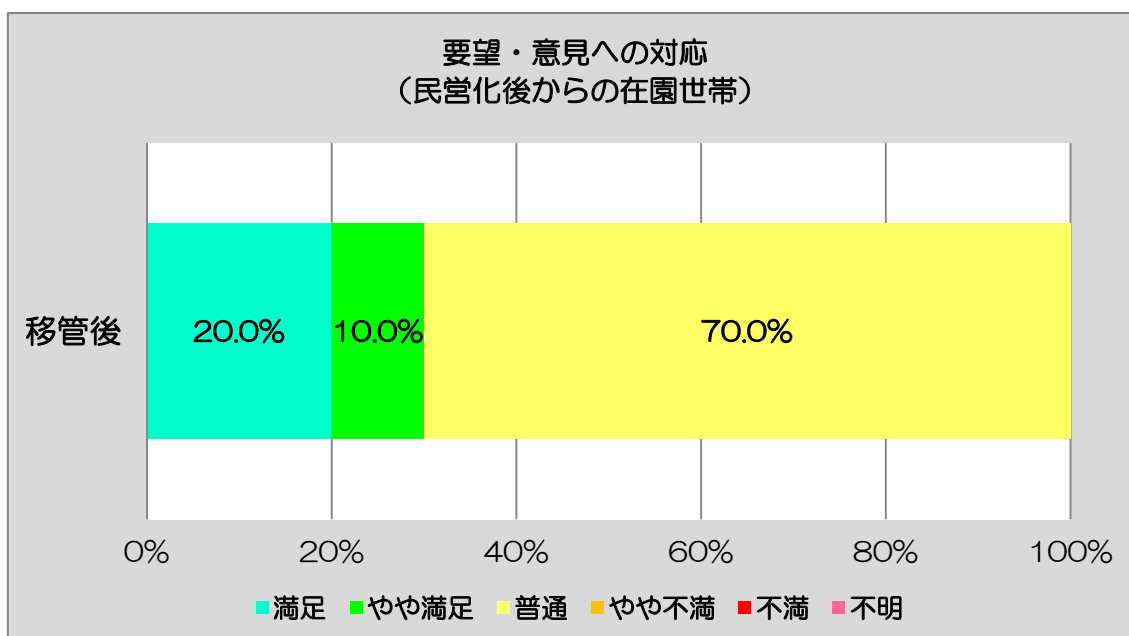
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、26.3%、「やや満足」と回答した方は、44.7%であり、両方を合計すると、71%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.1%であり、この方々を含めると、92.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.6%、「やや不満」と回答した方は、

した方は、5.3%であり、7.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

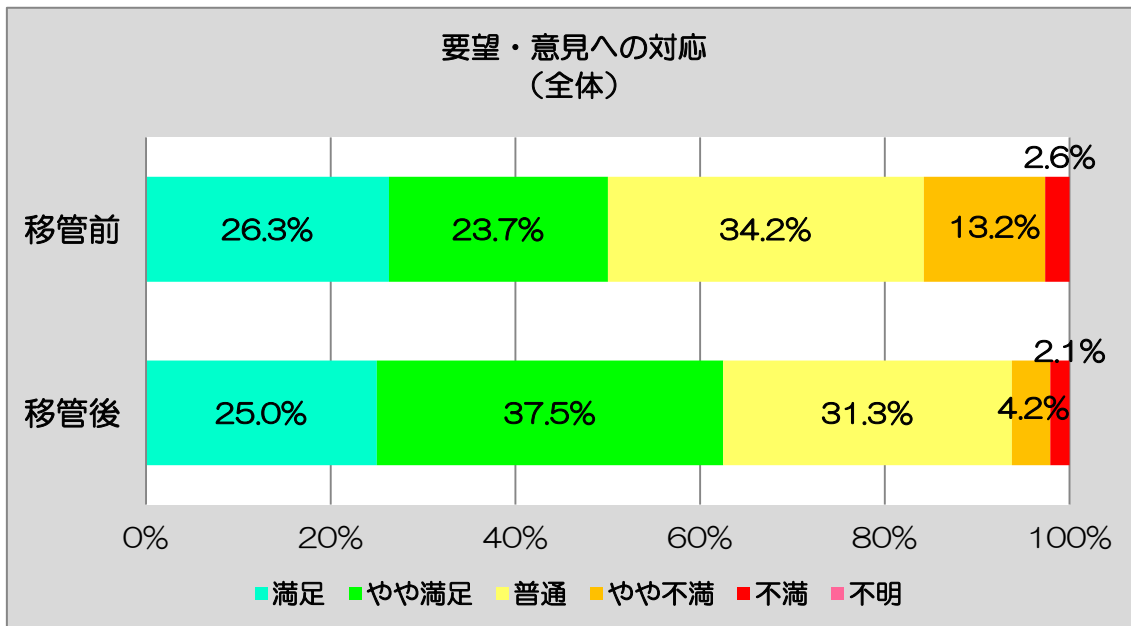


② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20%、「やや満足」であると回答した方は、10%であり、両方を合計すると、30%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、70%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

11ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、25%、「やや満足」と回答した方は、37.5%であり、両方を合計すると、62.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、93.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.1%、「やや不満」と回答した方は、4.2%であり、6.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

④ 要望・意見への対応に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、7世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

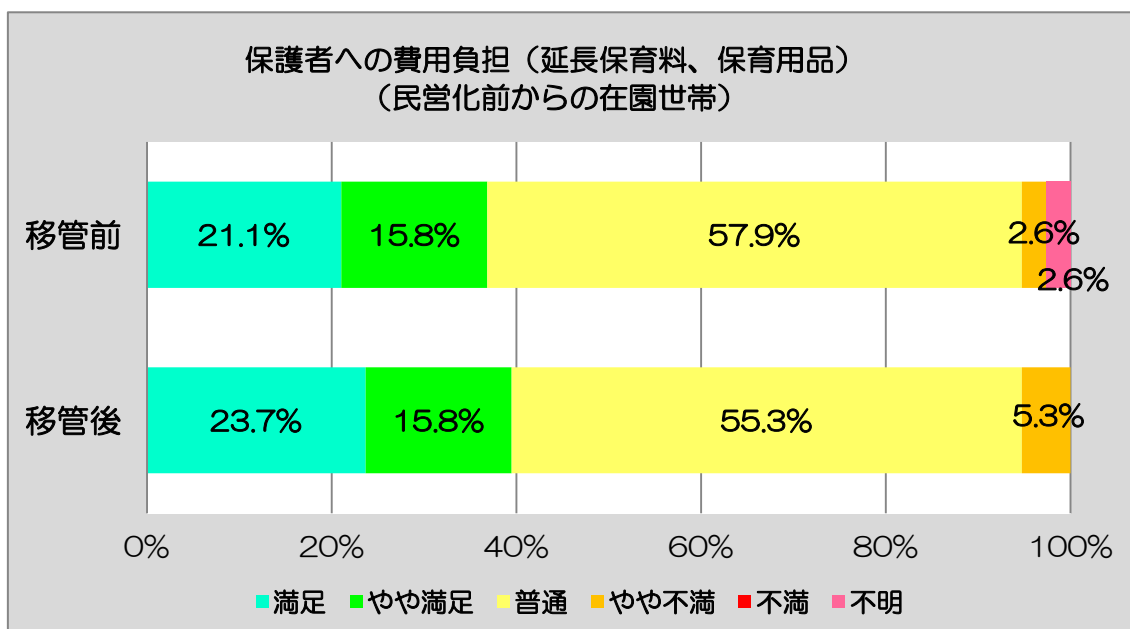
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立の時はアンケートをとるとかで意見を伝えることができなかったが、今年度に民対さんがアンケートをしてくれて、園に伝えてくれていたので言いやすかったし、園も対応してくれているように思える。
2	公立の時はセキュリティのこと（自転車置き場）など何度伝えても変わらなかったですが、民営化して送迎時に1人門に立ってくれたり、自転車置き場に配慮があり、良くなっています。
3	まともに話を聞かないので、改善は何も見られない。
4	前ではアンケートなどの意見を出す機会はありませんでしたが、後では細かくアンケートや三者の話し合いがあるので、出た意見などには、内容にもよりますが、対応してくれていると思います。
5	ノートに書いたこと、口頭で伝えたことに対して対応されていないことがある。
6	雨の日の自転車置き場の屋根などは、とても助かりました。
7	後の方は、一生懸命対応しよう！！としてくれている意気込みが感じられます。〇〇先生に関しては。〇〇先生は…？

(4) 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）

保護者の費用負担（延長保育料、保育用品）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.1%、「やや満足」であると回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、36.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、57.9%であり、この方々を含めると、94.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、2.6%あり、2.6%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.6%でした。

【移管後】

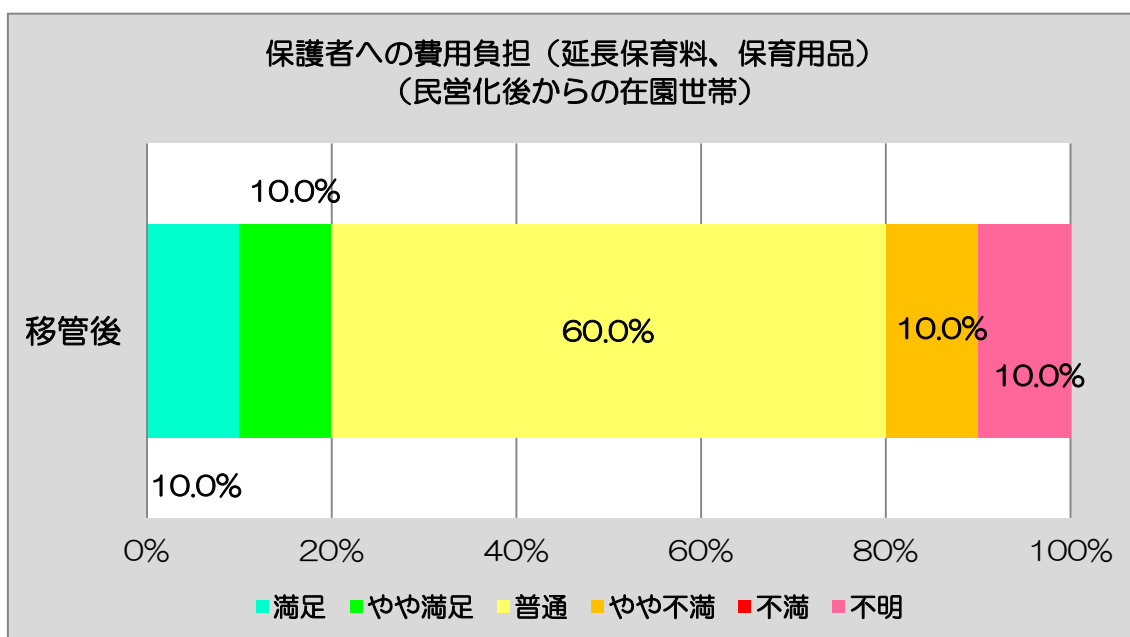
移管後において「満足」であると回答した方は、23.7%、「やや満足」であると回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、39.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、55.3%であり、この方々を含めると、94.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%あり、5.3%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)

なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



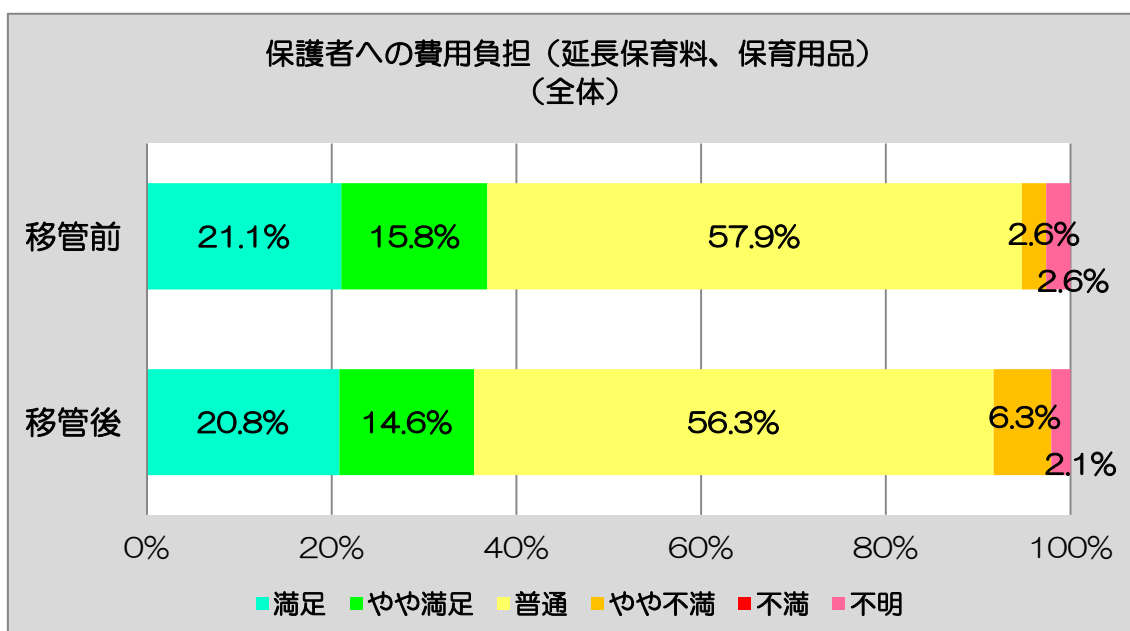
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、10%、「やや満足」であると回答した方は、10%であり、両方を合計すると、20%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、60%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10%あり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

15ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20.8%、「やや満足」であると回答した方は、14.6%であり、両方を合計すると、35.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、56.3%であり、この方々を含めると、91.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方が、6.3%あり、6.3%の方が、何らかの不満を有しているとい

う結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.1%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 保護者への費用負担（延長保育料、保育用品）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

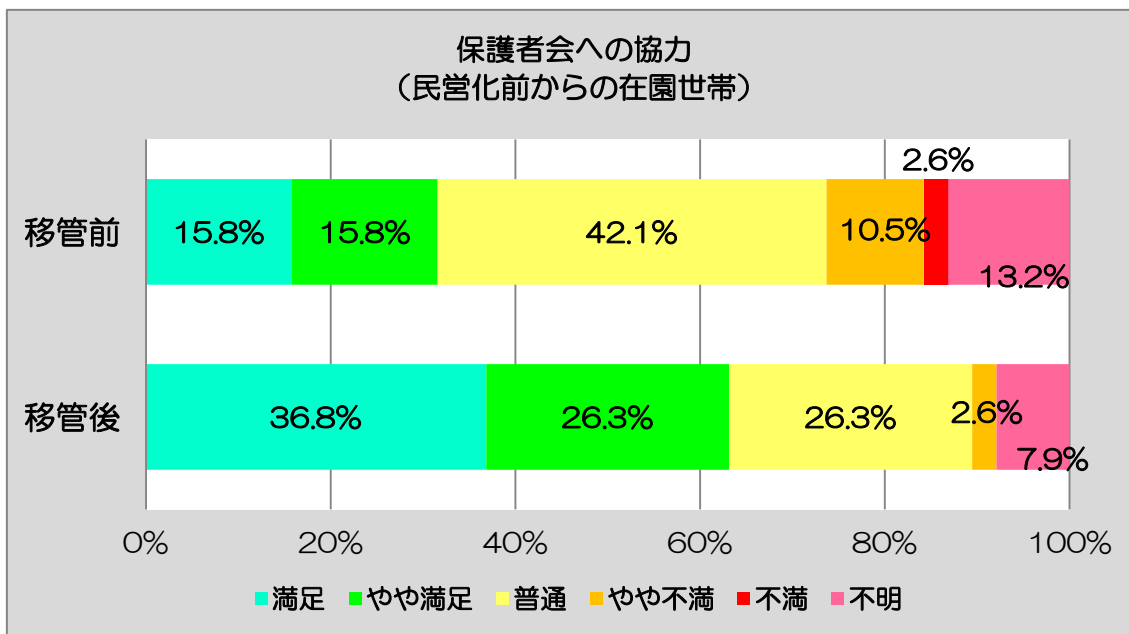
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	引き継いでくれているので変化がなく、満足している。
2	指定の物をつくってほしい。
3	後で特に増えることもなくよかったです。結局いままでどおりですが、延長料金については朝なし、夕方10分区切りで100円などの提案もあり、保護者側の立場も考えてくれるので助かります。
4	雑費が少ないので助かります。
	前：保育用品に関して“お金関係は触りません！”というスタンスだったので、封筒などの確認がありませんでしたが、不備があっても気づかず（自分で確認が重要ですが…）ダブルチェックできないなと思いました。 後：給食費と延長保育料手渡しなのはめんどくさいです。

(5) 保護者会への協力

保護者会への協力として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、15.8%、「やや満足」と回答した方も15.8%であり、両方を合計すると、31.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、42.1%であり、この方々を含めると、73.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、2.6%、「やや不満」と回答した方は10.5%であり、13.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、13.2%でした。

【移管後】

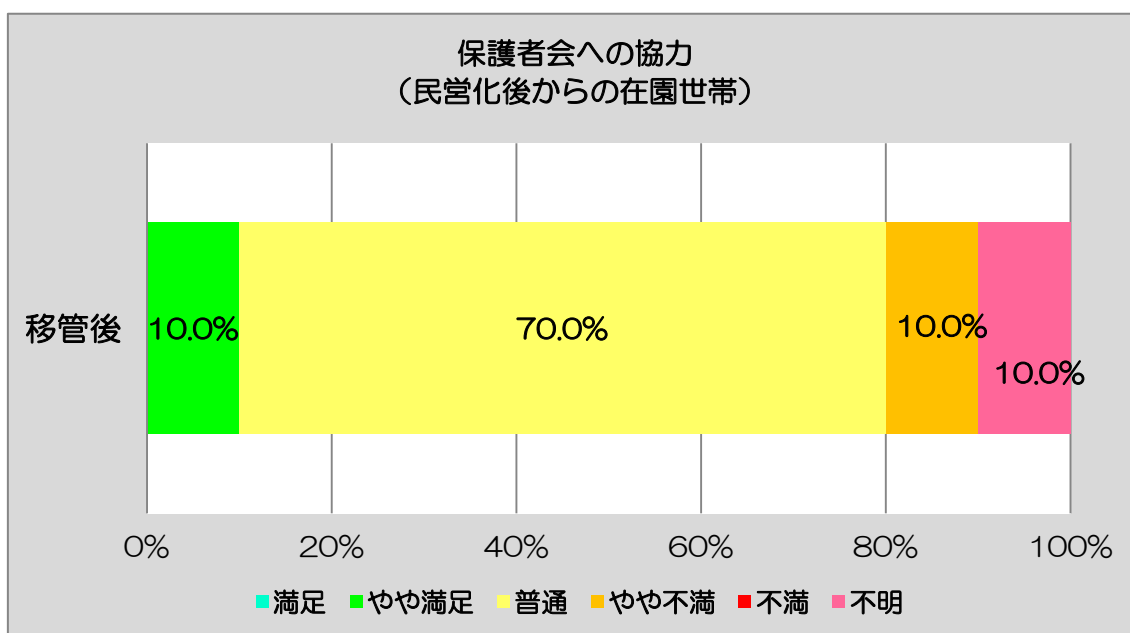
移管後において「満足」と回答した方は、36.8%、「やや満足」と回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、63.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、89.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した

回答した方は2.6%あり、2.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、7.9%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

【移管前】

14ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

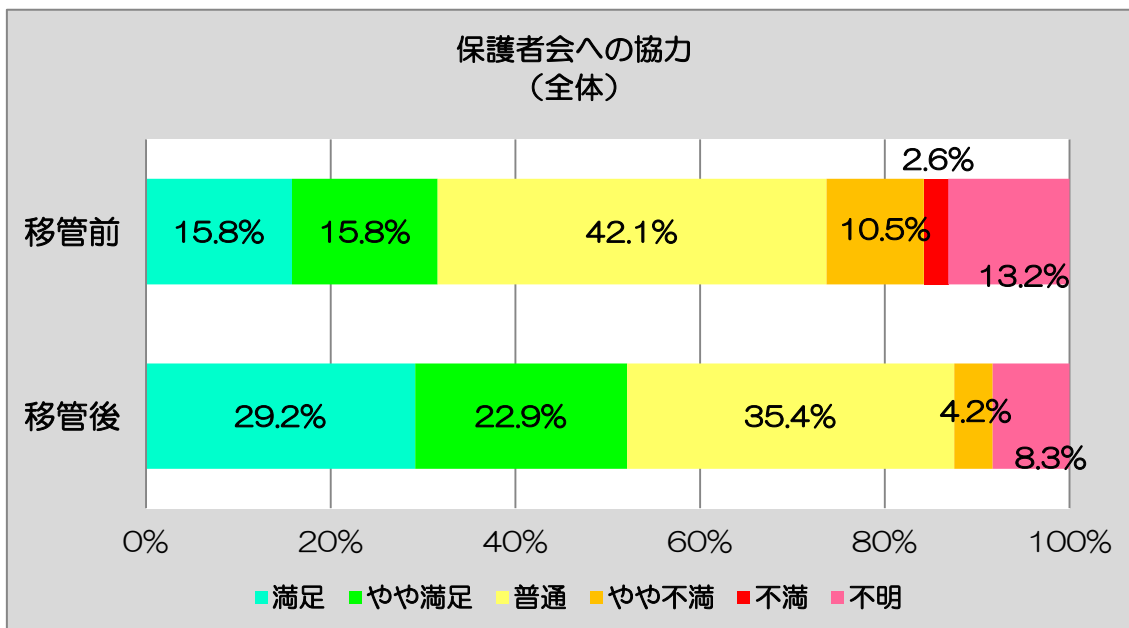
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、0%でしたが、「やや満足」として回答した方は、10%であり、10%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、70%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

18ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、29.2%、「やや満足」であると回答した方は、22.9%であり、両方を合計すると、52.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、35.4%であり、この方々を含めると、87.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、4.2%であり、4.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、8.3%でした。

④ 保護者会への協力に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、9世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

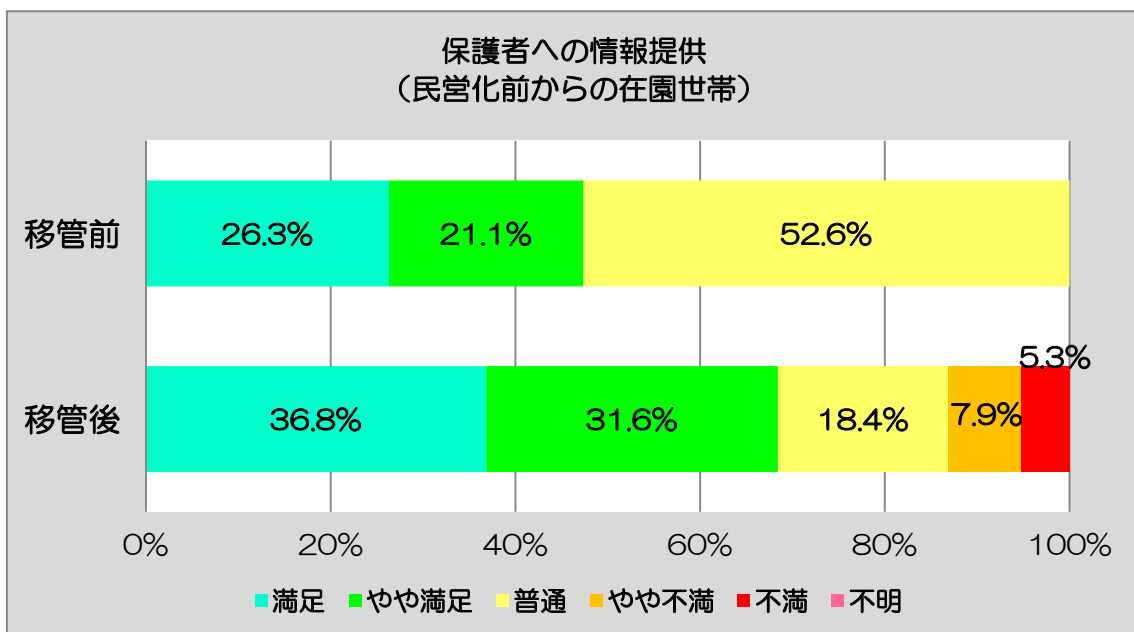
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立は夕涼み会にも参加（店）してくれなく、さみしかったが、今は店をだしてくれたりして、すごく参加してくれる。
2	民営化により夕涼み会の協力や参加など、先生方、園の協力は身にしみてわかります。
3	役員になると会議に出ないといけないのが、土曜日休んでまで出たくない。
4	夕涼み会やクリスマスプレゼントなど、たくさん協力していただき良かったです。
5	夕涼み会で先生コーナーがあったので驚きました。先生方と楽しむことができ、子どもも嬉しかったのではないのでしょうか。
6	保護者会については、実際やってみないとわからないところが多いですが、保護者会からの意見などは、聞いてくれているように思います。夕涼み会では全面的に協力してくれました。
7	夕涼み会へ参加してくださり、ありがとうございました。公立の時は先生の参加がなかったので、子どもも喜んでいました。
8	夕涼み会に参加していただけたのが、うれしかったです。 ふだんの保護者会へについては、わかりませんが…。
9	前：市営なので！と強く関わりを線引きしていた様に思いましたが、 後は積極的に関わりを持つようになっているのを感じました。夕涼み会とか…。大変でしように…。

(6) 保護者への情報提供

保護者への情報提供として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、26.3%、「やや満足」であると回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、47.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、52.6%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

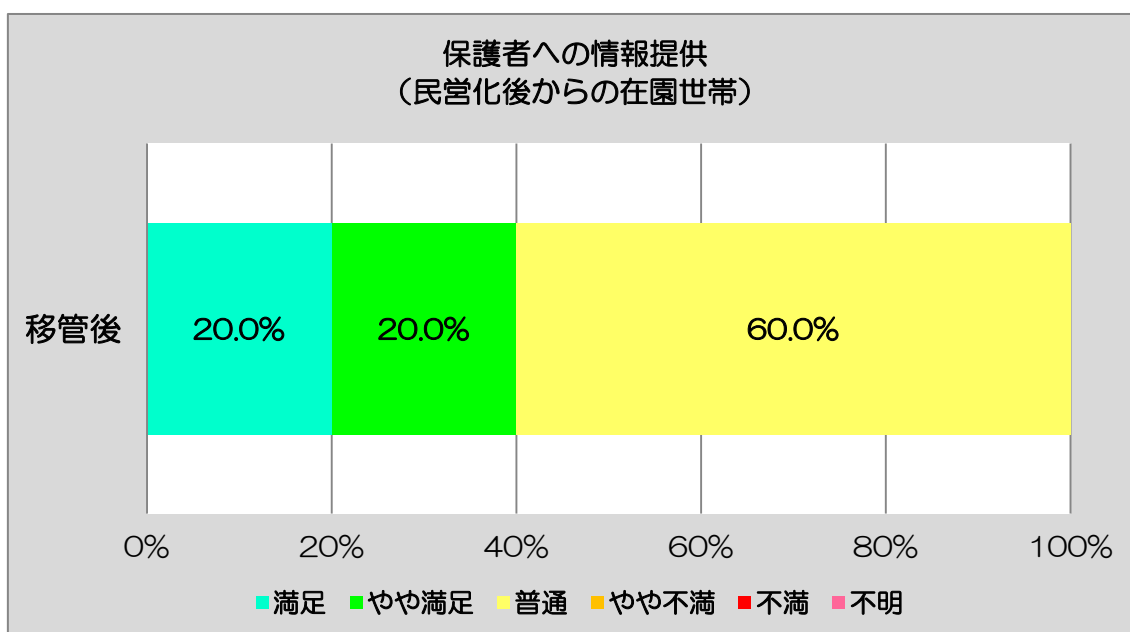
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、36.8%、「やや満足」であると回答した方は、31.6%であり、両方を合計すると、68.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、18.4%であり、この方々を含めると、86.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、5.3%、「やや不満」であると回答した方は、7.9%あり、13.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

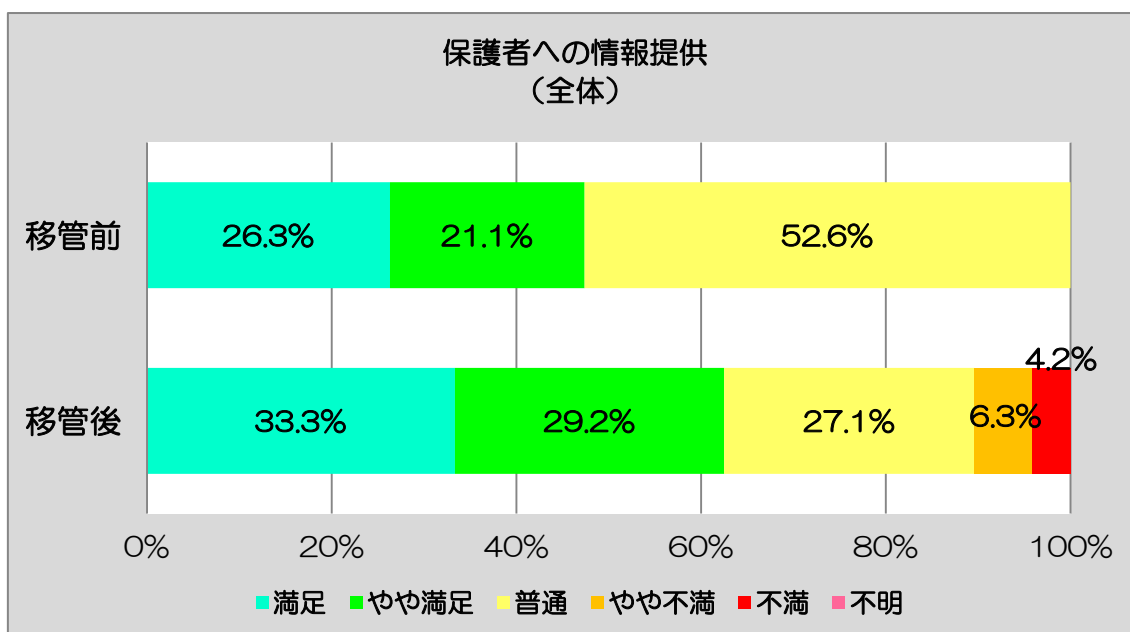
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20%、「やや満足」であ

ると回答した方も20%であり、両方を合計すると、40%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、60%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

22ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、33.3%、「やや満足」として回答した方は、29.2%であり、両方を合計すると、62.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、27.1%であり、この方々を含めると、89.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、4.2%、「やや不満」として回答した方は、6.3%であり、10.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 保護者への情報提供に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、16世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

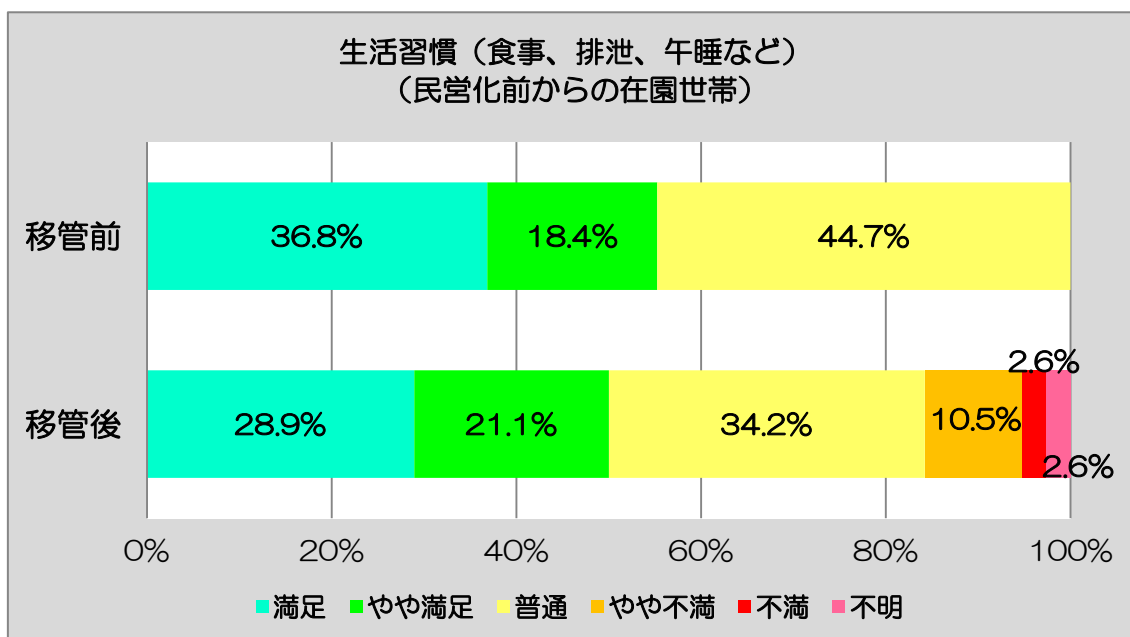
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	クラスだより（月1回）がカラーになったことは、よかったと思っている。 2つの案件で1枚で貼り出している時があるが、それは別々にした方がいいのでは？と思う。
2	写真付きで、今までより保育の雰囲気わかりやすく、親として安心できます。
3	クラスだよりは以前よりも写真もあり、カラフルでとても見やすいです。
4	「ほけんだより」や「給食室からのおしらせ」が良い。
5	今、連絡がギリギリのときがある。
6	「できる」と〇〇先生が言っていたことが実際におたよりとして出て来ない。 周知の仕方も雑。（玄関の掲示方法など）
7	カラーで明るく見やすくなった。
8	カラーになり見やすくなりました。
9	毎月クラスだよりを発行していただき、ありがとうございます。「今、どんなふうに過ごしているのか」よくわかっていいです。今後の予定ものせてもらっているので、スケジュールが立てやすいです。
10	後では1か月に1回カラーのクラスだよりが配られてわかりやすいと思います。 が、個人ノートはハンコのことが多いと思います。
11	個人ノートの記入が少なすぎる。 前もって（1か月以上前から）わかっていた就学前健診と同日にクッキングをしたことは、配慮に欠けていたと思う。
12	クラスだよりは、毎月、写真を楽しみにしているので、のせてほしいです。
13	カラーで写真をたくさんの方のせてくれたり、発表会での立ち位置など、みやすくありがとうございます。子どももよろこんで見えています。
14	前にはたまたま地震がありませんでしたが、後に大きめの地震があった時に、特に何もなかったで、（お迎えの時も）少し不安になりました。大丈夫だったから今があったのだろうが、みんな怖がってなかったかな？きちんと先生達も動けたかな？と万が一を思い不安になりました。
15	クラスだよりがカラーになって見やすいです。
16	月に一度はくまぐみだよりがあって、保育園での生活ぶりがよくわかり、うれしいです。

2 保育内容について

(1) 生活習慣（食事、排泄、午睡など）

生活習慣（食事、排泄、午睡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、36.8%、「やや満足」と回答した方は、18.4%であり、両方を合計すると、55.2%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、44.7%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

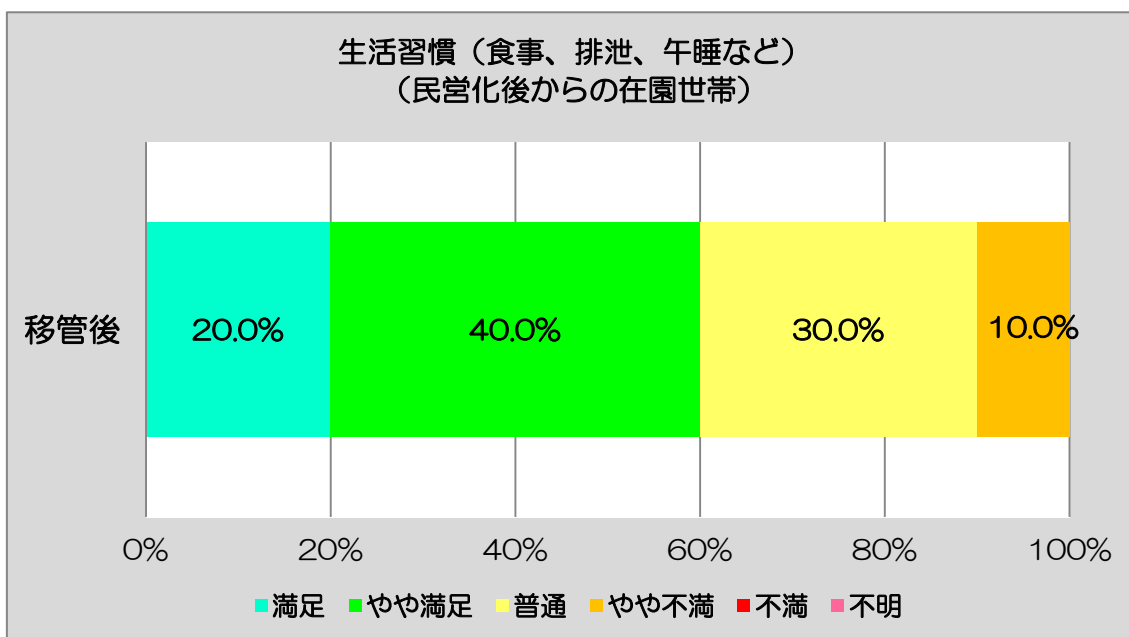
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、28.9%、「やや満足」と回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、34.2%であり、この方々を含めると、84.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.6%、「やや不満」であると回答した方は、10.5%あり、13.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、2.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



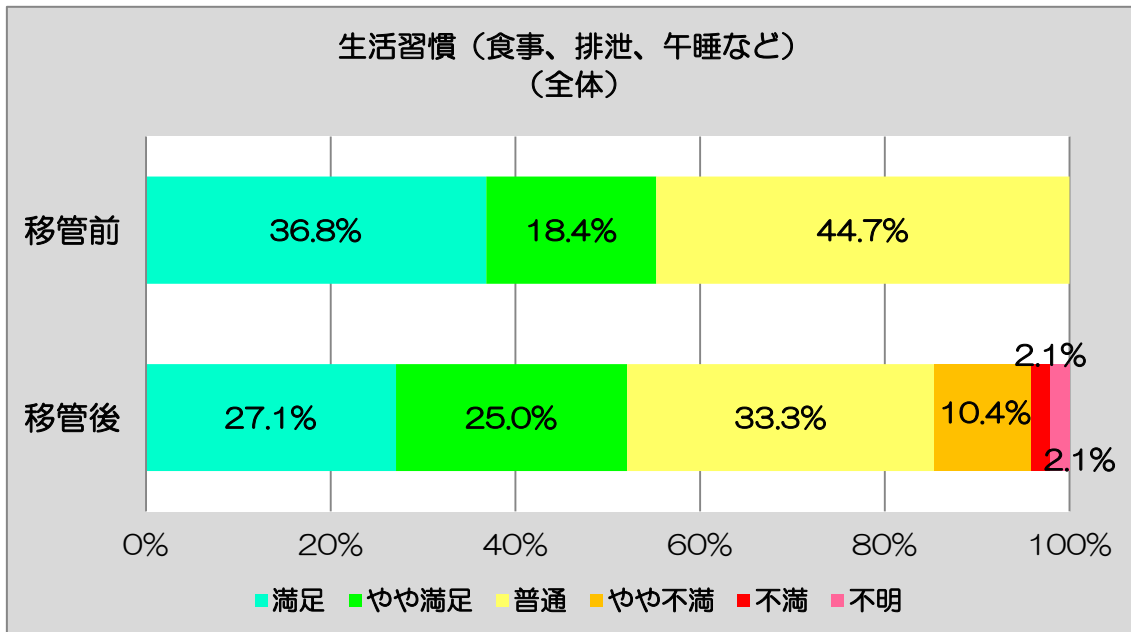
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20%、「やや満足」であると回答した方は、40%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、30%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

25ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、27.1%、「やや満足」と回答した方は、25%であり、両方を合計すると、52.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、33.3%であり、この方々を含めると、85.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.1%、「やや不満」と回答した方が、10.4%あり、12.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、2.1%でした。

④ 生活習慣（食事、排泄、午睡など）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、10世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

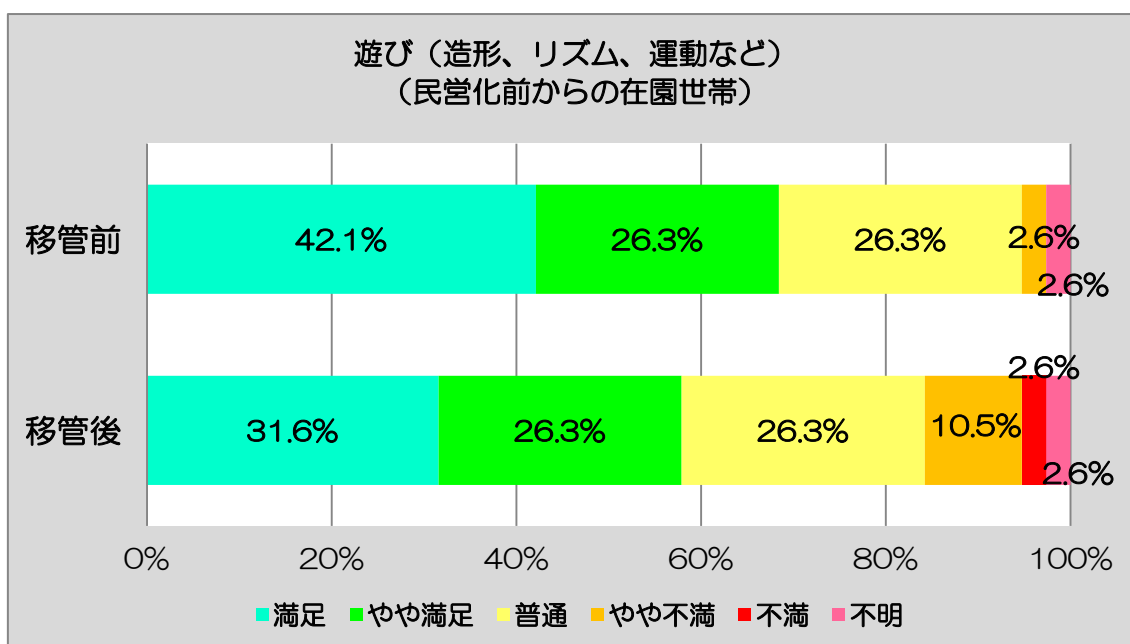
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	1歳児のトイレトレーニングの進め方が遅いのでは？と感じる。以前は積極的にしてくれていたし、家でもやってくださいと言われていた。
2	なかなか便が完璧にトイレでできず、大丈夫か心配です。
3	人の話をしっかり聞けるよう、小学校にむけての指導は力を入れてほしいです。
4	排泄状況の連絡がないので、帰宅途中におもらしをしてしまったりと家でのトイレが難しいです。
5	食事のマナー、生活のマナーなど、すごく乱れてきている。
6	4才児の昼寝は必要ですか？ してない園もあるし、家で休日はしていません。
7	排泄トレーニングは、公立のときよりゆっくりかなと感じます。公立のときは、もらしてでもばんばんしていた気が…
8	(5歳)体調が悪い子供が多い時に、全員昼寝をさせるのはどうかと… その子だけで良いのではないかと思います。 ・手作りのおやつが増えたのはよかったです。 ・豆乳が出なくなったのはなぜ？
9	排泄時、保健室や廊下をパンツをはかずに歩いたり、オムツ交換をしているので、着替えの場所など設けてほしいです。
10	4・5歳児の午睡は、時間をへらした方が良い。夜寝ない為。

(2) 遊び（造形、リズム、運動など）

遊び（造形、リズム、運動など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、42.1%、「やや満足」と回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、68.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、94.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、2.6%であり、2.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

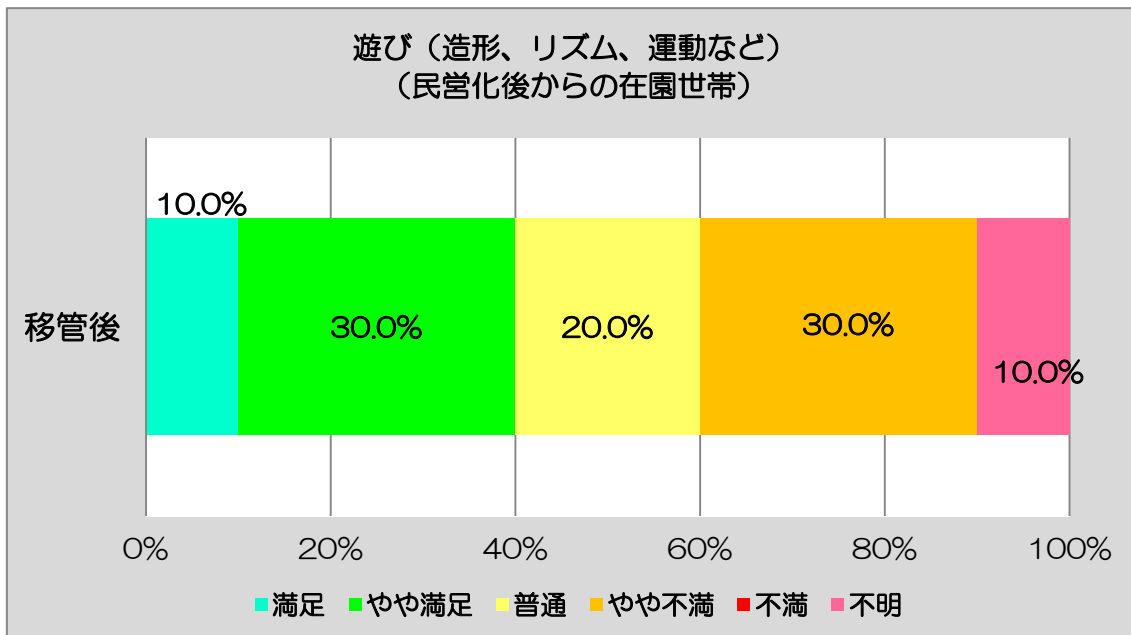
なお、「不明」と回答した方は、2.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、31.6%、「やや満足」と回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、84.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.6%、「やや不満」と回答した方が、10.5%あり、13.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、2.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



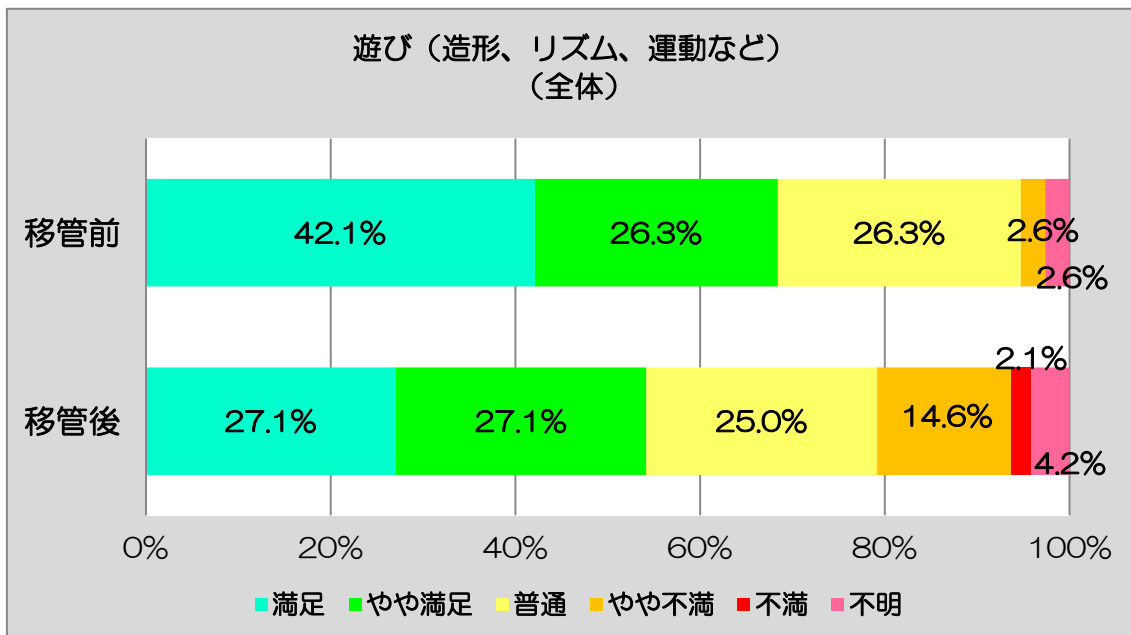
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、10%、「やや満足」と回答した方は、30%であり、両方を合計すると、40%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20%であり、この方々を含めると、60%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、30%であり、30%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

29ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、27.1%、「やや満足」と回答した方も27.1%であり、両方を合計すると、54.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、25%であり、この方々を含めると、79.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.1%、「やや不満」と回答した方が、14.6%であり、16.7%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、4.2%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 遊び（造形、リズム、運動など）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、7世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

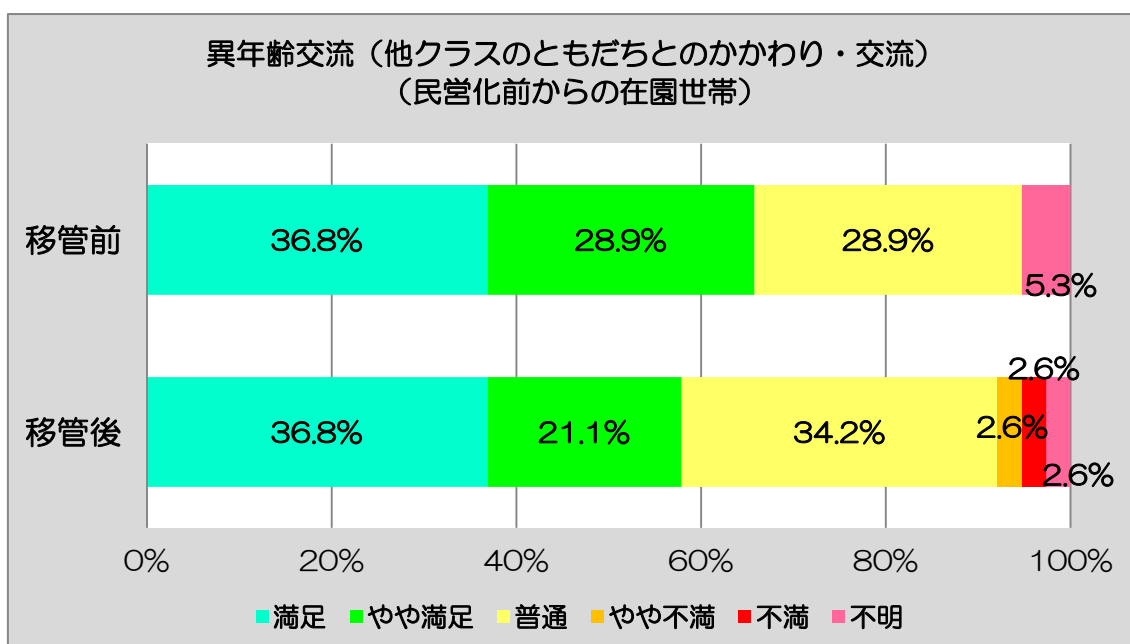
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	運動系はすごくたのしくできていると思います。 ひらがなへの意欲がわく活動などを入れてもらえたらうれしいです。
2	何をしているのか分からない。
3	製作、絵画、散歩、クッキングなど全て減った。 その指摘がアンケートや三者で出た後も変わらない。
4	前ではよくお散歩に行っていたのですが、後では少し少ないように思います。
5	運動会までリズムに積極的に取り組んでいたと聞いたのですが、運動会が終わったあと、ぴたりとしなくなったと聞いてびっくり。どうせなら最後まで続けてほしかった。
6	もう少し外あそび（園庭や散歩）を増やしてほしい。 午後は16時に迎えだと外で遊べないので、子どもが不満に感じている。夏も冬も
7	民営化前の方が、散歩や他の運動等たくさんいろいろなことを毎日してくださっていた気がします。

(3) 異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）

異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、36.8%、「やや満足」であると回答した方は、28.9%であり、両方を合計すると、65.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.9%であり、この方々を含めると、94.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」であると回答した方は、5.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

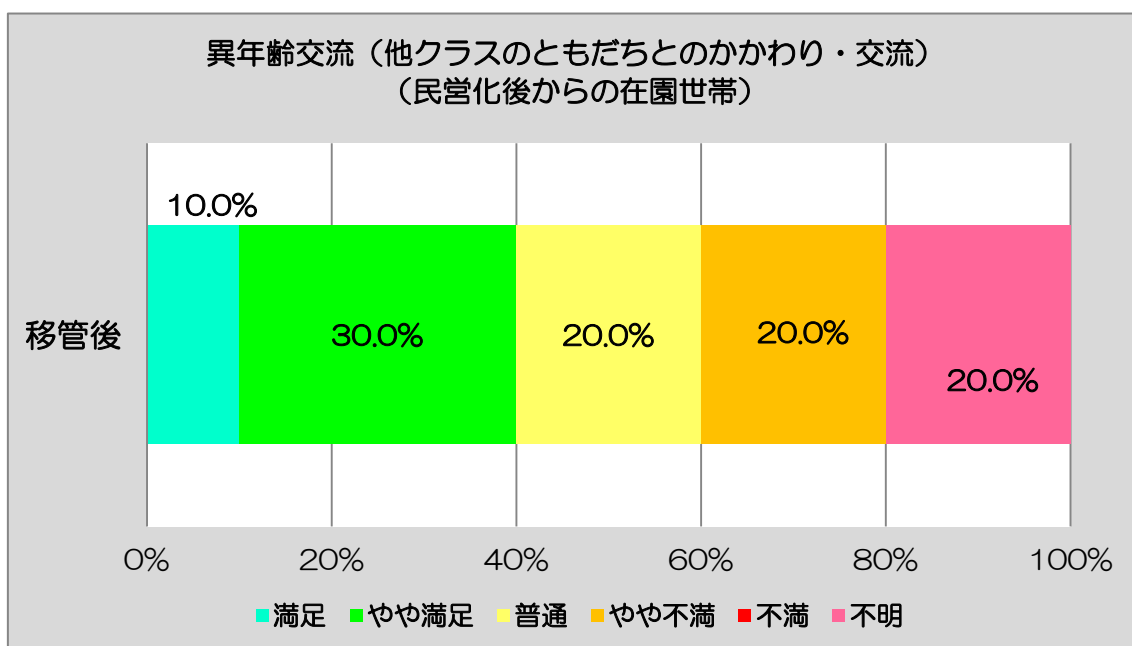
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、36.8%、「やや満足」であると回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.2%であり、この方々を含めると、92.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方が、2.6%、「やや不満」であると回答した方も2.6%であり、5.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

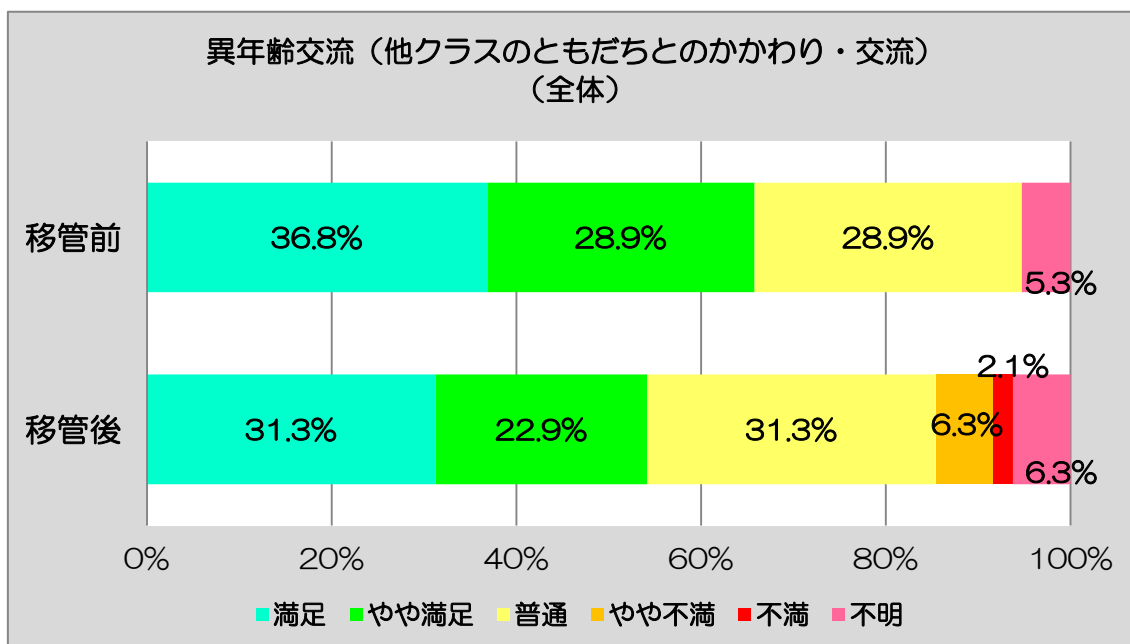
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、10%、「やや満足」であると回答した方は、30%であり、両方を合計すると、40%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20%であり、この方々を含めると、60%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、20%であり、20%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、20%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

33ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、31.3%、「やや満足」であると回答した方は、22.9%であり、両方を合計すると、54.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、85.5%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方が、2.1%、「やや不満」であると回答した方が、6.3%あり、8.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果

がでています。

なお、「不明」と回答した方は、6.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.2%となっています。）

④ 異年齢交流（他クラスのとちかきとのかかわり・交流）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

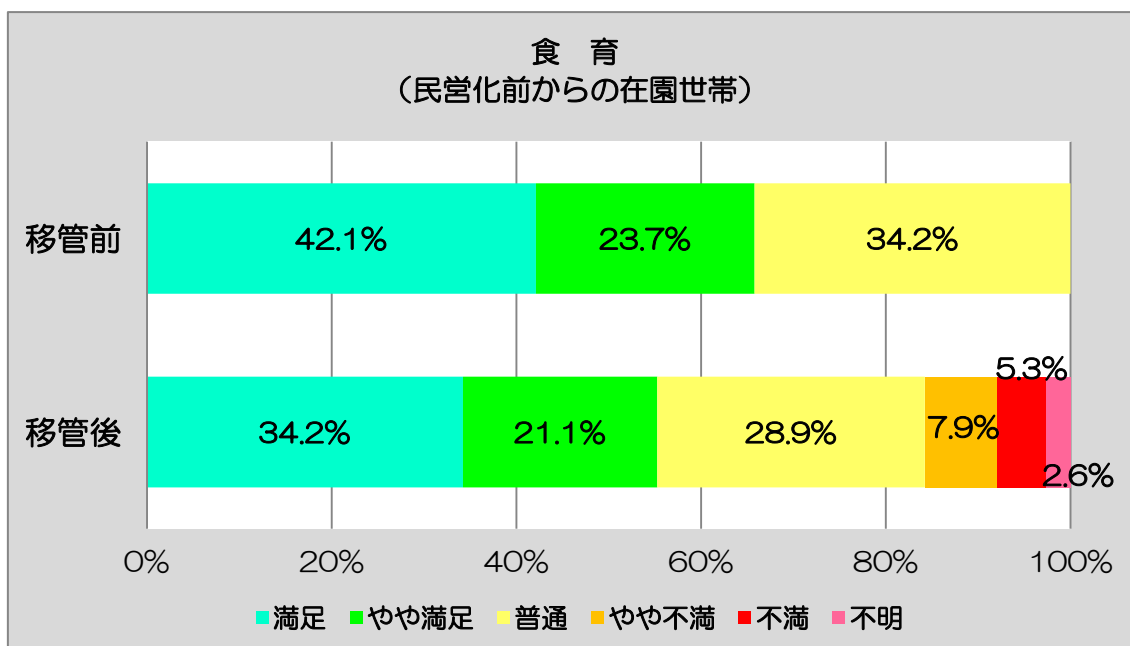
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	遊び同様減った。
2	前、後でたてわりグループがあるので、交流できていると思います。
3	遊びと同じで、リズム続けてほしいです。
4	もう少し異年齢でかかわりがあればうれしい。食事や散歩など。

(4) 食育

食育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、42.1%、「やや満足」であると回答した方は、23.7%であり、両方を合計すると、65.8%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、34.2%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

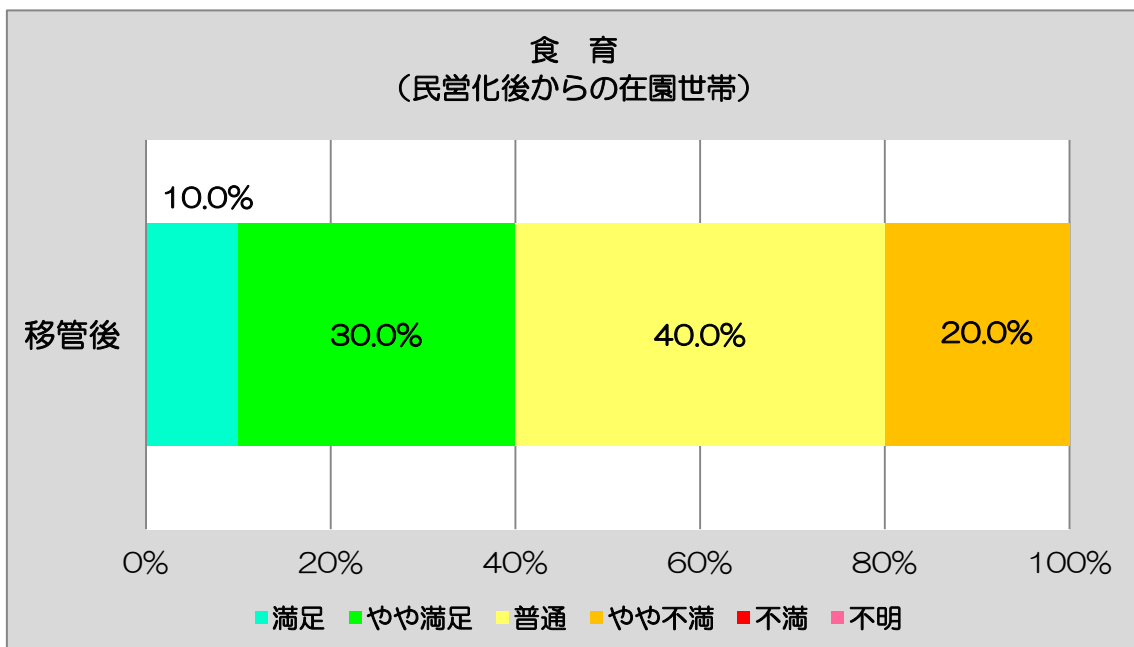
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、34.2%、「やや満足」であると回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、55.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.9%であり、この方々を含めると、84.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方が、5.3%、「やや不満」であると回答した方が、7.9%であり、13.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、2.6%でした。



② 民営化以後の在園世帯

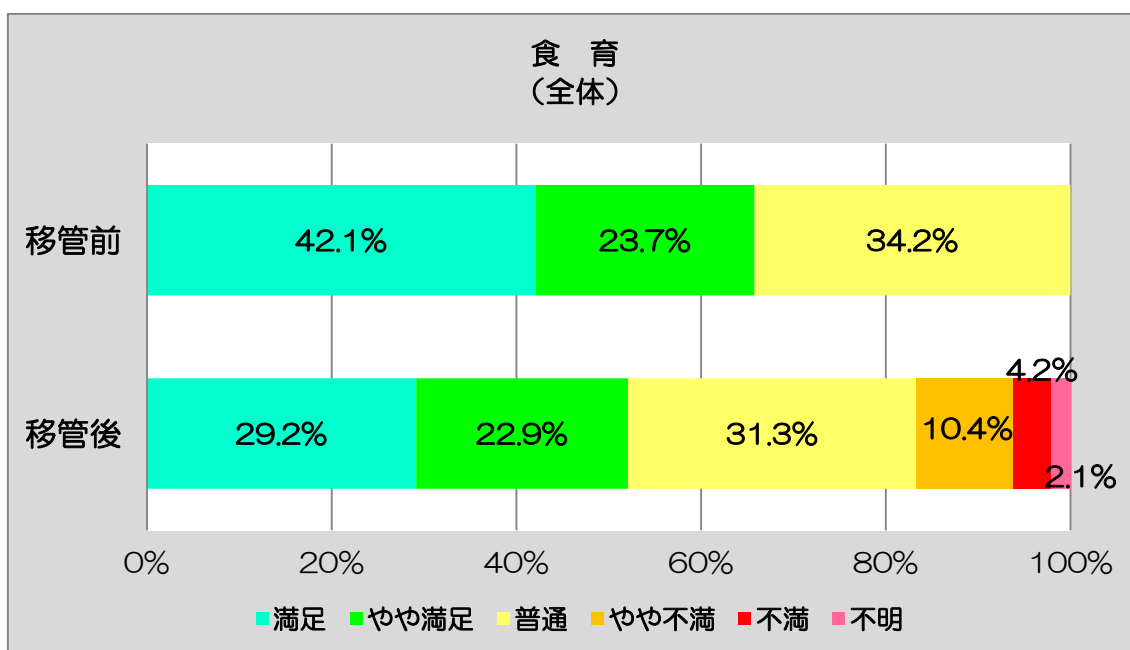
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、10%、「やや満足」であ

ると回答した方は、30%であり、両方を合計すると、40%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、40%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、20%であり、20%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

36ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、29.2%、「やや満足」として回答した方は、22.9%であり、両方を合計すると、52.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方が、4.2%、「やや不満」として回答した方が、10.4%あり、14.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお「不明」として回答した方は、2.1%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっ

ています。)

④ 食育に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、7世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

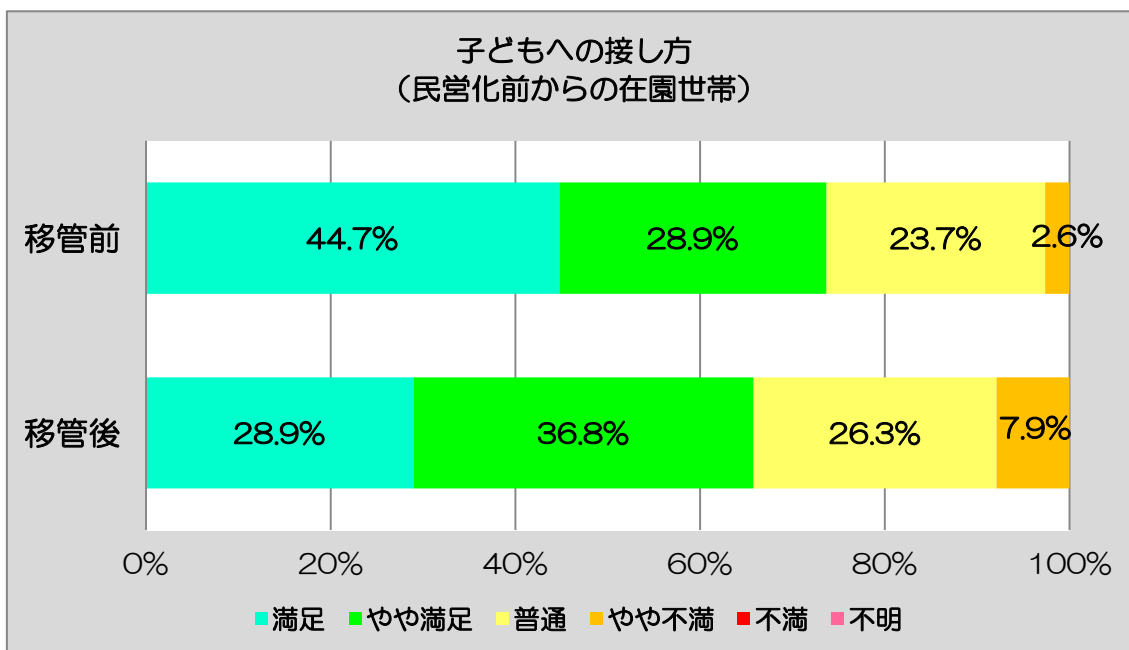
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	園になってからやっているのか??
2	手作りのおやつが増えるとうれしいです。
3	前は、あった日の後に掲示板にすぐのせてくれた!? 今はやっているのか、やってないのか。野菜をちぎったり、皮をむいたりしているのか不明。
4	公立の時は食材に触れるなど、たくさんしてもらっていたが、「生活習慣」、「遊び」と同じく減った。献立メニューにも疑問を感じる。子ども用とは思えない。居酒屋の様だ。
5	後ではクッキングの回数が減りました。野菜を育てたり、田植えなどはよかったですと思いますが、収穫したものを食べたのでしょうか…?
6	クッキングが少ない気がします。
7	2歳児でも、クッキングをもっとしてほしいと思います。もちつきがなかったのも残念です。異年齢でクッキングをしてもよかったのでは…

(5) 子どもへの接し方

子どもへの接し方として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、44.7%、「やや満足」と回答した方は、28.9%であり、両方を合計すると、73.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.7%であり、この方々を含めると、97.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、2.6%であり、2.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

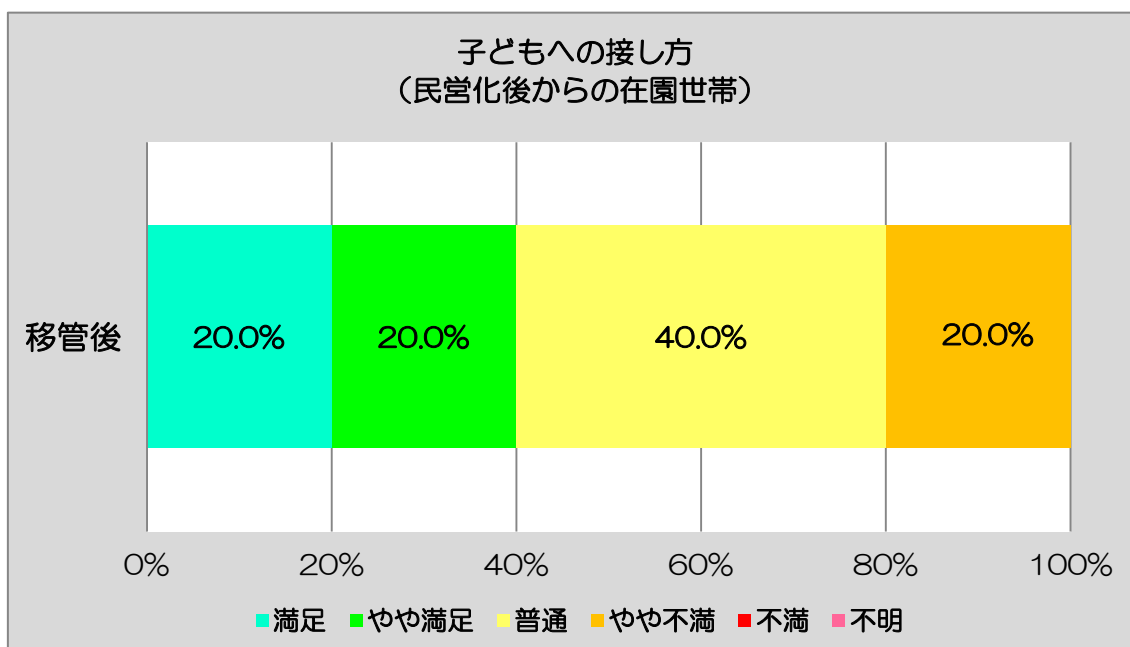
なお、「不明」と回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、28.9%、「やや満足」と回答した方は、36.8%であり、両方を合計すると、65.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、92%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、7.9%であり、7.9%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



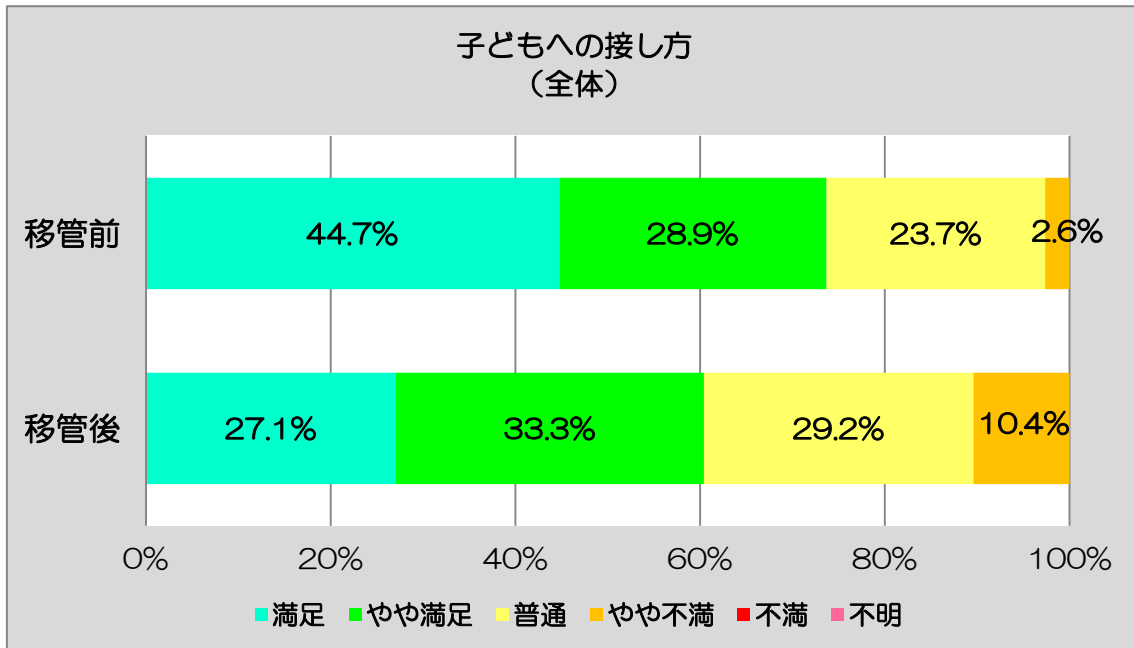
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20%、「やや満足」であると回答した方は、20%であり、両方を合計すると、40%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40%であり、この方々を含めると、80%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、20%であり、20%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

39ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、27.1%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、60.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、29.2%であり、この方々を含める89.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10.4%であり、10.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、0%でした。

④ 子どもへの接し方に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、10世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

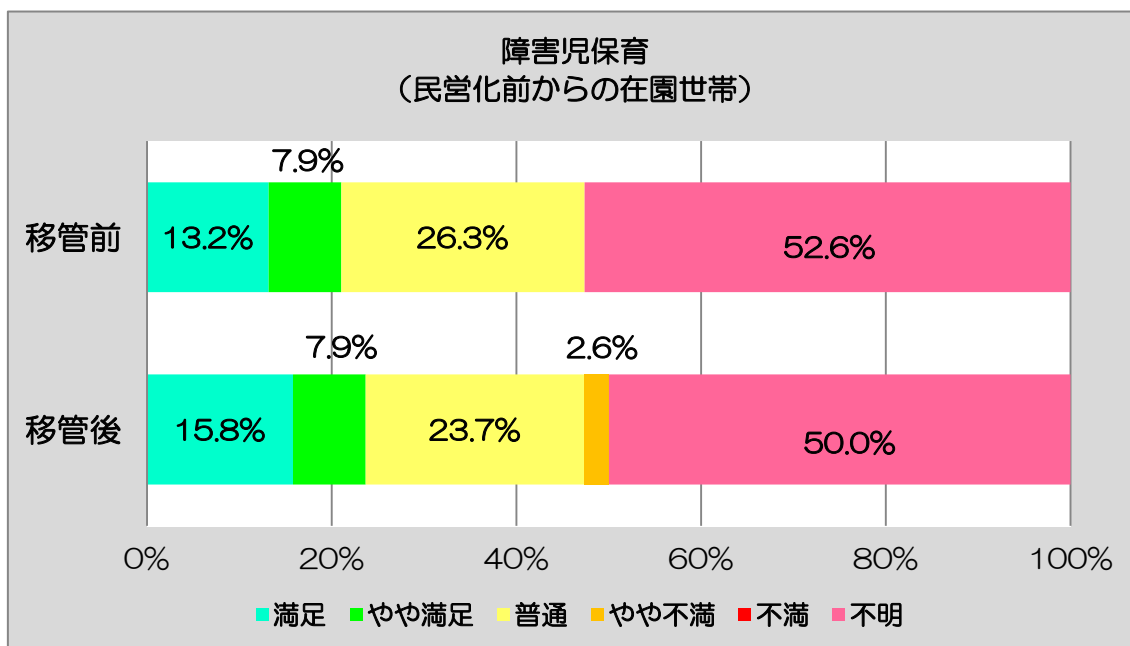
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	どなっている先生もいると聞いているので、そこは残念。 子どもに対して優しすぎると思う。メリハリをつけて欲しい。
2	先生やクラスによって違いがあるようで、うちのクラスはあまり取り入ってきませんが、他クラスではしかり方がひどい。ひっぱってた、バカなどあったと聞いています。
3	人による。
4	子どものいる教室で、よく業務内容を話したりしているのが気になる。
5	民営化後の早い時期にクラス担任以外の先生も子どもの名前を覚えてくれていたように思います。
6	ほとんどの先生が新しくなったのに、名前はすぐ覚えてくれたように思います。たまに怒り方がきつく感じる場合があります。
7	このままでは、小学校に上がってから、ちゃんと話を聞くなどの日常生活がきちんとできるのか不安です。叱るときは、ちゃんと叱ってほしい。
8	先生の年齢や経験が違うので、ここは仕方ないかと思えます。
9	先生達、皆さん優しい様なので、逆に子ども達が好き勝手やっている？（言い方悪いですが）様な締りがない様な…民営化前の、ある意味怖い先生の象徴の様な…？そういう役割の先生っているのかな～？と思いました。良い悪いは分かりませんが…。 また、若い先生が子どもに振り回されているのを見ると、う～ん…と思いました。
10	民営化前に何度か子どもを使って親に言わせるようなことがあったのは、少し不信感を持ったことがあります。

(6) 障害児保育

障害児保育として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、13.2%、「やや満足」と回答した方は、7.9%であり、両方を合計すると、21.1%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、47.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、52.6%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていていると考えられます。

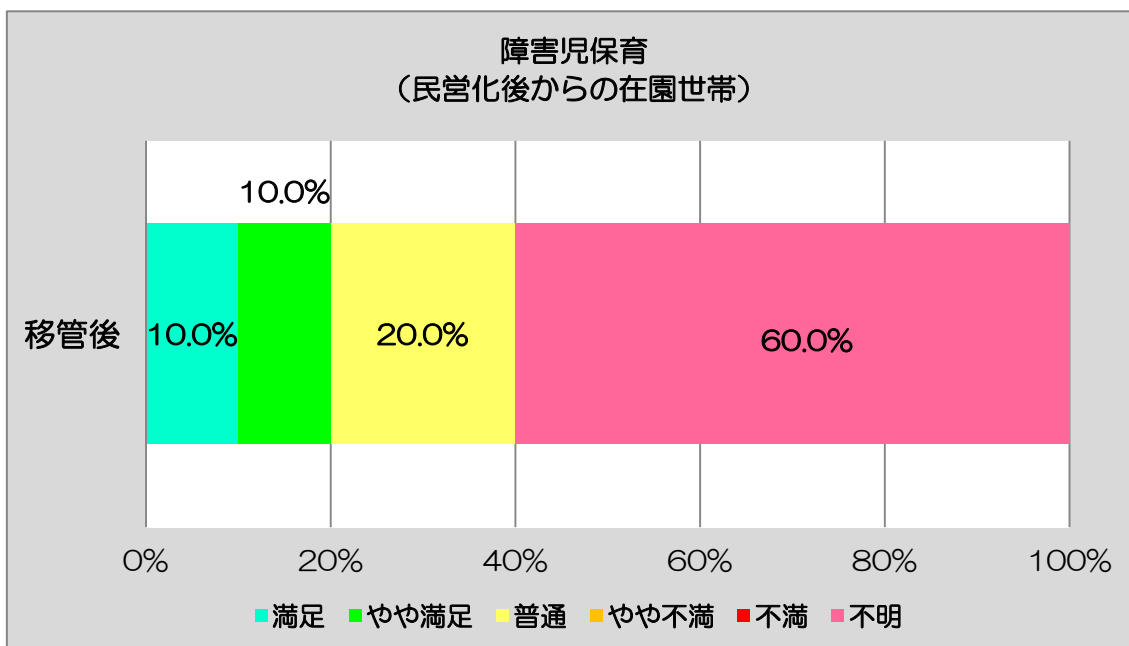
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、15.8%、「やや満足」と回答した方は、7.9%であり、両方を合計すると、23.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.7%であり、この方々を含めると、47.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、2.6%であり、2.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、50%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていていると考えられます。



② 民営化以後の在園世帯

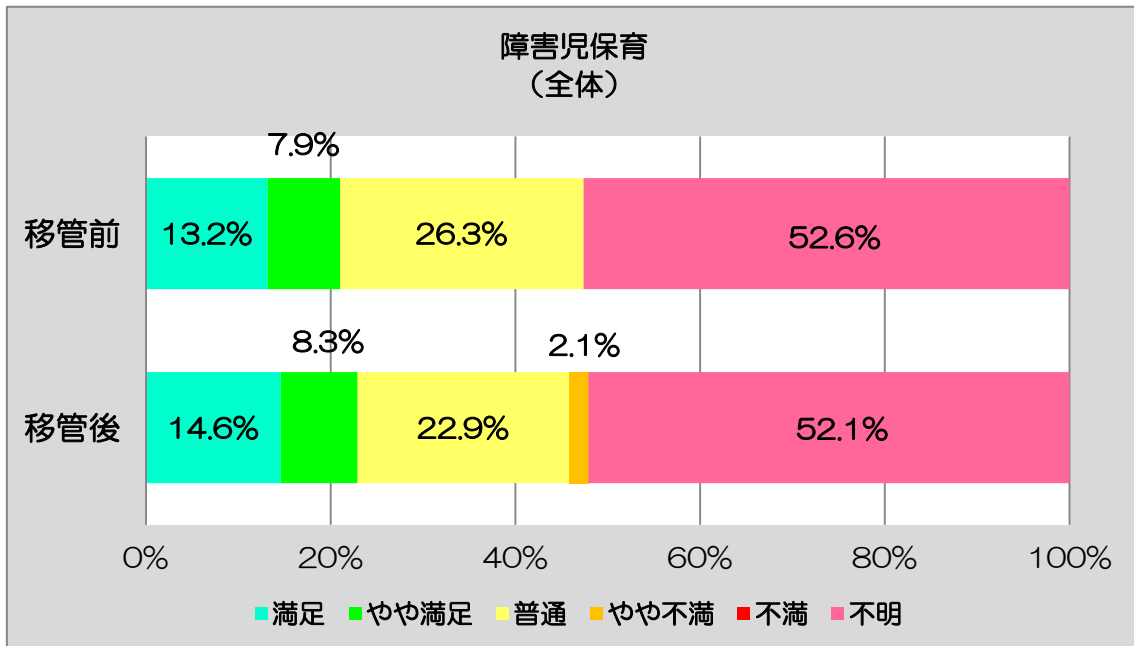
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、10%、「やや満足」であると回答した方は、10%であり、両方を合計すると、20%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、20%であり、この方々を含めると、40%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、60%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみの特化した結果がでていていると考えられます。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

43ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、14.6%、「やや満足」と回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、22.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.9%であり、この方々を含めると、45.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、2.1%であり、2.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、52.1%であり、この設問に限っては、障害児保育の状況（加配の状況など）を把握されている方のみに特化した結果がでていると考えられます。

④ 障害児保育に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

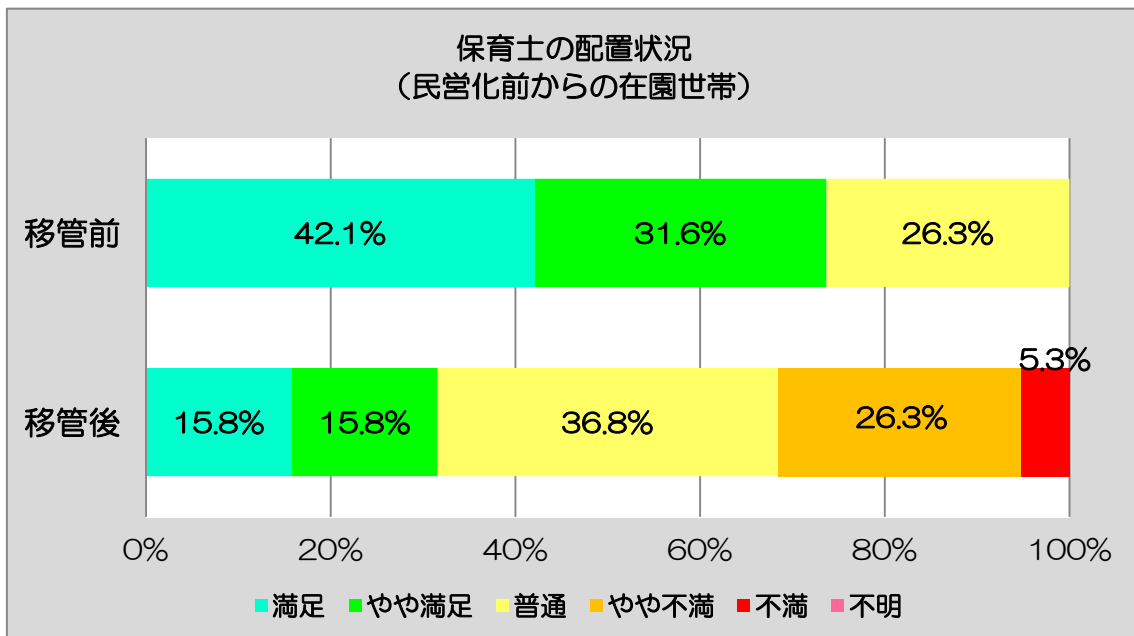
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	5歳児クラスに1人いるが、よくしてくれていると思う。
2	全体での流れの時、その子にあった個々での声かけをしてくれていて、ありがたいです。
3	散歩の時の配慮など、きちんとできているか不明
4	今年の生活発表会での劇の役割等、とても良かったです。

(7) 保育士の配置状況

保育士の配置状況として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、42.1%、「やや満足」と回答した方は、31.6%であり、両方を合計すると、73.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

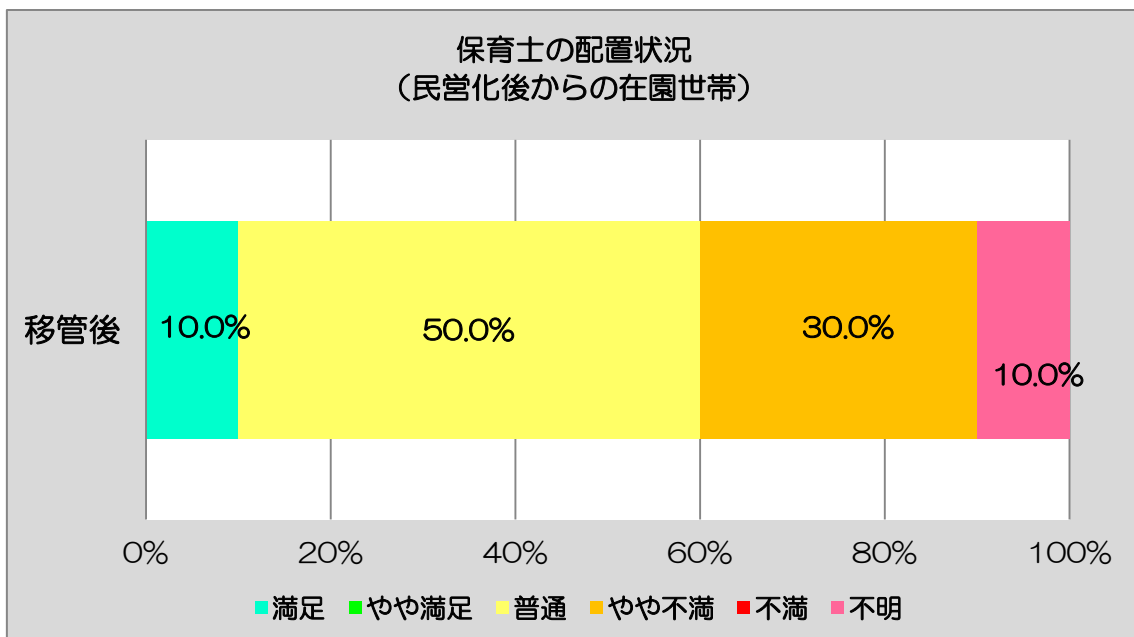
なお、「やや不満」、「不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、15.8%、「やや満足」であると回答した方も15.8%であり、両方を合計すると、31.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.8%であり、この方々を含めると、68.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方が、5.3%、「やや不満」であると回答した方が、26.3%あり、31.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



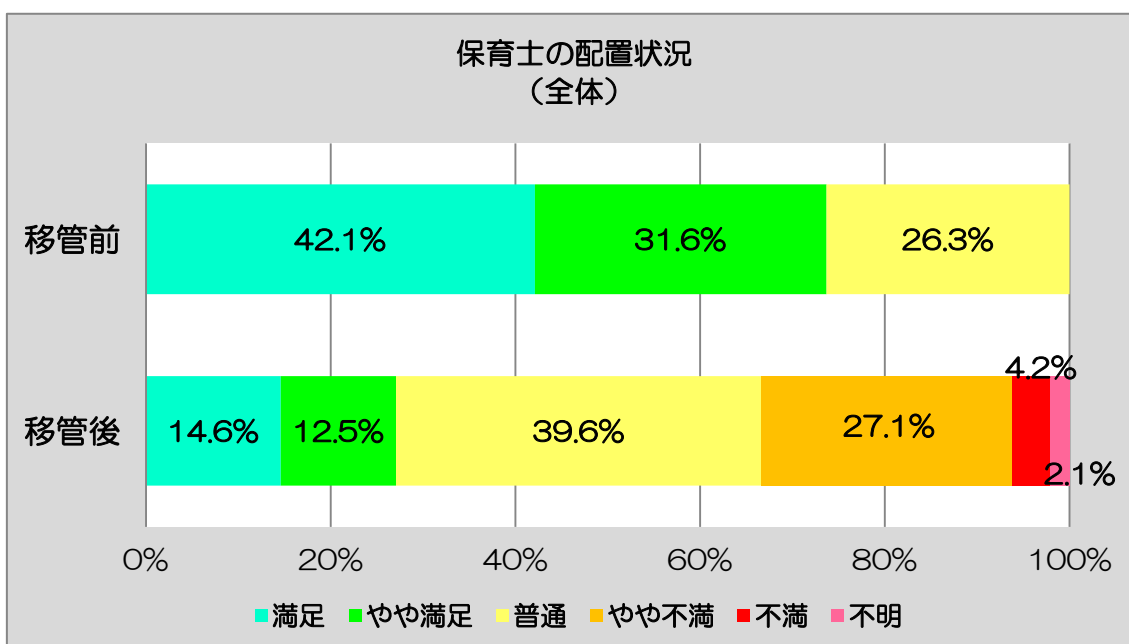
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、0%、「やや満足」であると回答した方は、10%であり、両方を合計すると、10%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、60%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、30%であり、30%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

46ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、14.6%、「やや満足」と回答した方は、12.5%であり、両方を合計すると、27.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、39.6%であり、この方々を含めると、66.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、4.2%、「やや不満」と回答した方は、27.1%であり、31.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、2.1%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 保育士の配置状況に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、10世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

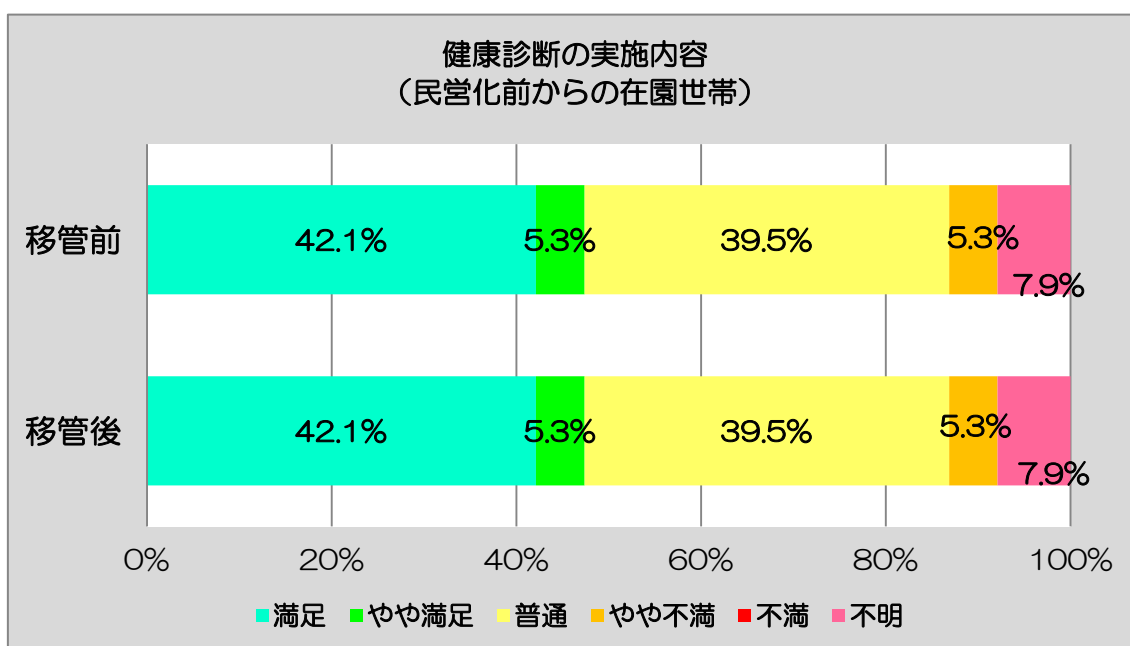
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	未だに少なく感じるのは、なぜでしょう。
2	少しかずつ数は増えているようですが…
3	人数は足りていると聞いていますか、やはり朝、夕の時間帯が少なく感じます。
4	たまに教室から出て2、3人で先生がいない、ちがうクラスにいたりして、すこし心配でした。先生の人数が足りていないのを感じました。 お家での声かけも大事だと思います。
5	人が少ない。2人のところへ1人だけになったりしている時がある。 迎えに行った時とか、先生は違うところをむいていて、こっちで少しケンカみたいになったりしていることもよく見かける。
6	大人の人数はいるのに、上手く機能していない。ムダが多い。
7	朝の人数の少なさ。おばあちゃん先生だけで、こんだけ見れるのか不安でした。 少し経ってから先生方が来られますが、随時人が来たのをちゃんと見てほしい。
8	時々、保育士の人数が足りないのでは？と思うことがあります。
9	時間帯や園庭、教室内に分かれている時の人数が足りないように思います。
10	移管後、三者協議会では人数は足りていると回答されている様でしたが、やはり朝の保育時、もしくは引き継ぎの時？教室に子ども達だけ！？というのが何度かあり、帰るに帰れない時がありました。（夕方が多いです。）

3 保健関係について

(1) 健康診断の実施内容

健康診断の実施内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、42.1%、「やや満足」と回答した方は、5.3%であり、両方を合計すると、47.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、39.5%であり、この方々を含めると、86.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、7.9%でした。(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)

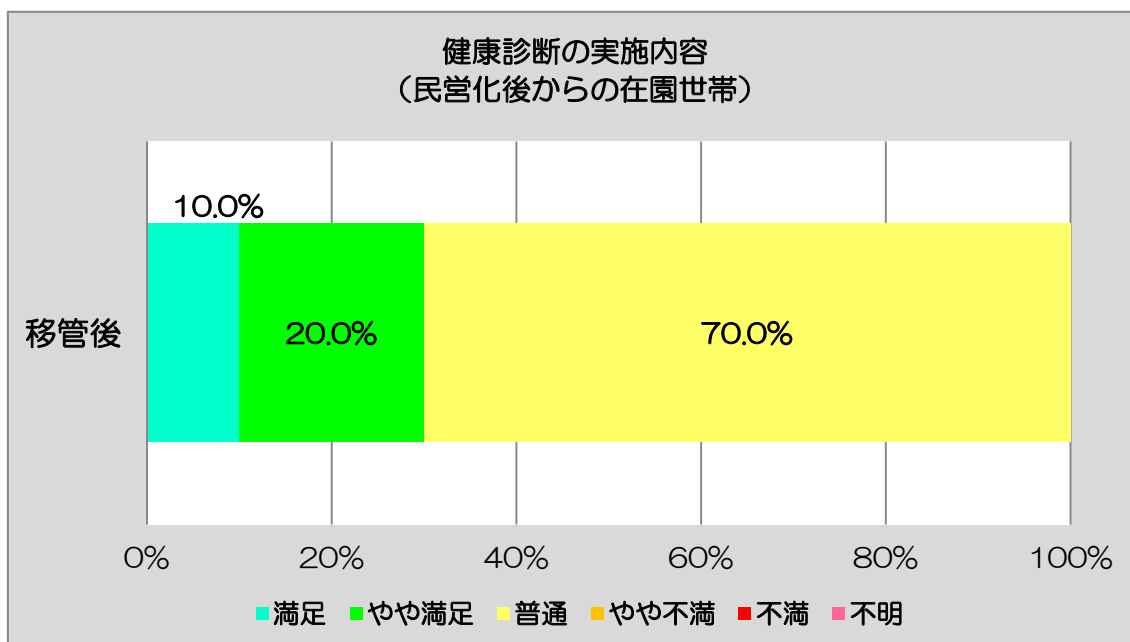
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、42.1%、「やや満足」であると回答した方は、5.3%であり、両方を合計すると、47.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、39.5%であり、この方々を含めると、86.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、7.9%でした。

(パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



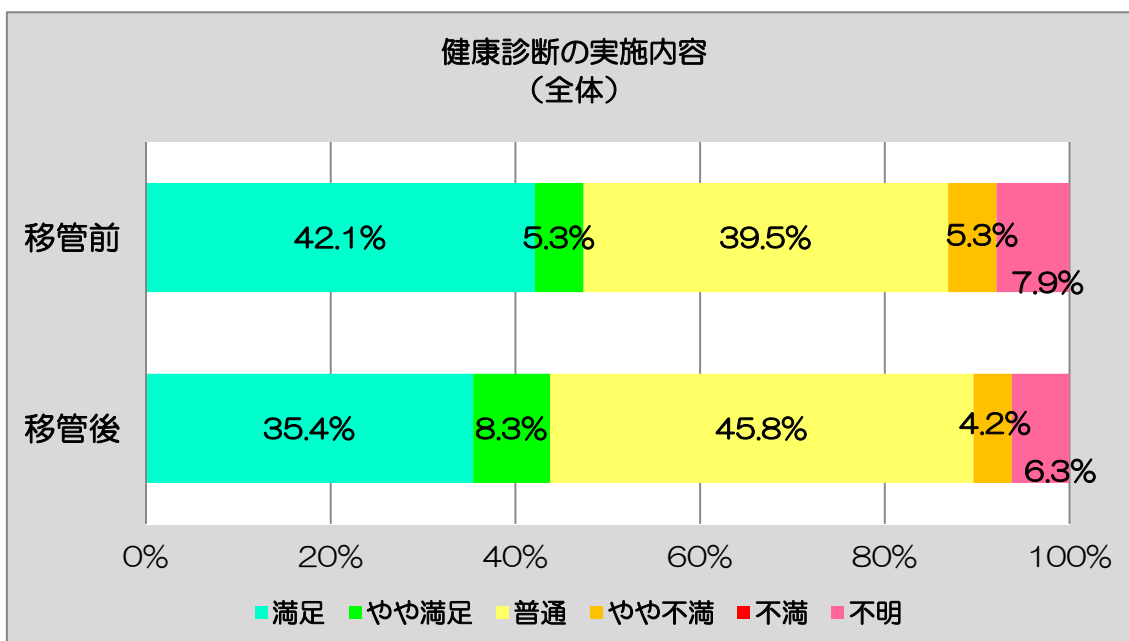
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、10%、「やや満足」であると回答した方は、20%であり、両方を合計すると、30%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、70%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」であると回答した方は、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

50ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、35.4%、「やや満足」であると回答した方は、8.3%であり、両方を合計すると、43.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、45.8%であり、この方々を含めると、89.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、4.2%であり、4.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、6.3%でした。

④ 健康診断の実施内容に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、2世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

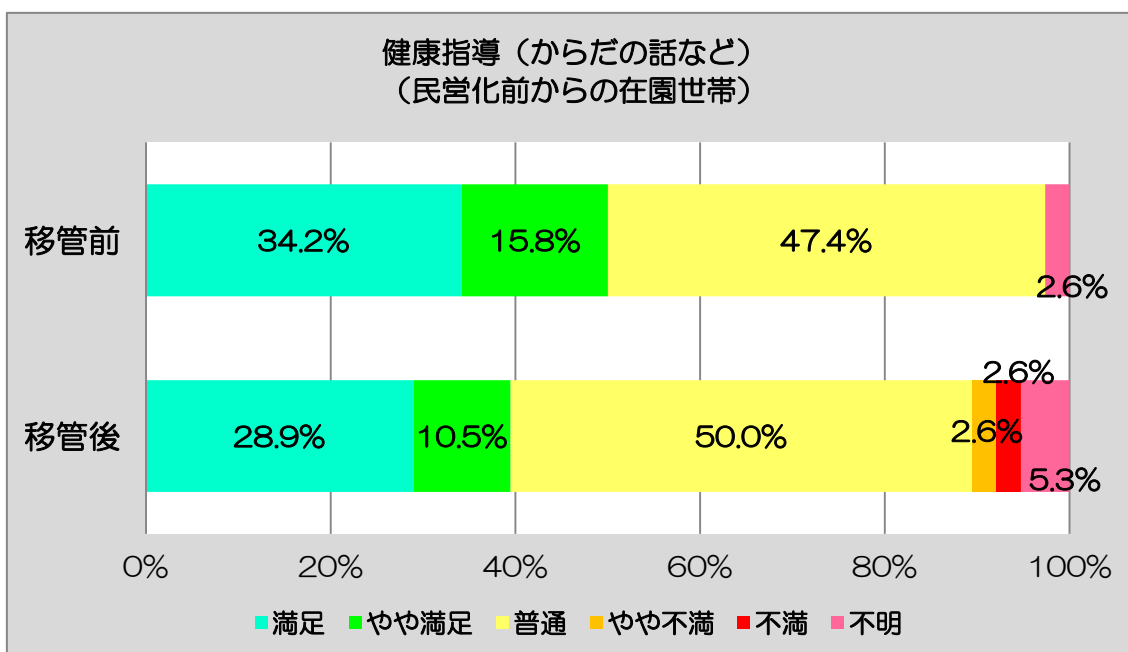
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	引き継いでいただけてると思う。
2	身長をもっとはかってほしい。

(2) 健康指導（からだの話など）

健康指導として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、34.2%、「やや満足」であると回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、50.0%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、47.4%であり、この方々を含めると、97.4%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

なお、「不明」であると回答した方は、2.6%でした。

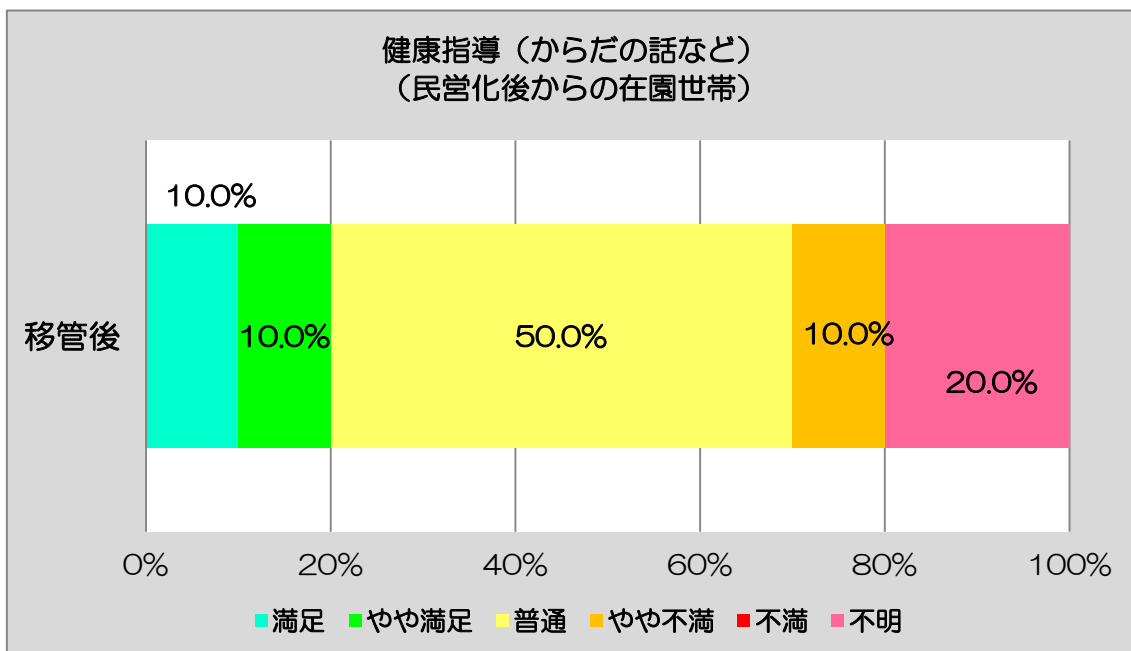
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、28.9%、「やや満足」であると回答した方は、10.5%であり、両方を合計すると、39.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、50%であり、この方々を含めると、89.4%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.6%、「やや不満」と回答した方も2.6%あり、5.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、5.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）



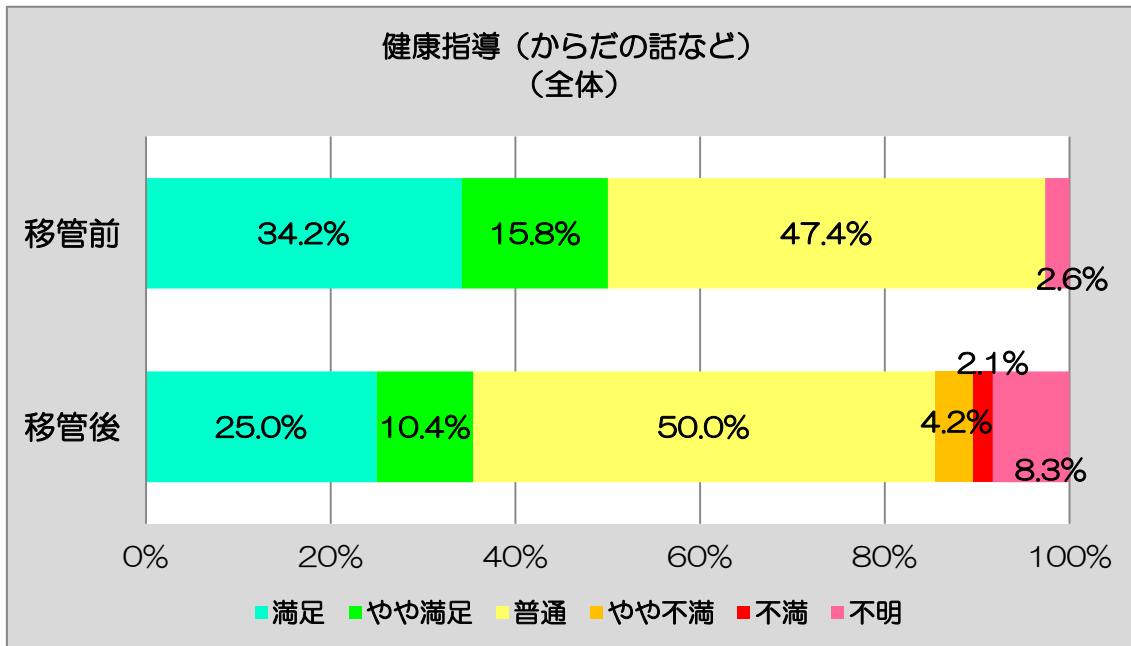
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、10%、「やや満足」と回答した方も10%であり、両方を合計すると、20%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、50%であり、この方々を含めると、70%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した方が、10%あり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、20%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

53ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、25%、「やや満足」と回答した方は、10.4%であり、両方を合計すると、35.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、50%であり、この方々を含めると、85.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.1%、「やや不満」と回答した方は、4.2%あり、6.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、8.3%でした。

④ 健康指導（からだの話など）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、6世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

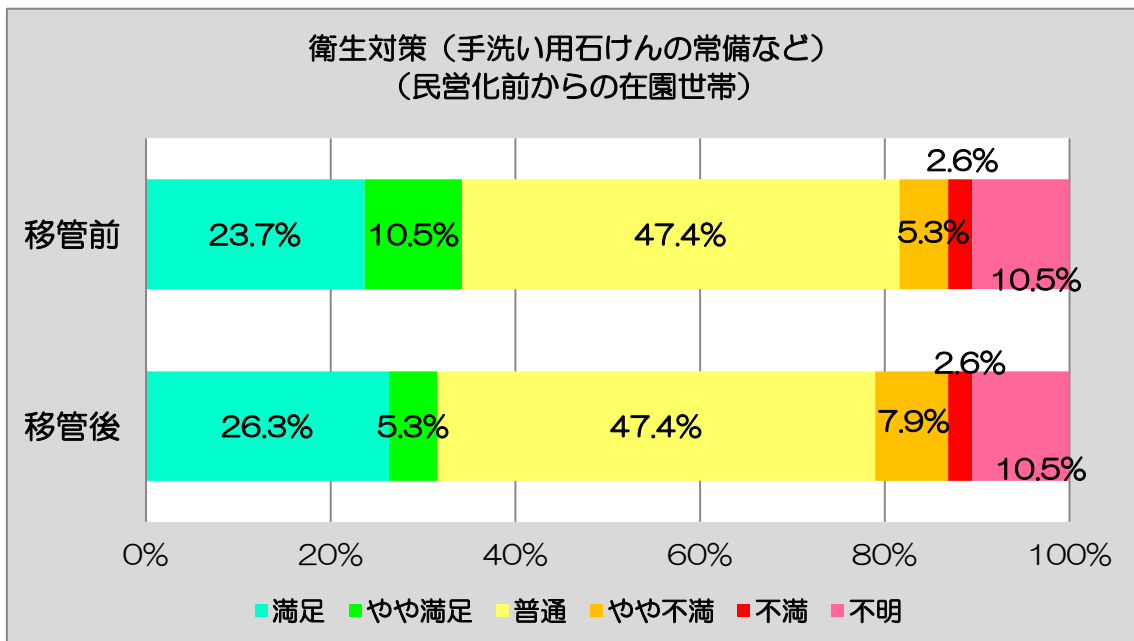
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立の時より減っている。もしくはしていない？とってしまう。 「今日やりました」というような報告がない。
2	丁寧さに欠ける何も伝わっていない様子。 公立の時をきちんと引き継いで欲しい。
3	食育と関係するかと思いますが、何を食べたらこんな栄養があるとか、骨を丈夫にするとかの話もしてもらえればと思います。
4	やっているのかわからない。 (公立の時は歯みがき指導とかあった時は、わかるようになっていた。)
5	身長を毎月計ってもらえるとありがたいです。
6	民営化以前はとても工夫して指導してくださっていたので、ありがたく、楽しく学んでいた様です。今は、あまり様子が分かりませんが、子どもからたまに聞く限りでは、勉強している様です。

(3) 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）

衛生対策（手洗い用石けんの常備など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、23.7%、「やや満足」であると回答した方は、10.5%であり、両方を合計すると、34.2%の方が概

概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、47.4%であり、この方々を含めると、81.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、2.6%、「やや不満」として回答した方が、5.3%であり、7.9%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

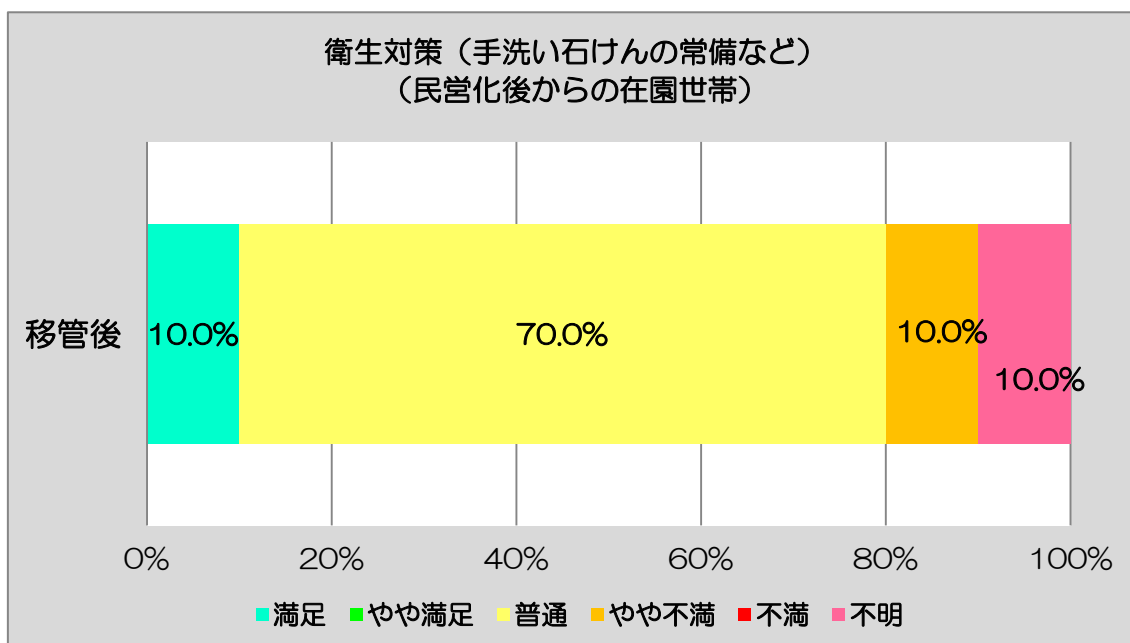
なお、「不明」として回答した方は、10.5%でした。

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、26.3%、「やや満足」として回答した方は、5.3%であり、両方を合計すると、31.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、47.4%であり、この方々を含めると、79%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方が、2.6%、「やや不満」として回答した方が、7.9%あり、10.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、10.5%でした。



② 民営化以後の在園世帯

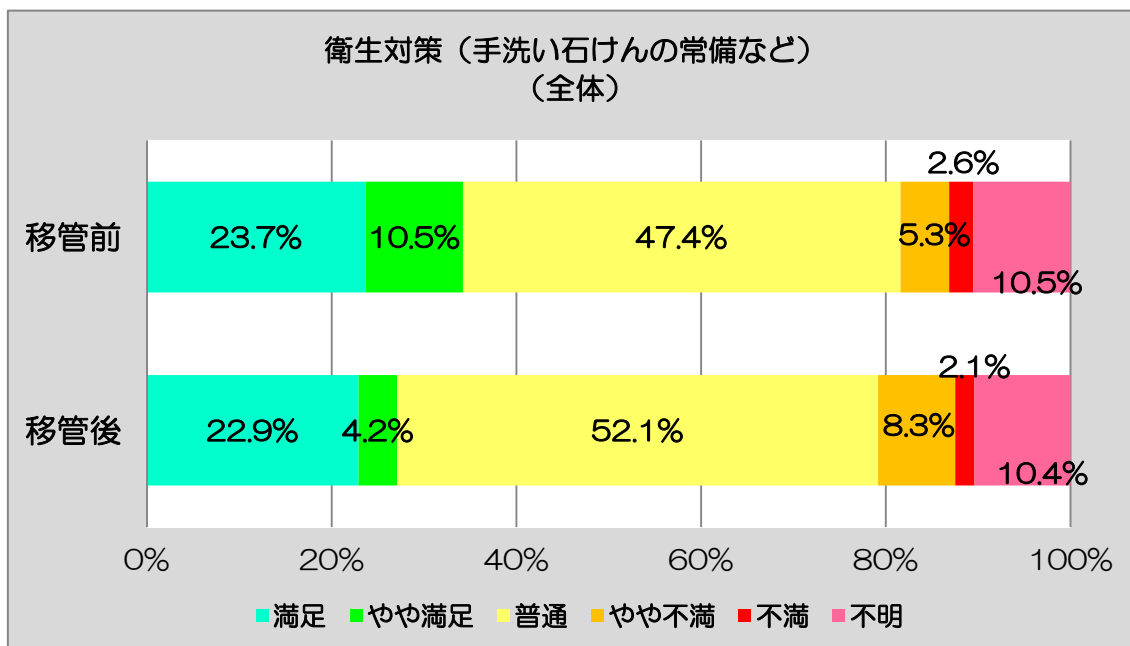
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、10%、「やや満足」として回答した方は、0%であり、両方を合計すると、10%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、70%であり、この方々を含めると、

80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

56ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、22.9%、「やや満足」と回答した方は、4.2%であり、両方を合計すると、27.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、52.1%であり、この方々を含めると、79.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.1%、「やや不満」と回答した方が、8.3%あり、10.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、10.4%でした。

④ 衛生対策（手洗い用石けんの常備など）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、7世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

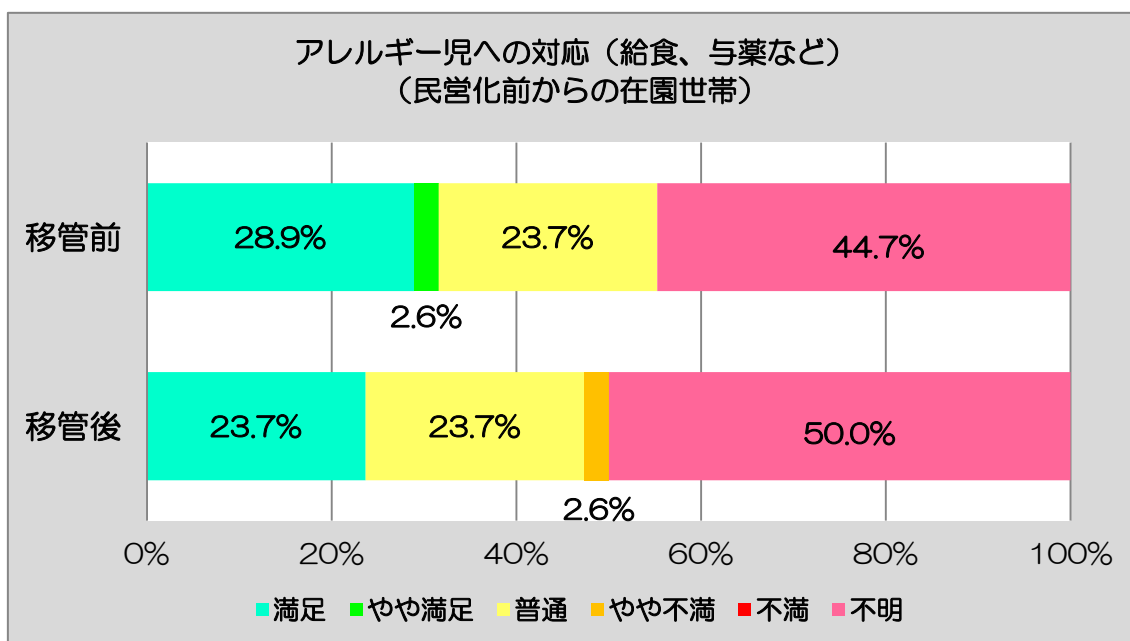
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	容器が汚い
2	しっかりとしてもらえてはいると思いますが、今年はいつもより感染性のものが沢山流行して、多人数に広がっているような気がします。
3	トイレに石けんがないのは、混雑を防ぐためだからですかね？
4	手洗いしているのか分からない。
5	保健室の前に、全クラスの出欠状況を貼り出してもらっているので、保育園でどんな感染症が流行っているのか把握できて良いです。以前はなかったように思います。
6	手洗い、うがいは徹底してほしいと思います。手のひら、指、指の間、親指のまわり…など細かくひとりひとりチェックしてもらえれば、ありがたいです。冬場は特に手洗いの回数を増やすなど、対策してほしいです。
7	<p>民営化前から気になっていました！！共用のトイレのせっけん！！以前はカゴ入りで、少し低めにありましたが、押しづらく、しかもカゴもなくなり、上に置かれる様に。あれ、使えますか？子どもとトイレに行くと、たまにせっけんで手洗いできていません。教室のせっけんポンプの様に押しやすく使えるもの、トイレ後のせっけんの使用を指導していただきたいです。これは民営化前から気になっていました。</p> <p>ウイルス性胃腸炎流行っていますが、せっけんでかなり減るのは先生達もご存知のハズです。お便りでも配布されますし。なのになぜ大人用しか使えないのか、前から疑問でした！！</p> <p>工事してキレイにしていただき、ありがとうございます。せっけんの配置も宜しくをお願いします！</p>

(4) アレルギー児への対応（給食、与薬など）

アレルギー児への対応（給食、与薬など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、28.9%、「やや満足」と回答した方は、2.6%であり、両方を合計すると、31.5%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.7%であり、この方々を含めると、55.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。

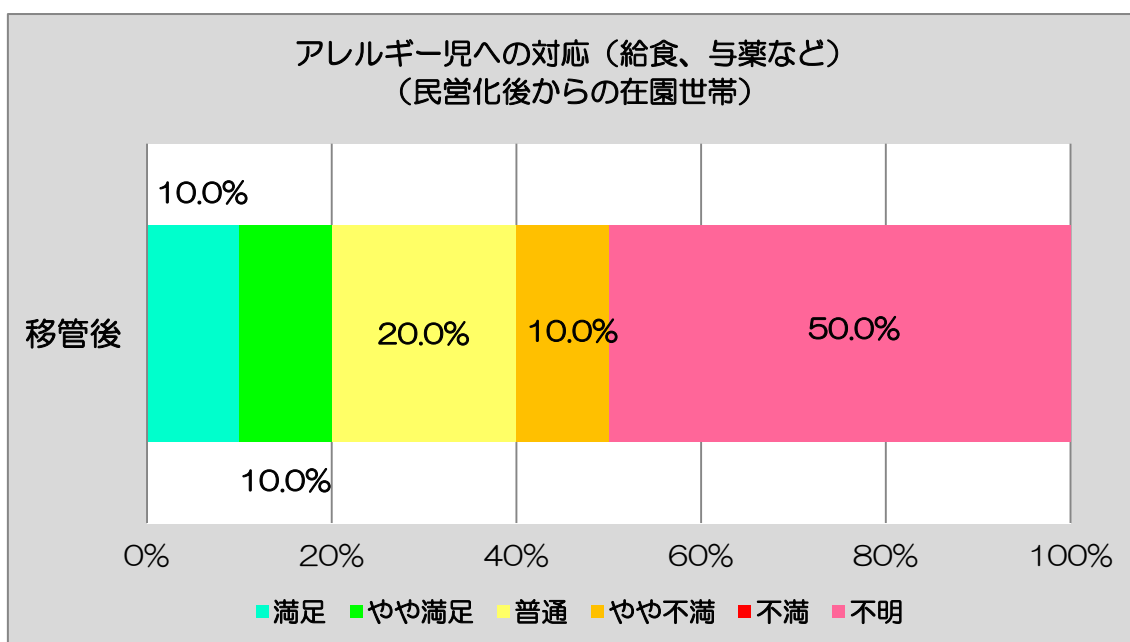
なお、「不明」と回答した方は、44.7%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方だけに特化した結果がでていると考えられます。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、23.7%、「やや満足」と回答した方は、0%であり、両方を合計すると、23.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.7%であり、この方々を含める

と、47.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。
 一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、2.6%あり、2.6%の方が何らかの不満を有しているという結果が出ています。
 なお、「不明」として回答した方は、50%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみにて特化した結果がでていると考えられます。



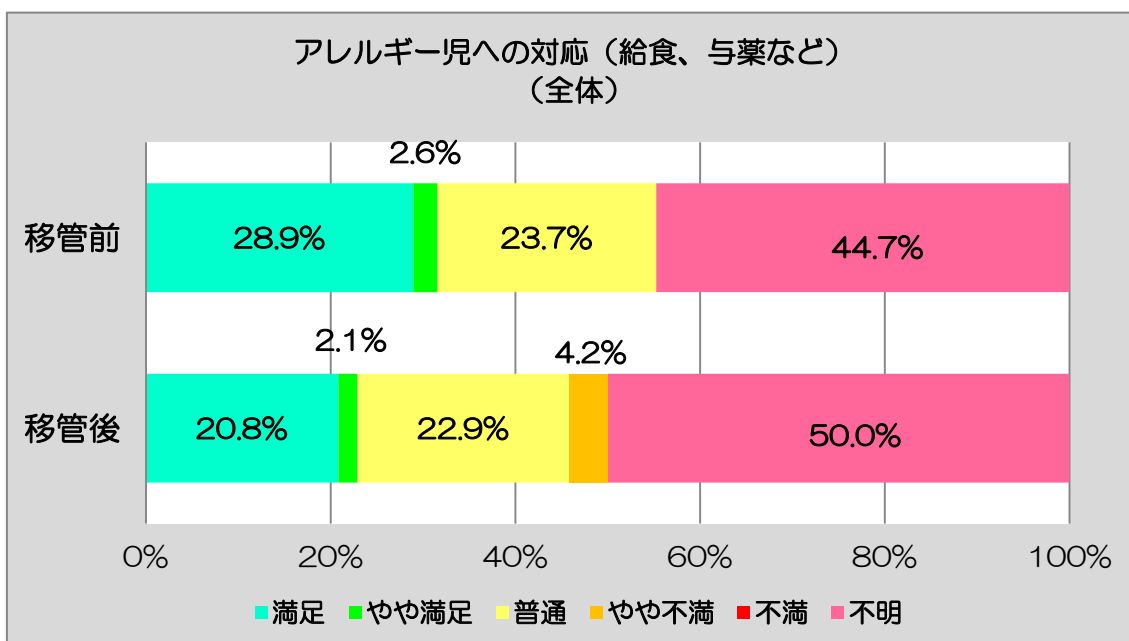
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、10%、「やや満足」として回答した方も10%であり、両方を合計すると、20%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、20%であり、この方々を含めると、40%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は0%でしたが、「やや不満」として回答した方が、10%あり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、50%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみにて特化した結果がでていると考えられます。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

60ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、20.8%、「やや満足」と回答した方は、2.1%であり、両方を合計すると、22.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、22.9%であり、この方々を含めると、45.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、4.2%であり、4.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、50%であり、この設問に限っては、アレルギー児への対応（給食、与薬など）が必要な方のみの特化した結果がでていると考えられます。

④ アレルギー児への対応（給食、与薬など）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、4世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

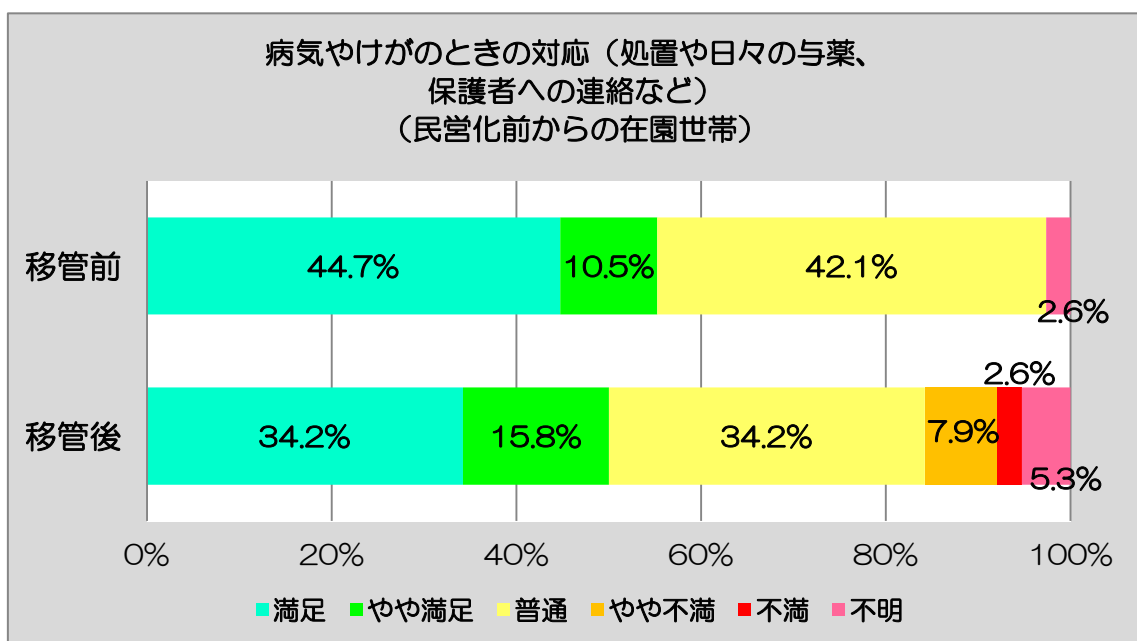
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	以前、対応してもらっていたが、今はしてもらわなくてよくなったので、不明
2	アレルギーのチェックもれがあった時、1回確認されずに、そのまま給食に出そうになった。
3	入園面接の時に確認がなかったので、一言でいいので聞いてほしかった…うちはないので大丈夫でしたが。
4	アレルギーがなくなったので、分かりません。

(5) 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）

病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、44.7%、「やや満足」であると回答した方は、10.5%であり、両方を合計すると、55.2%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、42.1%であり、この方々を含めると、97.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」であると回答した方は、共に0%であり、不

満ではないことが考察できます。

なお、「不明」と回答した方は、2.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

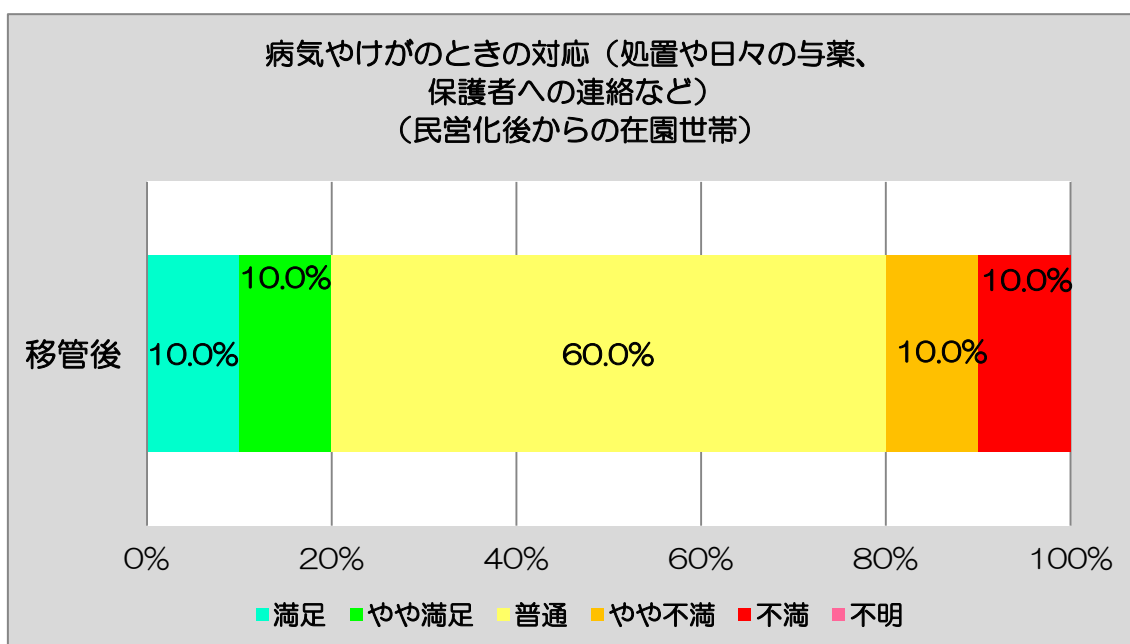
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、34.2%、「やや満足」と回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、34.2%であり、この方々を含めると、84.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が2.6%、「やや不満」と回答した方が、7.9%あり、10.5%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、5.3%でした。



② 民営化以後の在園世帯

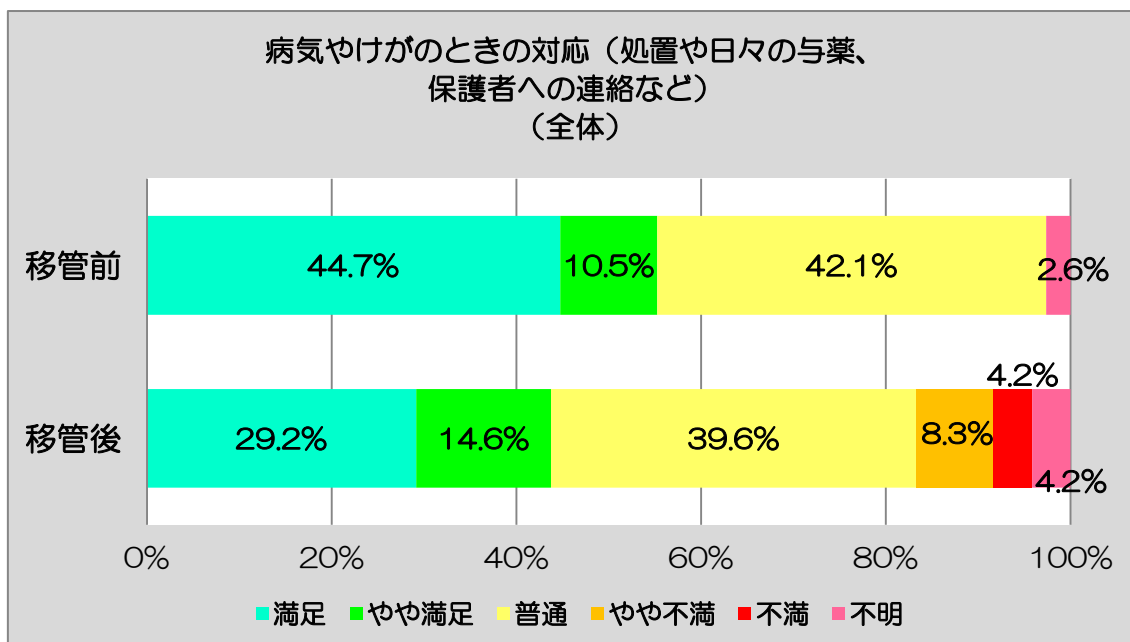
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、10%、「やや満足」と回答した方も10%であり、両方を合計すると、20%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、60%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、10%、「やや不満」と回答

した方が、10%あり、20%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

63ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、29.2%、「やや満足」であると回答した方は、14.6%であり、両方を合計すると、43.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、39.6%であり、この方々を含めると、83.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、4.2%、「やや不満」であると回答した方は、8.3%あり、12.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、4.2%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 病気やけがのときの対応（処置や日々の与薬、保護者への連絡など）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、6世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

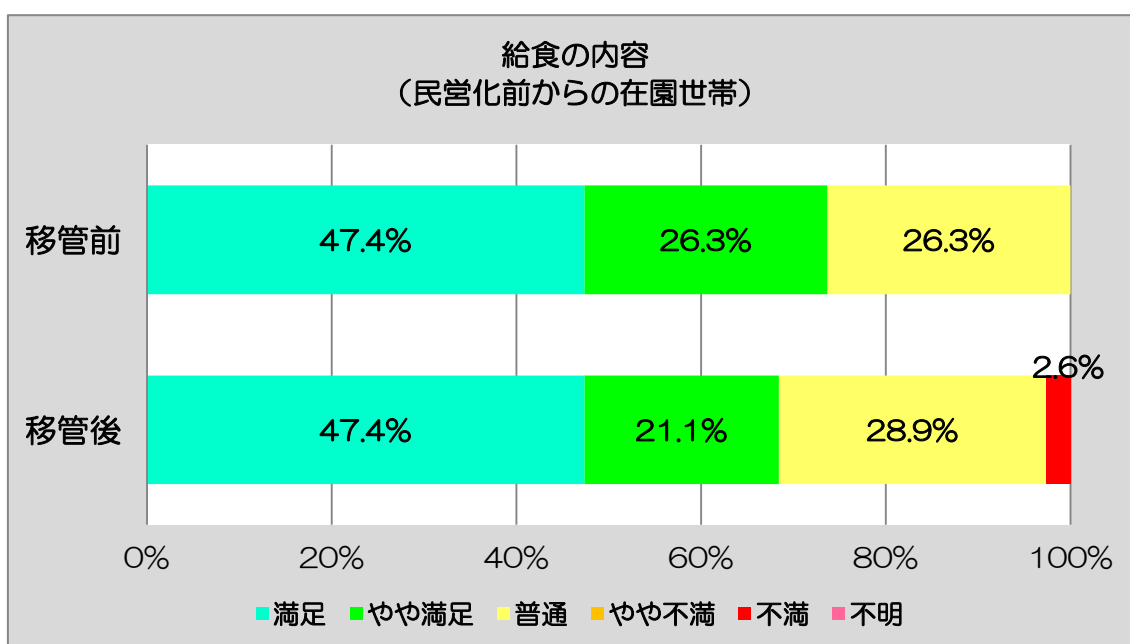
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	前は初期症状の段階から連絡してもらえた。今は、子どもの変化にあまり気づいていない。迎えに行った時に体が熱くて、熱出てたとか、もっと敏感になってほしい。
2	発熱などで迎えの電話を看護師からもらうが、迎え時、次の日など声かけは何もない。不信感しかない。
3	迎えに行きけがした事を知りますが、止めれなくてすみませんって言われても困る。目の近くをケガしましたが、危なすぎて、状況の説明があまり詳しくされない。
4	ケガをした時など、先生から何も言ってもらえないことがあった。そこは5歳児でも本人からだけだとダメだと思います。
5	けがをしても先生から報告がないことがあります。 少しなら別にいいのですが、以前は小さなけがでも報告があったので。
6	各クラスの欠席者数や何の感染症がでているのか、掲示してくださっているのが助かります。

4 給食について

(1) 給食の内容

給食の内容として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、47.4%、「やや満足」であると回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、73.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、26.3%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。

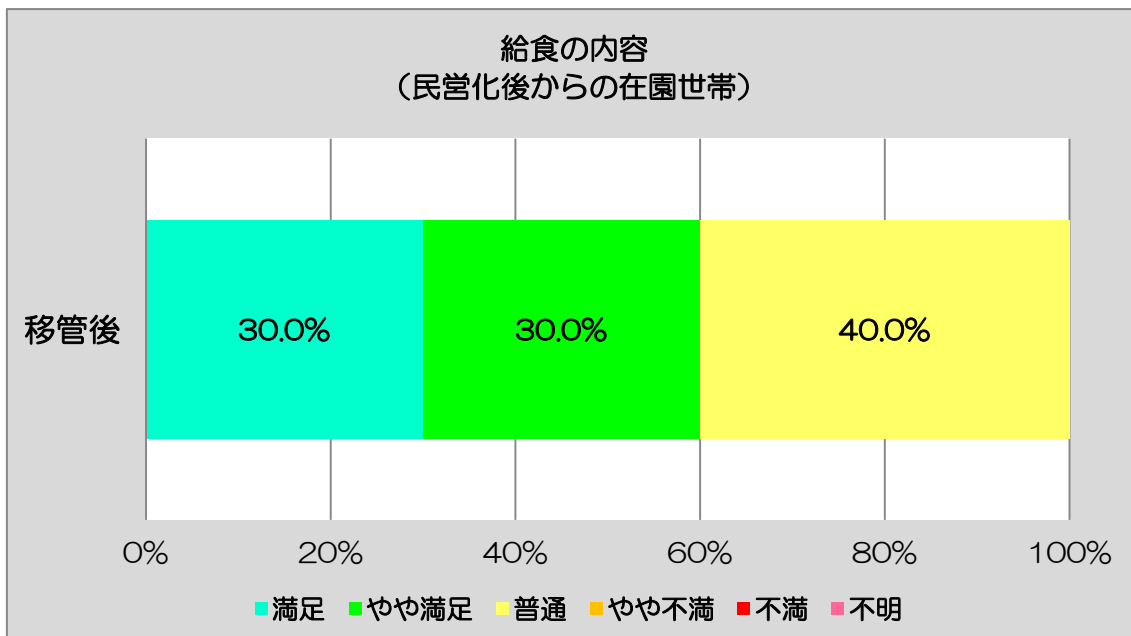
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、47.4%、「やや満足」であると回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、68.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.9%であり、この方々を含めると、97.4%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方が2.6%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.6%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「やや不満」、「不明」であると回答した方は、0%でした。



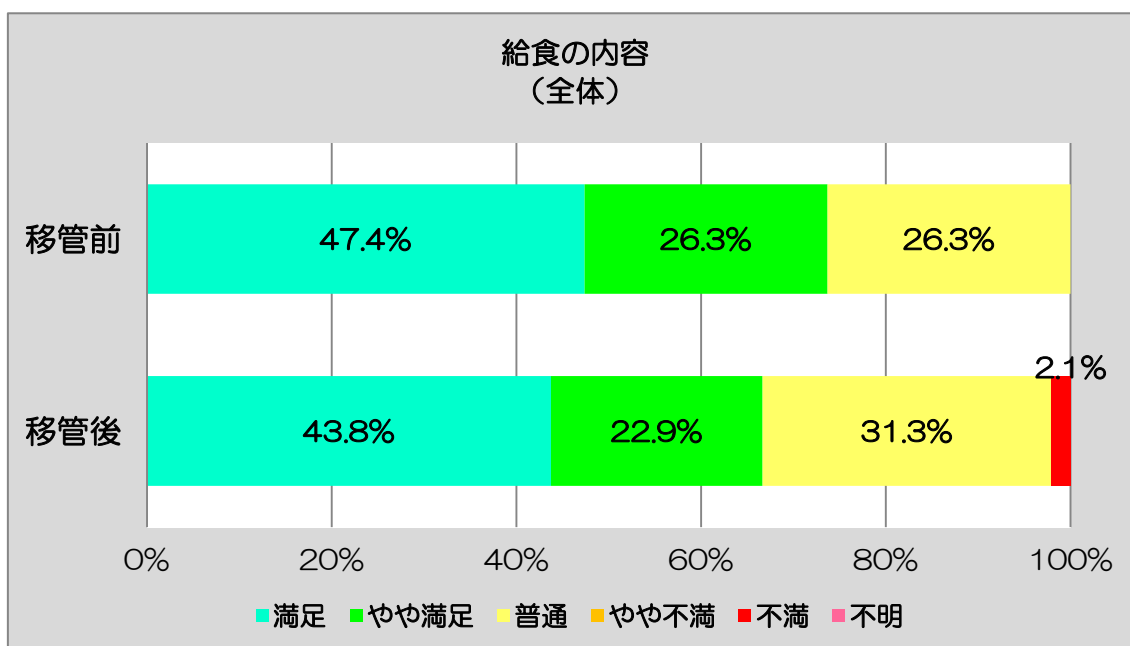
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30%、「やや満足」であると回答した方も30%であり、両方を合計すると、60%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40%であり、この方々を含めると、100%となり、全ての方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

なお、「やや不満」、「不満」、「不明」については、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

67ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、43.8%、「やや満足」であると回答した方は、22.9%であり、両方を合計すると、66.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、98%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方が、2.1%、「やや不満」であると回答した方は、0%であり、2.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「やや不満」、「不明」と回答した方は、共に0%でした。（パーセ

ンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%
 となっています。)

④ 給食の内容に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただ
 いています。

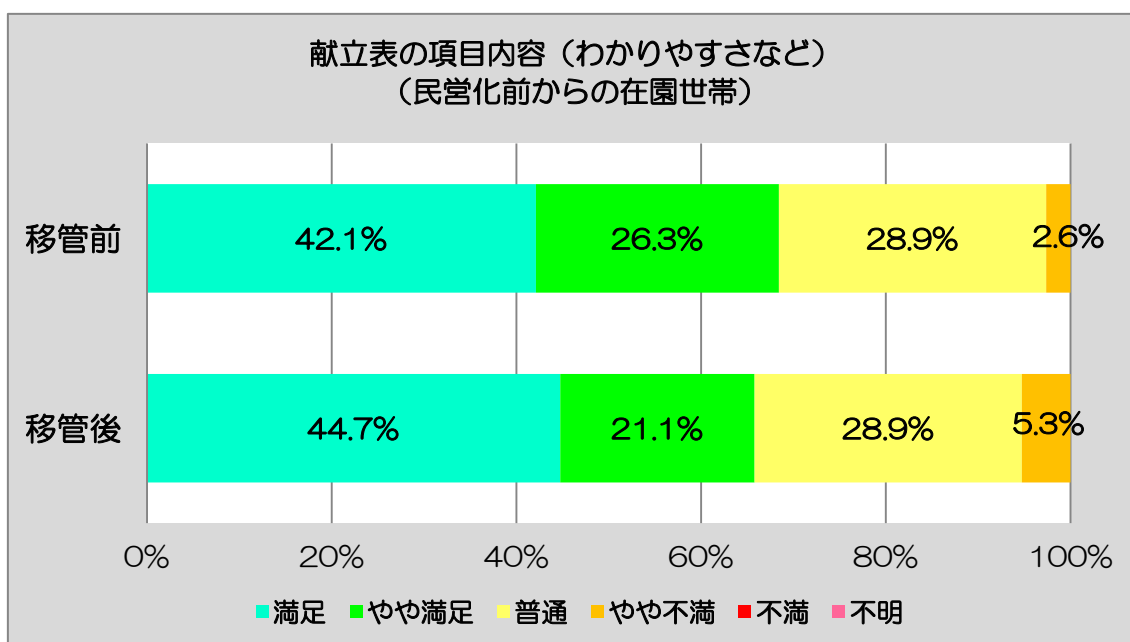
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）
 の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努め
 てまいります。

No.	主な意見
1	おやつフルーツが少なくなった。けど、今まで見たことないメニューも増えて いいところと、悪いところが混在している。
2	居酒屋メニューはやめてほしい。老人用ではなく、子ども主体で考えてほしい。
3	手作りが増えてよかったと思います。卵を使った献立も増えましたが、アレルギ ーの子どもへの影響は大丈夫ですか？（食べる席が近いと不安です。）
4	・手作りのおやつが増えてよかった。 ・豆乳も飲ませてほしい。
5	一度食べてみたいです。（以前も思っていました。）

(2) 献立表の項目内容（わかりやすさなど）

献立表の項目内容（わかりやすさなど）として、「満足」、「やや満足」、「普
 通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択
 していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、42.1%、「やや満足」であると回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、68.4%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.9%であり、この方々を含めると、97.3%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、2.6%であり、2.6%の方が何らかの不満を有していたという結果がでています。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が99.9%となっています。）

なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。

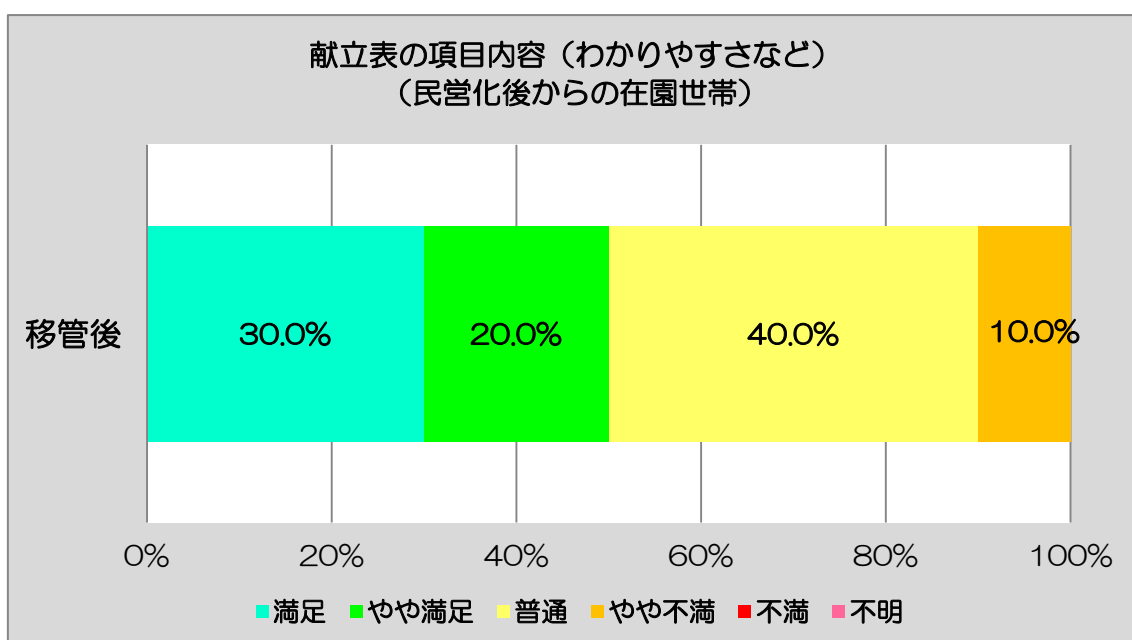
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、44.7%、「やや満足」であると回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、65.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、28.9%であり、この方々を含めると、94.7%の方が、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が何らかの不満を有していたという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



② 民営化以後の在園世帯

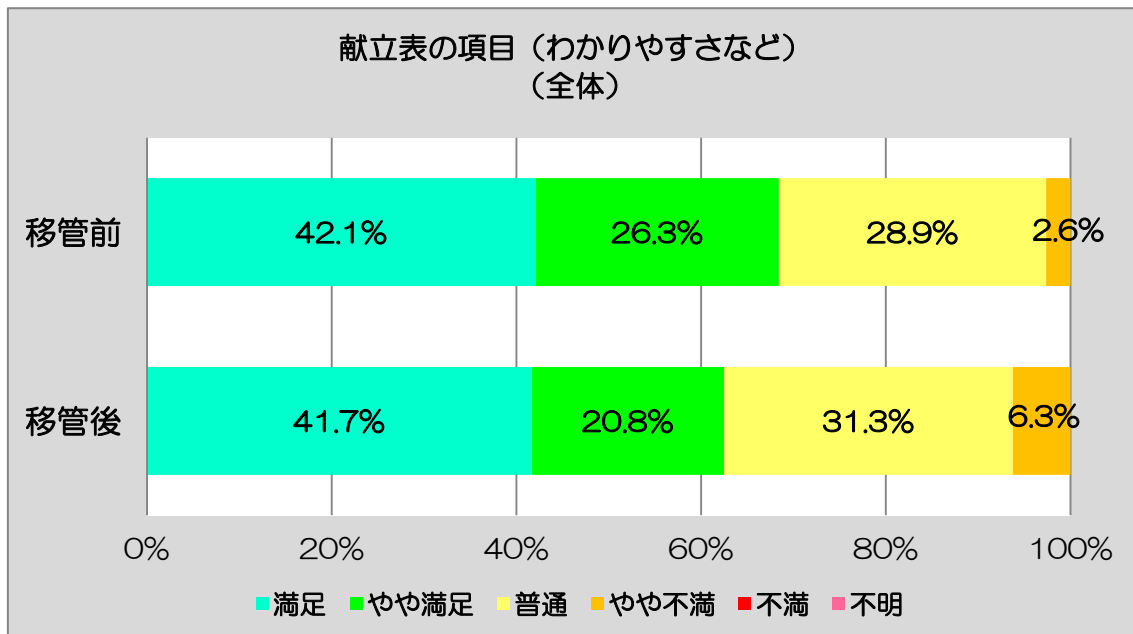
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、30%、「やや満足」であると回答した方は、20%であり、両方を合計すると、50%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、40%であり、この方々を含めると、90%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

70ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、41.7%、「やや満足」であると回答した方は、20.8%であり、両方を合計すると、62.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31.3%であり、この方々を含めると、93.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」である

と回答した方は、6.3%であり、6.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）の比率が、0%と、移管前と比較して低くなっているという結果がでています。

④ 献立表の項目内容（わかりやすさ）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、5世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

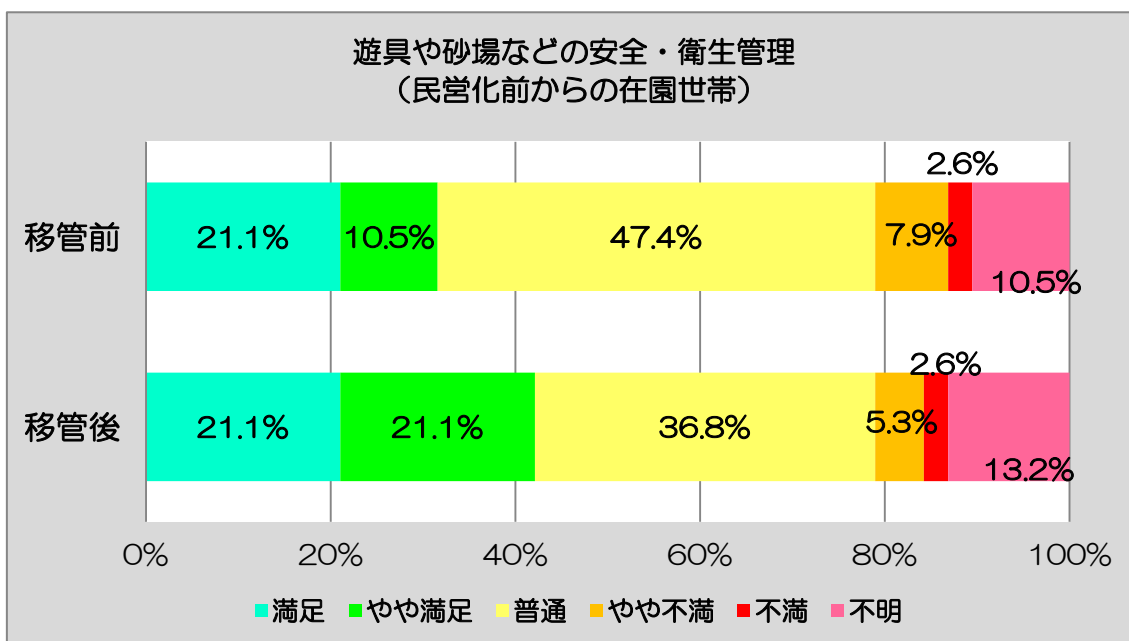
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立より「おいしかった！！」が増えました。
2	添えてるものとかも書いてあるので良い
3	公立の時のレイアウトにしてくださっているので違和感なく見られています。
4	毎日のメニューの見本は、おかずを手前にしてほしい。のぞきこまないとおかずが見えない。
5	以前からの書式なのでなれましたが、見辛い…。 カレンダー形式で書いてあれば分かりやすいのですが、作る側のメリットがあるからあの書式なんですよね、きっと…。

5 保育環境について

(1) 遊具や砂場などの安全・衛生管理

遊具や砂場などの安全・衛生管理として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、21.1%、「やや満足」であると回答した方は、10.5%であり、両方を合計すると、31.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、47.4%であり、この方々を含めると、79%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方が、2.6%、「やや不満」であると回答した方が、7.9%あり、10.5%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、10.5%でした。

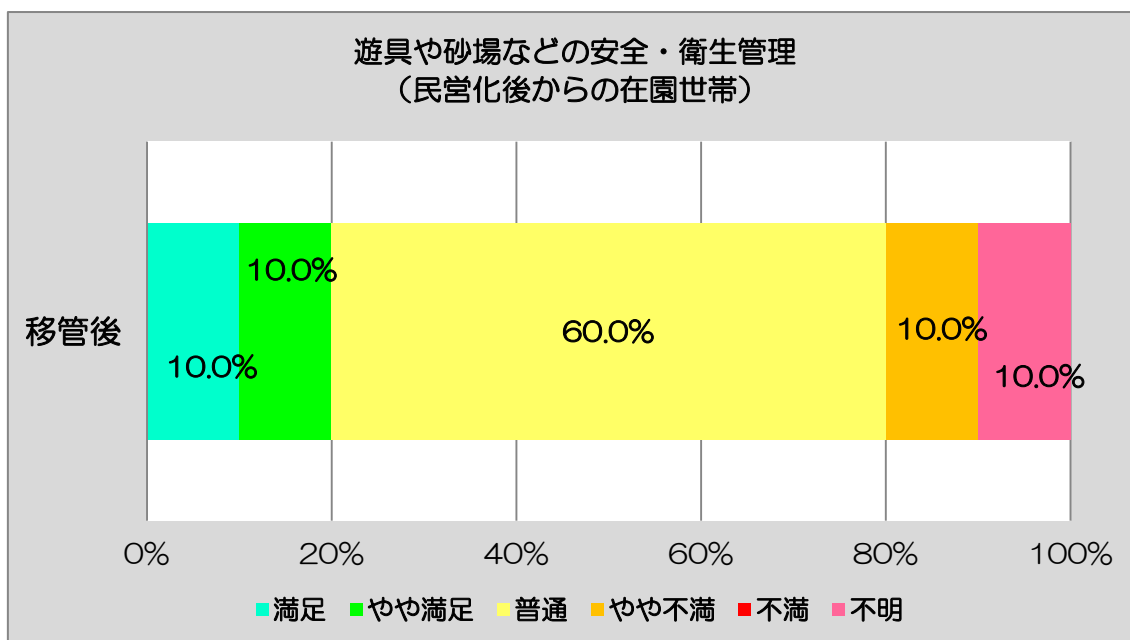
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、21.1%、「やや満足」であると回答した方も21.1%であり、両方を合計すると、42.2%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.8%であり、この方々を含める

と、79%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.6%、「やや不満」と回答した方が5.3%あり、7.9%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、13.2%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



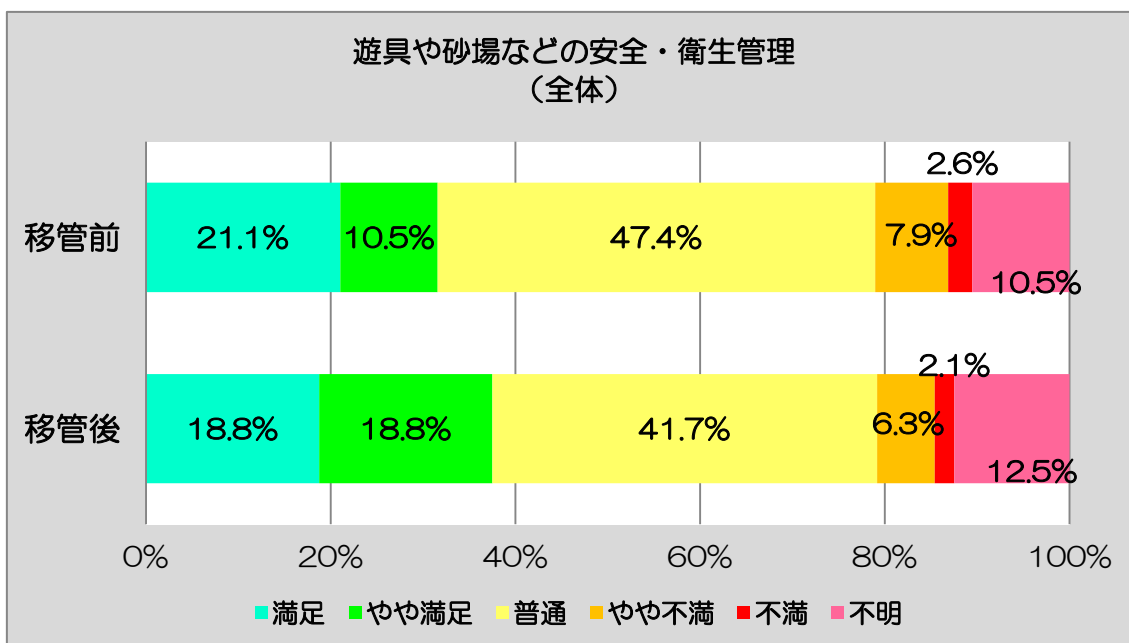
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、10%、「やや満足」と回答した方も10%であり、両方を合計すると、20%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、60%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、0%でしたが、「やや不満」と回答した方は、10%であり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、10%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

73ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、18.8%、「やや満足」と回答した方も18.8%であり、両方を合計すると、37.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、41.7%であり、この方々を含めると、79.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.1%、「やや不満」と回答した方が、6.3%あり、8.4%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、12.5%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.2%となっています。）

④ 遊具や砂場などの安全・衛生管理に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、8世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

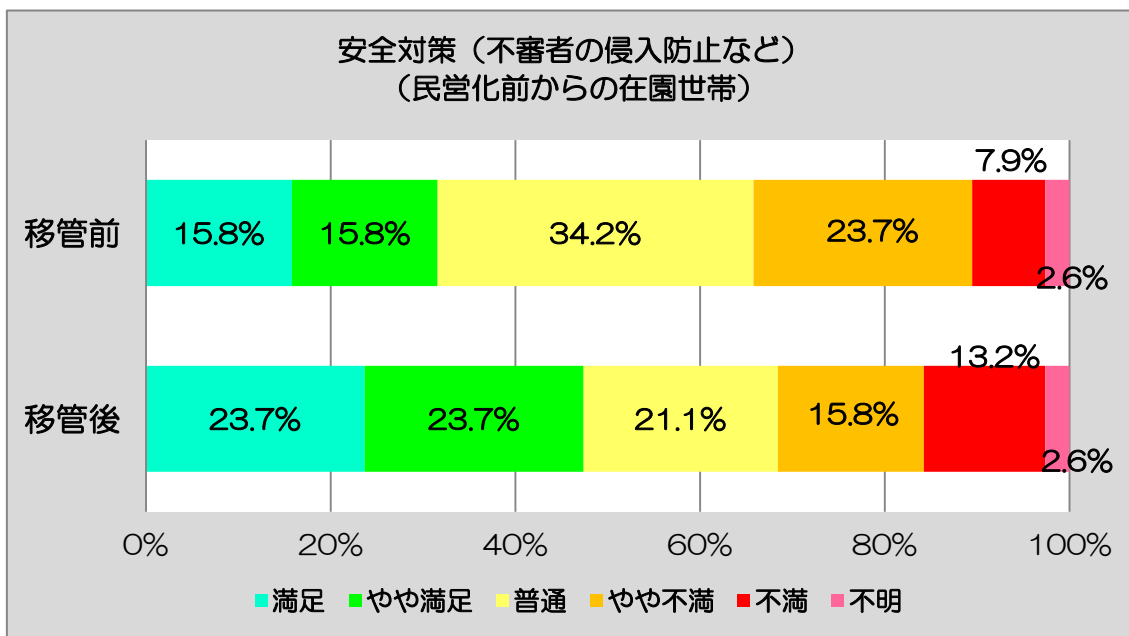
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立の時から古かったので、その時に替えて欲しかった。
2	しっかり見たことがないし、見る機会がない。
3	やはり古いものが多いので、どこまで安全なのかはわかりません。
4	保護者はわからない（見えない）ことが多い。
5	トイレをもう少しキレイにしてほしい。トイレの前の廊下がぬれているので、手洗い後に水滴をぬぐうように子どもたちにも説明していただければ、うれしいです。
6	長い間、すべり台が使えない状態のままなのが気になります。 使えないなら交換するか、撤去するか…。
7	移管前から特に気になる点はありませんでした。（そもそも一緒に長い時間遊ばないので、問題点不明でした。）ですが、移管後に園側からの指摘で危険を感じ、撤去していただいたりは、逆になかった目線をいただいたので、有難いと感じました。子どもが楽しく遊べる場を保ちつつ、安全性を考慮していただけて良かったです。
8	夏の砂場は蚊がたくさん飛んでいますよね。 蚊取り線香をしてくださっていますが、子どもたちが触らない様に上の方にぶら下げていますよね。仕方がないのだけど、けむりは上に行くので、あまり意味がない様に思います。すごくたくさん蚊にさされて、かわいそうです。他に方法はないのでしょうか？

(2) 安全対策（不審者の侵入防止など）

安全対策（不審者の侵入防止など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、15.8%、「やや満足」と回答した方も15.8%であり、両方を合計すると、31.6%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、34.2%であり、この方々を含めると、65.8%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、7.9%、「やや不満」と回答した方が、23.7%あり、31.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、2.6%でした。

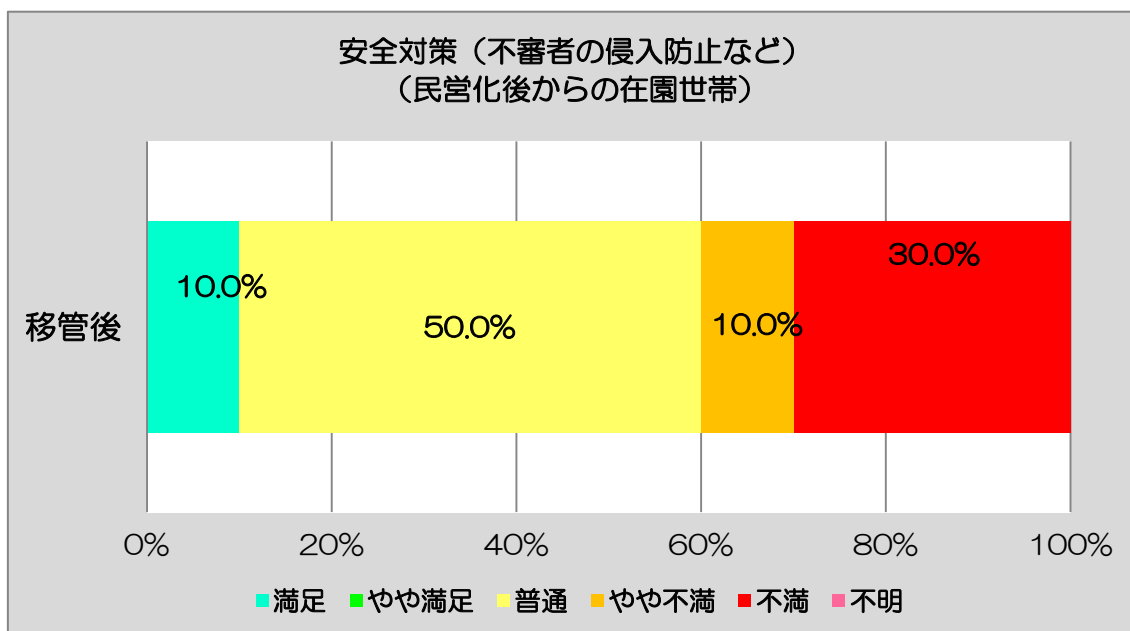
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、23.7%、「やや満足」と回答した方も23.7%であり、両方を合計すると、47.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、21.1%であり、この方々を含めると、68.5%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、13.2%、「やや不満」と回答した回

答した方が、15.8%あり、29%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、2.6%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



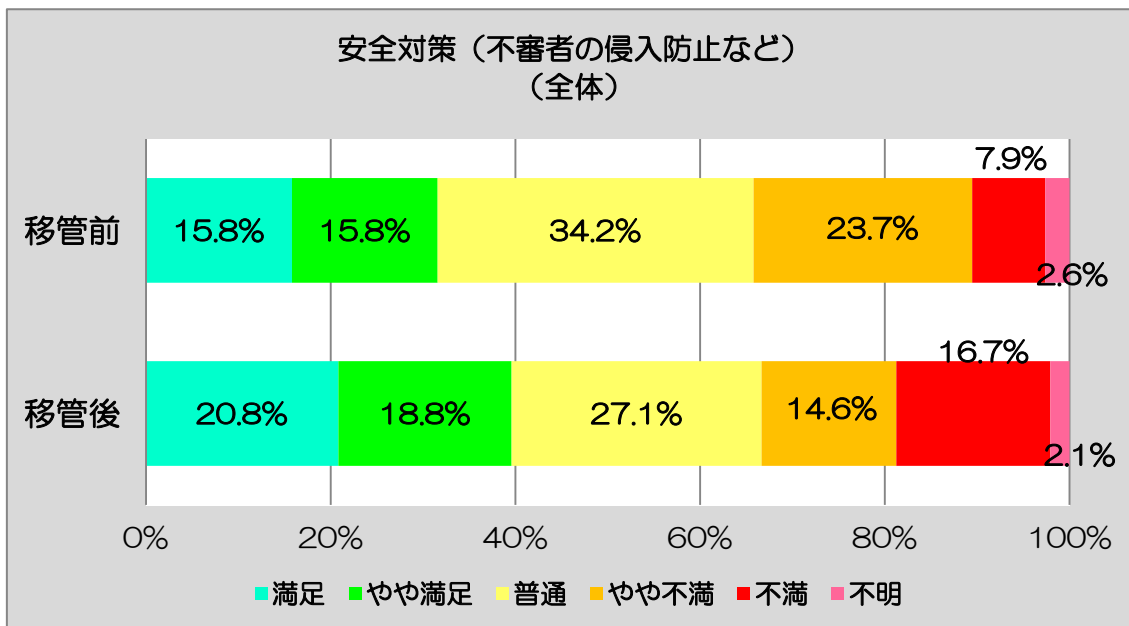
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、10%、「やや満足」と回答した方は、0%であり、両方を合計すると、10%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、50%であり、この方々を含めると、60%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、30%、「やや不満」と回答した方は、10%であり、40%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

77ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、20.8%、「やや満足」であると回答した方は、18.8%であり、両方を合計すると、39.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、27.1%であり、この方々を含めると、66.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、16.7%、「やや不満」であると回答した方は、14.6%であり、31.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、2.1%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）

④ 安全対策（不審者の侵入防止など）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、12世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

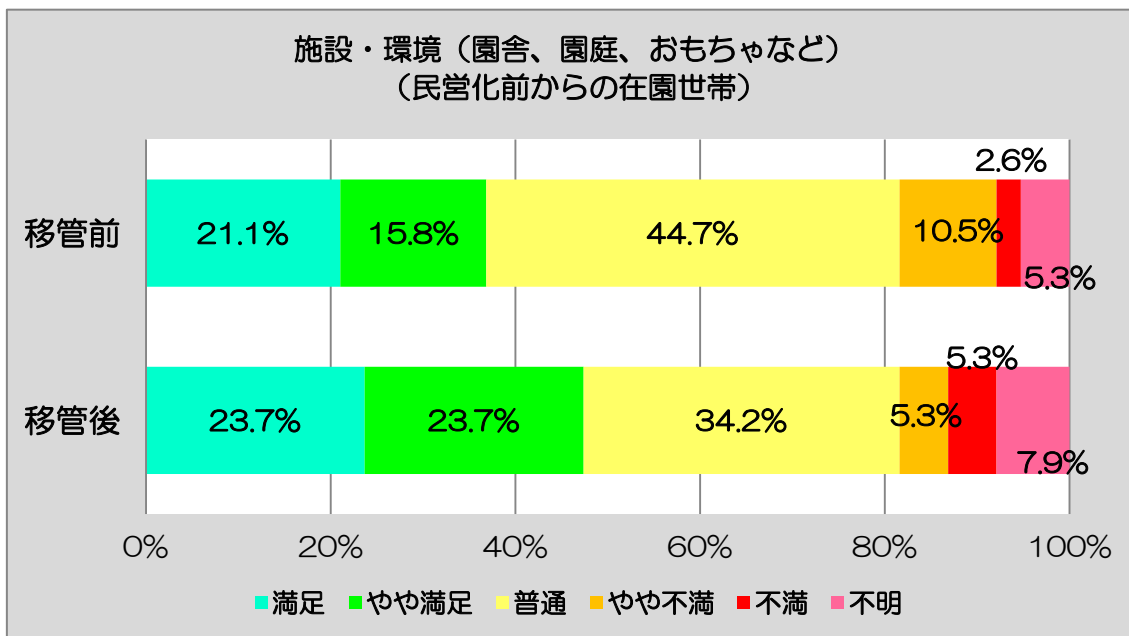
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	オートロックで入れないはずが、入れる。
2	オートロックがいつもかかってない。何度か園に伝えているのに、どうなってるのか？
3	以前は、たまに子どもが門からでてしまう場面があり心配でしたが、今は門に必ず先生もいてくれて安心です。
4	首から「保護者証」を下げなくても入れる。
5	門前に立っておくといいながら、朝していない。不審者がすぐ入ってこれるし、園の人なのか分からないことがある。（首からぶら下げるのをしていない為）あの入口は、誰でも入ってこれる。オートロックもされていない時もある。
6	オートロックされていないことが多い。門が開いていて、保育士が不在の事が何度かあった。離れるなら閉めるか、代わるかしてほしい。
7	昔からですが、よく施錠が開いています。気をつけますと言っても忘れることもあると思うので、施錠チェック表でも作って確認、1時間に1回でもしたりしたらよいのではないのでしょうか。
8	門の鍵はよく開いているように思いますが、朝や夕方の出入りが多い時は、必ず外に先生が立ってくださっているので安心です。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・オートロック（懇談の時も）かけるようにしてほしい。 ・朝夕、先生が立ってくださっていることは良いことだと思います。ありがとうございます。
10	以前から不安はあります。門を開けている時、先生が立ってくださっていますが、たまに誰もいなかったり、いざという時に本当に大丈夫なのか…。
11	絶対に安全ではないです。でも課題点多すぎますよね…。入口に防犯カメラだけでも設置するとか…？
12	毎日、先生が門の前に立ってくださって、自転車の駐輪等にも気にかけてくださっています。

(3) 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）

施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、21.1%、「やや満足」と回答した方は、15.8%であり、両方を合計すると、36.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、44.7%であり、この方々を含めると、81.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、2.6%、「やや不満」と回答した方は、10.5%あり、13.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、5.3%でした。

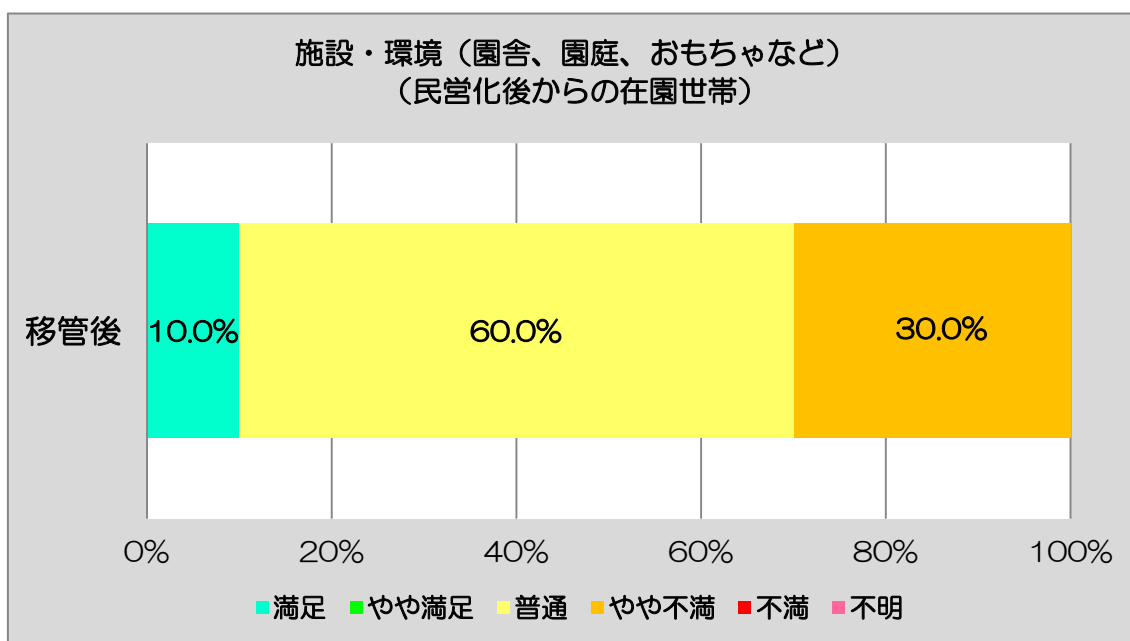
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、23.7%、「やや満足」と回答した方も23.7%であり、両方を合計すると、47.4%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、34.2%であり、この方々を含めると、81.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方が、5.3%、「やや不満」と回答

した方も5.3%あり、10.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、7.9%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



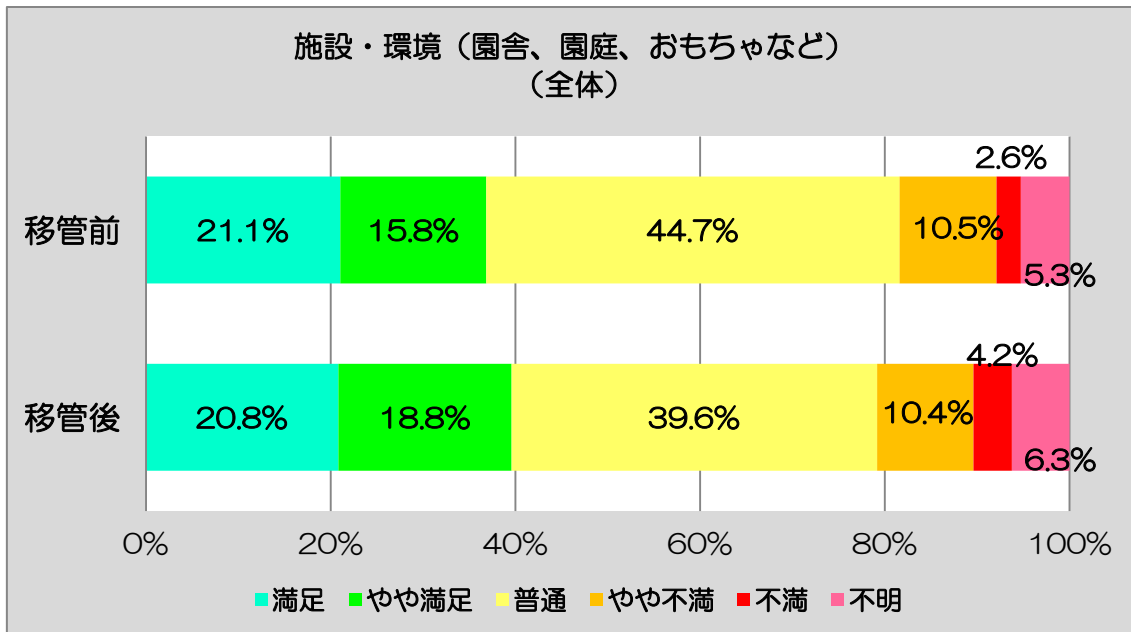
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、10%、「やや満足」として回答した方は、0%であり、両方を合計すると、10%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、60%であり、この方々を含めると、70%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、0%でしたが、「やや不満」として回答した方は、30%であり、30%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

81ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、20.8%、「やや満足」と回答した方は、18.8%であり、両方を合計すると、39.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、39.6%であり、この方々を含めると、79.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、4.2%、「やや不満」と回答した方は、10.4%であり、14.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、6.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）。

④ 施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、11世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

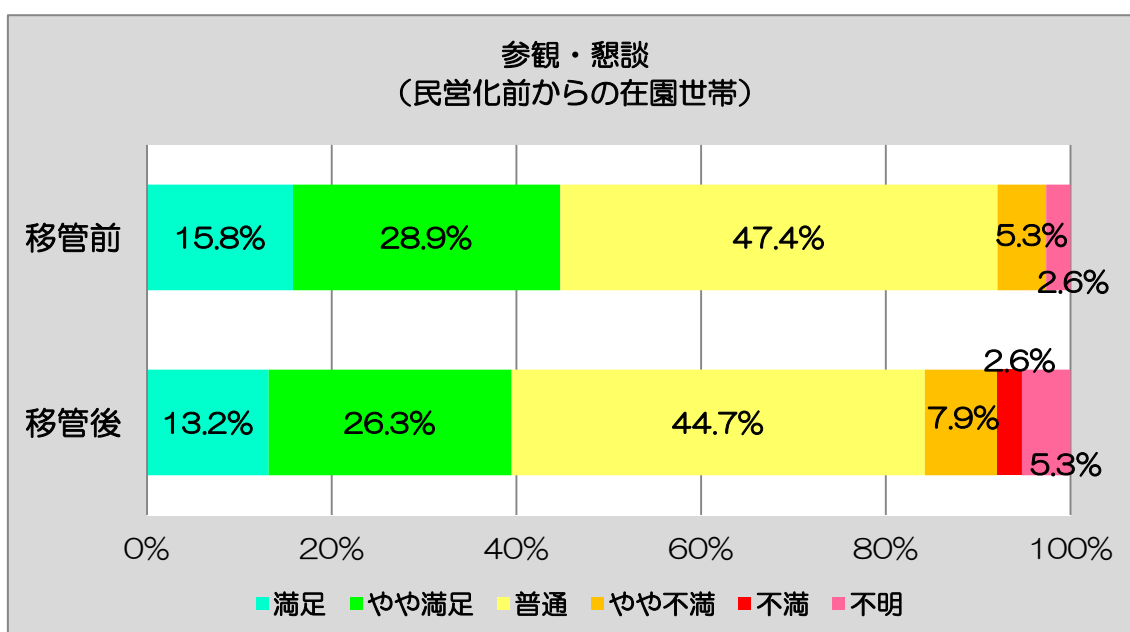
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	園内の廊下などが、とにかくいつもきたない！ほこりがいつもある！！掃除しているか疑ってしまう
2	古い遊具を民営化して撤去したり、緊急車両の入口を検討したりと、公立の時になあなあになっていたことに取り組んでもらっています。
3	トイレのにおいがくさい日がよくある。
4	いつもトイレのにおいがする。
5	仕方ないかもしれませんが、全体的におもちゃが古い。
6	少しずつキレイになっていって、良いと思います。
7	遊具同様、古いものが多いと思います。
8	ログハウスが朽ちかけているとのことなので、来年度ぐらいには交換を検討してほしい。
9	トイレのにおい（下水？）が少し気になります。 園舎が古いせいだと思いますが…
10	改善していただいていると思います。
11	不満という程ではないのですが、廊下、階段、トイレが床は冷たく、寒いです。 くつ下をはいていても冷たいので、すごく冷えます。 部屋との温度差があると思うので、心配なのですが…

6 年間行事（内容）について

(1) 参観、懇談

参観、懇談として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、15.8%、「やや満足」であると回答した方は、28.9%であり、両方を合計すると、44.7%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、47.4%であり、この方々を含めると、92.1%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、5.3%であり、5.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

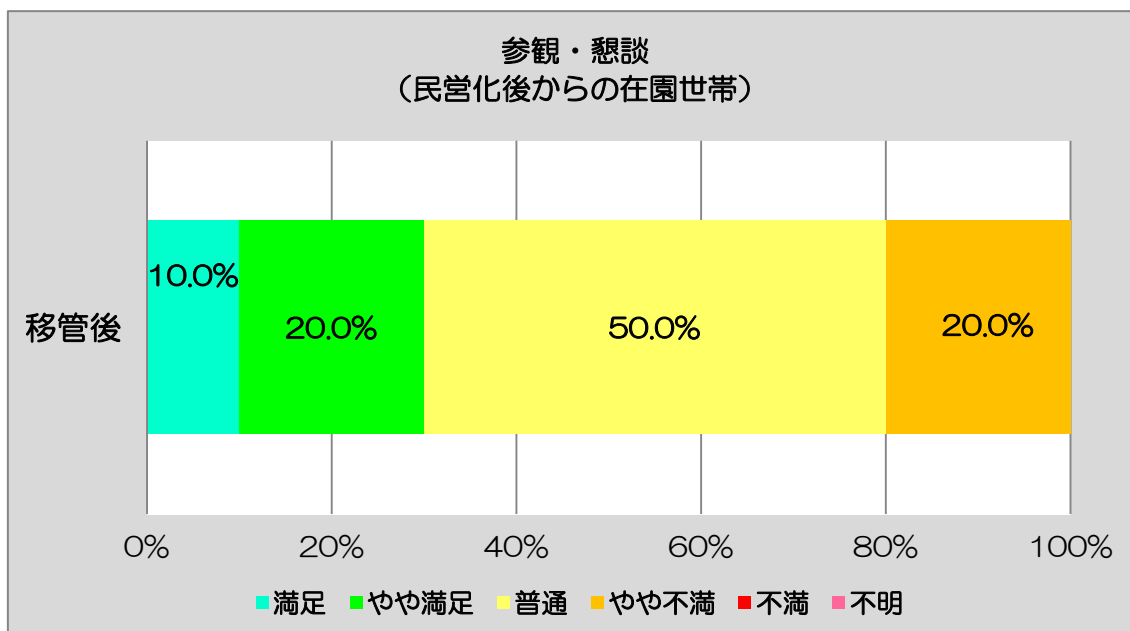
なお、「不明」であると回答した方は、2.6%でした。

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、13.2%、「やや満足」であると回答した方は、26.3%であり、両方を合計すると、39.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、44.7%であり、この方々を含めると、84.2%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.6%、「やや不満」であると回答した方は、7.9%であり、10.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。なお、「不明」であると回答した方は、5.3%でした。



② 民営化以後の在園世帯

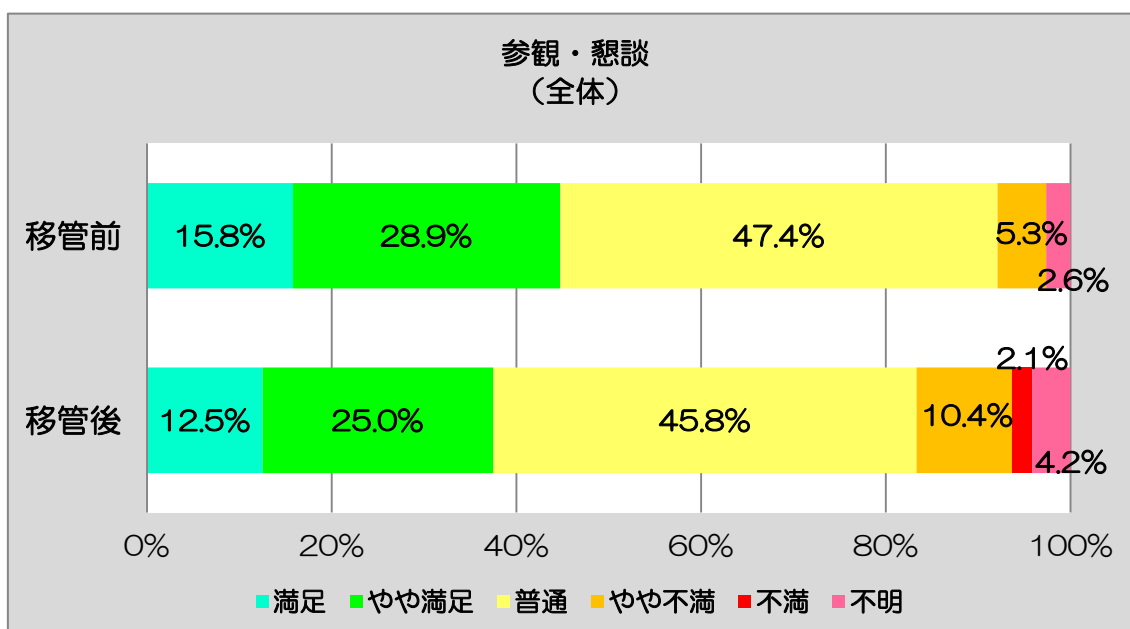
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、10%、「やや満足」であると回答した方は、20%であり、両方を合計すると、30%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、50%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0%でしたが、「やや不満」であると回答した方は、20%であり、20%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、0%でした。



③ 全世帯 (全体)

【移管前】

85ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、12.5%、「やや満足」であると回答した方は、25%であり、両方を合計すると、37.5%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、45.8%であり、この方々を含めると、83.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.1%、「やや不満」であると回答した方は、10.4%であり、12.5%の方が、何らかの不満を有しているとい

う結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、4.2%でした。

④ 参観、懇談に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、6世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

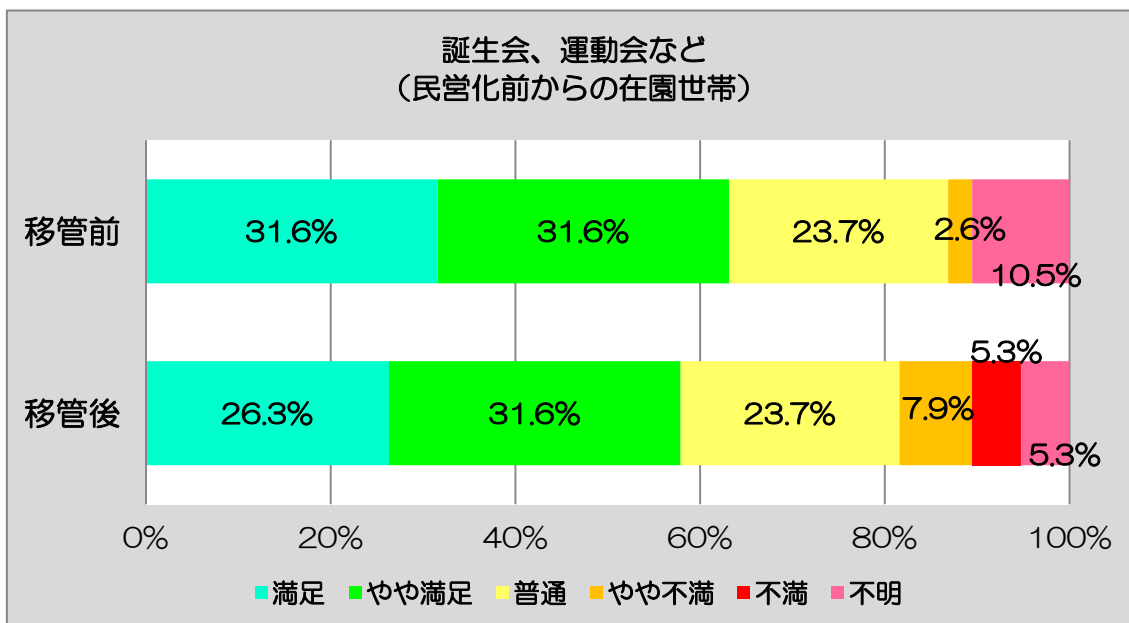
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	0歳児クラスから参観など（生活発表会等）をしてほしいです。
2	参観が入園してすぐぐらいにあったので、その後の様子が分からない。（慣れてきた時の様子）
3	懇談は仕事が終わってからや、土曜など少し選べる幅があれば助かると思いました。
4	入り込み参観だけでなく、1月以降でクラス全体の参観があってもいいかなと思います。 入り込み参観から自分の子どもだけでなく、他の子の成長や、子ども同士の関わりがどんな風になったのか見てみたい。
5	参観があるのはうれしいです。
6	細かい指導があまりなかったもので、そこまで細かくはひとりひとり見れないのかなと少し感じました。

(2) 誕生会、運動会など

誕生会、運動会などとして、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、31.6%、「やや満足」と回答した方も31.6%であり、両方を合計すると、63.2%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.7%であり、この方々を含めると、86.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は0%でしたが、「やや不満」と回答した方は2.6%であり、2.6%の方が何らかの不満を有していたという結果がでています。なお、「不明」と回答した方は、10.5%でした。

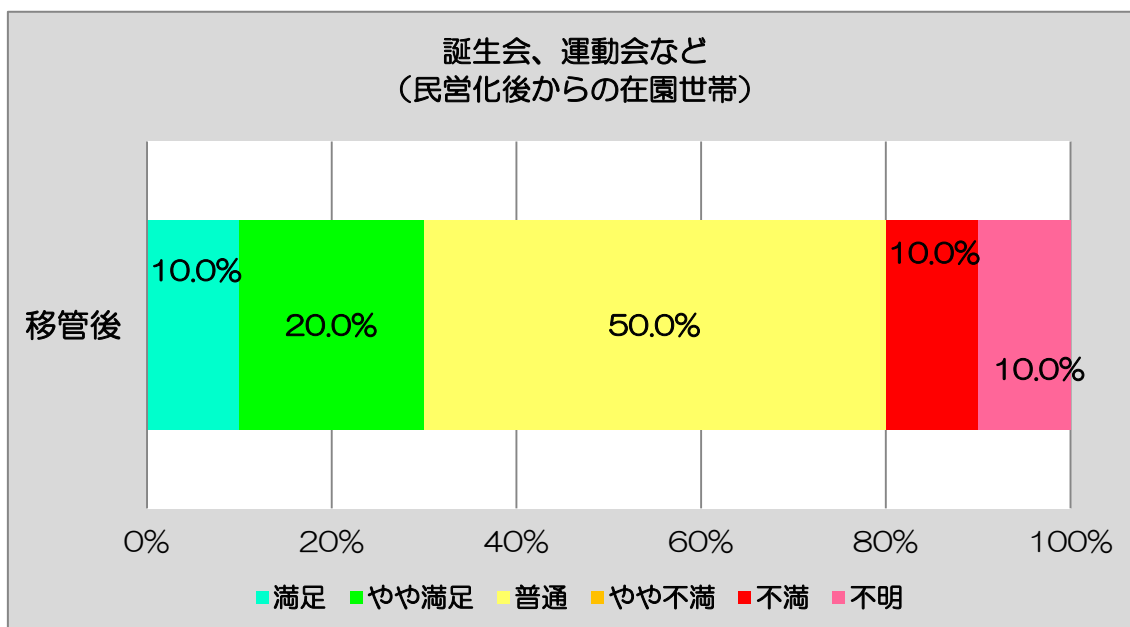
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、26.3%、「やや満足」と回答した方は、31.6%であり、両方を合計すると、57.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.7%であり、この方々を含めると、81.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」と回答した方は、5.3%、「やや不満」と回答した方は、7.9%であり、13.2%の方が、何らかの不満を有しているという

結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、5.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



② 民営化以後の在園世帯

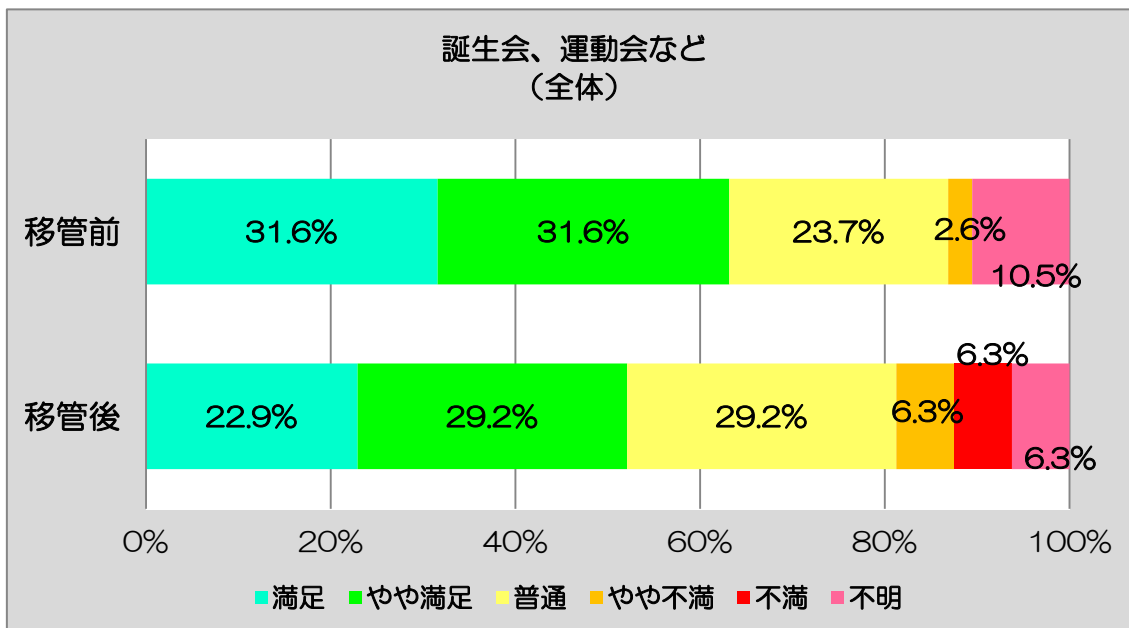
【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、10%、「やや満足」として回答した方は、20%であり、両方を合計すると、30%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、50%であり、この方々を含めると、80%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は10%、「やや不満」として回答した方は、0%であり、10%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「やや不満」、「不明」として回答した方は、共に0%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

88ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、22.9%、「やや満足」であると回答した方は、29.2%であり、両方を合計すると、52.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、29.2%であり、この方々を含めると、81.3%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、6.3%、「やや不満」であると回答した方も6.3%であり、12.6%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお「不明」であると回答した方は、6.3%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.2%となっています。）

④ 誕生会、運動会などに対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、10世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

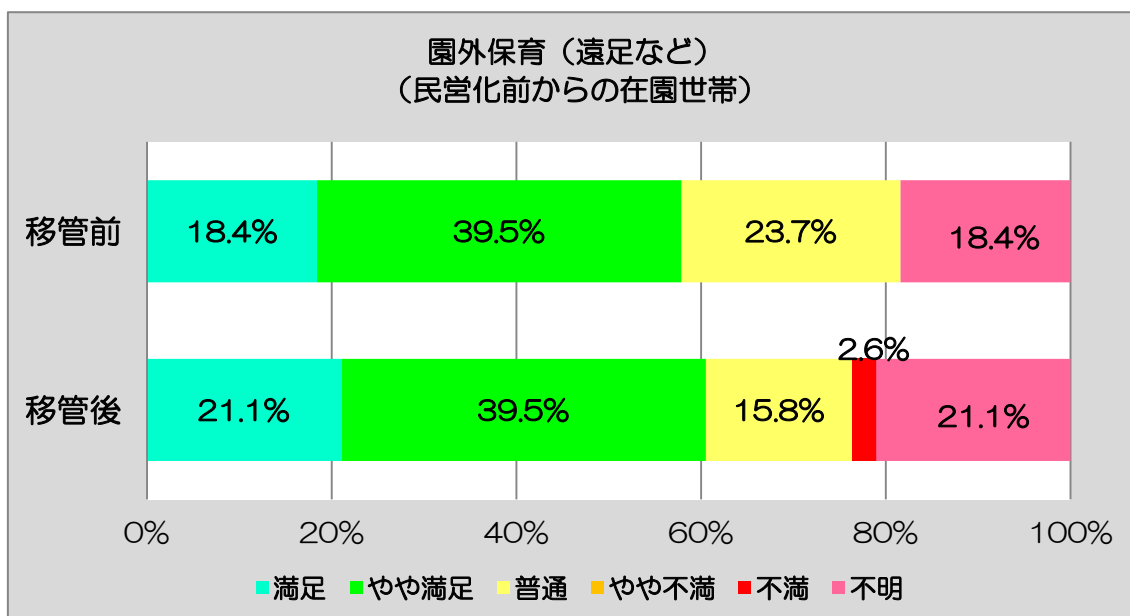
そのご意見は、以下のとおりです。

また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	<p>運動会：どうしてあんなものになったのか疑問しかない。はっきり言って最悪</p> <p>誕生日会：いつもザワザワしているのに、先生誰も注意しない。公立のときは静かに見れていたのに…。</p> <p>生活発表会：頑張っていてよかったと思う。</p>
2	<p>昨年、近所の小学校と日程が同じだった為、今年度は早い段階でなるべくかぶらない様、調整できたはずなのに、また日程が同じだった事が残念だった。</p>
3	<p>0歳クラスから運動会をしてほしいです。</p>
4	<p>終始子どもたちはザワつき、何もまとまっていない。大人も誰も注意しない。</p> <p>運動会は以前のアンケートでも書いたが、どこを見て良かったと思うのかわからない。</p>
5	<p>なぜ0才から運動会がないのか説明がない。その日は預かれないので、誰かに預けてもらう様言われたが、それはおかしい事と思う。</p>
6	<p>以前もそうだったかもしれませんが、誕生日会を欠席したら翌月で参加できるので、ありがたいシステムだなと思いました。</p>
7	<p>誕生日会のざわざわがひどかった…大人が誰も注意しないのがどうかと思いました。</p>
8	<p>誕生日会に親も参加できるのは嬉しいです。</p>
9	<p>少し段取りやまとまりが以前よりも…と感じますが、演目や内容などは、とても考えてくれているように思います。</p>
10	<p>運動会は色々意見が挙がっていたと思いますので、今後、良くなっていければと思います。</p> <p>発表会は、移動がめんどくさい&ビデオ席が狭すぎました。保護者の移動をさせるなら、いっそクラスで時間分け、兄弟児がいる保護者用に待合室、教室の解放で、少し緩和できればいいのに～と思いました。</p>

(3) 園外保育（遠足など）

園外保育（遠足など）として、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「不明」の6つの項目から該当する項目を選択していただくとともに、意見欄を設け、自由に意見をいただいています。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」と回答した方は、18.4%、「やや満足」と回答した方は、39.5%であり、両方を合計すると、57.9%の方が概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、23.7%であり、この方々を含めると、81.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」と回答した方は、共に0%であり、不満ではないということが考察できます。なお、「不明」と回答した方は、18.4%でした。

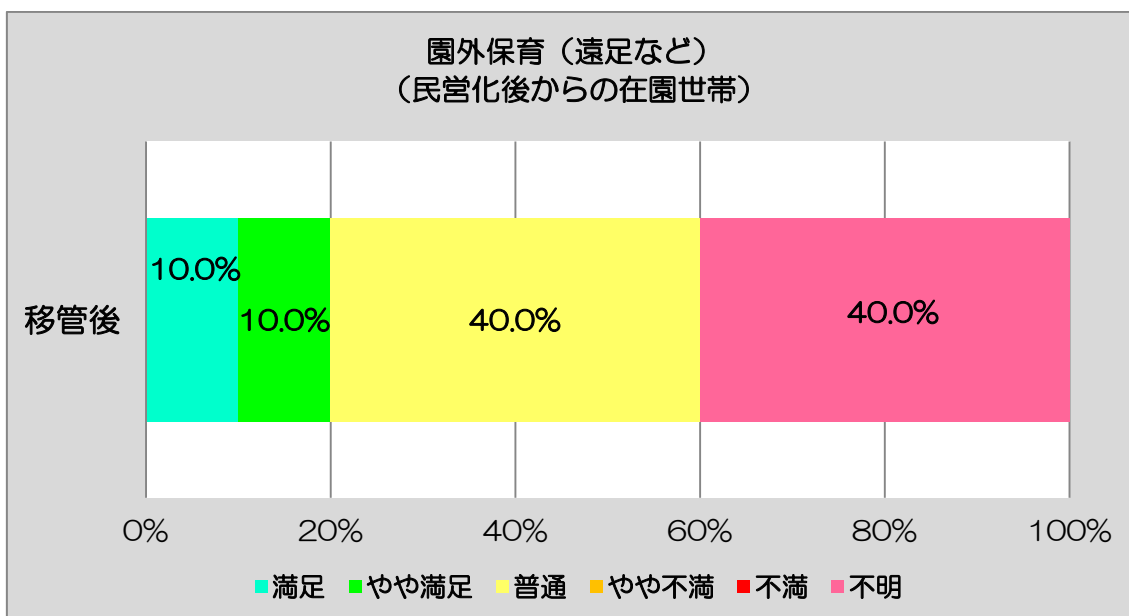
【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、21.1%、「やや満足」と回答した方は、39.5%であり、両方を合計すると、60.6%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、15.8%であり、この方々を含めると、76.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「やや不満」と回答した方は0%でしたが、「不満」と回答した方は、2.6%であり、2.6%の方が、何らかの不満を有しているとい

う結果がでています。なお、「不明」として回答した方は、21.1%でした。
 (パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。)



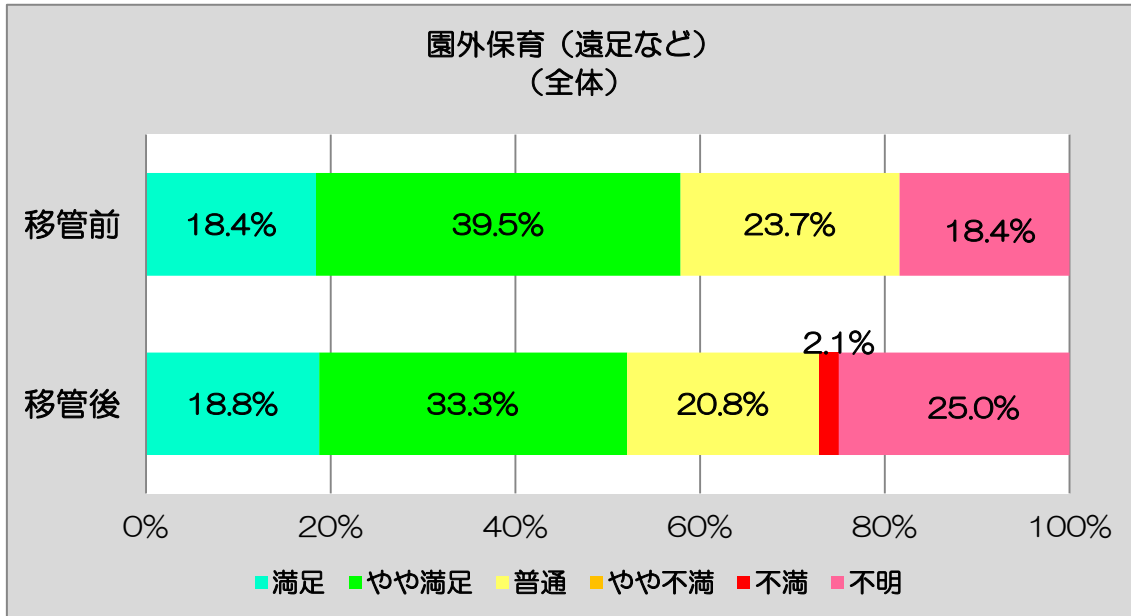
② 民営化以後の在園世帯

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、10%、「やや満足」として回答した方も10%であり、両方を合計すると、20%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、40%であり、この方々を含めると、60%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」、「やや不満」として回答した方は、共に0%であり、不満ではないことが考察できます。なお、「不明」として回答した方は、40%でした。



③ 全世帯（全体）

【移管前】

92ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」と回答した方は、18.8%、「やや満足」と回答した方は、33.3%であり、両方を合計すると、52.1%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」と回答した方は、20.8%であり、この方々を含めると、72.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「やや不満」と回答した方は0%でしたが、「不満」と回答した方は、2.1%であり、2.1%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」と回答した方は、25%でした。

④ 園外保育（遠足など）に対する意見

回答をいただいた48世帯のうち、7世帯の保護者の方からご意見をいただいています。

そのご意見は、以下のとおりです。

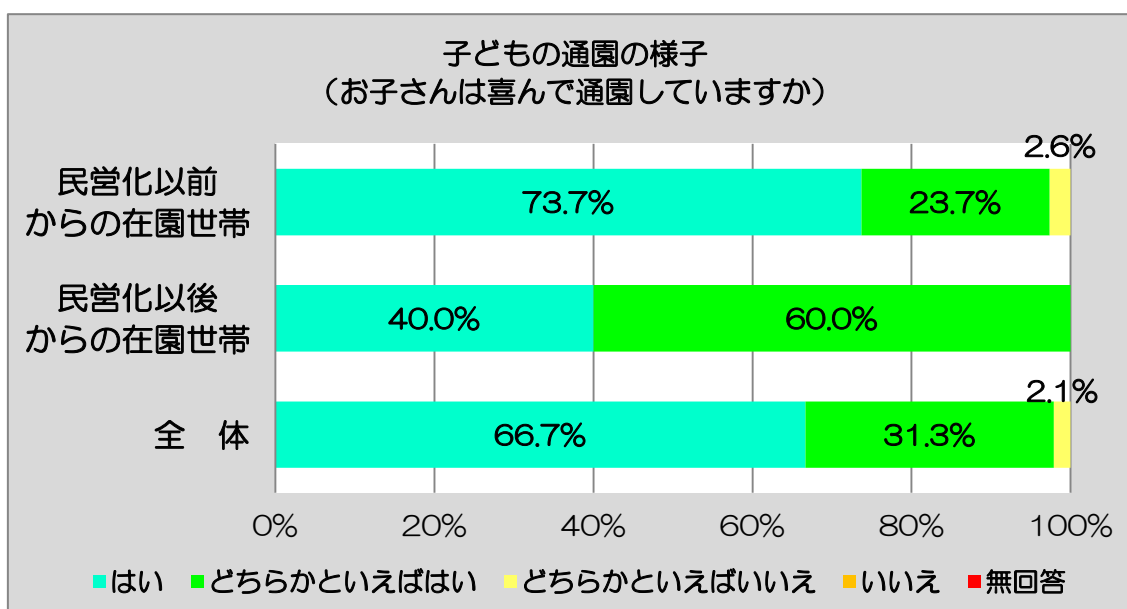
また、これらのご意見については、法人と市が共有し、今後の保育所（園）の運営の参考にさせていただき、保護者の皆さまの満足度が高まるよう、努めてまいります。

No.	主な意見
1	公立の時と違う行き先でマンネリ感がなくなった。 散歩が極端に減った。
2	集合時間、内容など疑問しかない。親の思いをどう考えているのか。
3	遠足は行ってませんが、お散歩を沢山してほしい。
4	同じ系列の保育園との交流もいいですが、同じ小学校に行く近隣の幼稚園などとの交流ももっとしてもらえればと思います。 いろいろな経験をさせてもらいたいあります。（12月の遠足）.
5	京都や兵庫県へも行けるようになったことで、幅が広がり良かった。
6	お散歩をもう少し増やしてほしい。
7	4・5才児は、昨年と場所もかわって子どももよろこんでいたので、よかったと思います。3才は、せっかくなのでもう少し遠くまで行ってみてもよかったのでは?と思います。あまり行った事のない所とか（近くても）

7 児童と保護者について

(1) 子どもの通園の様子（お子さんは喜んで通園していますか）

子どもの通園の様子として、「お子さんは喜んで通園していますか」との問い、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



【民営化以前からの在園世帯】

移管前において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問いに対して、「はい」と回答した方は、73.7%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、23.7%であり、両方を合計すると97.4%の方が、概ね喜んで通園している

という結果がでています。

一方、「どちらかといえばいいえ」と回答した方が、2.6%あり、2.6%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%でした。

【民営化以後の在園世帯】

移管後において、「お子さんは喜んで通園していますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、40%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、60%であり、両方を合計すると100%となり、全ての方が、概ね喜んで通園しているという結果がでています。

【全世界帯（全体）】

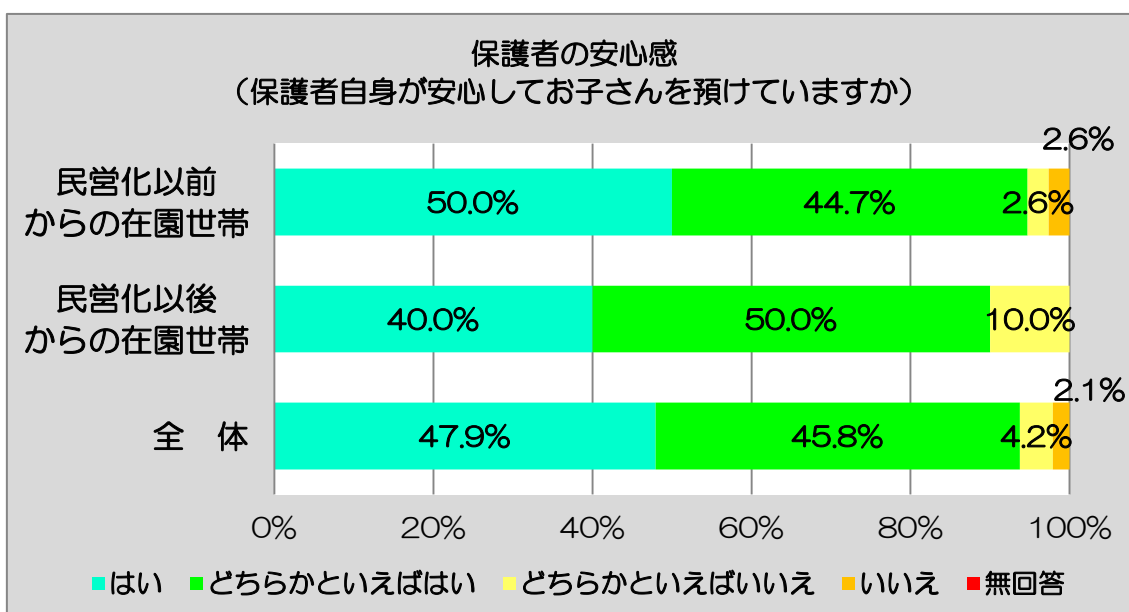
全体としては、「はい」と回答した方が、66.7%、どちらかといえば「はい」と回答した方が、31.3%であり、両方を合計すると、98%の方が、概ね、喜んで通園しているという結果がでています。

一方、「どちらかといえばいいえ」と回答した方が2.1%あり、2.1%の方が何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%でした。

(2) 保護者の安心感（保護者自身が安心してお子さんを預けていますか）

保護者の安心感として、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」との間に、「はい」、どちらかといえば「はい」、どちらかといえば「いいえ」、「いいえ」の4つの項目から該当する項目を選択していただいています。



【民営化以前からの在園世帯】

移管後において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、50%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、44.7%であり、両方を合計すると、94.7%の方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

一方、「いいえ」と回答した方が2.6%、「どちらかといえばいいえ」と回答した方も2.6%あり、5.2%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

【民営化以後の在園世帯】

移管後において、「保護者自身が安心してお子さんを預けていますか」の問に対して、「はい」と回答した方は、40%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、50%であり、両方を合計すると90%の方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

一方、「どちらかといえばいいえ」と回答した方も10%あり、10%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「いいえ」と回答した方は、0%でした。

【全世帯（全体）】

全体としては、「はい」と回答した方が、47.9%、どちらかといえば「はい」と回答した方は、45.8%であり、両方を合計すると、93.7%の方が、概ね安心してお子さんを預けているという結果がでています。

一方、「いいえ」と回答した方が2.1%、「どちらかといえばいいえ」と回答した方が4.2%あり、6.3%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

8 民営化の進め方について

民営化の進め方として、「情報提供」、「スケジュール」、「法人選考」、「引継」、「合同保育」、「三者協議会」等について意見欄を設け、自由にご意見やご提案をいただいています。

【スケジュール等】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<ul style="list-style-type: none">・スケジュールは全て短期間に詰めこみすぎ。・民営化をする意味がわからない。・選考委員は実際に民営化前・後も見学するべき。	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>平成22年4月の民営化以後、外部委員にも参画いただき、民営化事業評価を行い、民営化事業の継続は妥当であると判断をいただいています。</p>

No.	意見・提案	回答・考え方
		<p>さらに、平成24年10月の民営化基本方針の改定後、公立保育所の保護者の皆さまを対象に説明会を開催するとともに、説明会でのご意見を踏まえ、平成25年3月に「茨木市立保育所民営化基本方針実施要領」を改訂し、改めて説明会を開催するなど、民営化について周知に努めてきましたので、ご理解をいただきますよう、お願いいたします。</p> <p>また、民営化後につきましては、三者協議会などを通じて保護者の皆さまにもご協力をいただき、保育内容等の確認・協議を行っておりますので、今後ともご協力をいただきますようお願いいたします。</p>

【引継ぎ・三者協議会】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	引継保育って意味あったのかなと思う。園の先生が意見を聞かないと聞いているので、それだったら…と思ってしまう。	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>引継保育につきましては、平成22年度までの民営化に関する保護者アンケート及び法人アンケート、ヒアリング、また平成25年10月の「茨木市立保育所民営化基本方針」改定後の説明会において、保護者の皆さまや法人の皆さまからいただいたご意見を参考に法人及び保護者の皆さまの理解と、ご協力を得ながら実施しているものですので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>
2	引き継ぎについては、出来ていない所が見受けられますが、民営化になって1年目だし、先生方も困惑しながら一生懸命、子ども達の為に下さってるのも伝わります。	
3	全部を引き継がなくて良いと思う。私立のよさもだして行ってほしいです。	
4	<p>紙面に表せることができるもの（保育の人数や食事、看護師、健診、遠足など）は引き継げると思いますが、行事への取り組みや保育の室を引き継ぐのは非常に難しいと感じました。</p> <p>三者協議会も保護者のクレームの場になっています。</p> <p>今一度、三者協議会の定義や位置づ</p>	<p>また、三者協議会につきましては、子どもたちへの急激な保育環境の変化を最小限に止めつつ、子どもたちの最善の利益を確保するため、移管条件の履行状況や保育内容の継続性を確認することを目的に、「三者協議会の設置及び運営に関する基準」に基づき、実施している</p>

No.	意見・提案	回答・考え方
	<p>けを明示したり、市としてもクレームで終わらせないような会議になるよう取り組んでいただきたいと思います。</p>	<p>ものですので、その目的や位置づけについて確認しながら、今後も三者協力して取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
5	<p>三者協議会の意味はあるのか？ 内容が、どうしてもよすぎて、（まわってくるメールで思います）協議しなくてもいい事までしていたんですから。</p>	<p>三者協議会の案件につきましては、保護者、法人、市の三者で調整して決定させていただいておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>
6	<p>公立の先生が今月で最後ですなどのお知らせが欲しかった。（個人的に言ってくれましたが…） 公立の時に数回参加したが、話し合いの内容が進まず、参加する意識が薄れていった。</p>	<p>平成28年12月の三者協議会につきましては、保護者、法人、市の三者で調整の結果、協議する案件はなく、中止となりましたが、引継保育士の終了につきましては、平成28年12月9日付けで「引継保育の終了及び巡回保育について（お知らせ）」作成し、保育園に掲示させていただきましたので、ご理解をいただきますよう、お願いいたします。</p>
7	<p>三者協議会の議事録を今の会話を全て記載する形ではなく、A4、1枚とかで要点をしぼって書く形式にしてほしい。見にくいです。 職員に、きちんと三者協議会での情報が下りているのか疑問に思う時があります。</p>	<p>三者協議会の会議録につきましては、協議、決定事項の記録はもちろんのこと、当日出席いただけなかった方や、市民の皆さまへの周知の役割も担っておりますので、より丁寧に作成させていただいているものですので、ご理解をいただきますよう、お願いいたします。</p>
8	<p>移管後しか知りませんが、三者協議会を毎月しなくても良いのでは？ 何か問題がある時に集まって話す方が、保護者も先生方も大変だと思います。</p>	<p>三者協議会の開催につきましては、「三者協議会の設置及び運営に関する基準」により、原則、毎月開催するとされていますが、案件の有無等を三者で調整し、案件がなければ中止とさせていただいているものですが、平成29年度以降の三者協議会の開催方法につきましては、今後の三者で協議して決定いただきます。</p>

【その他】

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>会長や役員の方がアンケートを色々とってくれて、保育園での様子など、とても分かりやすく、助かります。</p>	<p>保護者の皆さまには、日頃からご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も連携、協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>

9 その他、民営化について

No.	意見・提案	回答・考え方
1	<p>保護者（市民）の意見無視で、市の都合だけで民営化されて、はっきりいって怒っている。もっと説明とかに時間をかけるべきだったのではないですか？</p> <p>別件ですが、公立の時も保護者が満足しているかアンケートとか、たまにして欲しかった。ハッキリ言って公立が100点満点ではなかったの、言いたい事もあった。</p>	<p>平成22年4月の民営化以後、外部委員にも参画いただき、民営化事業評価を行い、民営化事業の継続は妥当であると判断をいただいています。</p> <p>さらに、平成24年10月の民営化基本方針の改定後、公立保育所の保護者の皆さまを対象に説明会を開催するとともに、説明会でのご意見を踏まえ、平成25年3月に「茨木市立保育所民営化基本方針実施要領」を改訂し、改めて説明会を開催するなど、民営化について周知に努めてきましたので、ご理解をいただきますよう、お願いいたします。</p>
2	<p>なぜ民営化しなければならなかったのか…。</p> <p>そこからして残念です。</p>	<p>また、民営化後につきましては、三者協議会などを通じて保護者の皆さまにもご協力をいただき、保育内容等の確認・協議を行っておりますので、今後ともご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
3	<p>初めはどうなるのか不安でしたが、先生方ががんばってくれていることがわかり、感謝です。</p> <p>ただ、他クラスから先生ひとりひとりの資質により、すごい言葉や行動があると耳にすることがあり、少し不安はまだあります。</p> <p>ですが、なによりウチの子どもが笑って登園し、先生が大好きでとっても</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保育士につきましては、研修等を通じて質の向上に努めているところでございますが、今後とも公立、私立にかかわらず、保育士の質の向上に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>

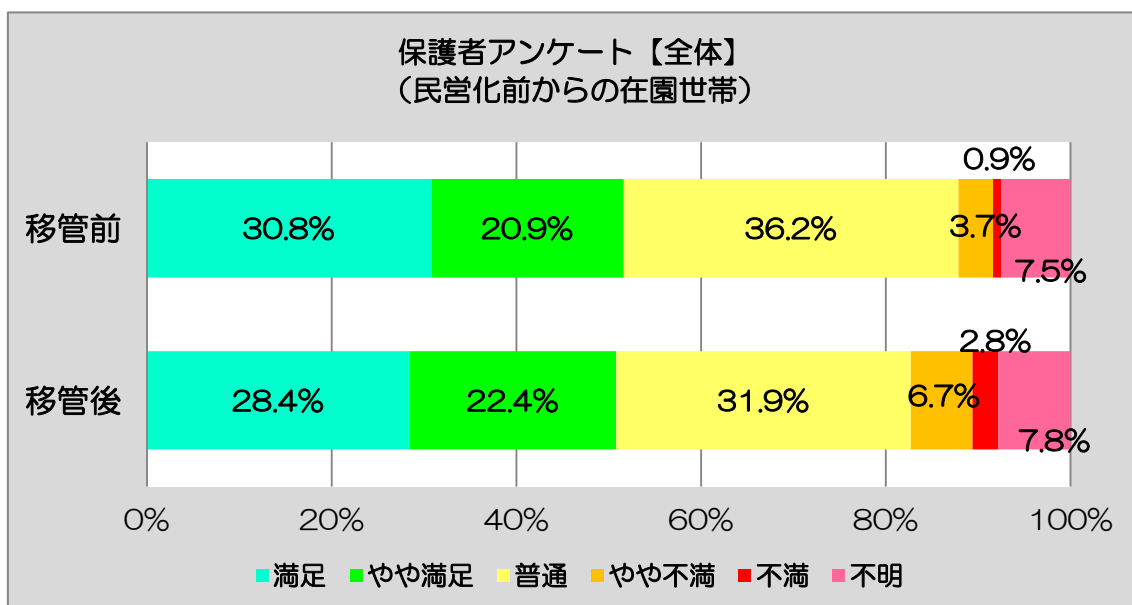
No.	意見・提案	回答・考え方
	良かったです。	
4	病気をもって帰ってくる事が増えた気がします。	保育施設の衛生管理につきましては、日頃から注意を払っているところですが、今後も法人と連携し、一層の衛生管理に努めますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。
5	引き継ぎ期間中ではあるが、習い事を保育園内でやって欲しいという意見も聞くので、アンケートなどをして、やっても良ければやって欲しい。(サッカー、体操、習字、英語 etc…) 仕事で送り迎えできずに、あきらめている家庭も結構あると思うので…。	協定期間中(平成32年度末まで)の保育内容の充実につきましては、保護者の皆さまの総意により変更等をしていただくことは可能ですが、新たな費用負担の発生などが伴う場合、三者協議会での協議、決定が必要となりますので、今後ともご協力いただきますよう、お願いいたします。
6	今回民営化になり、全て(保育内容、子・親との接し方など)雑になったなとしか思えない。 公立として入所させたのに、民間にどうして入っていないなければならないのか。 民間の保育が良いと思っていたら、最初から民間を希望している。 市の勝手に振り回さないで欲しい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 保育士につきましては、研修等を通じて質の向上に努めているところでございますが、今後とも公立、私立にかかわらず、保育士の質の向上に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。
7	民営化になったとたん、市の対応が早くてビックリした。(畑の場所) 市の土地なので、整備するのもわかるが、そのまま畑として貸してくれて、子どもたちに土をさわらせていただきたかった。	旧来の畑の場所は、民営化前から市の道路という位置づけでしたが、市の保育所と一体の土地ということで、保育幼稚園課で管理していました。 今回の民営化に伴い、道路の管理は市が、保育園用地の管理は法人が行うこととなったため、道路としての整備をさせていただいたものですので、ご理解をいただきますようお願いいたします。
8	数名の先生が残ってくれたことが、精神的に安心しました。(全く知らない先生ばかりの中で子どもを預けるよりは…) クラスにも以前の担任の先生がいてくれたので、民営化になったけど、進	ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 今後も円滑な民営化が進むよう、保育内容の継続に配慮しながら、三者で連携しながら進めてまいりますので、引き続きご協力をいただきますよう、お願いい

No.	意見・提案	回答・考え方
	<p>級したという感覚で子どももなじめたのかなと感じています。</p> <p>細かなことはあまりよくわかりませんが、子どもが機嫌よく保育園に通ってくれているので、先生方も頑張ってくれているのかなと思います。</p>	<p>たします。</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> ・園舎の建替え等に手をつけるなら、5年が完全に過ぎてからにして下さい。 ・階段が汚いことが多いので、そうじをお願いしたいです。 ・自転車置き場のビニールシートは助かっています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玉島保育園の建替えについては、現在のところその予定はありません。 ・今後、一層、施設の衛生管理に努めます。 ・今後も、保護者の皆さまの保育等に対するニーズを把握し、連携・協力して施設運営を行ってまいりますので、ご協力をいただきますようお願いいたします。
10	<p>多少の不満や不安なところはありますが、先生がちがうので仕方ない部分が多いかなと思います。</p> <p>でも、保護者の要望などから改善していただいている部分も多く、子どももよろこんで通っているので、大きな問題はないと思います。先生方もがんばってくださっていると思います。</p>	
11	<p>厳しい意見も書いたかもしれませんが、基本的には、いつも保育園、先生達には子どもを見ていただき、家では学ばせられない様な事を教えていただき、感謝です。おかげで仕事もでき、いつも感謝、感謝です。</p> <p>これからも子ども達を宜しく願います。</p>	<p>ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も円滑な民営化が進むよう、保育内容の継続に配慮しながら、三者で連携しながら進めてまいりますので、引き続きご協力をいただきますよう、お願いいたします。</p>
12	<p>本当にしんどいです。体調くずしました。</p>	
13	<p>途中で民営化になって、先生方の考え方、やり方が変わったことで不都合な点は必ずあると思います。</p> <p>仕方がないことだと思います。</p>	
14	<p>保育内容とはあまり関係ないのですが、毎月のお誕生日の子どもの写真を</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p>

No.	意見・提案	回答・考え方
	<p>玄関の所に飾っていますよね。</p> <p>昨年は民営化というのもあり、3月生まれの子ども写真が15日より前に飾るのをやめられてしまいました。(ちゃんと保育所の方から確認いただきました。)嫌とは言えないので、納得するしかないですね。</p> <p>他の月の子どもと同じ様に月末まで飾って欲しいです。</p> <p>準備等あるから大変なのもわかるので、わがまま言っているとわかっていますが…</p>	<p>昨年は、ご迷惑をおかけしましたが、今年度は月末まで飾っていただけることを園に確認しておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>

Ⅲ 保護者アンケートまとめ

最後に、全ての項目を総括した「保護者の満足度」を把握し、保護者アンケートの総括(まとめ)とします。



① 民営化以前からの在園世帯

【移管前】

移管前において「満足」であると回答した方は、30.8%、「やや満足」であると回答した方は、20.9%であり、両方を合計すると、51.7%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、36.2%であり、この方々を含めると、87.9%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、0.9%、「やや不満」であると回答した方は、3.7%であり、両方を合計すると、4.6%の方が、何らかの不満を有していたという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.5%でした。

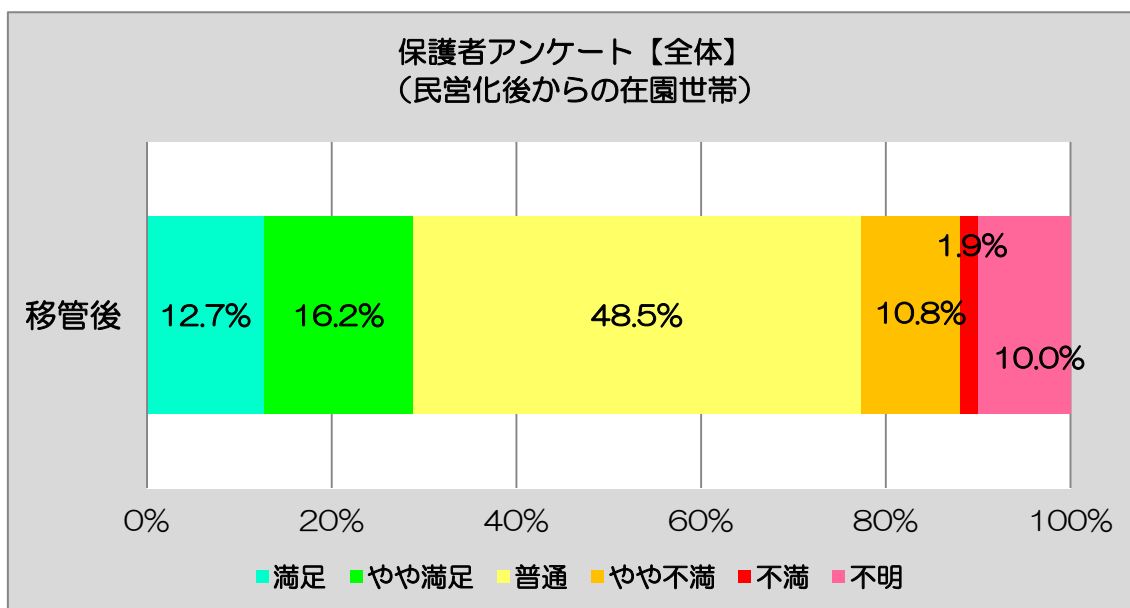
【移管後】

移管後において「満足」であると回答した方は、28.4%、「やや満足」であると回答した方は、22.4%であり、両方を合計すると、50.8%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、31.9%であり、この方々を含めると、82.7%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、2.8%、「やや不満」であると回答した方は、6.7%であり、両方を合計すると、9.5%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」であると回答した方は、7.8%でした。



② 民営化以後からの在園世帯

【移管後】

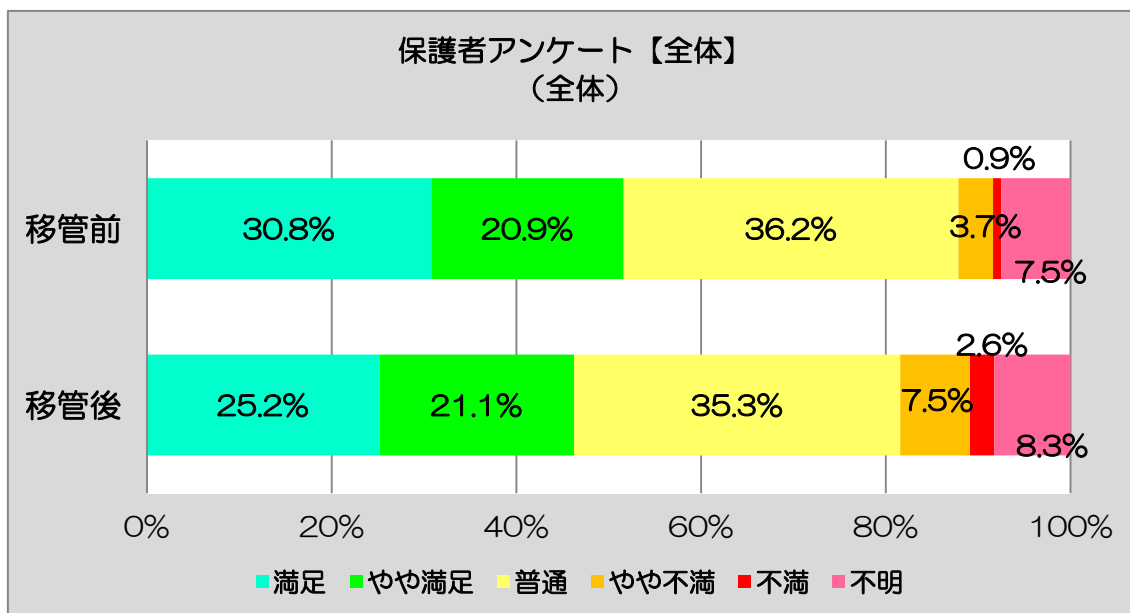
移管後において「満足」であると回答した方は、12.7%、「やや満足」であると回答した方は、16.2%であり、両方を合計すると、28.9%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」であると回答した方は、48.5%であり、この方々を含めると、77.4%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」であると回答した方は、1.9%、「やや不満」であると回答した方は、10.8%であり、両方を合計すると、12.7%の方が、何らかの不満を有してい

るという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、10%でした。（パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100.1%となっています。）



③ 全世帯（全体）

【移管前】

103ページ 「① 民営化以前からの在園世帯【移管前】」参照

【移管後】

移管後において「満足」として回答した方は、25.2%、「やや満足」として回答した方は、21.1%であり、両方を合計すると、46.3%の方が、概ね満足しているという結果がでています。

また、「普通」として回答した方は、35.3%であり、この方々を含めると、81.6%の方は、それほど大きな不満はないということが考察できます。

一方、「不満」として回答した方は、2.6%、「やや不満」として回答した方は、7.5%であり、両方を合計すると、10.1%の方が、何らかの不満を有しているという結果がでています。

なお、「不明」として回答した方は、8.3%でした。

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

【資料1】

1 保育園に通っているお子さんについて、うかがいます。

①	入園時期はいつですか	平成	年	月	平成29年1月1日現在（	歳児）	クラス
---	------------	----	---	---	--------------	-----	-----

※ 民営化後（平成28年4月1日以後）に入園された世帯の方は、これ以降、移管前については回答いただく必要はございませんので、移管後についてのみご回答ください。

※この保育園に2人以上、入園している場合は、入園期間が一番長いお子さんの入園時期を記入してください。

※各設問の満足度について該当するものを○で囲んでください。

2 保護者との連携について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	保護者への接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	悩みなどへの相談対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	要望・意見への対応	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	保護者の費用負担 （延長保育料、保育用品）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	保護者会への協力	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	保護者への情報提供 （園だより、クラスだより、予防接種、安全確保などのお知らせ）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

3 保育内容について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	生活習慣 （食事、排泄、午睡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	遊び （造形、リズム、運動など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	異年齢交流 （他クラスのともだちとのかかわり・交流）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	食育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	子どもへの接し方	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑥	障害児保育	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑦	保育士の配置状況	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

4 保健関係について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	健康診断の実施内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	健康指導 （からだの話など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	衛生対策 （手洗い用石けんの常備 など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
④	アレルギー児への対応 （給食、与薬など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
⑤	病気やけがのときの対応 （処置や日々の与薬、保 護者への連絡など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

5 給食について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	給食の内容	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	献立表の項目内容 （わかりやすさなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

6 保育環境について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	遊具や砂場などの安全・衛生管理	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	安全対策（不審者の侵入防止など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	施設・環境（園舎、園庭、おもちゃなど）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

7 年間行事（内容）について（ご意見は、意見欄に記入してください。） （また、歳児で違う答えになる場合は、意見欄にご記入してください。）								
①	参観、懇談	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
②	誕生会、運動会など	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								
③	園外保育（遠足など）	移管前	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
		移管後	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
（意見欄）								

8 児童と保護者自身について		
①	お子さんは喜んで通園していますか。	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 「はい」 どちらかといえば「はい」 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」 </div>
②	保護者自身が安心してお子さんを預けていますか。	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 「はい」 どちらかといえば「はい」 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> どちらかといえば「いいえ」 「いいえ」 </div>

民営化後における保育園の保育内容等に関するアンケート

9 民営化の進め方について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
	①	民営化の進め方 ・情報提供 ・スケジュール ・法人選考 ・引継ぎ ・合同保育 ・三者協議会 等について、ご意見やご提案 をご自由にお書きください。
（意見欄）		

10 その他、民営化について（意見欄に、ご意見を記入してください。）		
	①	
（意見欄）		

※ご協力ありがとうございました。
平成29年1月16日（月）まで提出してください。